

Volledig digitale aangifte met elektronische handtekening



Evelien van Rijswijk-Hendriks
Elles Toonstra-Sanders

#WS18

Mei 2016

Inleiding

- Situatieschets
- Huidige problemen
- Oplossing

Mei 2016



Kindje geboren?

Geboorteaangifte doen kan ook digitaal via www.almelo.nl

Bij de gemeente Almelo kun je digitaal aangifte doen van de geboorte van jullie kind(eren).

Vul samen de namen op de aangifte in en maak een afspraak voor ondertekening van de geboorteaakte bij het geboorteloket van ziekenhuis ZGT Almelo of het stadhuis.



Situatieschets

- Almelo 72.425 inwoners 1-1-2016
- Uitgangspunt dienstverlening gemeente:
digitaal tenzij
- Veranderende werkwijze
Ziekenhuisgroep Twente (ZGT)

Situatieschets

○ Aantal geboorten

2014: totaal: 1674 aangiftes

62% niet Almeloëse kinderen (=1050)

Almeloëse kinderen: 635 = 38%

2015: totaal: 2424 aangiftes

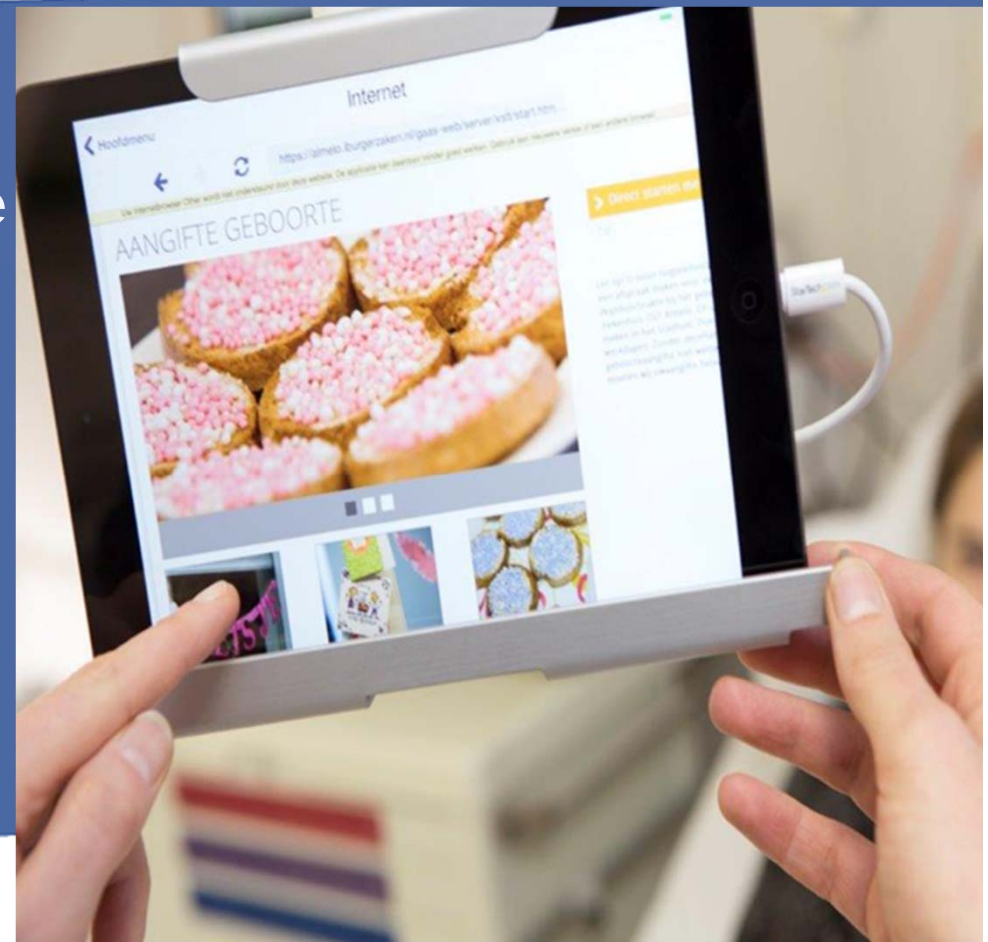
71% niet Almeloëse kinderen (=1721)

Almeloëse kinderen: 703 =29%

Eerste stap

- Digitale aangifte i.c.m. Geboorteloket
- Voordelen digitale aangifte

Mei 2016



Voordelen digitale aangifte

- Verbetering dienstverlening toevallige geboorten
- Contactmoment bij geboorteaangifte korter
- Meer tijd voor het gezin
- Moeder geboorteaangifte: minder naamfouten
- Geboorteloket: minder drukte aan balies stadhuis
- Zaakgericht werken in iBurgerzaken
- Contact tussen ZGT en gemeente

Waar lopen we tegenaan

- Digitale aangifte maar.....
- Te laat of 'vergeten' aangifte te doen
- Dienstverlening ZGT en gemeente

De volgende stap.....

Elektronische handtekening

12 ALMELO



• In februari beviel Lot Heij uit Hengelo van dochter Roos. Vader Remco Ahne deed digitaal aangifte van de geboorte. Hij moest toen nog wel een 'natte handtekening' zetten, die vervolgens werd ingescand, foto Lenneke Lingmont

Digitale handtekening onder geboorteaangifte

Digitaal geboorteaangifte doen kan in het ZGT-ziekenhuis Almelo al sinds februari. Maar begin volgend jaar mag er ook een digitale handtekening onder het officiële document: een landelijke primeur.

ALMELO

In februari werd het nieuwe geboorteloket in het ziekenhuis van Almelo geopend met als extra service de mogelijkheid om digitaal aangifte te doen van de geboorte. Kersverse ouders kunnen via de website www.almelo.nl hun zoon of dochter direct digitaal aangeven en vervolgens via de site een afspraak inplannen bij het geboorteloket van het ziekenhuis om de aangifte te bekrachtigen met een zogeheten 'natte handtekening', een handtekening op papier dus die vervolgens wordt ingescand en toegevoegd aan de digitale aangifte.

Hierdoor hoeven papa's - in de meeste gevallen doet de vader aangifte - dus niet meer naar het stadhuis van Almelo af te reizen om

de geboorteaakte te ondertekenen, want van baby's die worden geboren in Almelo moet ook in Almelo aangifte worden gedaan. En dat zijn er meer dan voorheen, omdat in het ZGT-ziekenhuis Hengelo geen bevallingen meer worden gedaan. De digitale aangifte bespaart vooral ouders uit omliggende plaatsen, zoals Borne, Hengelo, Nijverdal, Rijssen en Wierden tijd en moeite.

In het eerste kwartaal van volgend jaar wordt die service uitgebreid met een pilotproject waarvan Almelo de landelijke primeur heeft. De handtekening hoeft dan niet meer op papier te worden gezet, dat kan direct op de tablet. Vervolgens wordt de complete geboorteaangifte digitaal opgesla-

•••

'De nieuwe werkwijze past in het beleid van de overheid om steeds meer digitaal te doen'

Evelien van Rijswijk

gemeente Almelo

gen. „De nieuwe werkwijze past in het beleid van de overheid om steeds meer digitaal te doen. Denk maar aan het voornemen om de blauwe belastingenvelop af te schaffen”, zegt Evelien van Rijswijk, manager Burgerzaken bij de gemeente Almelo.

Wie wel eens een pakketje thuis laat bezorgen, moet nu ook al een digitale handtekening zetten op een scherm. En die heeft doorgaans meer weg van een krabbel dan van een ordentelijke handtekening. Volgens Patrick Jonkman, die namens de gemeente het project technisch begeleidt, zal daar bij de pilot geen sprake van zijn. „We hebben de toezegging van leverancier Pinkroccade dat de aangifte geschiedt op een groot formaat zogeheten *signingtablet* waar een kwalitatief goede handtekening op gezet kan worden”, aldus Jonkman. „Dat moet ook wel”, vult Van Rijswijk aan, „een geboorteaangifte is een officieel document, in feit het eerste bewijs van je bestaan. Dat moet gewoon goed zijn.”

Oplossing

Demonstratie

aangifte met elektronische handtekening

#WS18

De volgende stap.....

- Elektronische handtekening
ook vanuit huis
- Echte digitale aangifte
inclusief digitale opslag