

# MEERJARENAGENDA 2019 – 2020

---



**NVVB** | Nederlandse Vereniging  
voor Burgerzaken



# INHOUD

Inleiding .....	3
Missie en Visie .....	5
Hoofdthema's .....	7
Producten en diensten .....	15
De vereniging .....	19
Begroting .....	20

# INLEIDING

De afgelopen jaren heeft de NVVB diverse initiatieven verkend om optimaal in de behoefte van haar leden te kunnen voorzien. Dit jaar is duidelijk geworden dat meer focus aanbrengen op de kerntaken van de NVVB heeft geholpen om voldoende kwaliteit te kunnen borgen en middelen en mogelijkheden beter te kunnen matchen. Ook in de aard van de activiteiten is de bandbreedte teruggebracht tot datgene waarin de NVVB echt goed is en waarmee het een unieke plek in het gemeentelijke domein inneemt. Dat wordt steeds beter zichtbaar.

De activiteiten passen al beter in het budgettaire en formatiekader van de NVVB-organisatie. Ook onze verenigingsvorm krijgt hernieuwde aandacht om de kracht hiervan optimaal te kunnen benutten en binding van de leden op basis van door de leden ervaren meerwaarde te stimuleren. In de meerjarenagenda 2019-2020 is de balans in bovenstaande ambities opnieuw centraal gesteld. Activiteiten blijven kritisch beoordeeld worden op hun bijdrage aan onze missie en relatie met deze meerjarenagenda.

De toegevoegde waarde die de NVVB levert aan de lokale taken betreft primair de vakkennis, ervaring en het netwerk op de deelterreinen persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening. Op deze deelgebieden vinden grote veranderingen plaats of kunnen in de nabije toekomst worden verwacht. De aanleidingen daartoe zijn onder andere verdergaande digitalisering, verbetering van dienstverlening aan burgers, verbetering van (adres)kwaliteit, fraudebestrijding, migratie van volkeren en actuele politiek-bestuurlijke keuzes.

Ook meer autonome ontwikkelingen zoals de gewenste bevordering van hostmanship bij gemeenten vragen om specifieke aandacht. In algemene zin is de roep groot om te voorzien in modelmatige handvatten. Dit om de vereiste kwantiteit en kwaliteit van het vakgebied Burgerzaken met oog op de toekomstige ontwikkelingen in kaart te kunnen brengen en in de organisatieontwikkeling daarnaartoe te voorzien. Dit onderwerp speelt ook breder binnen de gemeentelijke organisatie een belangrijke rol. Daarom is in de agenda van de NNVB voor de komende jaren de focus hierop gericht.

De NNVB versterkt haar rol als 'inhoudelijk expert' en (ambtelijk) belangenbehartiger op het gebied van kwaliteit van wet- en regelgeving. Zij zoekt hierin nog nadrukkelijker de samenwerking en verbinding met andere gemeentelijke koepels (zoals VNG, VGS en VDP) en betrokken organisaties op dit werkgebied (waaronder ministeries, A+O fonds Gemeenten, VNG Realisatie, ICTU, Kiesraad).

De NNVB bouwt haar rol uit als platform voor verbinding tussen de vragen vanuit de gemeenten op haar domein en het potentiële aanbod daarop vanuit de zakelijke markt. Door verdieping van die contacten kan in de toekomst een tijdiger en betere match worden gerealiseerd, waar zowel het publieke als private domein baat bij heeft. De NNVB heeft niet de ambitie op die markt zelf als aanbieder te fungeren, maar als kwaliteitsinstantie die werkt aan normering en toetsing en als 'platform' tussen (gebundelde) vraag en aanbod. Hierdoor kan zij haar onafhankelijke rol als expert optimaal invullen. Zij kan en zal tevens bijdragen aan de bestuurlijke bewustwording van de (mogelijke) effecten van beleid en de uitvoering ervan.

Dit betekent dat de NNVB haar financieringsmodel de komende jaren verder ombouwt vanuit bovenstaande uitgangspunten. Focus, kwaliteit, verbinding en vereniging zijn de kernbegrippen in de meerjarenagenda 2019-2020.

Tot slot is het van belang te realiseren dat de wereld om ons heen niet stil staat en er zich gedurende de looptijd van deze meerjarenagenda ook nieuwe ontwikkelingen kunnen aandienen die in de planvorming moeten worden ingepast. Dit is dan ook een levend document, waarvan de vaststelling een momentopname betreft. De NNVB zal over nieuwe ontwikkelingen en eventuele andere prioriteitstelling gedurende de betreffende periode van deze agenda uiteraard met haar leden communiceren.

# MISSIE EN VISIE

De NVVB ondersteunt gemeenten bij hun verantwoordelijkheden op het gebied van Burgerzaken (persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening), zodat zij elke inwoner en ondernemer in Nederland een uitstekende dienstverlening kunnen bieden.

Het is de ambitie van de NVVB om te bewerkstelligen dat er steeds betere dienstverlening van onze leden aan de burger wordt gerealiseerd.

## **Adviseren**

De NVVB adviseert gemeenten, individuele leden en publieke organisaties op de inhoudelijke thema's die van belang zijn om de dienstverlening in Nederland te verbeteren. Gemeenten worden direct geholpen door de kennis en expertise bij de NVVB.

## **Belangen behartigen**

De NVVB behartigt de belangen van gemeenten. Om deze rol goed te vervullen, heeft de NVVB veelvuldig contact met haar achterban, de voor ons domein relevante ministeries en ketenpartners. Door proactief te handelen, streeft de NVVB naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen. Op deze wijze toetst de NVVB steeds tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseert daarover en doet voorstellen.

## **Verbinden**

De NVVB verbindt gemeenten en individuele leden met elkaar en met relevante partners. De NVVB opereert verbindend in het veld van samenwerkingspartners. Hierbij staat de samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector centraal. De NVVB is een gewilde en betrouwbare partner voor andere (overheids)organisaties.

## **Ondersteunen**

De NVVB ondersteunt gemeenten en individuele leden. Het continu betrekken, bevragen, informeren en adviseren van de leden resulteert in een gedegen begrip van de gemeentelijke uitdagingen, en geeft de NVVB de mogelijkheid om gericht en op verschillende manieren gemeenten te ondersteunen. Dat gebeurt door mee te denken over complexe opgaven, maar ook door het aanbieden van diverse producten en diensten.

## **Vernieuwen**

De NVVB helpt gemeenten en individuele leden te vernieuwen op persoonsinformatie-management, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening. De NVVB helpt gemeenten innoveren op dienstverlening, want de maatschappij (de klant) vraagt om snelle aanpassing aan nieuwe wensen, omstandigheden en (technologische) mogelijkheden. Om hier goed op in te kunnen spelen, neemt de NVVB haar rol in met alle kennis en kunde aan de voorkant van deze veranderprocessen, zodat gemeenten sneller en beter kunnen innoveren. Hierbij staan te allen tijde kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid (proces-technisch, financieel en juridisch) centraal.

In deze meerjarenagenda zijn per thema het kader en de prioriteiten voor de komende periode aangegeven. Hoewel niet specifiek aangegeven, behoren de reguliere werkzaamheden met betrekking tot alle thema's – zoals advisering bij nieuwe wet- en regelgeving, communicatie met en informeren van de leden, individuele advisering van gemeenten door het bureau en het Adviesbureau NVVB – ook steeds tot de prioriteiten.

# HOOFDTHEMA'S

## PERSOONSINFORMATIEMANAGEMENT

### Modernisering BRP

- Na de stopzetting van Operatie BRP in 2017 is onderzocht of de huidige centrale voorzieningen nog wel gezond genoeg waren om in ieder geval te gebruiken tot 2025. Dat bleek het geval, maar voor de toekomst daarna wordt in 2020 een visie opgeleverd aan de Tweede Kamer waarin staat waar de BRP-voorzieningen naartoe gaan. Een stip op de horizon en een beschrijving van de weg erheen. Daarbij rekening houdend met de geleerde lessen in het verleden.
- De NVVB is nauw betrokken bij de totstandkoming van een overheidsbreed gedragen visie op de toekomst van de BRP zowel voor het proces als inhoudelijk.
- Dat de toekomst van de BRP ook impact zal hebben op de gemeentelijke voorzieningen van de BRP moet op rijksniveau ook voldoende aandacht krijgen. De NVVB zal zich hiervoor hard maken. Niet vergeten mag worden dat gemeenten nooit de baten heeft kunnen verzilveren die in het vooruitzicht waren gesteld tijdens Operatie BRP.
- De NVVB is lid van het Gebruikersoverleg BRP en neemt deel in de onderliggende werkgroepen. Het Gebruikersoverleg BRP adviseert de staatssecretaris van BZK over de BRP-wet- en regelgeving en de kostendekking van het beheer van het BRP-stelsel. De NVVB is verder vast lid van het LOBIR-overleg waarin de RvIG spreekt met de softwareleveranciers en gemeenten. Onderwerp zijn de Logisch Ontwerp GBA-wijzigingen.

## Andere ontwikkelingen BRP

- In 2019 zal het mogelijk worden levenloos geboren kinderen te registreren op de persoonslijst van ouders die dat wensen.
- De ontwikkeling van een centraal reisdocumenten register zal er op termijn voor zorgen dat reisdocumentgegevens uit de BRP verdwijnen.
- In de komende zeven jaren kunnen er aanpassingen gedaan worden aan het huidige BRP-stelsel, dat nog met voorzieningen functioneert uit de GBA-tijd. De NVVB heeft in haar toekomstvisie voor de BRP diverse suggesties gedaan.

## Adreskwaliteit en mogelijke adres(gerelateerde) fraude

- De Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) is uitgegroeid tot een vaste samenwerking op zowel interbestuurlijk als intersectoraal niveau, leidt tot een verhoging van de adreskwaliteit in de BRP en verhoogt tevens de rechtmatigheid van adresgerelateerde regelingen. De landelijke aanpak is financieel geborgd tot 2023. LAA focust zich de komende periode meer op preventie en inbedding van processen. De preventie richt zich op meer bewustwording bij gemeenten, het ontwikkelen van risicoprofielen voor bijvoorbeeld het inschrijven in de BRP en onder andere onderzoek naar verbetering van wet- en regelgeving. LAA zal worden ondergebracht bij de RvIG.2019 is het transitiejaar.
- De NVVB heeft een sterke adviesrol om de processen uitvoerbaar te houden voor gemeenten. Daarbij legt de NVVB ook steeds verbinding met andere projecten en initiatieven om processen te digitaliseren en/of de dienstverlening te verbeteren. Door actieve deelname aan het Operationeel Overleg, de 'Gouwzee-groep' (tactisch overleg) en de Stuurgroep van LAA is de NVVB sterk vertegenwoordigd.



- De NVVB heeft in 2018 het initiatief GAA (Gemeentelijke Aanpak Adreskwaliteit) gelanceerd. Samen met gemeenten, LAA (ICTU) en koepelorganisaties wil de NVVB in 2019 komen tot een generiek model voor de organisatie van een gemeentebrede samenwerking ter bevordering van de BRP-adreskwaliteit.

### **Privacy en informatiebeveiliging**

- De NVVB wil door blijven gaan met het ophalen en verspreiden van informatie over ontwikkelingen omtrent privacy en informatiebeveiliging. Los van de noodzakelijke technische beveiliging van persoonsgegevens zijn de mensen in de uitvoering die zich bewust moeten zijn van informatieveiligheid voor de NVVB namelijk van groot belang.
- Via de nieuwsbrief, vakblad Burgerzaken & Recht en congressen worden o.a. best practices van gemeenten en (juridische) informatie gedeeld over de Algemene Verordening

### **Gegevensbescherming (AVG)**

- Privacy en informatiebeveiliging zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Hierbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan een veilig netwerk voor e-mailverkeer. De NVVB wil in samenwerking met de Informatiebeveiligingsdienst (IBD) hierin de leden kunnen voorzien van advies.

### **Digitalisering dienstverlening Burgerlijke Stand**

- De invoering van de digitale geboorteaangifte staat voor de deur, maar de nieuwe regels zijn niet alle goed uitvoerbaar. Om een uitvoerbare digitale geboorteaangifte voor gemeenten mogelijk te maken, zal de NVVB zich inzetten voor een goed implementeerbaar proces.

- Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft aangegeven dat na de inwerkingtreding van de nieuwe regels voor digitale geboorteaangifte de andere delen van de reeds aangenomen Wet Elektronische dienstverlening burgerlijke stand kunnen volgen. Dat zijn de digitale afgifte van uittreksels en afschriften van akten van de Burgerlijke Stand en de introductie van de elektronische akte. In lijn met de NVVB-visie op de toekomst van de BRP zal de NVVB deze ontwikkelingen nauwlettend volgen en proactief inzetten op een uiteindelijke verbinding tussen de elektronische akte en de registratiefunctie van de BRP.

## IDENTITEITSMANAGEMENT

### Initiële, fysieke ID-vaststelling

- De ID-vaststelling van in Nederland wonende burgers moet volgens de NVVB plaatsvinden bij en door de gemeenten. Bij de eerste of initiële vaststelling worden persoonsgegevens gekoppeld aan fysieke kenmerken. Dit gebeurt bijvoorbeeld in het aanvraagproces van een ID-document.
- De NVVB streeft naar goed ingerichte processen. Daar waar de vreemdelingenketen een rol heeft, is afstemming met die keten hard nodig om tot een consistente omgang met identiteiten te komen. De meeste personen die zich in Nederland vestigen zijn vreemdeling. Een groot deel daarvan krijgt in eerste instantie te maken met de instanties in de vreemdelingenketen, waar de ID-vaststelling plaatsvindt. Een ander deel, zoals EU-burgers, ontmoeten de gemeenten als eerste instantie waar de ID-vaststelling plaatsvindt.
- De NVVB levert in overleg met de ketenpartners een ID-protocol voor Burgerzakenmedewerkers en -managers op.

## Digitale identiteit

- Naar verwachting treedt de Wet Digitale Overheid in 2019 in werking. Dit gaat betekenen dat de ontwikkelingen rondom de betrouwbaarheidsniveaus van DigiD (substantieel en hoog), het eRijbewijs en de eventuele rol van gemeentebalies bij eID-middelen in een stroomversnelling komen. De NVVB zal gemeenten zo goed mogelijk vertegenwoordigen en inlichten over deze veranderingen. Samen met de VNG en VNG Realisatie maakt de NVVB zich hard voor een goede beproeving hoe het identiteitsvaststellingsproces verloopt en hoe dit versterkt dient te worden.
- De NVVB wil dicht op de ontwikkelingen omtrent digitale identiteit te zitten, o.a. door het volgen van het Digitale Identiteitslab en actieve deelname in de werkgroep Digitale Identiteit en het programma eID.
- De NVVB wil zorgen voor een visie op (e-)identiteit vanuit Burgerzaken perspectief. O.a. ter verduidelijking van de verhoudingen tussen fysieke en digitale identiteit (vaststelling) en de inrichting van de processen rondom uitgifte en activatie van eID's.

## Reisdocumentenstelsel

- Het is duidelijk dat het huidige reisdocumentenstelsel aan vernieuwing toe is. In 2018 is daar o.a. middels een wetswijziging een begin mee gemaakt. De NVVB zet in op excellente dienstverlening en een veilig proces. Van groot belang is een goede identiteitsvaststelling.
- Aankomend jaar is er extra aandacht voor de vernieuwing van het aanvraagproces en is de NVVB actief betrokken bij de inrichting van het centraal reisdocumentenregister. De NVVB trekt met ketenpartners op om samen met BZK deze vernieuwing op te pakken.

## Rijbewijzen

- **Proceswijziging – Project DAR**

De digitale aanvraagprocedure rijbewijs (DAR) is een experiment. Of dit zou kunnen uitgroeien tot een landelijk geïmplementeerde procedure zal afhangen van de evaluatieresultaten. De NVVB zet in op een goed resultaat voor burgers, maar ook voor gemeenten. De NVVB heeft een adviserende rol in de projectgroep DAR. De NVVB streeft naar een uniformproces voor de uitgifte van reisdocumenten en rijbewijzen.

- **Ontwikkeling standpunt over eerste afgifte**

De eerste afgifte van een rijbewijs betreft tevens de koppeling van persoonsgegevens aan fysieke kenmerken van de houder. Er bestaat nog geen register waarin identiteiten zijn vastgelegd om zo de identiteit van een aanvrager te verifiëren, dus zal de bedoelde koppeling ergens in het aanvraagproces moeten plaatsvinden en dat is corebusiness van Burgerzaken. De NVVB gaat hierover de discussie met ketenpartners aan.

## Identiteitsfraude

- **Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude (WTI)**

De WTI is een gevolg van de stijgende behoefte van gemeenten en ketenpartners om beter samen te werken in de strijd tegen Identiteitsfraude. Sinds 2017 zijn alle tien de WTI regio's (gelijk aan politieregio's) in meer of mindere mate actief. De NVVB ondersteunt met name de startende WTI regio's en ondersteunt ervaren WTI's door een koppeling te leggen met het landelijk WTI. De NVVB zit het landelijk WTI-overleg voor en heeft daarbij een verbindende rol tussen ketenpartners en gemeenten. Deze rol wordt in de nabije toekomst naar verwachting overgenomen door RvIG/BZK. De NVVB zet zich in voor duidelijkheid en eenduidigheid in werkprocessen en werkafspraken met ketenpartners. De NVVB zorgt daarbij ook voor inbedding van afspraken in de opleiding identiteitsfraude van de PublieksAcademie. Daarbij is er ook aandacht voor de slachtoffers van identiteitsfraude: de NVVB neemt hiervoor deel in het CMI-ketenoverleg (Centraal Meldpunt Identiteitsfraude).

## VERKIEZINGEN

### Verkiezingsagenda 2021

- In de Verkiezingsagenda 2021 staan verschillende aandachtspunten voor een kwalitatief beter, efficiënter en effectiever verloop van het verkiezingsproces. De agenda is door de NVVB samen met de VNG opgesteld.

Tijdens de evaluatie van de Tweede Kamerverkiezing 2017 is door gemeenten aangegeven dat onder de huidige omstandigheden het verkiezingsproces niet meer uitvoerbaar is.

Inmiddels heeft een samenwerking met de VNG, het ministerie van BZK en de Kiesraad ervoor gezorgd dat onderstaande punten zijn of worden opgepakt. Het doel van de NVVB en de VNG is om de verbeteringen in het verkiezingsproces zoals benoemd in de agenda zoveel mogelijk gerealiseerd te hebben vóór de Tweede Kamerverkiezing in 2021.

### Belangrijkste onderdelen van de Verkiezingsagenda 2021 zijn:

- Een handzamer stembiljet dat elektronisch kan worden geteld. De NVVB is nauw betrokken en initiatiefnemer van de ontwikkeling van een nieuw model stembiljet.
- Bevordering van de kwaliteit van stembureauvoorzitters en stembureauleden. De NVVB is nauw betrokken bij het onderzoek van Leeuwendaal naar de wijze waarop de kennis en vaardigheden kan worden vergroot van voorzitters en overige leden van stembureaus. Tevens ontwikkelt de NVVB met subsidie van het ministerie van BZK een landelijke tool om de kwaliteit van stembureauvoorzitters te kunnen bevorderen. Gemeenten kunnen de tool bij de werving voor deze functie aan kandidaten aanbieden. Door een combinatietest op relevante aspecten voor de functie van stembureauvoorzitter krijgt de kandidaat inzage in de mate van zijn/haar geschiktheid voor de functie. Door het resultaat met de gemeente te delen, kan deze een objectieve methode hanteren om de meest geschikte kandidaten te selecteren. De tool komt voor de a.s. Provinciale Statenverkiezingen beschikbaar en een selectie van gemeente zal er dan een pilot mee uitvoeren.

- De uitvoerbaarheid voor gemeenten van het amendement van het Verenigde Naties gehandicaptenverdrag. De NVVB wil het delen van best practices stimuleren, zodat gemeenten daarvan gebruik kunnen maken. De NVVB wordt betrokken bij de evaluatie van de aangepaste toegankelijkheidscriteria die plaats zal vinden na de verkiezingen in 2019.
- Het gebruik van digitale hulpmiddelen, zoals de Stembureauapp, de inzet van nieuwe technologieën en een beveiligde, digitale wijze om uitslagen en processen-verbaal aan het centraal stembureau te leveren. De NVVB zal deel uitmaken van de klankbordgroep voor de inzet van digitale hulpmiddelen in het verkiezingsproces.
- Voldoende tijd voor het tellen en vaststellen van de definitieve uitslag.
- Een andere oplossing voor de onderhandse volmacht, bijvoorbeeld 'early voting'.

### **Handreiking centrale stemopneming**

- De handreiking hertellingen biedt gemeenten tips en tricks bij het organiseren van een hertelling. De handreiking hertelling is een product uit 2018. In 2019 wordt deze handreiking uitgebreid zodat deze ook bruikbaar is voor centrale stemopneming

# PRODUCTEN EN DIENSTEN

## **NVVB PublieksAcademie**

Het komende jaar staat in het teken van de herziening van de NVVB PublieksAcademie. Daarbij wordt onderzocht tegen welke punten aangelopen wordt door zowel de NVVB, de opleiders als ook de medewerkers Burgerzaken voor wie de NVVB PublieksAcademie bedoeld is.

Tijdens de herziening blijft de NVVB PublieksAcademie gewoon doordraaien en wordt er in samenwerking met specialisten uit het vakgebied en een team van onderwijskundige experts continue gewerkt aan het op peil houden van het kwaliteitsniveau van de modules en examens. Deze groep deskundigen is actief betrokken bij het maken, vaststellen en beoordelen van de examens. Graag breiden wij de specialisten uit het vakgebied uit en gaan komend jaar op zoek naar nieuwe medewerkers die in deze groep bij die taken betrokken willen worden.

Het borgen van de kwaliteit geschiedt door eenduidige en transparante kwaliteitseisen te stellen aan de examens en processen die hieraan ten grondslag liggen. Hier wordt samen met Stichting Examenkamer op toegezien. Met deze speerpunten wordt de meerwaarde van een NVVB-certificaat en diploma nog groter. De NVVB hecht aan examinering na een opleiding in het belang van zowel medewerkers als gemeenten.

Het opleidingsaanbod via de NVVB PublieksAcademie is herijkt. Per 1 januari 2019 stopt de NVVB PublieksAcademie met het verzorgen van de opleidingen op het gebied van adresonderzoek en adreskwaliteit en laat dit aan de opleidingenmarkt over. Uiteraard blijft de NVVB PublieksAcademie de examens van deze modules verzorgen. Daar waar nodig worden verdere wijzigingen doorgevoerd die passend zijn bij de rol van de vereniging als belangenbehartiger en bij de vraag van leden op basis van onder meer het ontwikkeltraject 'Team van de Toekomst'. Op basis van deze ontwikkelingen is en wordt het aanbod van de NVVB PublieksAcademie in 2019 voor gemeenten inzichtelijker en beter bruikbaar gemaakt.

Het opstellen van toetsplannen en examinering behoren tot de kwaliteitsborgingstaak van de NNVB. De NNVB leidt echter zelf niet op, maar laat dit aan het opleidingsveld, met uitzondering van de modules met betrekking tot brondocumenten en identiteitsfraude waarvoor specifieke restricties gelden.

### **‘Team van de Toekomst’**

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Dit betekent dat er van de gemeente steeds meer flexibiliteit, snelheid en resultaat wordt verwacht. Dit alles heeft consequenties voor de organisatie en medewerkers. De gemeentelijke organisatie zal meer procesgericht werken en heeft behoefte aan goed opgeleide, taakvolwassen en gemotiveerde medewerkers die beschikken over competenties als eigenaarschap, samenwerken en als host fungeren van en voor de lokale gemeenschap. Elke gemeente wil de inwoner snel en vooral goed helpen.

De NNVB heeft in dit kader samen met het A+O fonds Gemeenten het initiatief genomen voor een onderzoek om de toekomstige ontwikkelingen in kaart te brengen dat geleid heeft tot de opstelling van de publicatie ‘De Nieuwe Identiteit van Burgerzaken’. Door de unieke positie van de NNVB in het netwerk zijn wij in staat om, zowel vanuit de inhoud, als vanuit de veranderopgave van een gemeente te denken en te handelen. Wij hebben een breed netwerk van partners die veel kennis en ervaring hebben op het ontwikkelen van organisaties, teams en medewerkers. Onder de (werk)noemer ‘Team van de Toekomst’ biedt de NNVB samen met het A+O fonds Gemeenten en een aantal partners die een licentieovereenkomst hebben afgesloten, een inventarisatie- en ontwikkeltraject aan. Dit programma gaat gemeenten helpen om de veranderingen in de van haar en haar medewerkers gevraagde dienstverlening het hoofd te kunnen bieden. Een andere doelstelling van het programma Team van de Toekomst is ook dat medewerkers een individueel traject krijgen op het gebied van professionaliseren in of bewegen buiten hun huidige werkgebied.



## **Dashboard Dienstverlening**

De ontwikkeling van het Dashboard Dienstverlening voorziet in een behoefte van een deel van de leden van de NVVB om actuele managementinformatie over haar dienstverlening. In 2018 is de functionaliteit hiervan versterkt door de toevoeging van automatische upload van telefoniedata. Deze vorm van exploitatie wordt echter niet (meer) gezien als primaire taak voor de NVVB, ter wijl we de continuïteit ervan wel willen borgen. In 2018 is onderzocht of de beoogde continuïteit van deze dienstverlening daarom op een andere manier met de betrokken bedrijven kan worden belegd. Naar verwachting resulteert dit in een nieuwe samenwerkingsvorm per 2019, waarbij gebruikers onverkort het Dashboard kunnen blijven gebruiken en de NVVB de dagelijkse exploitatie aan de betrokken partners in het samenwerkingstraject overlaat.

## **Werkprocessen Burgerzaken**

De NVVB-Werkprocessen Burgerzaken is een geregistreerd product van de NVVB waarvan zo'n 130 gemeenten actief gebruikmaken. Het product is aan modernisering toe en tevens moet worden onderzocht op welke wijze ontsluiting nog meer kan plaatsvinden. Koppeling met een kennisbank is één van de mogelijkheden.

Verder zoekt de NVVB een nieuwe beheertool voor het eigen beheer van de generieke procesmodellen. Daarbij is de vraag of en zo ja op welke wijze gemeenten daarin mee willen en kunnen. De huidige beheertool voldoet niet meer aan de mate van ontwikkeling die past bij deze tijd.

De NVVB onderzoekt de fundamentele meerwaarde van de werkprocessen en de opties om de kwaliteit te verbeteren en continuïteit aan de abonnees te borgen.

## **Internationale belangenbehartiging**

### *PIVA*

De NNVB participeert in het PIVA-platform (overlegstructuur tussen Caribisch Nederland, de Caribische landen en Nederland) om de benodigde veranderingen op het gebied van 'Burgerzaken' vorm te geven, te ontwikkelen en ondersteunen. Zoals het realiseren van een adequate gegevensuitwisseling binnen en buiten het Caribisch gebied, het realiseren van een basisregistratie Personen, identiteitsmanagement en van nieuwe dienstverleningsconcepten.

Zij tracht dit te doen door op te treden als bemiddelaar tussen vraag en aanbod en het delen van kennis en kunde. Op inhoudelijke vraagstukken is de NNVB in voorkomend geval voor de eilanden penvoerder richting ministerie. De NNVB beziet haar rol in dit platform de komende jaren nader in het licht van haar kerntaken en financiering.

### *EVS*

De EVS (Europäischer Verband der Standesbeamtinnen und Standesbeamten) richt zich op (internationaal) personen- en familierecht, nationaliteitsrecht, document- en identiteitsfraude, bescherming van persoonsgegevens en (persoons)gegevensuitwisseling.

De activiteiten bestaan uit kennisuitwisseling, rechtsvergelijking, advisering en inbreng van de uitvoeringspraktijk bij Europese instituties wat betreft plannen voor verandering in Europese regelgeving. Daarnaast tracht de EVS vanuit zijn positie de harmonisatie van wet- en regelgeving op het gebied van personen- en familierecht te bevorderen.

De deelnemende landen zijn nu België, Duitsland, Estland, Italië, Nederland, Polen, Roemenië, Schotland, Slovenië en Slowakije.

De zogenoemde presidency – vrij vertaald 'het dagelijks bestuur' van de EVS – wordt op dit moment gevormd door België, Italië en Nederland. De voorzitter van de NNVB is president (voorzitter) van de EVS. Vanuit die positie willen we onze invloed aanwenden voor deze belangenbehartiging in Europa.

# DE VERENIGING

In 2019 bestaat de NNVB 25 jaar. Dat is een mooie mijlpaal. Die is bereikt met het uitvoeren van activiteiten zoals hierboven beschreven staan. Maar bovenal door niet te vergeten wat de NNVB in essentie is: een vereniging. Waar het 'verenigen' nog steeds een belangrijk begrip is, evenals verbinden en 'de menselijke maat' in het oog houden. Daar schuilt veel kracht in. Met in 2019 alle 355 gemeenten als lid en ruim 1.400 individuele leden bereikt de NNVB heel Nederland. Ook dat is een constante factor van belang. Voor onszelf en voor onze ketenpartners. De NNVB vertegenwoordigt een bijzonder en bijzonder belangrijk vakgebied. En dat wordt met de huidige technologische ontwikkelingen en samenhangende belangen ten aanzien van persoonsregistratie, identiteit en verkiezingen alleen maar belangrijker.

De organisatie van de vereniging moet ook op deze ontwikkelingen inspelen. Het 25-jarig jubileum wordt dan ook aangegrepen om weer eens goed te kijken hoe we ons werk ook de komende jaren zo effectief en efficiënt kunnen doen. Dat gebeurt met het project 'Slagkracht' dat in 2019 moet leiden tot een bijgestelde structuur, waardoor we nog slagvaardiger kunnen opereren in een tijd waarin ontwikkelingen en communicatie steeds sneller gaan. En waarbij nog meer gebruik kan worden gemaakt van kennis en expertise van leden, die makkelijker kunnen worden betrokken bij acute vraagstukken of complexe ontwikkelingen.

Voorop staat dat we aan het wezen van de vereniging vasthouden. Met de doelstellingen zoals verwoord in onze missie, visie en statuten, en met een bestuurlijke inrichting die recht doet aan een democratische vertegenwoordiging en transparante invloed van de leden. Tegen deze achtergrond investeren we in de participatie, betrokkenheid en deskundigheid van onze leden, een professioneel verenigingsbestuur en –management, en een gemotiveerde en goed gefaciliteerde werkorganisatie met veel slagkracht. En onze vereniging krijgt in 2019 daarbij ook letterlijk nog iets meer kleur op de wangen. Maar dat houden we nog even als verrassing..

# BEGROTING

REKENINGEN	WERKELIJK 2017	BEGROTING 2018	BEGROTING 2019
Salariskosten	617.935	680.586	731.459
Sociale lasten (incl.pensioen)	206.377	246.941	258.067
Reiskosten	32.021	35.000	30.000
Organisatieontwikkeling	58.271	0	0
Overige personeelskosten	11.483	20.000	26.629
<b>TOTAAL PERSONEELSKOSTEN</b>	<b>926.087</b>	<b>982.527</b>	<b>1.046.156</b>
Huisvestingskosten	68.652	63.743	61.500
Kantoorkosten	179.325	137.641	102.442
Bestuurskosten	71.790	74.600	73.064
Afdelingskosten	4.820	13.515	2.500
Commissiekosten	634	1.000	1.500
Algemene kosten	139.049	123.398	147.571
<b>ALGEMENE KOSTEN</b>	<b>464.270</b>	<b>413.897</b>	<b>388.577</b>
<b>TOTAAL INDIRECTE KOSTEN</b>	<b>1.390.357</b>	<b>1.396.424</b>	<b>1.434.733</b>
Partnerships	26.069	10.000	10.000
Media	50.082	52.520	62.640
Werkproceskosten	3.118	36.000	32.500
Diverse projectkosten	88.024	9.270	157.562
BZM spec's	12.714	0	0
Publieksacademie examens	313.990	142.467	214.530
Publieksacademie opleidingen	204.254	204.080	214.470
Team van de toekomst	0	0	6.950
NVVB congres	313.161	339.123	349.972
Afdelingscongressen	0	0	68.500
Dashboard dienstverlening	77.678	38.100	0
<b>TOTAAL DIRECTE KOSTEN</b>	<b>1.089.090</b>	<b>831.560</b>	<b>1.117.125</b>
Totaal opbrengsten contributie	-752.282	-752.199	-734.808
Totaal opbrengsten partnerships	-110.000	-100.000	-100.000
Totaal opbrengsten media	-54.607	-52.394	-57.650
Totaal opbrengsten WPB	-118.028	-103.734	-96.876
Totaal opbrengsten projecten	-126.958	-13.200	-177.398
BZM spec's	-27.884	0	0
Publieksacademie examens	-184.620	-168.055	-281.208
Publieksacademie opleidingen	-348.436	-317.000	-336.600
Ontvangen subsidie NBP	-118.500	0	0
Team van de toekomst	0	0	-37.500
NVVB congres	-459.717	-505.000	-490.000
Afdelingscongressen	0	0	-76.000
Dashboard dienstverlening	-44.200	-38.100	-10.000
<b>TOTAAL OPBRENGSTEN</b>	<b>-2.345.232</b>	<b>-2.049.682</b>	<b>-2.398.040</b>
<b>TOTAAL DIVERSEN</b>	<b>-3.764</b>	<b>21.500</b>	<b>-2.500</b>
<b>TOTAAL GENERAAL (Resultaat)</b>	<b>-130.451</b>	<b>-199.802</b>	<b>-151.317</b>

# SAMEN MEER RESULTAAT

**Bezoekadres** Boerhaavelaan 14, 2713 HX Zoetermeer  
**Postadres** Postbus 79, 2700 AB Zoetermeer  
**Tel** +31 (0) 79 361 77 47 **E-mail** [nvvb@nvvb.nl](mailto:nvvb@nvvb.nl)

**NVVB.NL**