

# Checklist

## In- en externe communicatie Bezorgen Reisdocumenten

Externe communicatie	Wat	Done
Vastgestelde boodschap	Opgesteld met relevante belanghebbenden	
	Geaccordeerd door Communicatie	
	Gedeeld met alle stakeholders die extern communiceren over deze nieuwe dienst	
Site gemeente	Productpagina paspoort / identiteitsbewijs aangepast	
	Animatie en/of promotiefilmpjes beschikbaar voor burgers	
	Veelgestelde vragen beschikbaar	
Print middelen vanuit gemeente (Info boekje/ stadskrant)	Inventarisatie van relevante printmiddelen compleet	
	Kopij geschreven	
	Kopij gecheckt	
	Kopij geaccordeerd	
Persbericht	Opgesteld	
	Afgestemd	
Lokale nieuwsdragers (krant, TV, lokale sites – earned publicity)	Inventarisatie relevante media compleet	
	Contact gelegd	
	Ondersteunend materiaal opgestuurd. (Bijv. persbericht, fotomateriaal)	
Opname van belangrijke mijlpalen in contentkalender communicatie afdeling	Datum Mijlpaal 1 opgenomen - Besluit om deel te nemen aan de proef	
	Datum Mijlpaal 2 opgenomen - Aanvragen met thuisbezorgen mogelijk	
	Datum Mijlpaal 3 opgenomen - Eerste thuisbezorging – de gebeurtenis	

(vervolg pag 1) Externe communicatie	Wat	Done
Twitter	Hashtags /keywords vastgelegd en afgestemd	
Facebook	Momenten voor status updates vastgelegd	
Instagram	Hashtags en captions vastgelegd en afgestemd	
Schermen gemeentehuis of stadswinkel	Tekst vastgesteld	
	PPT met beelden uit animatie gedistribueerd naar stadswinkels	
Flyers om mee te geven	Drager eigen logo beschikbaar (stempel of sticker)	
	Flyers besteld bij logistiek dienstverlener	
<b>Interne communicatie</b>	<b>Wat</b>	<b>Done</b>
Meetings teams burgerzaken	Teamleider gebrieft: bij elke meeting korte update projectvoortgang geven	
Intranet	Momenten voor nieuwsbericht(en) bekend	
	Boodschap nieuwsberichten vastgesteld	
	Links naar relevante onderliggende info opgenomen (Bijv werkinstructies etc)	
Yammer	Momenten voor korte update(s) bekend	
14 010	Instructies beschikbaar	
Werkinstructies baliemedewerkers	Instructies beschikbaar	
	Instructies toegelicht	
	Voorbeeldfilm voor baliemedewerkers getoond en besproken	
	In het geval de gemeente bezorgkosten reket: training medewerkers georganiseerd voor aanbieden bezorgen aan burger en noemen prijs.	