

iVerkiezing

Ervaringen van gemeente Helmond



Gemeente Helmond





Agenda

- Hoe is Helmond bij PinkRocade terechtgekomen?
- Waarom het kwartiermakerschap?
- Wat heeft iVerkiezing Helmond gebracht?
- Demonstratie iVerkiezing
- Hoe heeft Helmond de pilot ervaren?
- Tot slot



Hoe is Helmond bij PinkRocade terecht gekomen? 1/2



“Mensen maken de stad, samen maken wij het verschil”



- Organisatieontwikkeling
 - ✓ Klantperspectief is leidend!
 - Visie op dienstverlening
 - ✓ Vriendelijk → Selfservice
 - ✓ Intelligent → Slimme processen
 - ✓ Persoonlijk → Maatwerk
 - ✓ Ondersteunend aan nieuwe initiatieven en ideeën
- **Partners** en inwoners betrekken bij het vinden van oplossingen



Hoe is Helmond bij PinkRocade terecht gekomen? 2/2



Ontwikkelingen:

- Team Inkoop
- Ontwikkeling landelijke BRP:
14 Burgzakenmodulen,
waaronder **Verkiezingen**
- Aanbesteding Gegevensmakelaar

Best Value Procurement:

- ✓ **Doel** staat centraal, niet het middel!
vanuit Missie & Visie
- ✓ **Geen** dicht geschreven
programma van eisen
- ✓ **Expert & samenwerkingspartner**

Gemeente Helmond



Waarom het kwartiermakerschap?



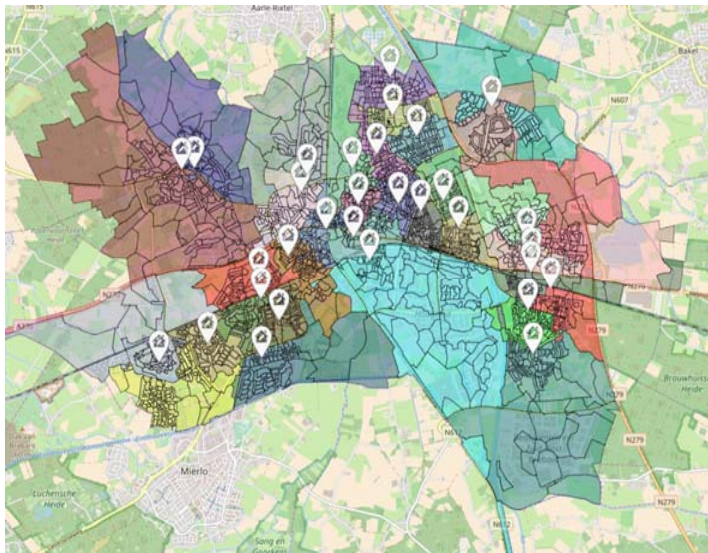
- Concrete bijdrage leveren om de ambitie en het gedachtengoed van onze organisatie te realiseren (intrinsieke motivatie).
 - Klantperspectief is leidend en zelfservice staat centraal
- Samenwerken met experts om tot verrassende en innovatieve resultaten te komen
 - Samen maken we het verschil
 - Groot belang bij snelle doorontwikkeling, waaronder iVerkiezing
- Bieden van optimale service aan inwoners & medewerkers vanuit 1 applicatie
 - Kwalitatieve en intelligente processen
 - Uitmaken van andere applicaties



Wat heeft iVerkiezing gebracht?

Voor de klant:

- ✓ **Zelfservice:** Digitaal aanvragen van de stempas, volmacht en kiezerspas
- ✓ **Optimale service:**
Toesturen stempas voor nieuwe kiesgerechtigden (naturalisatie & verhuizing voor datum kandidaatstelling)



Voor de medewerker:

- ✓ Eenvoudig proces, automatische controle kiesgerechtigdheid
- ✓ **Automatisch bijwerken** Register Ongeldige Stempassen (bijv. overlijden en vertrek)
- ✓ **Visueel stembedistricten** indelen met behulp van de kaart. Geen beroep op afdeling Geo!



Demonstratie iVerkiezing



Hoe heeft Helmond de pilot ervaren?



- ✓ **Inwoner en medewerker staan echt centraal!**
- ✓ Uitstekende samenwerking, begeleiding en ondersteuning
- ✓ **Product voldoet aan geschetste verwachtingen**
- ✓ Geleverde bijdrage is herkenbaar in product
- ✓ **Krachten bundelen door kennis en expertise te delen leidt inderdaad tot mooie oplossingen!**
- ✓ Ambitie is weer stap dichterbij





Vragen?

