



Ministerie van Binnenlandse Zaken en  
Koninkrijksrelaties

# Samenwerking burgerzaken en sociaal domein mbt inschrijving BRP op briefadres

15 november 2016



# Vertellen en vragen

**Erna Bijl de vroe**

Directie Democratie en Burgerschap  
Cluster BRP

**Mieke Maas**

Directie Bestuur en Financien  
Interbestuurlijke Relaties



# Inhoud

- Aanleiding voor nieuwe circulaire
- Wat staat er in?
- De praktijk
  
- Vragen over de binnengemeentelijke samenwerking in de praktijk



# Nieuwe circulaire briefadres

Aanleiding:

- leerkring Ombudsman Amsterdam
- aanjaagteam verwarde personen VWS (ook BZK/VNG/NVVB)
- ervaringen LAA, met briefadres 'is iets aan de hand'
- enquête en rapport Nationale Ombudsman





# Leerkring briefadressen Ombudsman Amsterdam

- Op basis van praktijk verkennen waar ruimte zit en waar/of regelgeving knelt (methode King ,VNG, IPW)
- Gemeenten gaan er verschillend mee om
- Hoe komt dat, waar ligt dat aan?
- 5 bijeenkomsten
- Door gesprekken op een lijn gekomen - maatwerk
- Presentatie aan SG:
  - Gemeenten gebruik de ruimte die je hebt
  - Gemeenten hebben het voortouw en geven terug aan het Rijk waar regelgeving knelt en schuurt in de praktijk



# Aanjaagteam Verwarde Personen

- Geen inschrijving BRP, geen verzekering, geen zorg
- Toezegging aan de Kamer obstakels voor zorg op te lossen
- Vanuit BZK ism NVVB:
  - nieuwe circulaire met betere uitleg over briefadres met name met betrekking tot dak- en thuislozen
  - aanpassen exameneisen burgerzaken
  - regionale bijeenkomsten



## Landelijke aanpak adreskwaliteit

- Vanuit LAA ook aandacht voor samenwerking: Samenwerking pakt fraude aan!
- Maar samenwerking is ook noodzakelijk bij hulpvraag!
- 160 gemeenten doen mee met LAA en hebben dus al ervaring met binnengemeentelijke samenwerking tussen sociaal domein en burgerzaken met betrekking tot fraude
- Maar ....Wat is er nodig om samen te werken met betrekking tot een hulpvraag?





# Rapport NO n.a.v. enquête

- Weigering inschrijving BRP:
  - adres niet in de BAG
  - bewoning niet conform bestemmingsplan
  - terughoudendheid gebruik briefadressen in opdracht van LAA
  - regels moeten duidelijker en landelijk gelijk zijn
  - wij willen lokaal beleid voeren op basis landelijke wettelijk kader
  - wij mogen maar 20 x per jaar adresonderzoek uitvoeren
- Maar ook:
  - altijd een persoonlijk gesprek bij aanvraag briefadres
  - pragmatisch omgaan met knelpunten in overleg met sociaal domein, BAG, toezichthouders





## Rapport NO 'een mens leeft, een systeem niet'

- Neem tijd en ruimte om in gesprek te gaan met betrokkene
- Hanteer het 'no wrong door' principe
- Gemeente is één loket voor de hele overheid en moet hier ook naar handelen
- Meer aandacht voor ketensamenwerking, de burger niet van het kastje naar de muur sturen
- De persoonlijke situatie van de burger en een integrale benadering daarvan, moet de basis zijn voor inschrijving in de BRP en het benodigde maatwerk
- Investeer in scholing en mogelijkheden van maatwerk (NVVB)
- Doe meer aan kennisuitwisseling mbt maatwerk



## Wat staat er in circulaire?

- Uitleg over uitvoering wet
- Aandacht voor dak- en thuislozen (mensen zonder woonadres)
- Beoordeling soms lastig, kennis en ervaring nodig, aandacht voor hulpvraag en fraude
- Beleidsregels NVVB is vervallen, interne werkafspraken
- Maatwerk en Monitoring
- Vaak niet mogelijk alleen te beslissen, samenwerking





## De praktijk

- Hoe herken je een hulpvraag (de vraag achter de vraag)?
- Met personen ingeschreven op een briefadres is 'iets aan de hand', maar wat?
- Er kan sprake zijn van fraude maar er kan ook iets anders aan de hand zijn
- Het is nooit zwart/wit, je hebt elkaar nodig voor een goed beeld
- Het is (bijna altijd) maatwerk
- Belangrijk om te monitoren!





# Samenwerking in de praktijk

- Hoe pak je de samenwerking aan?
- Wat heb je daarvoor nodig? (ketenregisseur?)
- Wat kunnen wij doen om te ondersteunen?
- Management of kan je het zelf organiseren d.m.v. werkafspraken (uitvoering)
- Wat is er van ons nodig om dit te laten ontstaan?
- Regionale bijeenkomsten voor Burgerzaken en Sociaal Domein begin 2016
- Wie moeten wij uitnodigen – sociaal domein en burgerzaken



# Vragen?





## contact

- Cluster BRP
- [Erna.bijldevroe@minbzk.nl](mailto:Erna.bijldevroe@minbzk.nl)
- 0621808836
  
- Interbestuurlijke Betrekkingen
- [Mieke.Maas@minbzk.nl](mailto:Mieke.Maas@minbzk.nl)
- 0654702087