

Helpt u mee de bekwaamheid van uw collega's te vergroten met betrekking tot het terugdringen van identiteitsfraude?

ICTU is binnen Burgerzaken op zoek naar deskundigen op het gebied van identiteiten en identiteitsdocumenten, die het leuk vinden om naast hun normale werkzaamheden trainingen te verzorgen (overdag en op werkdagen).

Het ICTU-project Naar Betrouwbare Persoonsgegevens* (NBP) heeft onder andere tot doel om de deskundigheid van Baliemedewerkers, Achterlanders (medewerkers direct achter de balie) en Tweedelijners binnen Burgerzaken ten aanzien van het ontdekken van valse identiteiten en valse of vervalste documenten (reis-, Nederlandse verblijfs- en brondocumenten) te vergroten. Hiervoor worden trainingen ontwikkeld:

- Voor de Baliemedewerkers (mbo 4 werk- en denkniveau)

Voor de grote groep van Baliemedewerkers (ruim 4.000) wordt voor de theorie een *e-learning*-module ontwikkeld. Voor het verkrijgen van vaardigheid in *profiling* (technisch en tactisch) en het onderzoeken van echtheidskenmerken van documenten krijgen de baliemedewerkers een tweedaagse vaardigheidstrainingen aangeboden. Voor deze vaardigheidstrainingen worden trainers gezocht. Omdat alle baliemedewerkers in Nederland over dezelfde vaardigheden moeten beschikken, wordt standaard trainingsmateriaal ontwikkeld met voorbeelden en oplossingen. Als trainer wordt u dus optimaal ondersteund.

- Voor de Achterlanders (mbo 4/hbo werk- en denkniveau)

Achterlanders zijn de *back-up* van de baliemedewerkers als die twijfelen aan de echtheid van de identiteit van een burger of aan de echtheid van een document. De Achterlander volgt dezelfde training als de Baliemedewerker, maar wordt daarnaast nog extra getraind. Ook weer via *e-learning* voor de theorie en een tweedaagse vaardigheidstraining voor de toepassing (ook weer *profiling*, gesprek voeren en documentcontrole). Ook voor deze vaardigheidstrainingen worden trainers gezocht. Dit zijn dezelfde trainers als voor de vaardigheidstrainingen voor de baliemedewerkers.

- Voor de Tweedelijners (hbo werk- en denkniveau)

De Tweedelijners zijn de *back-up* van de Achterlanders als die twijfelen aan de echtheid van de identiteit van een burger of aan de echtheid van een document. De Achterlander bepaalt in overleg met de Tweedelijner of de Tweedelijner nader onderzoek gaat doen, dan wel direct de AVIM (Afdeling Vreemdelingenpolitie, Identificatie en Mensenhandel) wordt ingeschakeld. De Tweedelijner is hiervoor nog breder en dieper opgeleid. Daarnaast wordt van de Tweedelijner verwacht dat hij/zij beleid kan ontwikkelen op het gebied van het terugdringen van identiteitsfraude, de organisatie kan adviseren en notities kan schrijven. De Tweedelijner volgt de trainingen van de Baliemedewerkers en de Achterlanders én een tweedaagse klassikale theorietraining voor de Tweedelijner. Deze training is op hbo-niveau. Daarnaast volgt de aankomend Tweedelijner een vijfdaagse praktijktraining bij onder meer het IDcentre (echtheidskenmerken), de Kmar op Schiphol en bij Bureau Documenten van de IND.

*Het project Naar Betrouwbare Persoonsgegevens (NBP) is een initiatief van het ministerie van BZK en de NVVB. www.ictu.nl/nbp

Wij zoeken trainers die...

- de vaardigheidstrainingen voor de Baliemedewerkers en de Achterlanders in hun regio willen verzorgen;
- de tweedaagse klassikale theorietraining voor de Tweedelijners landelijk willen verzorgen.

Wie bieden...

- alle genoemde trainingen van hiervoor. U heeft al kennis op het gebied van identiteiten en identiteitsdocumenten, maar u wordt daarin nog breder en dieper opgeleid;
- een driedaagse didactische training, verzorgd door een gespecialiseerd bureau. Tevens ontvangt u alle documentatie en hulpmiddelen voor het verzorgen van de trainingen.

Wij vergoeden...

- een marktconform dagtarief voor een trainer inclusief reiskosten.

Het is mogelijk dat u op persoonlijke titel de trainingen verzorgd. In dat geval ontvangt u persoonlijk de vergoeding. Het is ook mogelijk dat u de trainingen vanuit uw dienstverband met uw gemeente verzorgd. In dat geval ontvangt de gemeente de vergoeding. Hierover worden dan afspraken met uw gemeente gemaakt.

Wij verwachten ...

- een ervaren medewerker Burgerzaken (op het gebied van identiteiten en documenten), in dienst van een gemeente die het leuk vindt om voor een groep te staan en zijn/haar kennis te delen;
- intrinsieke betrokkenheid bij de problematiek om identiteitsfraude (al aan de balie) terug te dringen en het tegengaan te borgen in een identiteitsketen binnen de gemeente;
- beschikbaarheid om een aantal dagen per maand op werkdagen overdag te trainen (eventueel worden door het project NBP hierover afspraken gemaakt met uw gemeente);
- beschikbaarheid over een langere periode waarbinnen u de trainingen kunt verzorgen (dus niet eenmalig of een enkele keer);
- dat u de eigen activiteiten goed kunt organiseren, zodat tijd beschikbaar gemaakt kan worden om te trainen naast de normale werkzaamheden;
- een hbo werk- en denkniveau;
- ervaring met het houden van trainingen of presentaties;
- overtuigingskracht, geduld, gestructureerdheid in denken, helder taalgebruik, empathie, sociale vaardigheden;
- bereidheid tot het volgen van alle drie de genoemde trainingen inclusief het maken van bijbehorende theorie- en vaardigheidsexamens en het volgen van de didactische training.

Wilt u weten of u een mogelijk geschikte kandidaat bent, neem dan contact op met Harry Molkenboer of Ron van Troost. Wij kunnen u dan ook de leerdoelen toesturen, zodat u een indruk krijgt van de inhoud van de trainingen.

Meer informatie

Meer informatie over het project, de uit te voeren taken of de randvoorwaarden is verkrijgbaar bij Harry Molkenboer (06-53674703) of Ron van Troost (06-50508979) van ICTU.

Interesse

Als u wilt reageren, kunt u een sollicitatiebrief met uw CV mailen naar nbp@ictu.nl.