



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

MijnOverheid - de ontwikkeling rondom ...

NVVB congres
11 mei 2016

Paul Zeef / Logius-Portaaldiensten
Team productontwikkeling MO

#WS12



intro

MijnOverheid

Welkom Bert Burger

Home Berichtenbox ³ Lopende zaken Persoonlijke gegevens Instellingen Uitloggen

Berichtenbox

In de Berichtenbox ontvangt u berichten van de overheid.

→ Naar de Berichtenbox

Lopende zaken

Lopende zaken biedt u overzicht van uw zaken bij de overheid.

→ Naar Lopende zaken

Persoonlijke gegevens

In Persoonlijke gegevens kunt u zien welke gegevens van u zijn geregistreerd bij de verschillende overheidsorganisaties.

→ Naar Persoonlijke gegevens

Accountgegevens

bert.burger@demo.mijn.overheid.nl

→ Accountgegevens wijzigen

Veelgestelde vragen

- Wat is MijnOverheid? ?
- Wat is er nodig om gebruik te kunnen maken van MijnOverheid? ?
- Kan ik MijnOverheid ook vanuit het buitenland gebruiken? ?

→ Andere veelgestelde vragen



Agenda

#WS12

1. Cijfermatig beeld: MijnOverheid in gebruik
2. Beleid en Context: 't krachtenspel
3. Ontwikkelingen:
 - functionaliteit
 - visie toekomst 2020+
 - flankerende acties
4. Aansluiten en gebruik: hoe doe je dat



1. MijnOverheid in gebruik

Meerjarencijfers gebruik MijnOverheid

		2012	2013	2014	2015
1	aantal accounts MO -in mln.	0,3	0,6	1,4	2,8

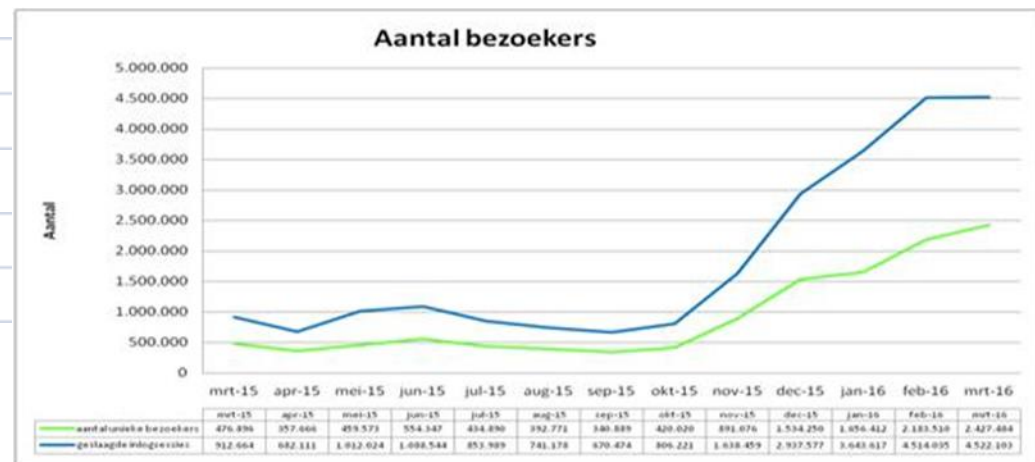
1-mei-16
5

2	aantal berichten in Bbox - in mln	1,2	10,2	27,3	43,3
---	-----------------------------------	-----	------	------	------

23

3	aantal lopende zaken - x 1000	3
---	-------------------------------	---

4	aantal inzages PG (per bron) -in mln	0,5
---	--------------------------------------	-----





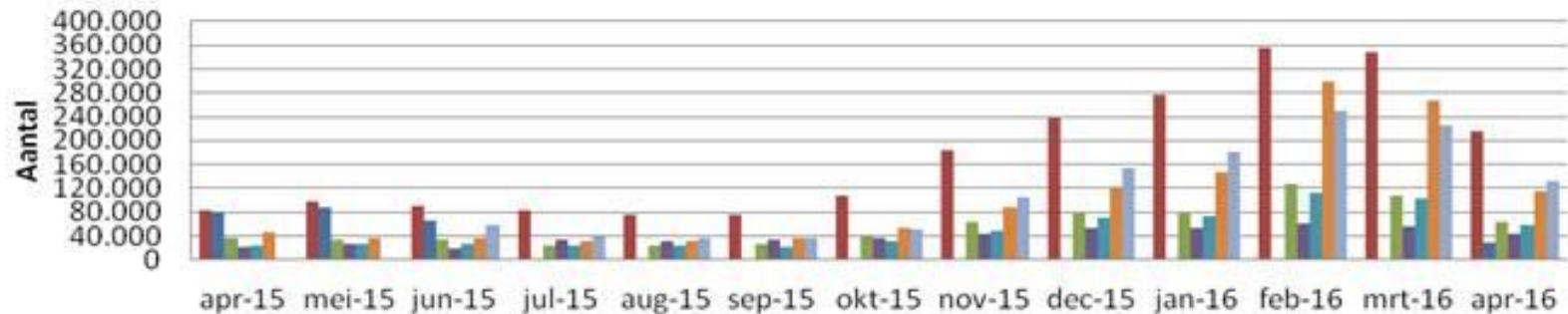
1. MijnOverheid in gebruik (2)





1. MijnOverheid in gebruik (3)

PG - raadplegingen per gegevensbron



	apr-15	mei-15	jun-15	jul-15	aug-15	sep-15	okt-15	nov-15	dec-15	jan-16	feb-16	mrt-16	apr-16
GBA	82.312	96.872	89.436	82.620	76.434	76.354	107.278	183.512	238.758	276.796	355.723	349.203	215.668
DKD	80.750	88.744	66.029	344	0	0	0	0	0	0	0	0	29.245
Kadaster	36.423	34.329	32.595	24.900	24.576	25.188	37.489	64.245	79.471	81.108	126.335	108.070	63.846
LBIO	22.378	25.416	19.160	34.380	31.458	33.365	35.731	44.768	53.561	52.467	61.388	56.712	44.308
RDW	22.826	25.204	26.151	23.754	25.001	21.044	30.626	49.111	70.032	73.997	113.567	101.917	58.222
WOZ	47.148	37.187	35.357	31.021	30.752	35.071	52.701	86.863	122.278	147.562	300.355	266.608	115.442
AIG			58.859	39.608	35.695	35.900	50179	104053	154.190	180.913	248.804	225.681	130.805



1. MijnOverheid in gebruik (4)

Berichtenbox: 55 afnemers verzonden berichten in Q1 2016

Top 10 verzenders:

Berichtverzending nov'15 - maart'16		Sum of totaal	Percentag Cumulatie	
1	Belastingdienst	24802713	81%	81%
2	UWV	3063629	10%	91%
3	SVB	732748	2%	93%
4	RDW	576179	2%	95%
5	Belastingsamenwerking Gemeenten en Waterschappen Limburg	146535	0,5%	95%
6	GBLT	112416	0,4%	96%
7	SVHW	107231	0,3%	96%
8	Belastingsamenwerking gemeenten en hoogheemraadschap Utrecht	96533	0,3%	96%
9	Regionale Belasting Groep	94061	0,3%	97%
10	Gemeente Den Haag	79354	0,3%	97%



1. MijnOverheid in gebruik (5)

Dekking berichtenbox gemeenten en samenwerkingsverbanden







2. Beleid en Context

Visiebrief Digitale overheid 2017 (Kabinet/BZK/mei 2013)

Programma Digitaal 2017

Wijzigingen in Wetgeving, financiering en governance op GDI

Instelling NCDO 2014 - Digicommissaris

Wet GDI

Consultatieronde ontwerp (1^e tranche)

Financiering

Vanaf 2015 budget MO tbv exploitatie en beheer

Governance

Afnemersraad MO onder Regieraad Dienstverlening

Wet EBV

Verplicht berichtenverkeer Belastingdienst – FIN

= > berichten naar burgers/BSN 'casco'

Regeling voorzieningen GDI (ex art X Wet EBV) – BZK

= > exit Gebruiksvoorwaarden MO per 1-11-15

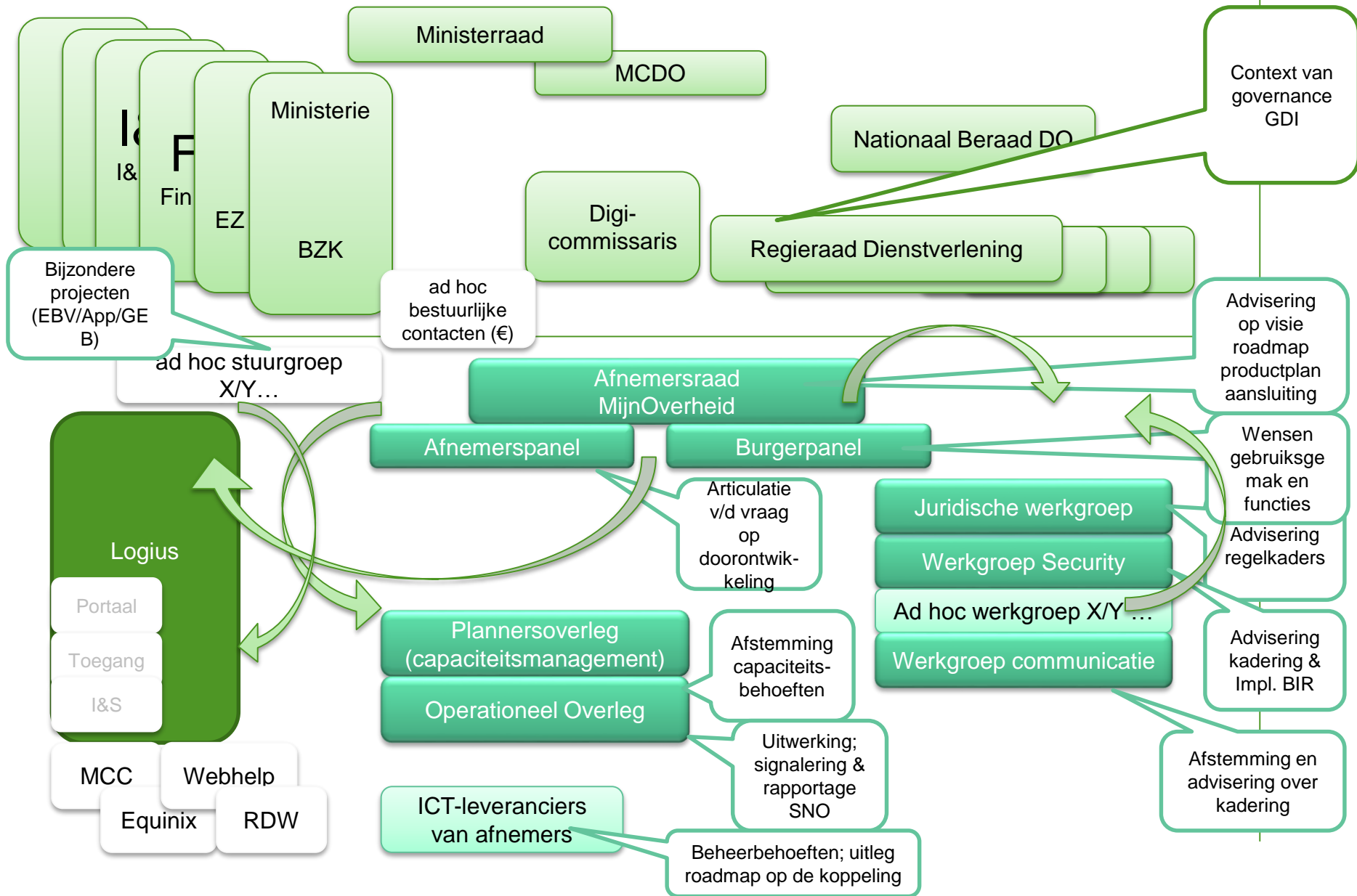
AMVB

Besluit verwerking persoonsgegevens GDI (bij RvSt)

EZ-beleid

MO voor Bedrijven / Berichtenbox KvK en BSN in één?

Context: besturing van MijnOverheid





2. Beleid en Context (2)

Afnemers

aantal groeit (PG-8/ LZ-20 / BB-180 / WOZ 265)
belang MO in proces/taak van afnemer groeit
=> wensen t.a.v. werking MO: notificatie bijv.

=> Of co-productie mogelijk is?

bijv. Berichtenbox APP op verzoek BD (Wiebes TK)

bijv. Verhuisservice KING/VNG ihkv Digitaal 2020

bijv. Betalen met/via MijnOverheid?

Afnemersraad (VNG/KING, grote ZBO's met BZK)

Afnemerspanel (andere soorten/diversiteit) 2x/jr

ad hoc: raadplegend, signalen via service centrum



2. Beleid en Context (3)

Gebruikers

meer gebruikers

meer digitaal minder vaardige gebruikers

meer suggesties voor eenvoud en gemak in werking

meer content en functies ? (als je er toch bent)

I&O brede dienstverleningsonderzoek

Jaarlijks eigen breed gebruikersonderzoek MO

Gebruikerspanel 2x per jaar

ad hoc toetsing/verkenning via panels afnemers e.a.

Webcare : waarnemen eerst ; pro-actiever straks

Webhelp : signalen uit contactcentrum MO/DigiD



2. Beleid en Context (4)

Krachtenveld rond MijnOverheid verandert
= meer en grotere belangen bij werking
en doorontwikkeling ervan

Logius vaart op koers van
Afnemersraad i.a.m. BZK
loodsend soms: BD/Fin

Streven: open oog en oor voor
wensen brede omgeving
Met begrensde middelen







3 Ontwikkelingen: functionaliteit+content




Contactgegevens

Gebruikersnaam	Harry de Winther	 
E-mailadres	harry@dewinther.nl	 
2e e-mailadres	<input type="text"/>	 
Telefoonnummer (mobiel)	<input type="text"/>	 
Telefoonnummer (vast)	<input type="text"/>	 
Postcode	2595 AN	 
Huisnummer	52 bis	 
Straatnaam	Wilhelmina van Pruisenweg	 
Woonplaats	Den Haag	 

Gegevens ophalen

Bewaren

Veelgestelde vragen

- [Wat kan ik met mijn profielgegevens?](#) 
- [Welke instanties kunnen mijn contactgegevens inzien?](#) 
- [Kan ik MijnOverheid ook vanuit het buitenland gebruiken?](#) 

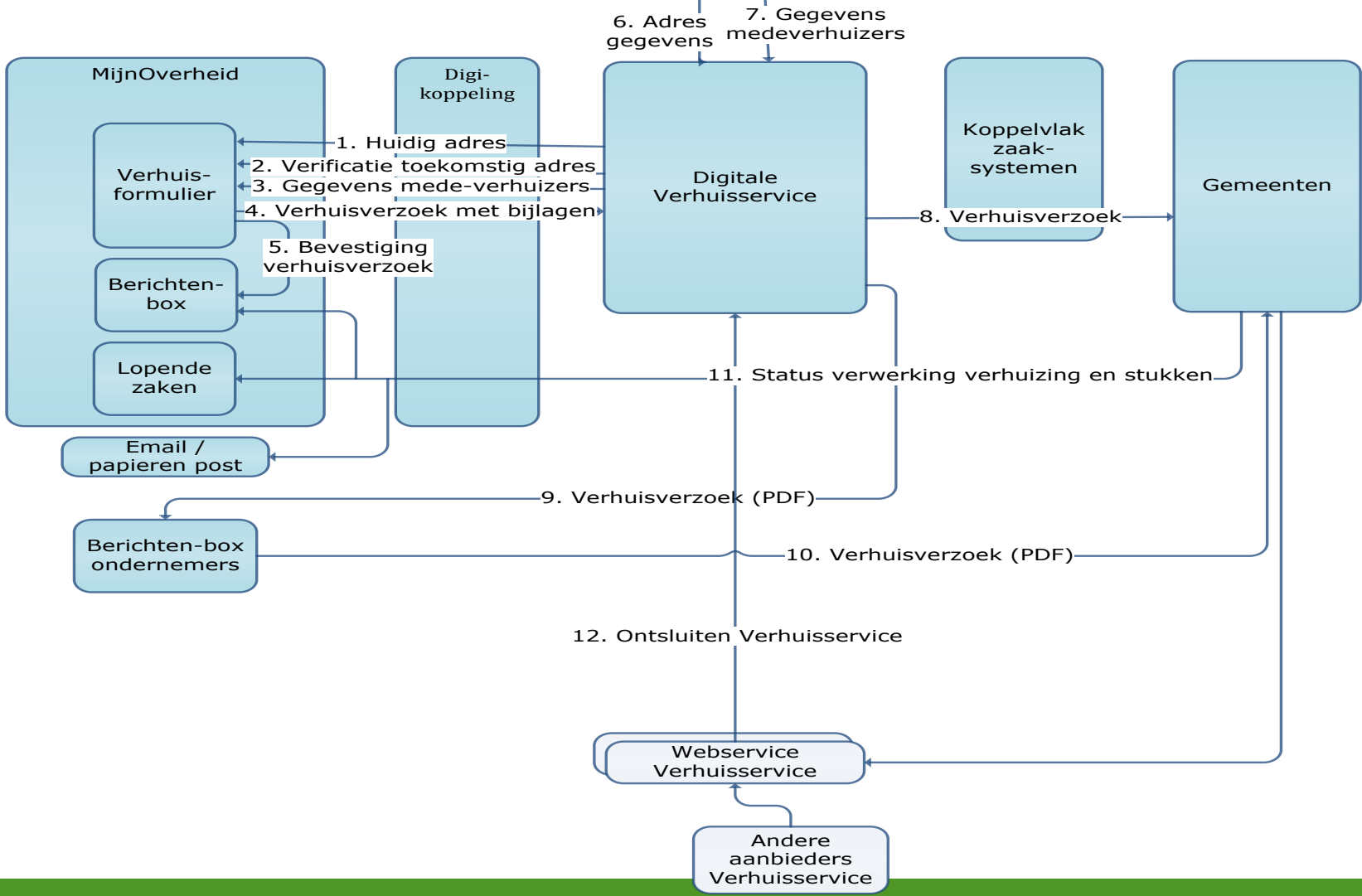
→ [Andere veelgestelde vragen](#)

Inloggeschiedenis





RvIG





3 Ontwikkelingen: Visie MO 2020+

Passen wensen en nieuwe functionaliteiten
in werking MijnOverheid over 5 a 8 jaar?

Traject voorjaar 2016: naar een 'Stip op de horizon'
wenkend perspectief, kader voor lange termijn door-ontwikkeling.

= inspiratiebron nadere (beleids)keuzes doorontwikkeling

= energie kanaliserend: van Logius, afnemers, leveranciers, e.v.

Ophalend/luisterend: buiten de 'usual suspects'om...

Visietraject MijnOverheid van de Toekomst

START

Onze centrale vraag luidt:

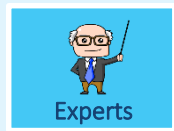
Hoe ziet MijnOverheid van de Toekomst er over 5 à 8 jaar uit?

We kijken vanuit de burger en het dienstverleningsconcept en niet vanuit techniek of de voorzieningen. Het gaat dus niet om de toekomst van MijnOverheid, maar om de MijnOverheid van de Toekomst.



Van divergeren..

Ophalen van droombeelden bij:



En hierop te reflecteren en thema's te benoemen met:



..Naar convergeren

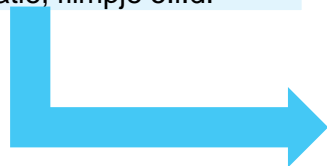
Verdieping op de thema's en keuzes maken door:



Het resultaat:

Een wenkend perspectief van MijnOverheid van de Toekomst

- Kleurrijk beeld dat antwoord geeft op de vraag: hoe ziet MijnOverheid er in 2020 uit?
- De vorm zal aansprekend zijn: in demo, animatie, filmpje o.i.d.



Aan de hand van het geschetste beeld van MijnOverheid van Toekomst zullen spanningen zichtbaar worden waarop (beleids)keuzes gemaakt kunnen worden.

Waar gaan we voor?





3 Ontwikkelingen: Visie MO 2020+

- ✓ Verhouding andere overheidsportalen (O.nl, RijksO, Odossier)
- ✓ Portaal (site) of platform van bouwstenen (white labeling)
- ✓ basisfaciliteit of meer kanalen (face book, APP's, printstraat...)
- ✓ Relatie tot MijnDomeinen van afnemers ; en GDI-verplicht?
- ✓ MO als vertrouwd merk, of merkloze faciliteit
- ✓ Ontwikkelmodel: zelf, co-productie, federatief, proeftuinen



3 Ontwikkelingen: flankerend

Berichtenbox MijnOverheid

Pincode invoeren
Voer uw pincode in om v...

Welkom Peter Roelgelte
Inbox

- Over deze app
- Veelgestelde v...
- Vergrendelen

Berichtenbox

- Gemeente Berg en Dal** 07-03-16 >
Bericht van de gemeente Berg en Dal
- Belastingdienst** 25-01-16 >
Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2016
- Belastingdienst** 23-01-16 >
Uitnodigingsbrief doen van aangifte IH 2015
- Belastingdienst** 05-12-15 >
Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2016
- Gemeente Berg en Dal** 29-10-15 >
Nieuwe release
- Belastingdienst** 09-09-15 >
Voorlopige aanslag inkomstenbelasting 2014
- Belastingen Samenwerking O...** 30-07-15 >

Zojuist bijgewerkt
0 ongelezen

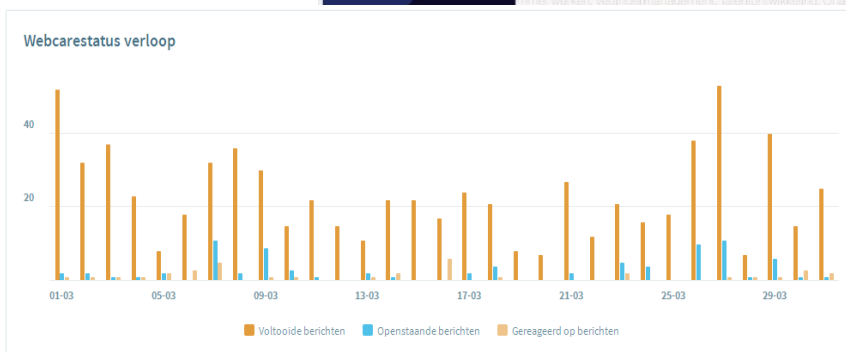
PBLQ

Toegevoegde waarde
MijnOverheid
Persoonlijke Gegevens

voor een sterke
publieke sector

Rapport

...gen, Publieke sector, Onderzoek, Opleidingen, Publiek leiderschap, P...
...rap, Talentontwikkeling, Onafhankelijk, Expertise, Advies en ondersteun...
...vorming, Oplossingen, Publieke sector, Onderzoek, Opleidingen, Pub...
...randmanagement, Talentontwikkeling, Onafhankelijk, Expertise, Adv...
...Publiek leiderschap, Professionalisering, Europa, IT-Governance, Sim...
...nieus en voordeelvorming, Oplossingen, Publieke sector, Onderzoek, O...
...werken, Versandermanagement, Talentontwikkeling, Onafhankelijk, Exp...
...ingen, Publiek leiderschap, Professionalisering, Europa, IT-Governanc...
...erbes, Advies en ondersteuning, Oplossingen, Publieke sector, Ond...
...nmer werken, Versandermanagement, Talentontwikkeling, Onafhankelijk





Home

Invoer

Dashboard

Beheer

Contact

Exporteren

Uitloggen

Afneemers

Historie

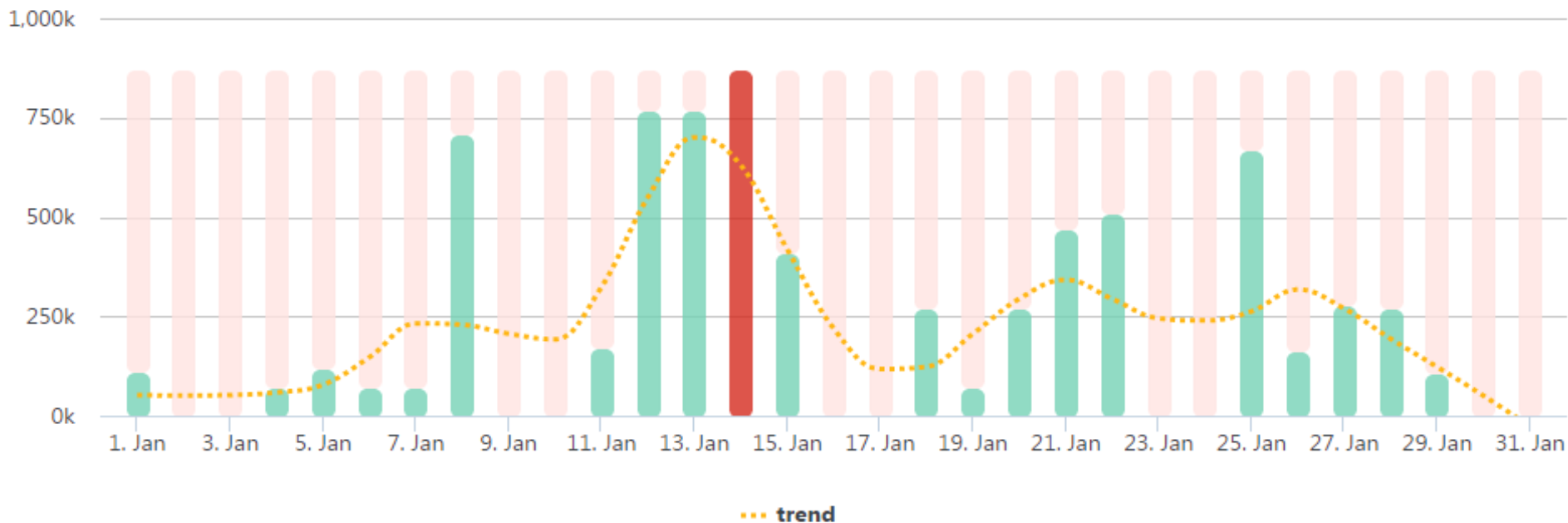
Accountprognose

Realisatie

Gepersonaliseerd rapport

Dashboard > Afneemers

Prognose van 01 2016





3 Ontwikkelingen: flankerend (3)



Migratie Berichtenbox (2017)



3 Ontwikkelingen MijnOverheid

1. Vernieuwen en aanpassing aan wensen
2. Verkenningen naar extra's, nieuwe functies
= > Digitale Verhuisservice KING/VDP/NVVB
3. Visie MijnOverheid 2020+
4. Flankerende acties
op div fronten tegelijkertijd
= > Nieuwsbrief MijnOverheid
= > 2x/jr. kennisuitwisselingsmiddag







4. Aansluiting en gebruik: hoe doe je dat?

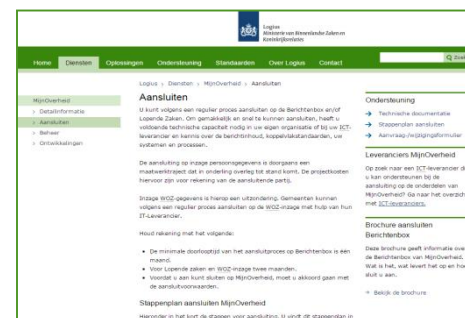


Training



Aansluitcoördinatie

www.logius.nl



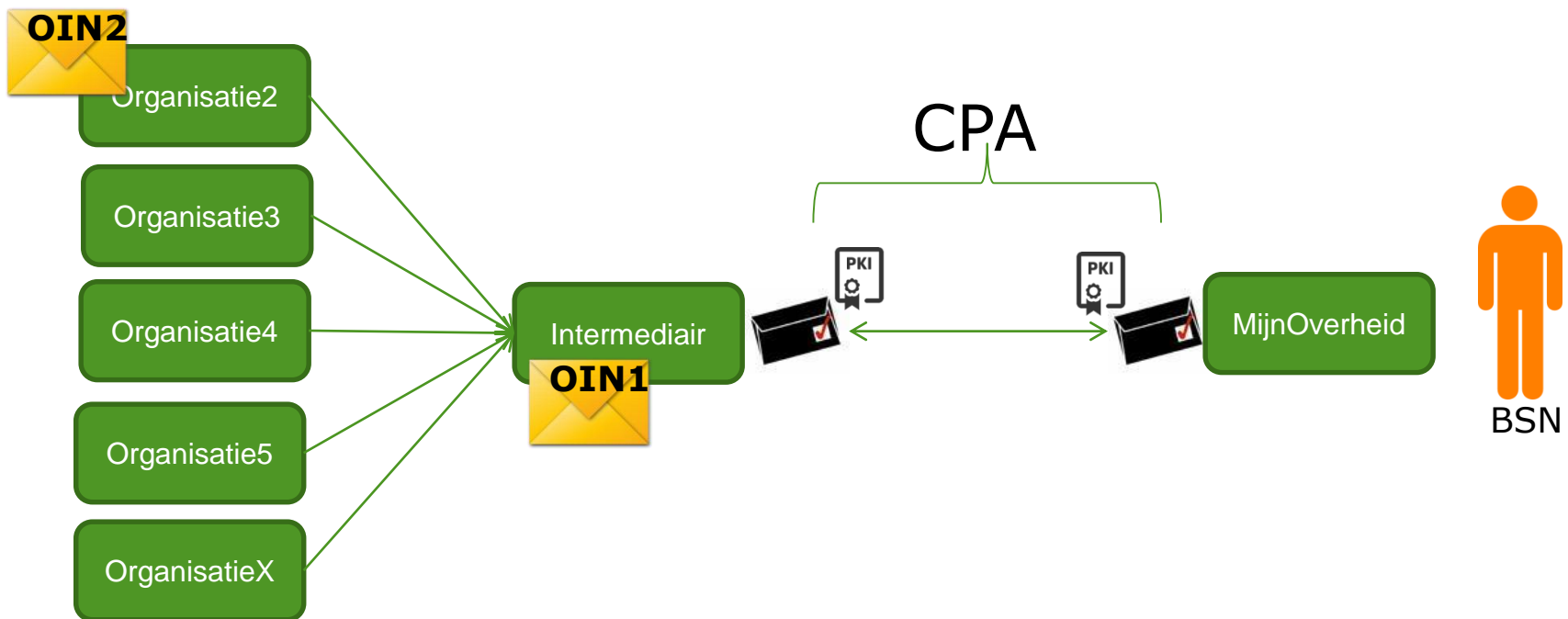
Toolkit MijnOverheid



Aansluit documentatie



4. Aansluiten en gebruik: hoe doe je dat?(2)







Tot slot

#WS12

