

MEERJARENAGENDA 2018 – 2019



NVVB | Nederlandse Vereniging
voor Burgerzaken



INLEIDING

De afgelopen jaren heeft de NVVB diverse sporen en initiatieven verkend om optimaal in de behoefte van haar leden te kunnen voorzien. Dit jaar is duidelijk geworden dat er daarbij meer focus nodig is, om op de kerntaken van de NVVB voldoende kwaliteit te kunnen borgen en middelen en mogelijkheden beter te kunnen matchen. Ook in de aard van de activiteiten dient de bandbreedte te worden beperkt tot datgene waarin de NVVB echt goed is en waarmee het een unieke plek in het gemeentelijke domein inneemt.

Tevens dienen de activiteiten te passen in het budgettaire en formatiekader van de NVVB-organisatie. Ook onze verenigingsvorm vraagt hernieuwde aandacht om de kracht van deze vorm optimaal te kunnen benutten en binding van de leden op basis van door de leden ervaren meerwaarde te stimuleren. In de meerjarenagenda 2018-2019 is de balans in bovenstaande ambities centraal gesteld. Bepaalde activiteiten zijn stopgezet of teruggebracht tot het vervullen van een andersoortige rol binnen het werkveld. Andere activiteiten krijgen juist meer aandacht, omdat de toegevoegde waarde daar juist verder kan worden geoptimaliseerd.

Voor wat betreft de toegevoegde waarde die de NVVB levert aan de lokale taken, betreft dit primair de vakkennis, ervaring en het netwerk op deelterreinen als **persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement en verkiezingen**. Op deze drie deelgebieden vinden grote veranderingen plaats of kunnen die in de nabije toekomst worden verwacht. De aanleidingen daartoe kunnen verschillen van de aanhoudende digitalisering, de wens tot verdergaande dienstverlening aan burgers of politieke wijzigingen als gevolg van het stopzetten van Operatie BRP en het aantreden van het nieuwe kabinet.

Maar ook meer autonome ontwikkelingen zoals de gewenste bevordering van het hostmanship van gemeenten vragen om specifieke aandacht. In algemene zin is de roep groot om te voorzien in modelmatige handvatten om de vereiste kwantiteit en kwaliteit van het vakgebied Burgerzaken met oog op de toekomstige ontwikkelingen in kaart te kunnen brengen en in de organisatieontwikkeling daarnaartoe te voorzien. Ook breder binnen de gemeentelijke organisatie speelt dit onderwerp een belangrijke rol. Daarom is de focus hierop gericht in de agenda van de NVVB voor de komende jaren. Tevens wordt de regie op eigen gegevens vanuit burgerperspectief steeds actueler. Zo zouden burgers zelf hun gegevens beschikbaar moeten kunnen stellen aan partijen die niet op basis van wetgeving die gegevens mogen ontvangen.

De NVVB zal haar rol versterken als ‘inhoudelijk expert’ en (ambtelijk) belangenbehartiger op het gebied van kwaliteit van wet- en regelgeving. Zij zoekt hierin nog nadrukkelijker de samenwerking en verbinding met andere gemeentelijke koepels (zoals VNG, VGS en VDP) en betrokken organisaties (waaronder ministeries, A+O fonds Gemeenten, KING (vanaf januari 2018 VNG Realisatie), ICTU, Kiesraad) op dit werkgebied.

Daarnaast zal de NVVB haar rol uitbouwen als platform voor verbinding tussen de vragen vanuit de gemeenten op haar domein en het potentiële aanbod daarop vanuit de zakelijke markt. Door verdieping van die contacten kan in de toekomst een tijdiger en betere match worden gerealiseerd, waar zowel het publieke als private domein baat bij heeft. De NVVB heeft niet de ambitie op die markt zelf als aanbieder te fungeren, maar als kwaliteitsinstantie die werkt aan normering en toetsing en als ‘platform’ tussen (gebundelde) vraag en aanbod. Hierdoor kan zij haar onafhankelijke rol als expert optimaal invullen. Zij kan en zal tevens bijdragen aan de bestuurlijke bewustwording van de (mogelijke) effecten van beleid en de uitvoering ervan.

Dit betekent dat de NVVB haar financieringsmodel de komende jaren ook verder zal ombouwen vanuit bovenstaande uitgangspunten. Het jaar 2018 is daarvoor een transitiejaar. Focus, kwaliteit, verbinding en vereniging zijn de kernbegrippen in de meerjarenagenda 2018-2019.

Tot slot is het van belang te realiseren dat de wereld om ons heen niet stil staat en er zich gedurende de looptijd van deze meerjarenagenda ook nieuwe ontwikkelingen kunnen aandienen die in de planvorming moeten worden ingepast. Dit is dan ook een levend document, waarvan de vaststelling een momentopname betreft. De NVVB zal over nieuwe ontwikkelingen en eventuele andere prioriteitstelling gedurende de betreffende periode van deze agenda uiteraard met haar leden communiceren.

MISSIE EN VISIE

De NVVB ondersteunt gemeenten bij hun verantwoordelijkheden op het gebied van Burgerzaken, zodat zij elke inwoner en ondernemer in Nederland een uitstekende dienstverlening kunnen bieden.

Het is de ambitie van de NVVB om te bewerkstelligen dat er steeds betere dienstverlening van onze leden aan de klant in Nederland wordt gerealiseerd. Dit doet de NVVB door gemeenten te adviseren, hun belangen te behartigen, te verbinden met elkaar en met relevante partners, te ondersteunen en ze te helpen vernieuwen op diverse thema's, zoals persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement en verkiezingen.

Adviseren

De NVVB adviseert de leden en publieke organisaties op de inhoudelijke thema's die van belang zijn om de dienstverlening in Nederland te verbeteren. Gemeenten worden direct geholpen door de kennis en expertise bij de NVVB.

Belangen behartigen

Om de rol van belangenbehartiger goed te vervullen, heeft de NVVB veelvuldig contact met haar achterban, de voor ons domein relevante ministeries en ketenpartners. **Door proactief te handelen, streeft de NVVB naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen.** Op deze wijze toetst de NVVB steeds tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseert daarover en doet voorstellen.

Verbinden

De NVVB opereert verbindend in het veld van samenwerkingspartners. Hierbij staat de samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector centraal. De NVVB is een gewilde en betrouwbare partner voor andere (overheids)organisaties.

Ondersteunen

Het continu betrekken, bevragen, informeren en adviseren van de leden resulteert in een gedegen begrip van de gemeentelijke uitdagingen, en geeft de NVVB de mogelijkheid om gericht en op verschillende manieren gemeenten te ondersteunen. Dat gebeurt door mee te denken over complexe opgaven, maar ook door het aanbieden van diverse producten en diensten.

Vernieuwen

De NVVB helpt gemeenten innoveren op dienstverlening, want de maatschappij (de klant) vraagt om snelle aanpassing aan nieuwe wensen, omstandigheden en (technologische) mogelijkheden. Om hier goed op in te kunnen spelen, neemt de NVVB haar rol in met alle kennis en kunde aan de voorkant van deze veranderprocessen, zodat gemeenten sneller en beter kunnen innoveren. Hierbij staan te allen tijde kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid (proces-technisch, financieel en juridisch) centraal.

In deze meerjarenagenda zijn per thema, het kader en de prioriteiten voor de komende periode aangegeven. Hoewel niet specifiek daarbij aangegeven, behoren de reguliere werkzaamheden met betrekking tot alle thema's – zoals advisering bij nieuwe wet- en regelgeving, communicatie met en informeren van de leden, individuele advisering van gemeenten door het bureau en het Adviesbureau NVVB – ook steeds tot de prioriteiten.

HOOFDTHEMA'S

PERSOONSINFORMATIEMANAGEMENT

Ontwikkelingen BRP

- Rijksniveau

In juli 2017 is het programma Operatie BRP (oBRP) gestopt. Op Rijksniveau wordt door een commissie van wijzen teruggekeken op de periode van 2009 tot juli 2017. Afronding van dat onderzoek mag in de eerste helft van 2018 verwacht worden. Het Rijk gaat ook bekijken of GBA-V toekomstvast gemaakt kan worden. De vraag is of GBA-V een rol kan spelen in de modernisering van de BRP. Dit laatste is wel onderdeel van het regeerakkoord, dat onder andere zegt dat het e-mailadres in de BRP zal worden opgenomen.

De NVVB is lid van het LOBIR-overleg waarin RvLG spreekt met de softwareleveranciers van Burgerzakensystemen. Onderwerp zijn de Logisch Ontwerp GBA-wijzigingen. De NVVB is tevens lid van het Gebruikersoverleg BRP. Dit orgaan adviseert de minister over onder meer LO-wijzigingen.

- Gemeentelijk niveau

Het onderzoek naar de haalbaarheid van de code van de oBRP voor een gezamenlijke database (Gemeentelijke Verenigde Registratie van Persoonsgegevens, hierna GVR), vindt plaats onder auspiciën van de VNG en daar is een aantal gemeenten bij aangesloten. De NVVB is lid van de Stuurgroep GVR.

- Regeerakkoord

De nieuwe regering heeft in haar regeerakkoord staan dat ze de BRP wil moderniseren. De vraag is 'hoe dan?', nu in juli 2017 Operatie BRP is stopgezet. BZK gaat zelf onderzoek hiernaar doen. De NVVB pakt een sterke adviesrol.

Adreskwaliteit en mogelijke adres(gerelateerde) fraude

- De Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) is inmiddels gegroeid tot een vaste samenwerking op zowel interbestuurlijk als intersectoraal niveau en leidt tot een verhoging van de adreskwaliteit in de BRP en verhoogt tevens de rechtmatigheid van adresgerelateerde regelingen. De landelijke aanpak is geborgd tot 2023. LAA focust zich de komende periode meer op preventie en inbedding van processen. De preventie richt zich op meer bewustwording bij gemeenten, het ontwikkelen van risicoprofielen voor bijvoorbeeld het inschrijven in de BRP en onder andere onderzoek naar verbetering van wet- en regelgeving.

De NVVB pakt een sterke adviesrol om de processen uitvoerbaar te houden voor

gemeenten. Daarbij legt de NVVB ook steeds verbinding met andere projecten en initiatieven om processen te digitaliseren en/of de dienstverlening te verbeteren. De NVVB ondersteunt LAA bij het onderzoeken en ondersteunen van intergemeentelijke en binnengemeentelijke samenwerking.

Door actieve deelname aan het Operationeel Overleg, de 'Gouwzee-groep' (tactisch overleg) en de Stuurgroep van LAA is de NVVB sterk vertegenwoordigd.

- De NVVB werkt in 2018 samen met haar partners aan een Protocol Adresonderzoek. Hierbij worden ook ontwikkelingen op het gebied van social media meegenomen.

Privacy

- In mei 2018 treedt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking. De NVVB wil in kaart brengen wat dit betekent voor de mensen en processen binnen het burgerzakendomein om vervolgens de leden te kunnen voorzien van advies.

- Privacy en informatiebeveiliging hebben onlosmakelijk met elkaar te maken. Los van de noodzakelijk technische beveiliging van persoonsgegevens zijn de organisatie van de beveiligingsprocessen en de mensen in de uitvoering die zich bewust moeten zijn van informatieveiligheid voor de NVVB van groot belang. In het kader van ENSIA en de BIG wil de NVVB verkennen welke ondersteunende rol zij kan vervullen voor de leden.

Digitalisering dienstverlening Burgerlijke Stand

- De invoering van de digitale geboorteaangifte staat voor de deur. Daarna volgen de stappen digitale afgifte van uittreksels en afschriften van akten van de Burgerlijke Stand en de invoering van de elektronische akte. De BRP bevat digitale informatie over persoonsgegevens, veelal gebaseerd op papieren akten. Wanneer papieren akten worden afgeschaft en de akte-informatie elektronisch gaat worden, moet eerst de discussie worden gevoerd of niet moet worden gekozen voor eenmalige opslag. Persoonsgegevens gegenereerd door de Burgerlijke Stand die organiek worden vastgelegd in de BRP als zijnde elektronische akten.

IDENTITEITSMANAGEMENT

Initiële, fysieke ID-vaststelling

Eerste of initiële vaststelling van de identiteit van personen vindt plaats op verschillende momenten. Bij de vaststelling worden persoonsgegevens gekoppeld aan fysieke kenmerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het aanvraagproces van een ID-document.

- **Nederlanders**
De meeste Nederlanders worden in Nederland geboren. Een daarbij opgemaakte geboorteakte bewijst nog niet de identiteit. Maar wel de eerste Nederlandse identiteitskaart of paspoort. De NVVB wil ervoor zorgen dat die ID-vaststelling van in Nederland wonende Nederlanders gebeurt bij en door gemeenten.

- Vreemdelingen die zich vestigen

De meeste personen die zich in Nederland vestigen zijn vreemdeling. Een groot deel daarvan krijgt in eerste instantie te maken met de instanties in de vreemdelingenketen, alwaar de ID-vaststelling plaatsvindt. Een ander deel, zoals EU-burgers ontmoeten de gemeenten als eerste instantie alwaar de ID-vaststelling plaatsvindt. De NVVB streeft ernaar om de processen rondom de ID-vaststelling zo goed mogelijk in te richten. Daar waar de vreemdelingenketen hierin ook een rol heeft, is afstemming met die keten hard nodig om tot een consistente omgang met identiteiten te komen.

Digitale identiteit (eID – DigiD Hoog)

- DigiD Hoog wordt het publieke eID middel. In 2018 moet het mogelijk worden om met het eRijbewijs digitaal zaken te doen binnen het BSN domein. Om de publieke middelen te kunnen implementeren is het noodzaak om het huidige aanvraag- en afgifteproces te verbeteren. Samen met de VNG/KING (vanaf januari 2018 VNG Realisatie) maakt de NVVB zich hard voor een goede beproeving hoe het identiteit vaststellingsproces nu verloopt en hoe dit versterkt dient te worden.
- Samen met de private middelen (Idensys) en de bankmiddelen (IDIN) vormen de publieke middelen het eID stelsel van Nederland.

Kwalitatief hoogwaardig identificeren & reisdocumentenstelsel

- Met de komst van een publiek middel (DigiD Hoog) wordt de identificatie en verificatie van de identiteit van de aanvrager nog belangrijker. Het wordt steeds duidelijker dat het huidige reisdocumentenstelsel aan vernieuwing toe is. Het belang van goede identiteitsvaststelling wordt onderkend. Maar er zijn op dit specifieke punt nog concrete stappen te zetten. De NVVB trekt samen met de VNG op om deze vernieuwing samen met BZK op te pakken.

Reisdocumenten

- Centrale reisdocumentenadministratie

De RAAS-en (Reisdocument Aanvraag- en Archiefstation) die bij alle uitgiftelocaties staan, hebben hun langste tijd gehad. De overgang van decentrale administratie naar centrale administratie ligt voor de hand. De NVVB zal deze ontwikkeling nauwgezet volgen en waken over de gemeentelijke belangen die daarbij in het spel zijn.

- Proceswijziging

Met de vervanging van de reisdocumentenadministratie zal wellicht ook het proces van aanvraag tot en met uitreiking wijzigingen ondergaan. In 2018 vindt er in samenwerking met BZK een proef plaats over het aanvraag- en uitgifteproces van paspoorten. **De NVVB zet in op een goed resultaat voor burgers en gemeenten.** Daarbij heeft de NVVB oog voor excellente dienstverlening én voor een veilig proces.

Rijbewijzen

- Proceswijziging – Project DAR

De digitale aanvraagprocedure rijbewijs (DAR) wordt als pilot ingezet maar zou kunnen uitgroeien tot een landelijk geïmplementeerde procedure waardoor de rol van de gemeente bij de vernieuwing van rijbewijzen sterk wordt teruggedrongen. De NVVB zet in op een goed resultaat voor burgers, maar ook voor gemeenten. De NVVB heeft een adviserende rol in de projectgroep DAR.

- Ontwikkeling standpunt over eerste afgifte

De eerste afgifte van een rijbewijs betreft tevens de koppeling van persoonsgegevens aan fysieke kenmerken van de houder. Er bestaat nog geen register waarin identiteiten zijn vastgelegd om zo de identiteit van een aanvrager te verifiëren, dus zal de bedoelde koppeling ergens in het aanvraagproces moeten plaatsvinden en dat is corebusiness van Burgerzaken. De NVVB gaat hierover de discussie met ketenpartners aan.

Identiteitsfraude

- Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude (WTI)

De WTI is een gevolg van de stijgende behoefte van gemeenten en ketenpartners om beter samen te werken in de strijd tegen Identiteitsfraude. In 2017 zijn alle tien de WTI regio's (gelijk aan politieregio's) in meer of mindere mate actief. De NVVB ondersteunt met name de startende WTI regio's en ondersteunt ervaren WTI's door een koppeling te leggen met het landelijk WTI. **De NVVB zit het landelijk WTI-overleg voor en heeft daarbij een verbindende rol tussen ketenpartners en gemeenten.** De NVVB zet zich in voor duidelijkheid en eenduidigheid in werkprocessen en werkafspraken met ketenpartners. De NVVB zorgt daarbij ook voor inbedding van afspraken in de opleiding identiteitsfraude van de PublieksAcademie. Daarbij is er ook aandacht voor de slachtoffers van identiteitsfraude: de NVVB neemt hiervoor deel in het CMI-ketenoverleg (Centraal Meldpunt Identiteitsfraude).

VERKIEZINGEN

Verkiezingsproces

Na de Tweede Kamerverkiezingen van 2017 zijn alle partijen (het ministerie van BZK, Kiesraad, gemeenten) het er over eens dat het verkiezingsproces beter en anders moet. Bij de evaluatie van de TK-verkiezingen in 2017 is er afgesproken dat BZK, Kiesraad, VNG en NVVB in overleg gaan over verbeteringen van de Kieswet en het proces in het algemeen.

- Verkiezingsagenda 2021

Om scherp te krijgen wat er namens de gemeenten op de agenda moet komen, hebben de VNG en NVVB in 2017 een themabijeenkomst georganiseerd met gemeenten. De output van de bijeenkomst vormt de basis voor het opstellen van een Verkiezingsagenda 2021 (het jaar van de Tweede Kamerverkiezingen, zoals het nu gepland staat). De agenda dient als basis voor de gesprekken met BZK en de Kiesraad om verbeteringen in het verkiezingsproces en de Kieswet door te kunnen voeren. De verkiezingsagenda verschijnt na besluitvorming

begin 2018. Onderwerpen van de agenda zullen onder andere de digitalisering, stembiljetten en kwaliteit zijn.

- **Wijzigingen Kieswet**

De Kieswet zal ook voor de Europese en Waterschapsverkiezingen van 2019 worden aangepast. De NVVB vervult een adviesrol en houdt de uitvoerbaarheid van het proces van gemeenten sterk in de gaten.

Raadgevend Referendum

In het regeerakkoord is opgenomen dat de Wet Raadgevend Referendum (WRR) wordt ingetrokken: *“Het Raadgevend Referendum was geïntroduceerd als opmaat naar een correctief bindend referendum. De politieke steun hiervoor is inmiddels afgebrokkeld en is daarmee als beoogd einddoel uit zicht. Het nationaal raadgevend referendum heeft als tussenstap niet gebracht wat ervan werd verwacht..<>.. De wet Raadgevend Referendum wordt ingetrokken.”*

Dit betekent waarschijnlijk dat het Raadgevend Referendum van 21 maart 2018 over de WIV (Wet op Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten) het laatste nationaal referendum is dat gemeenten organiseren.

PRODUCTEN EN DIENSTEN

PublieksAcademie

Het komende jaar staat in het teken van kwaliteitsborging en doorontwikkeling. In samenwerking met specialisten uit het vakgebied en een team van onderwijskundige experts wordt continue gewerkt aan het op peil houden van het kwaliteitsniveau van de modules en examens. Deze groep deskundigen is actief betrokken bij het maken, vaststellen en beoordelen van de examens. Het borgen van de kwaliteit geschiedt door eenduidige en transparante kwaliteitseisen te stellen aan de examens en processen die hieraan ten grondslag liggen. Hier wordt samen met Stichting Examenkamer op toegezien. **Met deze speerpunten wordt de meerwaarde van een NVVB-certificaat en diploma niet alleen binnen maar ook buiten het vakgebied van meerwaarde voor de leden.**

Het opleidingsaanbod via de PublieksAcademie wordt herijkt en daar waar nodig worden wijzigingen doorgevoerd die passend zijn bij de rol van de vereniging als belangenbehartiger en bij de vraag van leden op basis van onder meer het ontwikkeltraject 'Team van de Toekomst'. Op basis van deze ontwikkelingen wordt het aanbod van de PublieksAcademie in 2018 voor gemeenten inzichtelijker en beter bruikbaar gemaakt. Het opstellen van toetsplannen en examinering behoren tot de kwaliteitsborgingstaak van de NVVB. De NVVB leidt echter zelf niet op, maar laat dit aan het opleidingsveld, met uitzondering van de modules waarvoor specifieke restricties gelden.

‘Team van de Toekomst’

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Dit betekent dat er van de gemeente steeds meer flexibiliteit, snelheid en resultaat wordt verwacht. Dit alles heeft consequenties voor de organisatie en medewerkers. De gemeentelijke organisatie zal meer procesgericht werken en heeft behoefte aan goed opgeleide, taakvolwassen en gemotiveerde medewerkers die beschikken over competenties als eigenaarschap, samenwerken en als host fungeren van en voor de lokale gemeenschap. Elke gemeente wil de inwoner snel en vooral goed helpen.

De NVVB heeft in dit kader samen met het A+O fonds Gemeenten het initiatief genomen voor een onderzoek om de toekomstige ontwikkelingen in kaart te brengen dat geleid heeft tot de opstelling van de publicatie ‘De Nieuwe Identiteit van Burgerzaken’. Beide partijen willen bij (beoogde) toekenning van een ESF-subsidie voor dit project een concreet vervolg geven aan bovengenoemd initiatief. Door de unieke positie van de NVVB in het netwerk zijn wij in staat om, zowel vanuit de inhoud, als vanuit de veranderopgave van een gemeente te denken en te handelen. Wij hebben een breed netwerk van partners die veel kennis en ervaring hebben op het ontwikkelen van organisaties, teams en medewerkers. Onder de (werk)noemer ‘Team van de Toekomst’ wil de NVVB samen met het A+O fonds Gemeenten en deze partners een inventarisatie- en ontwikkeltraject gaan aanbieden dat gemeenten gaat helpen om de veranderingen in de van haar en haar medewerkers gevraagde dienstverlening het hoofd te kunnen bieden.

Dashboard Dienstverlening

De ontwikkeling van het Dashboard Dienstverlening voorziet in een behoefte van een deel van de leden van de NVVB om actuele managementinformatie over haar dienstverlening. De exploitatie hiervan is tot en met 2017 niet kostendekkend gebleken. Deze vorm van exploitatie wordt niet (meer) gezien als primaire taak voor de NVVB. In 2018 wordt onderzocht of de beoogde continuïteit van deze dienstverlening na dit jaar wellicht bij een of meerdere partners van de NVVB kan worden ondergebracht.

Werkprocessen Burgerzaken

De NVVB-Werkprocessen Burgerzaken is een geregistreerd product van de NVVB waarvan zo'n 130 gemeenten actief gebruikmaken. Het product is aan modernisering toe en tevens moet worden onderzocht op welke wijze ontsluiting nog meer kan plaatsvinden. Koppeling met een kennisbank is één van de mogelijkheden.

Verder moet de NVVB op zoek naar een nieuwe beheertool voor het eigen beheer van de generieke procesmodellen. Daarbij zal vraag moeten worden beantwoord of en zo ja op welke wijze gemeenten daarin mee te krijgen zijn. De beheertool die de NVVB nog gebruikt is aan vervanging toe vanwege het achterblijven van doorontwikkeling van deze tool bij de huidige leverancier.

De NVVB onderzoekt de fundamentele meerwaarde van de werkprocessen en de opties om de kwaliteit te verbeteren en continuïteit aan de abonnees te borgen.

Internationale belangenbehartiging

PIVA

De NVVB participeert in het PIVA-platform (overlegstructuur tussen Caribisch Nederland, de Caribische landen en Nederland) om de benodigde veranderingen op het gebied van 'burgerzaken' vorm te geven, te ontwikkelen en ondersteunen, zoals het realiseren van een adequate gegevensuitwisseling binnen en buiten het Caribisch gebied, het realiseren van een basisregistratie Personen, identiteitsmanagement en van nieuwe dienstverleningsconcepten. De NVVB werkt samen met de eilanden wat betreft opleidingen, examens en organisatievraagstukken. Zij tracht dit te doen door op te treden als bemiddelaar tussen vraag en aanbod en het delen van kennis en kunde. Op inhoudelijke vraagstukken is de NVVB in voorkomend geval voor de eilanden penvoerder richting ministerie. De NVVB zal haar rol in dit platform de komende jaren nader bezien in het licht van haar kerntaken en financiering.

EVS

De EVS (Europäischer Verband der Standesbeamtinnen und Standesbeamten) richt zich op het thema's (internationaal) personen- en familierecht en Burgerlijke Stand. Daarnaast is er aandacht voor nationaliteitsrecht, documentfraude en identiteitsfraude.

De activiteiten bestaan uit kennisuitwisseling, rechtsvergelijking, advisering en inbreng van de uitvoeringspraktijk bij Europese instituties wat betreft plannen voor verandering in Europese regelgeving. Daarnaast tracht de EVS vanuit zijn positie de harmonisatie van wet- en regelgeving op het gebied van personen- en familierecht te bevorderen.

De deelnemende landen zijn nu België, Duitsland, Italië, Nederland, Polen, Roemenië, Schotland, Slovenië en Slowakije.

De zogenoemde presidency – vrij vertaald 'het dagelijks bestuur' van de EVS – wordt op dit moment gevormd door Duitsland, Italië en Nederland. Vanuit die positie willen we onze invloed aanwenden voor deze belangenbehartiging in Europa.

DE VERENIGING

Met 388 gemeentelijke leden (december 2017) en ruim 1.400 individuele leden bereikt de NVVB heel Nederland. Er wordt dan ook steeds meer van de NVVB verwacht. Om op dit alles antwoord te kunnen blijven geven, zijn we bezig met een professionaliseringsslag van de vereniging. **Voorop staat dat we aan het wezen van een vereniging moeten vasthouden.** Met de doelstellingen zoals verwoord in onze missie, visie en statuten, en met een bestuurlijke inrichting die recht doet aan de democratische vertegenwoordiging en invloed van de leden. Vanuit dat oogpunt is de huidige bestuurlijke inrichting (met ALV, bestuur, dagelijks bestuur, afdelingsbesturen, adviescommissies en Raad van Advies) ingericht. Tegen bovenstaande achtergrond blijven we nadrukkelijk investeren in de verdere ontwikkeling van professioneel verenigingsbestuur en –management, alsmede de slagkracht van de organisatie en het verenigingsbureau. De hernieuwde focus en positionering en de gewenste governance van de NVVB zullen daarbij aanleiding zijn tot periodiek evaluatie van de huidige inrichting. (Dagelijks) bestuur en directie zullen hierin nauw samen optrekken en de leden en medewerkers tijdig betrekken.

BEGROTING

REKENINGEN	BEGROTING 2018	BEGROTING 2019	BEGROTING 2020
Salariskosten	680.586	687.392	694.266
Sociale lasten (incl.pensioen)	246.941	249.410	251.904
Reiskosten	35.000	35.350	35.704
Overige personeelskosten	20.000	20.200	20.402
TOTAAL PERSONEELSKOSTEN	982.527	992.353	1.002.276
Huisvestingkosten	63.743	65.971	65.971
Kantoorkosten	137.641	136.801	138.169
Bestuurskosten	74.600	71.256	71.919
Afdelingskosten	13.515	13.650	13.787
Commissiekosten	1.000	1.010	1.020
Algemene kosten	123.398	124.632	125.879
ALGEMENE KOSTEN	413.897	413.320	416.744
TOTAAL INDIRECTE KOSTEN	1.396.424	1.405.673	1.419.020
Kosten partnerships	10.000	10.000	10.000
Kosten media	52.520	53.620	53.720
Werkproceskosten	36.000	36.000	11.000
Diverse projectkosten	9.270	9.270	9.270
Publieksacademie examens	142.467	142.467	142.467
Publieksacademie opleidingen	204.080	204.080	204.080
Congreskosten	339.123	310.000	320.000
Dashboard dienstverlening	38.100	19.500	19.500
TOTAAL DIRECTE KOSTEN	831.559	784.936	770.036
Totaal opbrengsten contributie	-752.199	-734.711	-749.364
Totaal opbrengsten partnerships	-100.000	-100.000	-100.000
Totaal opbrengsten media	-52.394	-50.958	-49.815
Totaal opbrengsten WPB	-103.734	-100.466	-108.634
Totaal opbrengsten projecten	-13.200	-13.200	-13.200
Publieksacademie examens	-168.055	-168.055	-168.055
Publieksacademie opleidingen	-317.000	-317.000	-317.000
Totaal opbrengsten congres	-505.000	-480.000	-480.000
Totaal opbrengsten Dashboard dienstverlening	-38.100	-38.100	-38.100
TOTAAL OPBRENGSTEN	-2.049.682	-2.002.491	-2.024.169
TOTAAL DIVERSEN	21.500	21.500	20.000
TOTAAL GENERAAL (Resultaat)	-199.801	-209.618	-184.887

SAMEN MEER RESULTAAT

Bezoekadres Boerhaavelaan 14, 2713 HX Zoetermeer
Postadres Postbus 79, 2700 AB Zoetermeer
Tel +31 (0) 79 361 77 47 **E-mail** nvvb@nvvb.nl

NVVB.NL