



**NVVB** | Nederlandse Vereniging  
voor Burgerzaken

PublieksAcademie

**SAMEN MEER RESULTAAT**



PUBLIEKSACADEMIE

# Opzet van de Workshop



PUBLIEKSACADEMIE

- PublieksAcademie, Zeker Weten!
- Diplomastelsel Burgerzaken
- Tegengaan ID- en adresgerelateerde fraude
  - Inzet gemeentelijke trainers
  - Opzet trainingen



**PUBLIEKSACADEMIE  
ZEKER WETEN!**

**NADIRA EL-AJI**

**12 MEI 2016**

# De PublieksAcademie



PUBLIEKSACADEMIE

De digitale opleidings- en examenomgeving van de NVVB om de medewerker binnen de publieke Dienstverlening te ontwikkelen op haar of zijn vakgebied



# De vijf kernwaarden van de PublieksAcademie

1. Het opleidingsniveau is minimaal mbo-4-niveau of hbo-niveau
2. De vaardigheden van de medewerkers zijn even belangrijk als de kennis van het vakgebied
3. De kwaliteit van de PublieksAcademie is geborgd door de kwalificatiestructuur
4. Het Diplomastelsel richt zich op de leidende thema's binnen de publieke dienstverlening
5. De PublieksAcademie staat voor innovatief onderwijs in een gebruiksvriendelijke leeromgeving



# Planning

- In september 2016 gaat de PublieksAcademie 'live'
- Afscheid nemen van de stelsels BO-BZ ,BOP, BA-BZ en MLO-BZ
- De komende maanden de laatste werkzaamheden aan het stelsel:
  - Kwaliteitstrajecten, modules afronden & actualiseren
  - Examens opstellen, gemeenten informeren

# Eerste wapenfeit PublieksAcademie: Diplomastelsel Burgerzaken



PUBLIEKSACADEMIE

- Basismodule Burgerzaken voor de onervaren medewerkers
- Actualiteitsexamen (minimaal iedere drie jaar)
- De opleiding ID- en Adresgerelateerde fraude
- De vaardigheidsmodule “Dienstverlening”



**PUBLIEKSACADEMIE**

**DIPLOMASTELSEL BURGERZAKEN**

**GEERT DEENEN**

**12 MEI 2016**



# Hoe is 't begonnen?



PUBLIEKSACADEMIE

- BOBZ (BOP) – BABZ (MLO-BZ)

# Wat mankeerde daaraan?



PUBLIEKSACADEMIE

- Heel jaar naar school (voor één stukje vakgebied)
- Gefrustreerde docenten en medecursisten
  - je ging naar BABZ, terwijl het niveau eigenlijk BO-BZ had moeten zijn of
  - je deed alleen maar het 2<sup>e</sup> jaar van BABZ terwijl je geen kaas gegeten had van de algemene juridische of bestuursrechtelijke zaken.

# Nog meer ontwikkelingen!



PUBLIEKSACADEMIE

- Identiteitsfraude
- Brondocumentenfraude
- Adresfraude
- Digitaal werken – risicoprofielen
- Nieuwe BRP
- Zaakgericht werken
- Behoefte aan een HBO-variant

# What else?



PUBLIEKSACADEMIE

- Diversiteit aan specialisatiecursussen, -trainingen,
  - al dan niet afgesloten met een getuigschrift, diploma, bewijs van deelname, of zelfs niets.
  - een diploma bij de ene opleider bleek meer waarde te hebben dan een diploma van een andere opleider.
  - Met verschillende inhoud;
    - GBA/BRP-specialist (met of zonder gegevensverstrekking?)
    - BS specialist (met of zonder beoordeling brondocumenten / met of zonder IPR)
- Erkenning in de markt?
- En later bleek nog (op basis van ervaring met HBO-modulen in de pilot) ontbreken van vaardigheden (o.a. adviesnota, plan van aanpak, analyse maken)

# Stelling



PUBLIEKSACADEMIE

- BA-BZ-diploma van 1996 heeft geen waarde meer

# Noodzaak voor nieuw stelsel..



PUBLIEKSACADEMIE

Dus:

Diplomastelsel NVVB  
als onderdeel van de  
Publieksacademie



# Diplomastelsel



PUBLIEKSACADEMIE

- Niet uitgegaan van functies binnen burgerzaken, maar van kerntaken en werkprocessen
- Verschillende modulen (geen langdurig lopende trajecten; geen cursussen)
- Verschillende niveaus, dus ook HBO-variant, (geen MBO-2- meer)
- Met erkende getuigschriften en diploma's
- Met dezelfde waarde in geheel Nederland
- Met actualisatie-mogelijkheden (elke drie jaar)
- Met overgangsbepalingen (van oude stelsel naar nieuwe stelsel, behaalde diploma's blijven vanaf het behalen van het diploma gedurende drie jaren de waarde behouden)
- Met opstapmogelijkheid (soms verplichting) in de basismodule
- Maar ook gewoon de mogelijkheid om 'alleen maar' examen te doen, zonder opleiding
- Maximale flexibiliteit

# Examens



PUBLIEKSACADEMIE

- Een enkele module wordt afgesloten met één examen
- Andere modules worden afgesloten met meerdere examens
  - Bijv. eerst gesloten vragen (B/K tt) en vervolgens (direct er achteraan) open vragen (RV/PV toetstermen)
  - Of een dag PO op examenlocatie (met veel hulpmiddelen en binnen enkele uren te maken) en daarna een PO op de werkplek (alle middelen voorhanden en binnen enkele weken te maken)



# Examenfraude



PUBLIEKSACADEMIE

- Bijv: overnemen van elkaars werk, of gezamenlijk PO maken
- Technieken binnen PA beschikbaar om fraude op te sporen
- En wordt gecommuniceerd met de werkgever

# Actualisatie



PUBLIEKSACADEMIE

- Wet- en regelgeving verandert in een hoog tempo
- Jurisprudentie is aan de orde van de dag
- Maatschappelijke ontwikkelingen gaan hard
- Bijblijven is noodzaak
- Visie NVVB: Hercertificeren binnen drie jaar
- **Systeem van actualiseren (elke drie jaar, examen)**
- Niet juridisch verplicht, wel moreel verplicht

# Certificaten en diploma's



PUBLIEKSACADEMIE

- Een behaalde module leidt tot een puntenaantal en certificaat
- Een bepaald puntenaantal leidt tot een diploma.
- Uiteindelijk is – na analysering van de markt - aan die diploma's een naam toegekend

# Diplomaregister



PUBLIEKSACADEMIE

- Registratie
  - welk diploma, is aan wie, wanneer, is toegekend
- Signalering van actualisatie
- NVVB gaat dat diplomaregister beheren

# Tips voor kandidaten



PUBLIEKSACADEMIE

- Voor elke toets is een oefentoets beschikbaar op de website van de NVVB.
- Een Meer-uit-meer-vraag is altijd voorzien van een instructiezin (Let op! Meerdere antwoorden kunnen juist zijn)
- Er zijn ook voorbeelden van praktijkopdrachten beschikbaar.
- Veel afbeeldingen zijn met een loep te vergroten.
- Sommige vragen bevatten links naar PDF-documenten.

# Stelling



PUBLIEKSACADEMIE

- Het is nodig dat de NVVB zelf de opleidingen gaat verzorgen



**PUBLIEKSACADEMIE**

**INZET GEMEENTELIJKE TRAINERS  
TEGENGAAN ID- EN ADRESGERELATEERDE FRAUDE**

**HARRY MOLKENBOER**

**12 MEI 2016**

# Focus op identiteit



PUBLIEKSACADEMIE

- M1a: Baliemedewerker: basiskennis, profiling en reisdocumenten
- M1b: Baliemedewerker: brondocumenten
- H3a: Achterlander (verbreding en verdieping)
- H3b: Tweedelijner (beleidsaspecten) + praktijkdagen
  
- M14: Adresonderzoek en adreskwaliteit I (e-learning)
- H9: Adresonderzoek en adreskwaliteit II (klassikaal)

In ontwikkeling, na de zomer gereed.



# 25 Trainers in opleiding



PUBLIEKSACADEMIE

- 21 trainers tegengaan ID-gerelateerde fraude
- 4 trainers tegengaan adresgerelateerde fraude

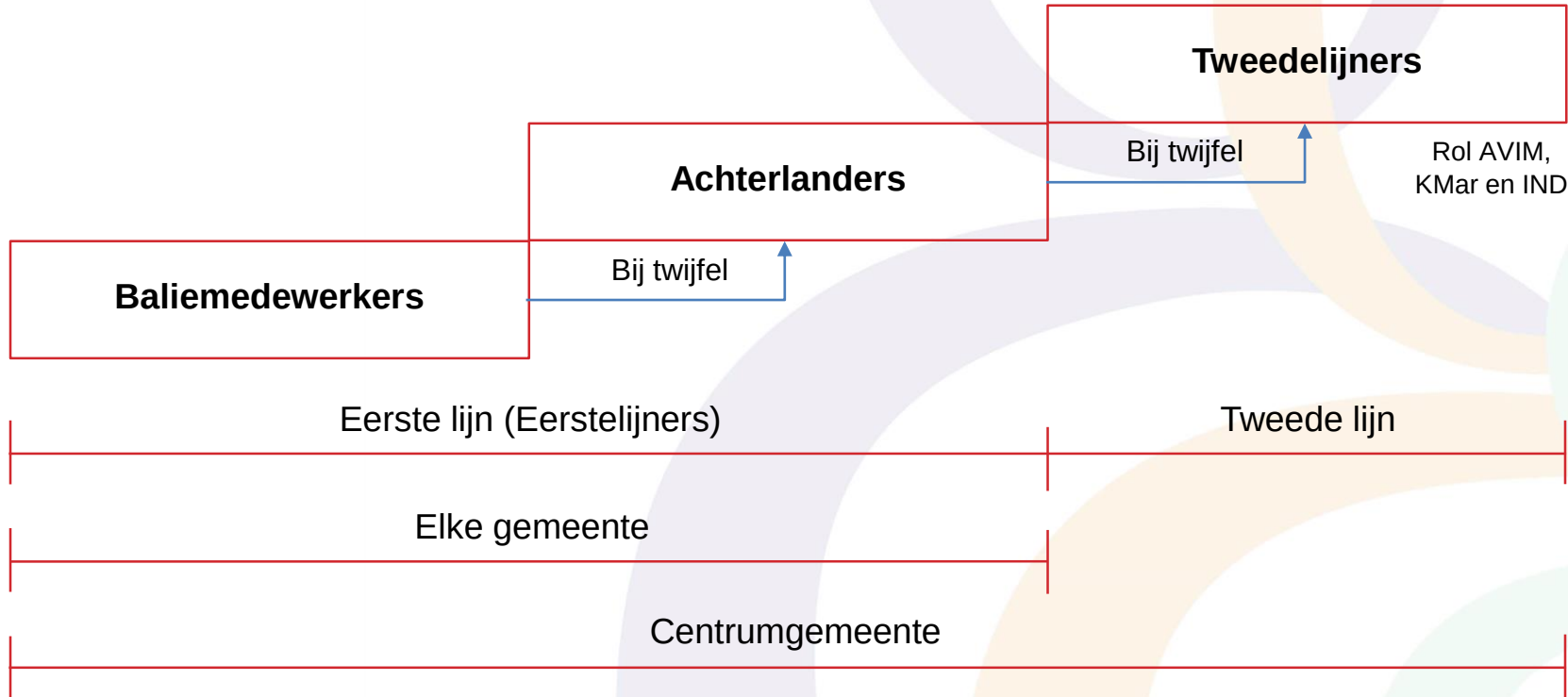
Trainers komen uit diverse gemeenten.

Trainers volgen de te geven modules + extra.

# Gemeentelijke identiteitsbewakingsketen



PUBLIEKSACADEMIE



# Theorie en vaardigheid



PUBLIEKSACADEMIE

- M1a, M1b en H3a theorie en vaardigheid:
  - Theorie via e-learning
  - Vaardigheid via vaardigheidstrainingen + vaardigheidsexamens
- H3b: theorie + praktijkdagen (IDcentre, seminardag, KMar- en IND-dag)
- Didactische training
- Theorie-examens

# Dus zeer intensief



PUBLIEKSACADEMIE

## 22 dagen training voor de gemeentelijke trainers!

# Getraind door specialisten



PUBLIEKSACADEMIE

- Kennis en vaardigheden gratis aangereikt door specialisten van de KMar en de IND
- Met gebruik van falsificaties
- Training bij de Marechaussee en de IND in huis
- Trainingsmateriaal voor profiling is nieuw ontwikkeld (bestond niet, Paul Janssen, AVIM)



**PUBLIEKSACADEMIE**

**OPZET TRAININGEN  
TEGENGAAN ID- EN ADRESGERELATEERDE FRAUDE**

**CHER PERDON**

**12 MEI 2016**

# Rode draad



PUBLIEKSACADEMIE

*‘DURF TE TWIJFELEN’*

Wim Leutscher, RDW, 2015

# Opzet trainingen M1a, M1b en H3a



PUBLIEKSACADEMIE

## 1. Theorie via e-learning

Thuis of op het werk, in eigen tempo, volgens eigen planning

## 2. Vaardigheid via een klassikale training **inclusief een vaardigheidsexamen**

M1a en H3a: Schiphol of Zwolle, M1b: Nieuwegein

## 3. Theorie-examen

In de eigen regio





# Inhoud vaardigheidstrainingen

- **M1a**  
(1) Technische en tactische profiling met foto-foto-vergelijking, (2) baliegesprek oefenen met een acteur en (3) documentherkenning aan de hand van echtheidskenmerken
- **M1b**  
Technische en tactische analyse van brondocumenten
- **H3a**  
(1) Technische en tactische profiling met foto-foto-vergelijking, (2) documentherkenning aan de hand van echtheidskenmerken en (3) technische en tactische analyse van brondocumenten

# Duur trainingen



PUBLIEKSACADEMIE

| Module                                 | E-learning | Klassikaal    |
|----------------------------------------|------------|---------------|
| M1a (Balie, profiling, reisdocumenten) | 16 uur     | 3 dagen       |
| M1b (Balie, brondocumenten)            | 16 uur     | 2 dagen       |
| H3a (Achterland)                       | 4 uur      | 2 dagen       |
| H3b (Tweedelijner)                     | -          | 2 + 5 ½ dagen |
| M14 (Adres)                            | 8 uur      | -             |
| H9 (Adres)                             | -          | 2 dagen       |

Uit de trainingen van de trainers kwam naar voren dat de geplande duur van de trainingen zeker nodig is!



# Vaste locaties en dagen

- M1a en H3a → KMar Schiphol en Zwolle i.v.m. domeinfunctie t.a.v. falsificaties
- M1b (brondocumenten) centraal te Nieuwegein vanwege een gecontroleerde toegang tot DISCS
- H3b centraal te Nieuwegein
- Optionele praktijkdagen H3b: Veldhoven, Nieuwegein, Schiphol en Zwolle
- Vaardigheidstrainingen altijd dinsdagen en donderdagen

# Kick-off 7 juni 2016



PUBLIEKSACADEMIE

- Eerste training die verzorgd gaat worden door de eigen trainers van de PublieksAcademie
- M1a, daarna M1b en H3a (H3b na de zomer)
- Adresgerichte trainingen na de zomer
- *Let op: verplichte volgorde m.b.t. het doorlopen van modules!*



# Twijfel niet langer!

- Enthousiast geworden? Schrijf je in!
- De inschrijvingsmogelijkheid voor de trainingen M1a, M1b en H3a staat binnenkort via de PublieksAcademie open
- Toegang via [www.gemeente.nl](http://www.gemeente.nl) → pijler #3 PublieksAcademie

# Afsluiting workshop



PUBLIEKSACADEMIE

## Vragen? Vraag!

*Vergeet je flyer van de PublieksAcademie niet mee te nemen 😊*