

Gemeenten zijn (bijna) klaar voor de paspoortpiek

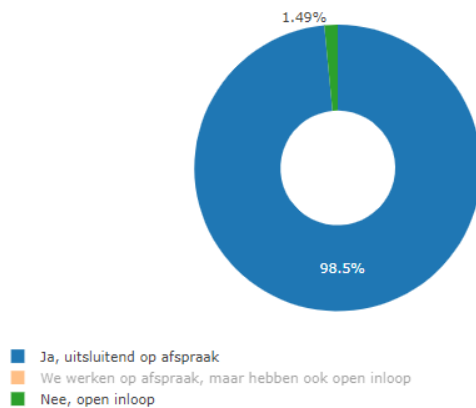
RvIG heeft in de eerste week van maart een korte enquête over de paspoortpiek uitgestuurd naar alle gemeenten. 147 gemeenten hebben die ingevuld. Op basis van deze antwoorden concludeert RvIG dat het goed gaat met de voorbereiding van gemeenten op de paspoortpiek. RvIG complimenteert de gemeenten hiervoor. Ondanks de grote uitdaging die de voorbereiding met zich meebrengt is het merendeel (59%) van de gemeenten die de enquête hebben ingevuld helemaal klaar voor de paspoortpiek. Vrijwel alle overige gemeenten geven aan nog met de voorbereiding bezig te zijn en erop te vertrouwen dat ze het gaan redden (40%). < 1% van de respondenten geeft aan niet klaar te zijn.

Is jouw gemeente klaar voor de paspoortpiek in 2024?



Het overgrote deel van de gemeenten werkt voor het aanvragen van paspoorten en identiteitskaarten uitsluitend op afspraak (90%).

Werken jullie voor aanvragen van een paspoort of identiteitskaart op afspraak?



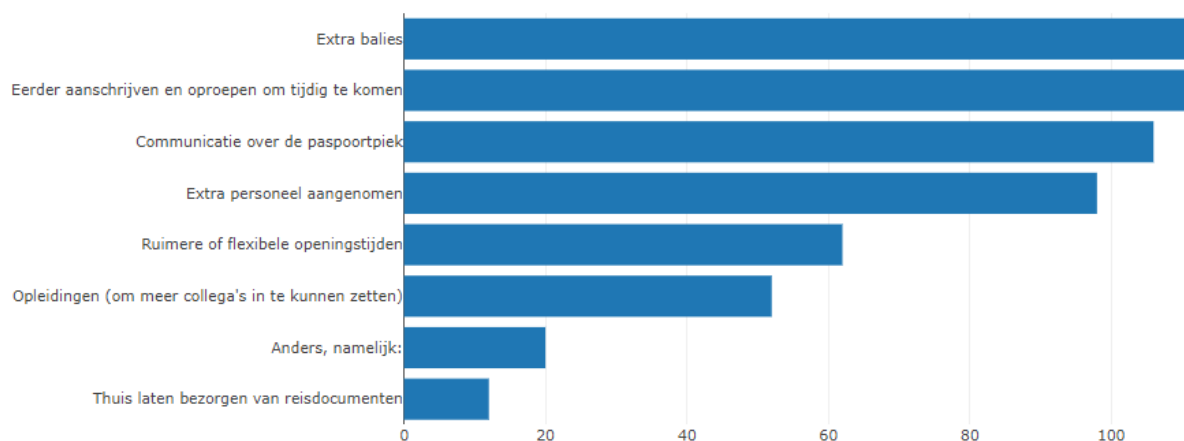
Wachttijden lopen licht op

De wachttijden voor een paspoortaanvraag (in de eerste week van maart) is bij 64% van de respondenten minder dan een week of op open inloop. Binnen 2 weken kun je terecht bij 81% en binnen 3 weken bij 96% van de gemeenten. Bij 4% van de gemeenten was de wachttijd opgelopen naar 4 weken of langer.

Genomen maatregelen

Gemeenten hebben ter voorbereiding op de drukte vooral extra balies geopend, burgers eerder aangeschreven, communicatie over de paspoortpiek en extra personeel ingezet.

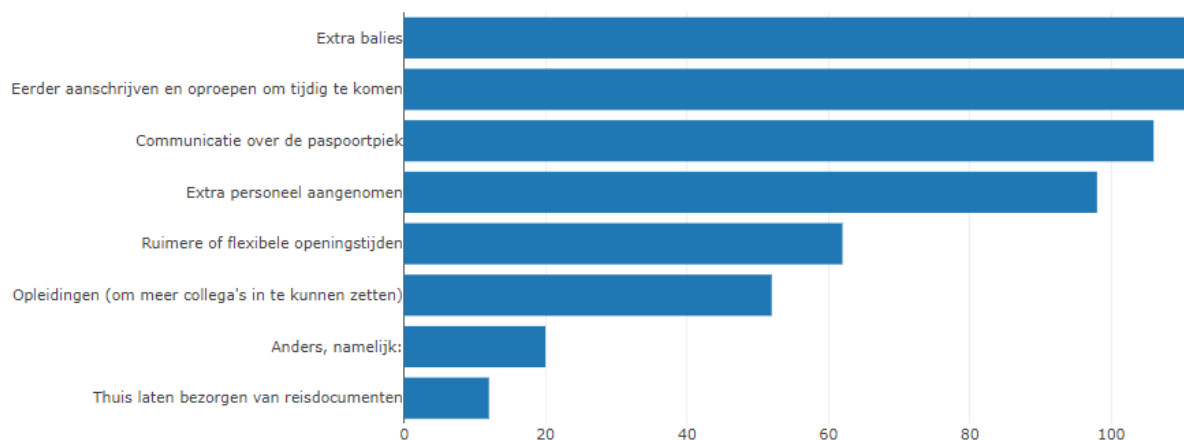
Welke acties heeft jouw gemeente uitgevoerd ter voorbereiding?



Geen vertraging in levering door producent

Tot slot is in de enquête gevraagd naar wat gemeenten nodig hebben om de stijgende aanvraag aan te kunnen. Hier kwam vooral de roep om extra personeel naar voren. Een aantal gemeenten gaf aan dat het belangrijk is tijdig te informeren over vertraging in de levering van de documenten aan de gemeenten. RvIG neemt dit ter harte en benadrukt dat de producent zich ook goed heeft voorbereid. Vooralsnog is er geen aanleiding om te denken dat de paspoortpiek zorgt voor vertraagde leveringen. Gemeenten ontvangen de reisdocumenten zoals gewoonlijk na 5 werkdagen.

Welke acties heeft jouw gemeente uitgevoerd ter voorbereiding?



Neem gerust contact op Bij vragen of problemen

Heeft jouw gemeente nog problemen in de voorbereiding of last van olopende wachttijden van meer dan vier weken? Neem dan gerust contact op met de RvIG-accountmanager van jouw gemeente.