

# CHECKLIST

---

## **Wat kunt u doen als u in 2016 wilt starten met het bezorgen van reisdocumenten?**

Als u wilt starten met het Bezorgen van Reisdocumenten kunt u ter voorbereiding een aantal stappen zetten.

Huidige proeftuingemeenten hebben goede ervaringen met een projectmatige aanpak waarbij een multidisciplinair projectteam onderstaande voorbereidende werkzaamheden uitvoert. Teamleden zijn oa afkomstig van inkoop, ICT, Juridische zaken, burgerzaken (reisdocumenten), finance & control.

Hieronder de stappen die de meeste gemeenten als voorbereiding hebben gezet. In onze toolkit ([www.proeftuinbezorgen.nl](http://www.proeftuinbezorgen.nl)) vindt u voorbeelden en sjablonen die u tijd kunnen besparen.

De resultaten van de laatste Zelfevaluatie paspoorten en NIK opvragen

- Score dient minimaal voldoende te zijn (90%)
- Assesment maken van eventuele acties die voortkomen uit de aanbevelingen (proces eigenaar reisdocumenten)
- Overige overwegingen:
  - o Is een CPB melding noodzakelijk?
  - o Is een formele klacht noodzakelijk?
  - o WOB?

Een investeringsscenario opstellen

- Vaststellen invoeringsmodel: bezorgen als standaard of als optie aanbieden
- 0-meting uitvoeren procespunten balie en administratie.
- Kernvariabelen bepalen in overleg met business controller
  - o Afnamepercentage per prijsniveau
  - o Aantallen per bezorgtijd
- Haalbaarheidscheck
  - o Check tegen ervaringscijfers ICTU (als opgenomen in document 'Investeringsscenario's)
- Draagvlak organiseren voor het gekozen investeringsscenario

*Kijk in de toolkit voor een overzicht van investeringsscenario's*

Een contract afsluiten met een bezorgdienst

- Afdeling inkoop betrekken
- Uitvraag doen bij diverse bezorgpartijen
  - o Advies: doe dit tijdig. Pas in een later stadium van het uitvraagproces is er goed zicht op de tarieven
- Keuze bezorgdienst en contract

*Kijk in de toolkit voor een overzicht van de voorwaarden bij aanbesteding van bezorgdiensten*

#### Koppelvlak aanschaffen en implementeren

- Contact met leverancier zaaksysteem voor beschikbaarheid koppelvlak reisdocumenten
- ICT-afdeling betrekken
- Procesanalist betrekken voor veiligheidscheck

#### Projectplan opstellen voor de implementatie van bezorgen

- Tijdpad bepalen
- Plan invullen
- Ppt maken voor presentatie in de organisatie

*Kijk in de toolkit voor een ppt template, een rapport template en een checklist communicatie. Er staan ook korte filmpjes over het bezorgen om te gebruiken bij de toelichting van het projectplan.*