



NVVB | Nederlandse Vereniging
voor Burgerzaken

IS BURGERZAKEN KLAAR VOOR DE TOEKOMST ?

PATRICK VAN BEUKERING, A+O FONDS GEMEENTEN
JOHN DE RUITER, SECRETARIS NVVB

SAMEN MEER RESULTAAT

AGENDA & DOEL

- Bewustwording: de laatste ontwikkelingen
- Inspireren: Hoe zijn we aan het transformeren in het land?
- Interactie: Wat heb jij nodig voor jouw transformatie?
- Informeren: Wat staat op het programma van 2018?

Plenaire peiling

- Wie is er klaar voor de toekomst?

Plenaire peiling

- Wie is er klaar voor de toekomst?
- En...wie nog niet?

Plenaire peiling

- Wie is er klaar voor de toekomst?
- En...wie nog niet?
- En...ben jij zelf al klaar voor de toekomst?

Vragen uit 2017

Er komen veel veranderingen op ons af:

- Wat komt er allemaal op ons af en hoe snel?
- Hoe moeten we als gemeente hierop inspelen?
- Hoeveel FTE hebben we minder nodig bij burgerzaken?
- Is het niveau van de medewerkers voldoende?
- Hoe krijgen we de mensen opgeleid?

Etc, etc, etc,

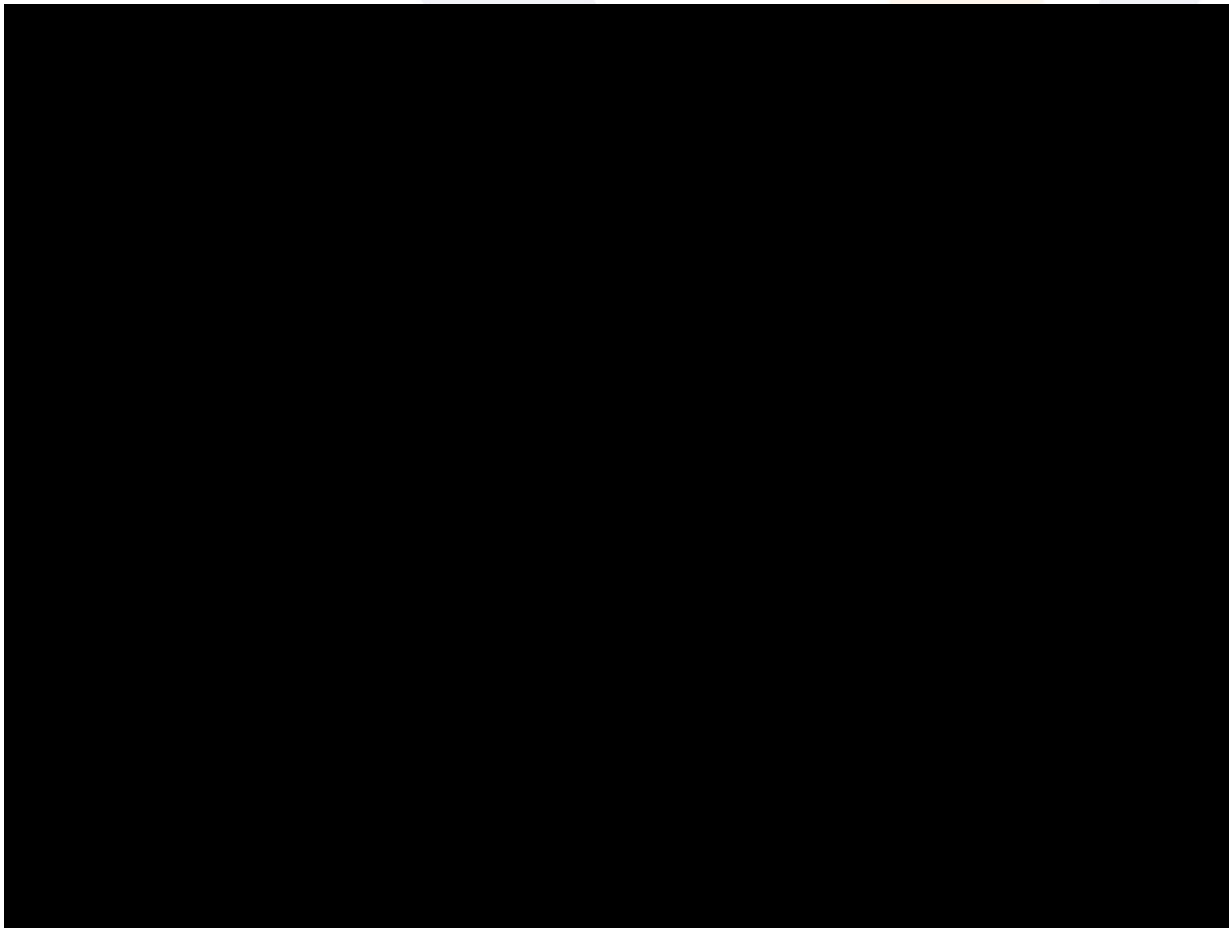
En.... er komen alleen maar vragen bij

- Wat gaat er nu veranderen?
- Wanneer gaat dit gebeuren?
- Wat is de digitale identiteit nu eigenlijk?
- Wat zijn de gevolgen van de digitale identiteit?
- Wanneer komen er nieuwe functieprofielen?
- Wat betekent dit allemaal voor ons?
- Hoe gaan we dit managen?

Ontwikkelingen

- Estland
- Zwitserland
- Dubai
- Nederland

Estland; regie op eigen gegevens



Zwitserland; bezorgen via drones

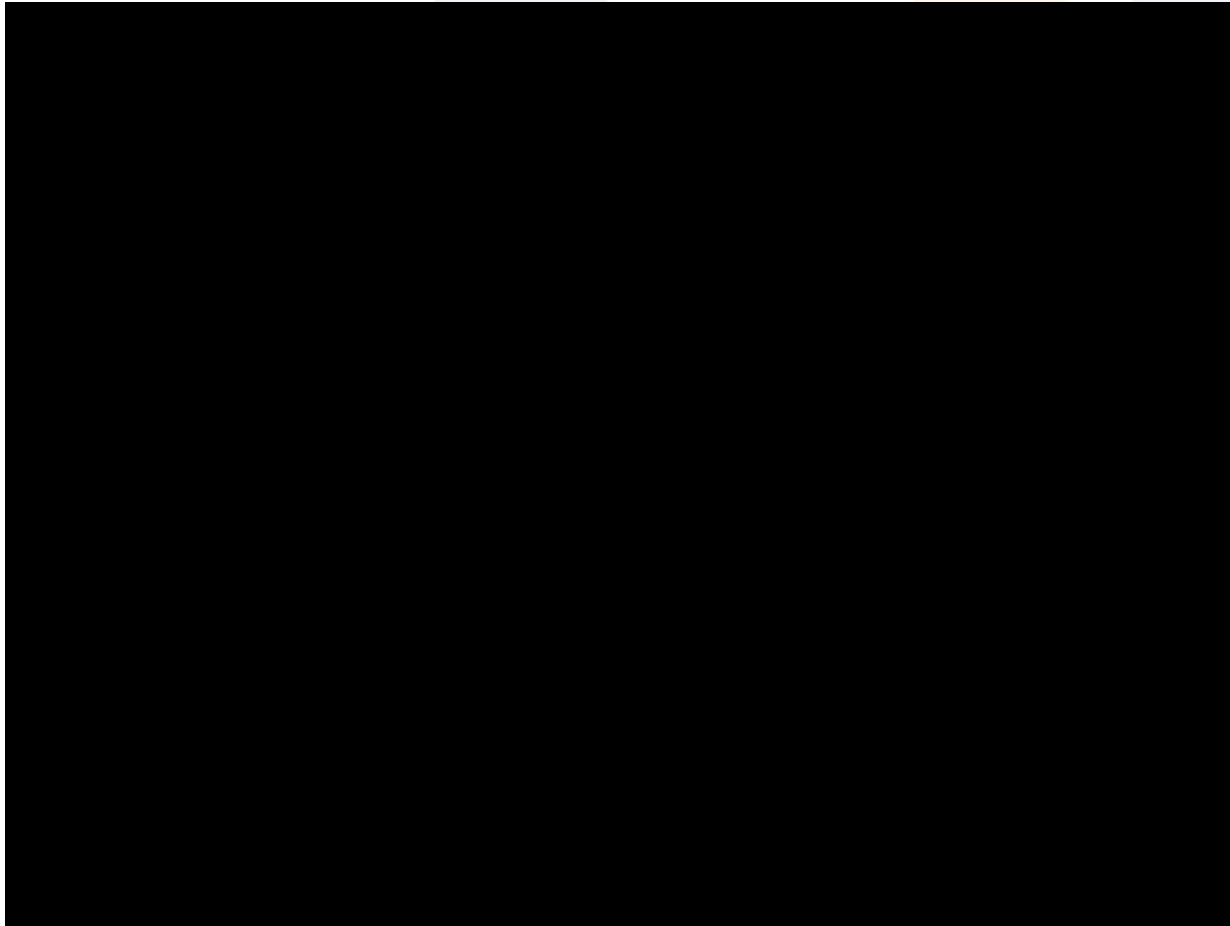


Bron: NU.nl

Drones gaan labresultaten vervoeren tussen Zwitserse ziekenhuizen

Gepubliceerd: 21 september 2017

Dubai; bezorgen documenten



Ook in Nederland....



Samenwerking tussen A+O fonds Gemeenten en de NVVB

2017:

- Boekje “De nieuwe identiteit” uitgebracht
- 8 startsessies: transformatie burgerzaken “De nieuwe identiteit”
 - Publicatie: de nieuwe identiteit van burgerzaken en de gevolgen voor werk
- 2 specials over bedrijfsvoering
- Platform burgerzaken ontwikkelt en live! (voor Leidinggevende en HR)

- Onderzoek 14 gemeenten over wijze van transformatie, professionaliseren en inzetbaarheid (Bewegen!)

Wat heeft 2017 ons gebracht?

- Er is veel behoefte aan dit soort bijeenkomsten
- Ook bijeenkomsten voor medewerkers
- Er moet nog veel gedaan worden aan bewustwording
- Gemeenten vragen om hulp
- Waar moeten gemeenten beginnen?
- Hoe betrekken gemeenten het bestuur en de gemeentesecretarissen?
- Iedere medewerker één plan; professionaliseren of een inzetbaarheidstraject
- Kunnen we bepaalde taken niet samen met andere gemeente oppakken (regionalisering)?
- Wie kan de gemeente hierbij helpen?

Onderzoek transformatie Burgerzaken (eerste
perspectief)

AANPAK EN ANALYSE

Analyse

Interviews bij 14 gemeenten:

Midden Delfland Purmerend Roosendaal Zeist Molenwaard	Alkmaar Amstelveen Leiden Drechtsteden Zaanstad Zoetermeer	Den Haag Rotterdam Utrecht

Transformatie

DENK KADER

Blauwdruk denken

- Maakbaarheid
- Beheersen
- Planmatig
- Voortgangsbewaking

Structuur

Geeldruk denken

- Machtsverhoudingen
- Draagvlak
- Opties openhouden
- Strategisch interveniëren

Politiek

Rooddruk denken

- Sociaal, mensgericht
- HRM-denken
- Mensen aanspreken
- Groepsdynamica

Mens

Witdruk denken

- Eigen verantwoordelijkheid
- Zelfsturing
- Zingeving
- Dynamiseren

Evolutie

Groendruk denken

- Ontwikkelen en delen
- Lerende organisaties
- Leercyclus creëren
- Leercyclus besturen

Leren

Transformatie (wat zien we?)

- Verschillende wegen naar Rome
- Zoektocht
- “Onzekerheid” versus “vertrouwen”
“de toekomst is een uitdaging (bruist)”
- “Grote gevolgen” versus “valt allemaal wel mee”
- “Natuurlijk redden we het met de medewerkers” versus
“Schoon schip“
- ” We gaan krimpen” versus “volop kansen voor nieuwe producten”
- Regio maakt uit
- Actief op zoek naar nieuwe producten
- HR mag en kan beter

Transformatie (wat zien we?)

- “Stakeholders zien BZ als Gas, water en licht”
- Voorzichtig: nieuw profiel van de medewerker
- Dienstverleningsconcept hoofdzakelijk Multi channel
- Verschillende dynamiek klein, middelgroot en groot
- Wel / niet betrokken bij pilots
- Veel lange dienstverbanden, veel MBO
- Werk aan de balie wordt complexer (HBO of ook MBO+)
- Flexibele schil
- Identiteit en fraude
- Samenwerking, ‘Centrum gemeenten’

We zien nu 3 Transformatie-scenario's:

1. Motiverende “drive” & nudge (rood)



2. Planmatig (blauw)



3. “Samen op reis” | organisch (wit, groen)



Groep: ‘nog geen scenario’

(?)



Professionaliseren (O & O)

WAT ZIEN WIJ?

Professionaliseren (O & O), Wat zien we?

- Er wordt veel aan opleidingen gedaan (binnen BZ, vakmatig, vaardigheden, in teamverband..)
- Profielen van de toekomst (lastig)
- Werken met Centrum-gemeenten heeft gevolgen
- Medewerkers meer 'all-round' en richting HBO
- Manier van leidinggeven & leercultuur
- Formele en informele leerprocessen.
- Leren op de werkplek: pilots, werkgroepen
- Medewerkers activeren, aansluiten bij talenten

Inzetbaarheid (Bewegen!)

WAT ZIEN WIJ?

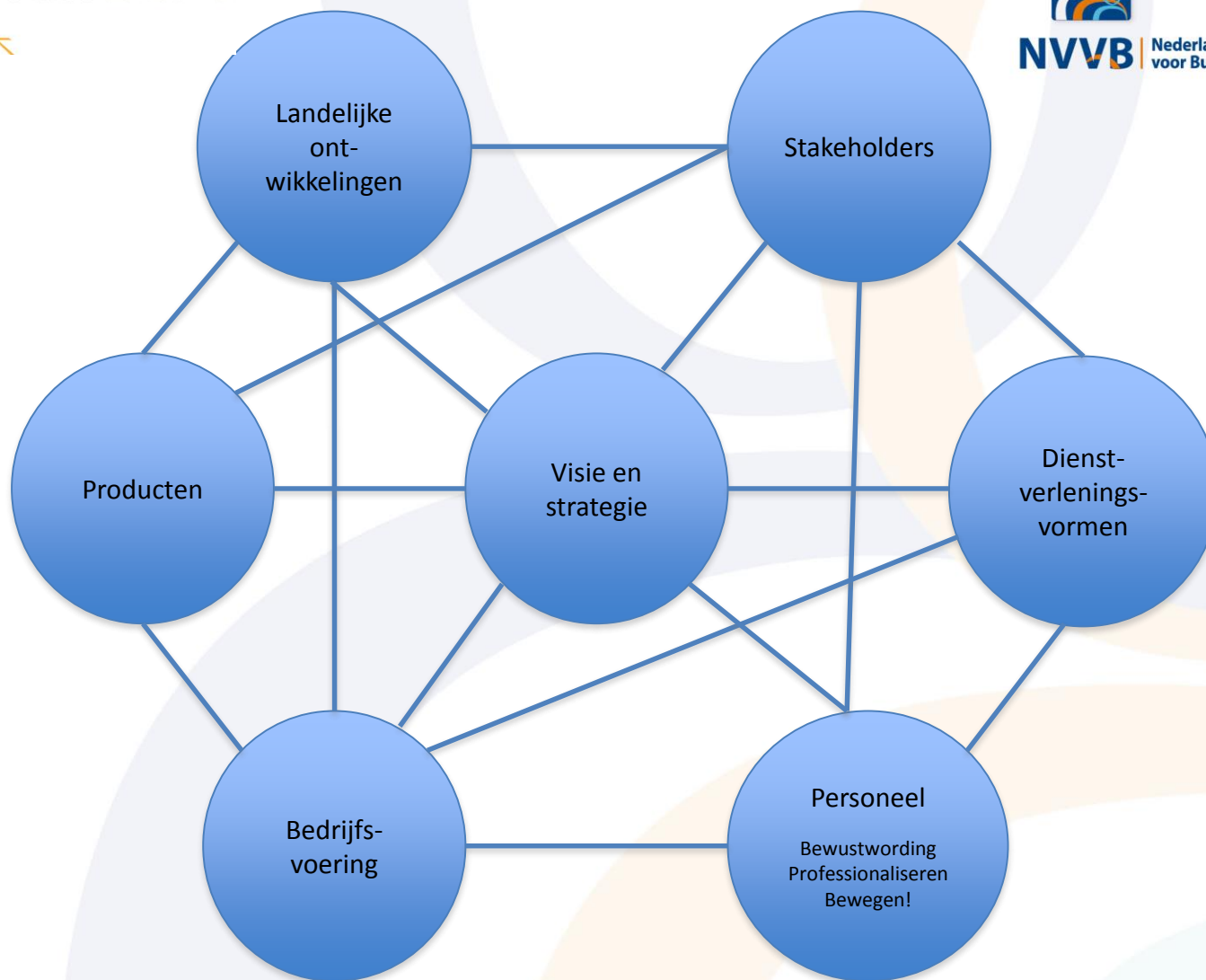
Inzetbaarheid / Bewegen! (wat zien we?)

- Reductie/formatieanalyse (meer wel dan niet)
- Meestal P-analyses: niet altijd tegen toekomstig profiel (vlootschouw), SPP, SPP +
- Wisselend omgegaan met vacatureopvulling
- Opstart gesprekken (collectief en individueel)
- Wel voorsorteren op:
 - Functieverbreding
 - Inzet over locaties
 - Eerste stages, detachering, klussen (veelal intern)
- Weinig verkenning van de buitenwereld én ook intern binnen de organisatie
- Her en der planvorming (najaar 2017) en plaatsing wel of niet



Interactie

WAT HEB JIJ NODIG?



Interactie & Vraag : Wat heb jij nodig om je rol & opgave te gaan realiseren?

Bestuurder Leidinggevende Medewerker Adviseur

Kennis

-
-
-

Vaardigheden

-
-
-

Support

-
-
-

Overige zaken

-
-
-

Waar hebben jullie behoefte aan?

1. in groepjes bespreken wat jij nodig hebt
2. Formulieren invullen

De NVVB neemt dit mee in de criteria van het programma Team van de Toekomst

2018

WAT STAAT OP HET PROGRAMMA ?

The New World of Work

McKinsey Global Institute

Samenwerking tussen A+O fonds Gemeenten en de NVVB

2018:

- Samen uitbouwen: platform burgerzaken
- Nog twee extra startsessies: transformatie burgerzaken “De nieuwe identiteit” (14 mei (Eindhoven) en 22 mei (Assen))

Nieuw:

- 7 verdiepingssessies: leer- & werkbijeenkomsten over professionalisering en duurzame inzetbaarheid (Bewegen!) > voor dat ...zie website A+O fonds
- Regionale medewerkerssessies (lokaal bij gemeente in huis, 7 juni pilot Haarlem)
- Extra special over bedrijfsvoering (28 mei in Sneek)

Programma: Team van de Toekomst (NVVB)

- Gemeenten helpen bij dit traject
- NVVB bepaalt (samen met opleiders) criteria programma
- Samenwerking tussen NVVB en opleiders
- Opleiders worden door de NVVB geëvalueerd
- Opleiders mogen tekstlogo gebruiken;

“Deelnemer NVVB-programma Team van de Toekomst 2018©”



Samenwerkingspartners



Contactdetails | Team transformatie Burgerzaken

In opdracht van het A+O fonds Gemeenten:

- Joke Bergshoeff, jcbergshoeff@gmail.com (Bergshoeff Advies)
- Patrick van Beukering, patrick.van.beukering@gmail.com (Interimshop)

Namens A+O fonds Gemeenten:

- Renz Davits, renz.davits@aeno.nl
- Marieke de Feyter, marieke.defeyter@aeno.nl

Namens NVVB:

- John de Ruiter, JohndeRuiter@nvvb.nl