



Convenant inzake de proeftuin bezorgen van reisdocumenten

Partijen,

- De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, als vertegenwoordiger van de Staat der Nederlanden, dr. R.H.A. Plasterk, hierna te noemen: het ministerie van BZK.

en

- De burgemeester van de gemeente <gemeente>, Mevrouw J.W.E. Spies, hierna te noemen: <gemeente>

Hierna te noemen: proeftuingemeente

Overwegende dat:

- Bij de aanvraag voor reisdocumenten geldt een persoonlijke verschijningsplicht. Daarbij wordt ervan uitgegaan dat die plaatsvindt in een uitgiftelocatie waar de middelen voor het indienen van een aanvraag en uitreiking, waarbij verificatie en identificatie een beslissend onderdeel is, voorhanden zijn;
- In geval van zwaarwegende redenen, waarbij van de aanvrager niet kan worden gevergd in persoon te verschijnen en waarbij de betreffende autoriteit van oordeel is dat op andere wijze voldoende zekerheid kan worden verkregen over de identiteit, de nationaliteit en de verblijfstitel van de aanvrager, kan hierop een uitzondering worden gemaakt;
- Het vanuit de verbetering van de gemeentelijke dienstverlening en het realiseren van kostenreductie voor de gemeente wenselijk kan zijn de aanvrager de mogelijkheid te bieden zijn aangevraagde reisdocument thuis of op het werk te laten bezorgen, zonder dat er sprake is van enkele zwaarwegende redenen;
- Het ministerie van BZK in het kader van het project 'Van Regels naar Ruimte' de proeftuingemeente <gemeente> toestemming geeft om in afwijking van regelgeving de (gecontroleerde) proeftuin te realiseren;
- De randvoorwaarden van veiligheid en privacyaspecten toereikend zijn vervuld;
- Het ministerie van BZK op grond van de vaststelling dat bezorgde documenten aan de verkeerde personen zijn uitgereikt, de vastgestelde procedures ten aanzien het bezorgen niet worden nageleefd dan wel er sprake is van onvoorziene risico's voor de bezorgers of de ontvangers van de documenten de afzonderlijke proeftuin op elk moment kan doen beëindigen.

Komen overeen:

§1 Algemeen

Artikel 1. Definities

In dit convenant wordt verstaan onder:

- a) Reisdocumenten: Nederlandse paspoorten en Nederlandse identiteitskaarten;
- b) Aanvraagprocedure: het reguliere aanvraagproces van reisdocumenten bij gemeenten;
- c) Bezorgen: het uitreiken in persoon en het verrichten van de daarbij behorende afleveringshandelingen van het reisdocument - in overeenstemming met de bijgesloten procesbeschrijving - op het in de aanvraagprocedure door de burger opgegeven adres;
- d) ICTU: projectorganisatie die in opdracht van het ministerie van BZK de proeftuin begeleidt;
- e) Bezorgdienst: een logistiek bedrijf dat zich gespecialiseerd heeft in het bezorgen van fraudegevoelige waardeproducten;
- f) Expertgroep identiteit: begeleidingscommissie met leden vanuit verschillende organisaties die de proeftuinen van advies voorzien.
- g) Lokale communicatie: communicatie die gericht is op de lokale pers en op de informatie richting de burgers van de desbetreffende proeftuin;
- h) Niet-lokale communicatie: meer algemene communicatie ten behoeve van burgers en medeoverheden.

Artikel 2. Doelstelling en reikwijdte

Doelstelling

1. Doel is het verstrekken van reisdocumenten - onder handhaving van een adequaat niveau van beveiliging en zonder afbreuk te doen aan de eisen (organisatorisch, technisch en juridisch) voor een verantwoord uitgifteproces van reisdocumenten – en te bekijken of het mogelijk is om de uitreiking niet te laten plaatsvinden aan het loket van een uitgevende instantie, maar bij de aanvrager thuis.
2. Het doel van dit convenant is om tussen het ministerie van BZK en de proeftuingemeente afspraken te maken over de wederzijdse verantwoordelijkheden en verplichtingen ten aanzien van het aanvraag- en uitgifteproces, de inzet van de bezorgdienst, financiële zaken en overige relevante zaken. Op basis van dit convenant worden nadere operationele afspraken gemaakt. Daarnaast markeert het onderhavige convenant de speciale samenwerking tussen het ministerie van BZK en de proeftuingemeente evenals het buitenstaat verklaren van thans geldende regelgeving die de afzonderlijke proeftuin in de weg staan.
3. De proeftuingemeente zal <startdatum> beginnen met de operationalisering.

Reikwijdte

Onder de proeftuin valt alleen de uitreiking van paspoorten en identiteitskaarten die een normale geldigheidsduur hebben. Uitreiking door bezorging vindt niet plaats indien betrokkene na aanvraag van het reisdocument wordt gesignaleerd in het RPS of zijn eerdere reisdocument blijkt te zijn vermist of er andere redenen zijn die uitreiking belemmeren.

§2 Afspraken

Artikel 3. Verantwoordelijkheid

1. De burgemeester van de proeftuingemeente is verantwoordelijk indien de afgesproken procedures door gemeenten en/of de bezorgdienst, eventuele (vervoers)beschadiging, vermissing dan wel overige onvolkomenheden, zoals een verkeerde bezorging van de reisdocumenten nadat deze van de producent bij de proeftuingemeente is ontvangen en geaccepteerd, niet worden nagekomen.
2. Kosten, inclusief alle door de aanvrager of derden geleden schade, als gevolg van het niet op de juiste wijze uitreiken van het aangevraagde document komen voor rekening van de proeftuingemeente.

Artikel 4. Financiële afspraken

1. Kosten die gepaard gaan met de operationalisering, uitvoering of de vroegtijdige beëindiging van de proeftuin komen voor rekening van de proeftuingemeente.
2. Kosten die gepaard gaan met communicatie komen voor rekening van het ministerie van BZK.

Artikel 5. Uitvoering

1. Een proeftuin met betrekking tot het thuisbezorgen van reisdocumenten gaat in de gemeente <gemeente> van start. De proeftuin vindt plaats in een gecontroleerde omgeving en wordt voortdurend gemonitord en bijgestuurd waar nodig. Gedurende de proeftuinperiode zijn er meerdere evaluatiemomenten. Voor het ministerie van BZK bestaat de mogelijkheid de afzonderlijke proeftuin terstond te beëindigen. Tevens komt het ministerie van BZK dit recht toe bij risico's voor de bezorgers of de ontvangers van de documenten gedurende de proeftuinperiode, ongeacht het tijdstip. Na afloop van de proeftuin wordt met het ministerie BZK bekeken of en zo ja, op welke wijze, er een vervolg kan worden gegeven aan de proeftuin.
2. De doelgroep van de proeftuin bestaat uit aanvragers, woonachtig in de proeftuingemeente.
3. Naast de reguliere uitgifteprocedure bieden de proeftuingemeente de optie van bezorgen aan.
4. Bij het bezorgen van reisdocumenten moet de identiteit van de aanvrager conform de regelgeving worden vastgesteld.
5. Bij de uitgifteprocedure waarbij wordt gekozen voor bezorging van het reisdocument wordt gewerkt met <bezorgdienst>.
6. Afspraken tussen de proeftuingemeente en *bezorgdienst* over de uitvoering van de pilot zijn vastgesteld in een contract.
7. De aangewezen contactpersoon bij het ministerie van BZK wordt onmiddellijk door de aangewezen contactpersonen bij de proeftuingemeente geïnformeerd indien:
 - a. risico's voor de bezorgers of de ontvangers van de documenten worden vastgesteld dan wel vermoed;
 - b. documenten gedurende de periode dat ze door de gemeente zijn overgedragen aan de bezorgdienst en nog niet aan de aanvrager zijn uitgereikt, als gevolg van verlies, diefstal of anderszins vermist raken;
 - c. er sprake is van een voorval waarvan de proeftuingemeente vermoedt dat het ministerie van BZK geïnformeerd moet worden.

Artikel 6. Monitoring

1. Monitoring zal plaatsvinden door een gezamenlijk overleg tussen de proeftuingemeente, het ministerie van BZK en ICTU.
2. Daarnaast vindt de evaluatie plaats met de expertgroep identiteit, waarin vertegenwoordigers van diverse relevante organisaties plaatsnemen en vanuit diverse invalshoeken de proeftuin van advies zullen voorzien.

Artikel 7. Evaluatie

1. Gedurende de looptijd van de proeftuin wordt een aantal evaluatiemomenten gehouden door ICTU.
2. In de weken dat er een evaluatiemoment is, wordt er ook naar gestreefd een bijeenkomst van de expertgroep identiteit te laten plaatsvinden.
3. De evaluatie zal bestaan uit minstens de volgende onderdelen: kwantiteit (aantallen bezorging), kwaliteit dienstverlening, kostenreductie, burgertevredenheid, privacy en veiligheid.
4. Ongeacht de hiervoor genoemde monitoring en evaluatie verschaft de proeftuingemeente de minister van BZK alle informatie die door hem noodzakelijk wordt geacht voor het kunnen volgen en evalueren van de proeftuin. Wederkerig informeert het ministerie van BZK de proeftuingemeente over de voortgang van de proeftuin.

Artikel 8. Communicatie

1. <gemeente> verzorgt de lokale communicatie en stemt inhoud en planning daarvan af. Tevens worden BZK en ICTU betrokken bij de lokale communicatie.
2. Het ministerie van BZK verzorgt de niet-lokale communicatie. De proeftuingemeente wordt betrokken bij de niet-lokale communicatie.

Artikel 9. Wijzigingen

Wijzigingen van dit convenant zijn alleen geldig na akkoord van alle partijen. De wijzigingen worden schriftelijk vastgelegd.

Artikel 10. Geschillenbeslechting

1. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de interpretatie en/of uitvoering van het onderhavige convenant, dan wel van nadere afspraken die daarvan het gevolg mochten zijn, worden door partijen in onderling overleg opgelost.
2. Over geschillen wordt in eerste instantie overlegd op uitvoerend ambtelijk niveau, indien nodig wordt geëscaleerd naar minister-burgemeester(s).

Artikel 11. Looptijd

Dit convenant treedt in werking op de dag van laatste ondertekening, en eindigt op 31 december 2015, indien de proeftuin niet wordt verlengd.

Aldus overeengekomen en ondertekend

<p>De minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties</p> <p>dr. R.H.A. Plasterk</p>	<p>Getekend op:</p> <p>Te:</p>
<p>De burgemeester van de <gemeente></p> <p>De burgemeester van de gemeente <gemeente>, <naam burgemeester>, op basis van artikel 40 Paspoortwet, hierna te noemen: <gemeente>.</p>	<p>Getekend op:</p> <p>Te:</p>