

Groene verhuizing: adreswijziging zonder tussenkomst ambtenaar

Henk van den Boom, Afdelingsmanager Burgerzaken en receptiebalie

Lieve Dreesen, Product Owner iBurgerzaken



#NVVBcongres | #WS17



Betere dienstverlening!

Proces naar iBurgerzaken

- Vooruitgang mGBA/Operatie BRP (2013)
- Gemeente Ede wilde verder
- iBurgerzaken in ontwikkeling, hierop als gemeente Ede ingestapt
- 26 mei 2015 live met app iGeboorte, inmiddels ook iHuwelijk, iOverlijden en iVerblijf & Adres
- Per 17 mei 2016 van 42 uur naar 26 uur open en burger zoveel mogelijk digitaal faciliteren



Proces adreswijzigingen

- Ede jaarlijks circa 12.000 adreswijzigingen
- Oude proces
 - Post, balie en internet (digitaal formulier)
 - Veel papier en oertypwerk
 - Foutgevoelig
 - Veel controlewerk (maar wat???)
 - Geen bewijsstukken



Proces adreswijzigingen

- Nieuw proces
 - Balie (digitaal zonder handtekening) en internet (digitaal proces)
 - Geen papier of oertypwerk
 - Controle verschuift, risicoprofiel bepaalt
 - Instelling risicoprofiel is bepalend
 - Bewijsstukken alleen waar nodig



Demo app iVerblijf & Adres



Voorwaarden

- Gebruik DigiD
- BAG op orde (of gebruik LV-BAG)
- Doorlichten processen adreswijziging en onderzoek
- Anders denken over controles, concentreren op gevallen waarin het nodig is
- Optimaliseren risicoprofielen



Doorlooptijden

- Doorlooptijd van oude naar nieuwe proces
 - Balie: van 7 min naar 4 min
 - Post: van 6 min naar 6 min
 - Digitaal: van 8 min naar 1 min



Voorwaarden

- Gebruik DigiD
- BAG op orde (of gebruik LV BAG)
- Doorlichten processen adreswijziging en onderzoek
- Anders denken over controles, concentreren op gevallen waarin het nodig is



Kwaliteit BRP

- Focus naar probleemgevallen
- Tijdswinst omzetten in bezuiniging maar ook verhoging kwaliteit
- Fouten blijven ongetwijfeld, maar aanpak bepaalt de impact



Adresonderzoek



Demo iAdresonderzoek



Toekomst

SEKURIT
"SAINT-GOBAIN"
E1 43R-001051
00727 M7S AS1
TINTED

bezoekersvergunning

Afgeleverd op
19:26
23 november 2010

Gemeente

geldig van : 1-1-2011 tot 1-1-2012
kenteken :
o/v nummer : P00138496

ONTHEFFING/VERGUNNING
wegens :
opmerkingen :

Voor kaart resp. van buitenaf duidelijk leesbaar achter de voorruit aanbrengen
WISKUNGEN EN MAKEN DEZE VERGUNNING ONGELDIG

Voordelen

Burger

- Betere dienstverlening
- 24/7
- Niet meer naar gemeentehuis
- Tijdswinst

Gemeente

- Werkdrukvermindering
- Gerichter adresonderzoek
- Betere fraudebestrijding
- Kostenbesparing
- Koppeling life events
- Winst voor derden



VRAGEN



#NVVBcongres | #WS17