



Digitale Identiteit en eID middelen

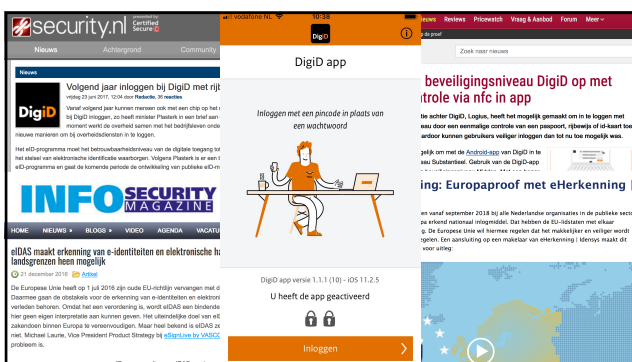
18 april 2018

Yvonne Brink
Menno Stigter



Introductie

- **Yvonne Brink** – Themacoördinator Identiteits- en Toegangsdiensten
 - Twee jaar bij VNG Realisatie
 - Drie jaar bij Logius
 - Tien jaar diverse (online) projecten bij de gemeente Amsterdam
- **Menno Stigter** – Informatie Architect, Gemeente Den Haag
 - Deelnemer namens gemeenten aan operationeel beraad ETD
 - Deelnemer Expertgroep Digitale identificatie en authenticatie NORA



The screenshot shows the security.nl website with a focus on the DigiD app. The main headline reads: "Volgend jaar inloggen bij DigiD met rijbewijs". Below it, there's a section titled "DigiD app" with the subtext "Inloggen met een pincode in plaats van een wachtwoord". There's also a section titled "beveiligingsniveau DigiD op met NFC in app". The website layout includes a navigation bar, a main content area with various articles, and a sidebar with a search bar and category filters.



Doel van vandaag

- Inzicht krijgen in de stand van zaken eID middelen.
- Wat moet ik in mijn gemeente gaan regelen?
- Hoe bereidt de gemeente Den Haag zich voor?
- Het wordt veel zenden;
- Stel je vraag als je iets niet begrijpt;
- Bewaar opmerkingen/algemene vragen voor het einde;
- De presentatie wordt beschikbaar gesteld.



Agenda

- Wet Digitale Overheid
- Position paper Taskforce, werkgroep Digitale identiteit
- Stand van Zaken eID middelen
 - DigiD Substantieel
 - DigiD Hoog
 - eHerkenning/Idensys
 - eIDAS-verordening
- En nu? Gemeente Den Haag geeft haar visie.



Wet Digitale Overheid (voorheen Wet GDI)

- Verplicht publieke dienstverleners om het betrouwbaarheidsniveau "substantieel" of "hoog" te gebruiken waar nodig;
- Verplicht de acceptatie van inlogmiddelen voor publieke dienstverleners;
- De digitale toegang tot dienstverlening wordt generiek ingericht.
- Planning in werkingtreding januari 2019.



Position paper Digitale Identiteit

- Taskforce, werkgroep Digitale Identiteit;
- Uitgifte van identiteit is een taak van de gemeente, dus ook de digitale variant;
- Gebruik van de digitale identiteit niet alleen online, maar bruikbaar in alle kanalen;
- Accordering en ondertekening van stukken/transacties;
- Regie op gegevens.
- BZK Beleidslab gaat in samenwerking met de werkgroep verschillende experimenten opzetten.



Stand van zaken eID-middelen

- DigiD laag/midden – huidige versie zonder en met SMS
- DigiD Substantieel
- DigiD Hoog
- eHerkenning/Idensys
- iDIN
- eIDAS-verordening

DigiD substantieel – Wat is het?

- NFC-Chip: Near Field Communication
- Is een draadloze technologie waarmee een apparaat gegevens verzamelt en interpreteert van een ander NFC-apparaat of -label dichtbij.



DigiD substantieel – Wat is het?

- DigiD app
- Paspoort, identiteitskaart of Rijbewijs uitgegeven na 14 november 2014
- Eenmalige actie met smartphone
- Daarmee is de DigiD app op 'substantieel' niveau

DigiD substantieel – Wie heeft die NFC?





DigiD Substantieel – Stand van zaken

- DigiD 'substantieel' beschikbaar voor burgers (met NFC);
- DigiD app wordt doorontwikkeld;
- Project "Verbreiding doelgroep"
 - Onderzoek hoe zonder NFC Smartphone naar niveau substantieel te komen
 - In samenwerking met Logius een beproeving
 - VNG Realisatie participeert in Impactanalyse; Meer taken? Problemen? Ondersteuning burgers?



DigiD Substantieel – Wat moet ik doen?

- Nog geen gemeentelijke dienstverlening op niveau substantieel
- Wet DO in werking: waarschijnlijk dienstverlening naar niveau substantieel.
- 'Handreiking betrouwbaarheidsniveaus' forum standaardisatie: <https://www.forumstandaardisatie.nl/thema/handreiking-betrouwbaarheidsniveaus> (ook een online regelhulp).
- Vanuit VNG Realisatie 40 toptaken
- Is er een identificatie nodig? Welk niveau noodzakelijk? Aanpassing werkproces nodig? Beter dienstverlening mogelijk?
- Interesse om mee te denken?



DigiD Hoog – Wat is het?

- DigiD app;
- eNIK of eRijbewijs met een aparte applet in de chip;
- Nodig bij iedere identificatie-actie met smartphone.



DigiD Hoog – Stand van Zaken

- Huidige planning uitgifte eRijbewijs – oktober 2018;
- Huidige planning uitgifte eNIK – 2019;
- Adaptietijd 10 jaar!
- Uitgifte via gemeentebalie: Impactanalyse nodig;



DigiD Hoog – Wat moet ik doen?

- Nog geen gemeentelijke dienstverlening op niveau Hoog
- 'Handreiking betrouwbaarheidsniveaus' forum standaardisatie:
<https://www.forumstandaardisatie.nl/thema/handreiking-betrouwbaarheidsniveaus> (ook een online regelhulp).
- Vanuit VNG Realisatie 40 toptaken
- Identificatie nodig? Welk niveau noodzakelijk? Aanpassing werkproces nodig? Betere dienstverlening mogelijk?
- Interesse om mee te denken?



eHerkenning/ Idensys

- Identificatie/authenticatie en autorisatie voor bedrijven;
- Publiek-Private-Samenwerking;
- Via aantal makelaars;
- Betaald middel;
- 240 gemeenten aangesloten op eHerkenning, 1 op Idensys.
- Door onzekerheid multimiddelenstrategie gestopt met beproeving Idensys;
- Marktvraag voor privaat middel inmiddels gestart door BZK.



eIDASverordening – Wat is het?

- Europese verordening voor grensoverschrijdend zakendoen
- Buitenlandse middelen moeten worden geaccepteerd
- Alleen middelen die genotificeerd zijn bij de Europese Commissie
- In werking per 29 september 2018
- Op dit moment onduidelijkheid over de verplichting: alleen bij niveaus substantieel/hoog of ook bij laag/midden?
- Maar we moeten op enig moment hier aan gaan voldoen!



eIDAS – Wat is het?

- Verplicht meeverzenden attributen (burger):
 - Uniek identificatienummer
 - Huidige familienaam of –namen
 - Huidige voornaam of –voornamen
 - Geboortedatum
- Deze attributen worden bij RvIG gematcht tegen de BRP om te kijken of er een BSN van de EU-burger beschikbaar is. Indien beschikbaar wordt BSN geleverd.



eIDAS – Wat is het?

- Verplicht meeverzonden attributen (bedrijf):
 - Pseudoniem van het unieke identificatienummer burger (vertegenwoordiger van het bedrijf)
 - Pseudoniem van het unieke identificatienummer bedrijf
 - Officiële naam



eIDAS – Wanneer voldoen?

- 29 september 2018
 - Duitsland - direct
 - Italië – begin 2019
 - Estland, Luxemburg – tweede helft 2019
 - België, Litouwen – starten met notificatie eerste helft 2018
 - Van overige lidstaten is geen planning bekend.



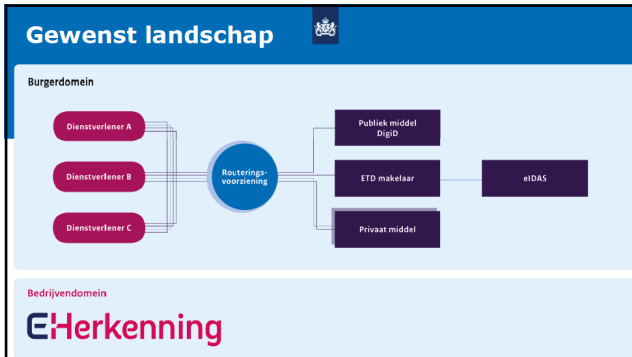
eIDAS – Wat moet ik doen?

- Verschil BSN-dienst geen BSN-dienst;
- Artikel 6: Toegang tot dienstverlening...geen vertaling;
- Met betrekking tot de aansluiting ...een klein uitstapje



Gewenste situatie...

- DigiD substantieel, DigiD Hoog, eHerkenning, privaat middel, eIDAS...
- 1 aansluiting, 1 contract, 1 factuur



VNG Realisatie eIDAS – Wat moet ik doen?

- Bedenk bij aansluiten:
 - BZK geeft aan verantwoordelijkheid om te voldoen ligt bij gemeente zelf
 - Heb ik als gemeente te maken met (veel) EU-burgers (voor nu DLD)?
 - Welke producten zijn mogelijk interessant?
 - Afschrift burgerlijke stand (geboorte, trouwen, overlijden);
 - WOZ (vakantiehuizen)
 - Parkeerboetes

VNG Realisatie eIDAS – Wat moet ik doen?

- Als gemeente heb je keus:
 - Direct voldoen: aansluiten via eHerkenningmakelaar
 - Geschatte kosten EUR 10.000 – 15.000 (indien geen eHerkenning)
 - Let op dat deze makelaar de eIDASaansluiting verzorgt
 - Contractuur ivm routeringsvoorziening!
 - Wachten op routeringsvoorziening: maar dan voldoet je gemeente 4 maanden niet aan de verordening (en hoe snel gaat het aansluiten?)
 - Geen DigiD/eHerkenning gebruiken: maar dat vermindert de dienstverlening!

VNG Realisatie Samenvattend

- Er is veel ontwikkeling en beweging in het Identificatie- en authenticatieveld;
- Hou deze ontwikkelingen bij o.a. via onze website www.da2020.nl;
- Gebruik de 'Handreiking betrouwbaarheidsniveaus';
- Denk na over online dienstverlening, ook in het licht van eIDAS;
- eIDAS: bepaal welke strategie uw gemeente moet volgen en ondernem actie.
- Een berg informatie...



Even tijd voor vragen



Gemeente Den Haag

- Hoe bereidt de gemeente Den Haag zich voor op alle ontwikkelingen?
- Menno Stigter – Gemeente Den Haag



Gemeente Den Haag

- De gemeente Den Haag heeft de volgende stappen gezet om aan de eIDAS Verordening te voldoen:
- Technisch gereed maken voor toegangsmiddelen (eerste kwartaal 2018): Implementatie eHerkenning 1.11 (later inclusief aanmeldknop "Europees middel" op mijn.denhaag.nl).
- Gereed maken van de vertrouwensdiensten (eerste helft 2018): Beperkte hoeveelheid diensten gaan vertaald aangeboden worden, waarvan wij merken dat deze aantrekkelijk zijn voor onze "The Hague International Centre" (THIC) klanten. Alle overige diensten zullen in het Nederlands aangeboden worden.



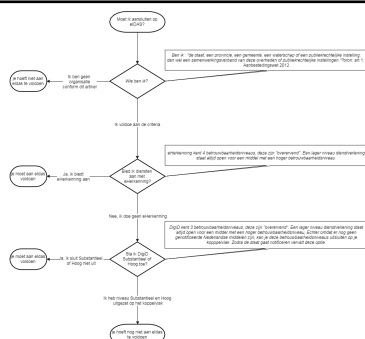
Verkenkend voor 2018

- Uitzoeken welke dienstverlening welke attributen nodig heeft. Veel van de huidige THIC dienstverlening die in aanmerking komt voor gepersonaliseerde digitalisering kan op basis van attributen verstrekt worden. Welke attributen dit zijn moet echter nog uitgezocht worden, een ene ander is ook afhankelijk van het aanbod uit de EU.

Verskillende DigiD-aansluitingen?

- DigiD in huis (website direct aan DigiD gekoppeld)
 - DigiD bij leverancier (eForms met DigiD aansluiting)
 - DigiD in een samenwerkingsverband
 - Etcetera
- Voor elke aansluiting moet je een eIDAS keuze maken

VNG Realisatie **Wachten of aan de slag?**



 Aandachtspunten

- Kan mijn administratie omgaan met attributen?
- Kan ik pseudo-ID's kwijt?



Deze problemen hebben we al getackeld

- Aansluiten of niet? (25.000 expats binnen Den Haag)
- Aanpassen dienstenaanbod (rol voor THIC)
- Waar verwachten we nog uitdagingen?
- Gebruik attributen, gebrek aan BSN



Tijd voor vragen



Meer informatie

- eIDAS: <https://magazines.logius.nl/eidas/2017/01/index>
- 'Handreiking betrouwbaarheidsniveaus' forum standaardisatie: <https://www.forumstandaardisatie.nl/thema/handreiking-betrouwbaarheidsniveaus>
- Digitale Agenda 2020: <https://www.da2020.nl/>
- Menno Stigter: menno.stigter@denhaag.nl
- Yvonne Brink: yvonne.brink@vng.nl