



E-governance Experience Estonia

e-estonia.com
The digital society



Agenda

Algemeen

- Het werkbezoek
- Estland

Wat gaat u zien?

- Het beleid
- Toegang tot diensten met de kaart
- (Basis)registers en digitale snelweg
- De uitvoering (producten en diensten)

Het gevolg: sociale Innovatie

- e-cabinet, e-consultation
- e-voting
- e-residency, e-redundancy
- De toekomst (e-id Estland 2017)
- Wat zijn lessen voor DUO?



ESTONIA

e-estonia.com
The digital society







Het beleid

1. PIC (personal identification code) als uniek kenmerk
2. Eén digitale identiteitskaart voor al het maatschappelijke verkeer
3. De burger moet inzien, wie, wanneer en waarom zijn/haar data heeft opgevraagd.
4. Een gegeven dat de overheid al heeft wordt niet nog een keer opgevraagd.
5. Een digitale handtekening staat gelijk aan een 'natte' handtekening.

e-Identity



Authenticatie:

Kaart in lezer, Klik op id-kaart, Vul in pin 1–4 cijfers.

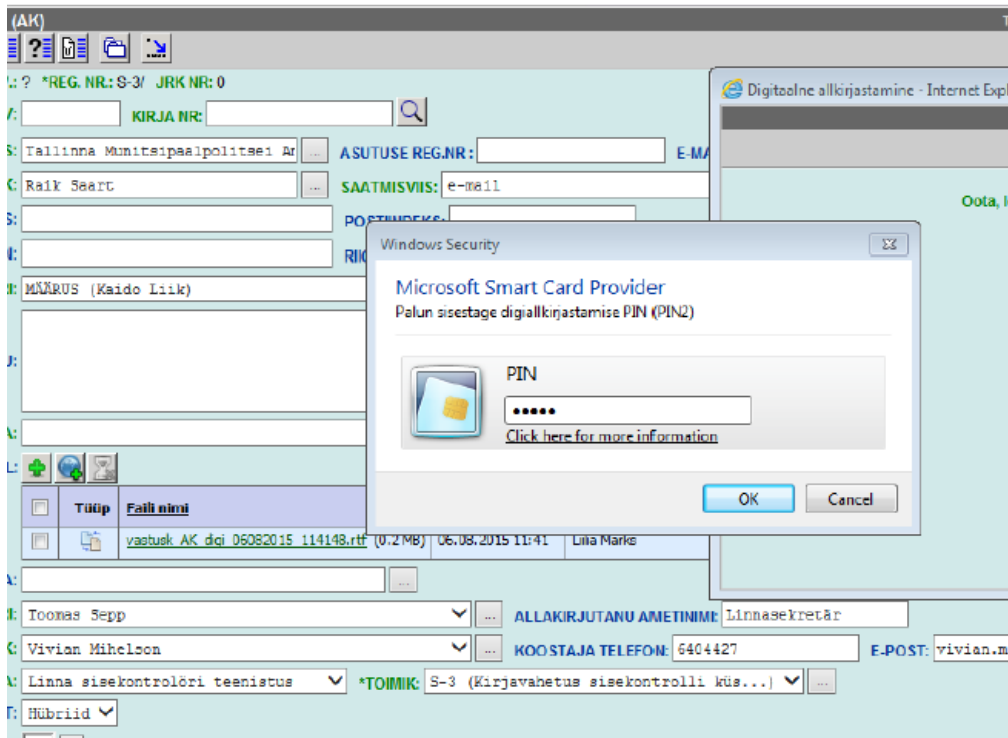


e-estonia.com
The digital society



Ondertekenen:

Kaart in lezer, Klik op id-kaart, Vul in pin 2 – 5 cijfers.



Mobile-ID

Geïntroduceerd in 2007
Gekoppeld aan e-id kaart

Valijarakendus

Sisenemine Tutvustus Valiku tegemine Häälõtamine

Sisestage enda telefoninumber.

Telefoninumber

- Enter phone number
- Verify verification code
- Insert PIN 1

Valijarakendus

Sisenemine Tutvustus Valiku tegemine Häälõtamine

Sõnumit saadetakse, palun oodake. Mobiil-ID-ga sisenemiseks tuleb teil oma telefoni sisestada Mobiil-ID PIN1 kood pärast seda, kui olete saanud SMS-i sama kontrollkoodiga, mida näete siin:

7030



Apply The Reg transnat adminis

Enter

Close

KAART Login with ID-card

MOBIIL- Login with mobile-ID

* Personal code:

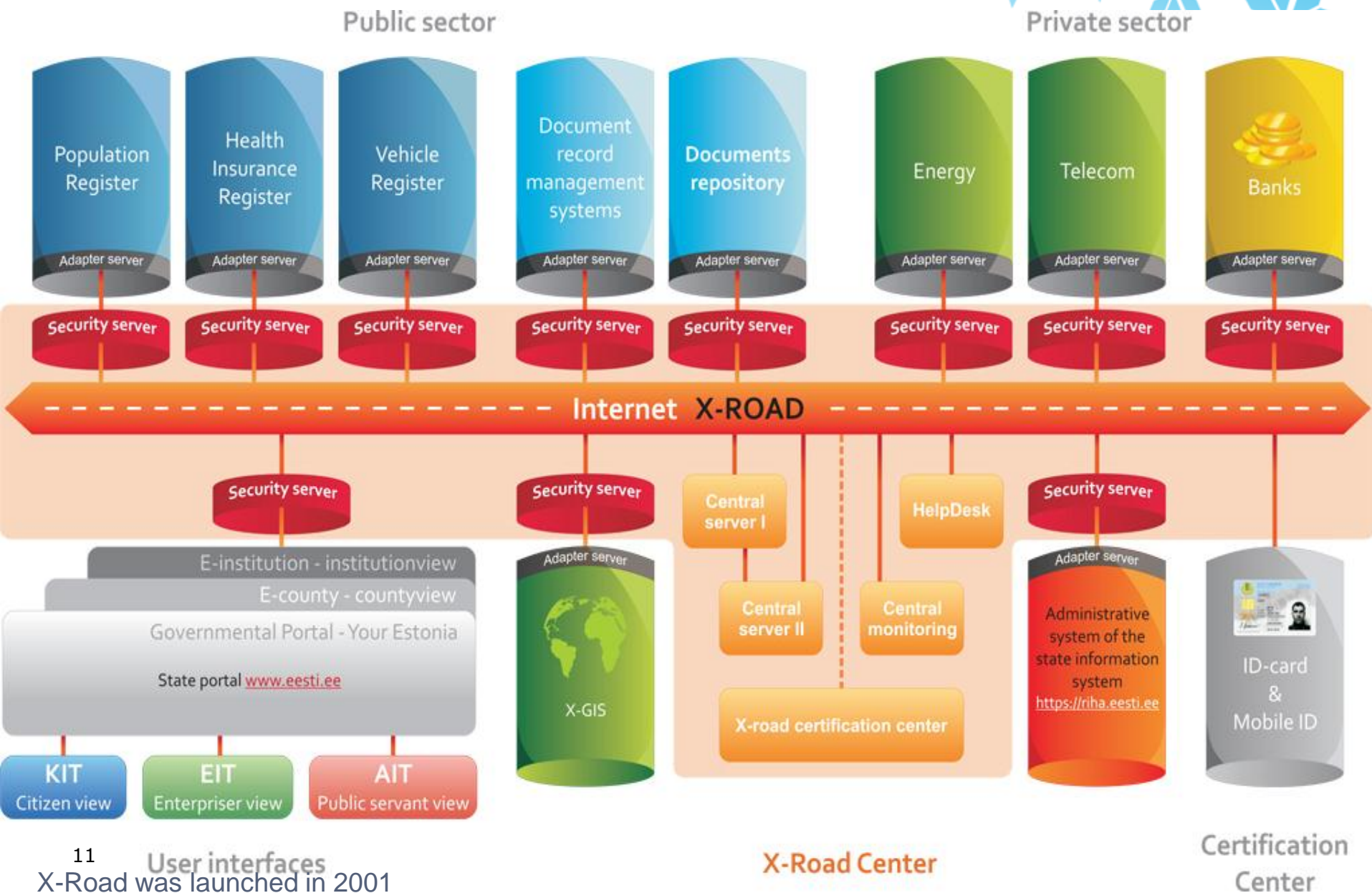
* Phone number:

Enter

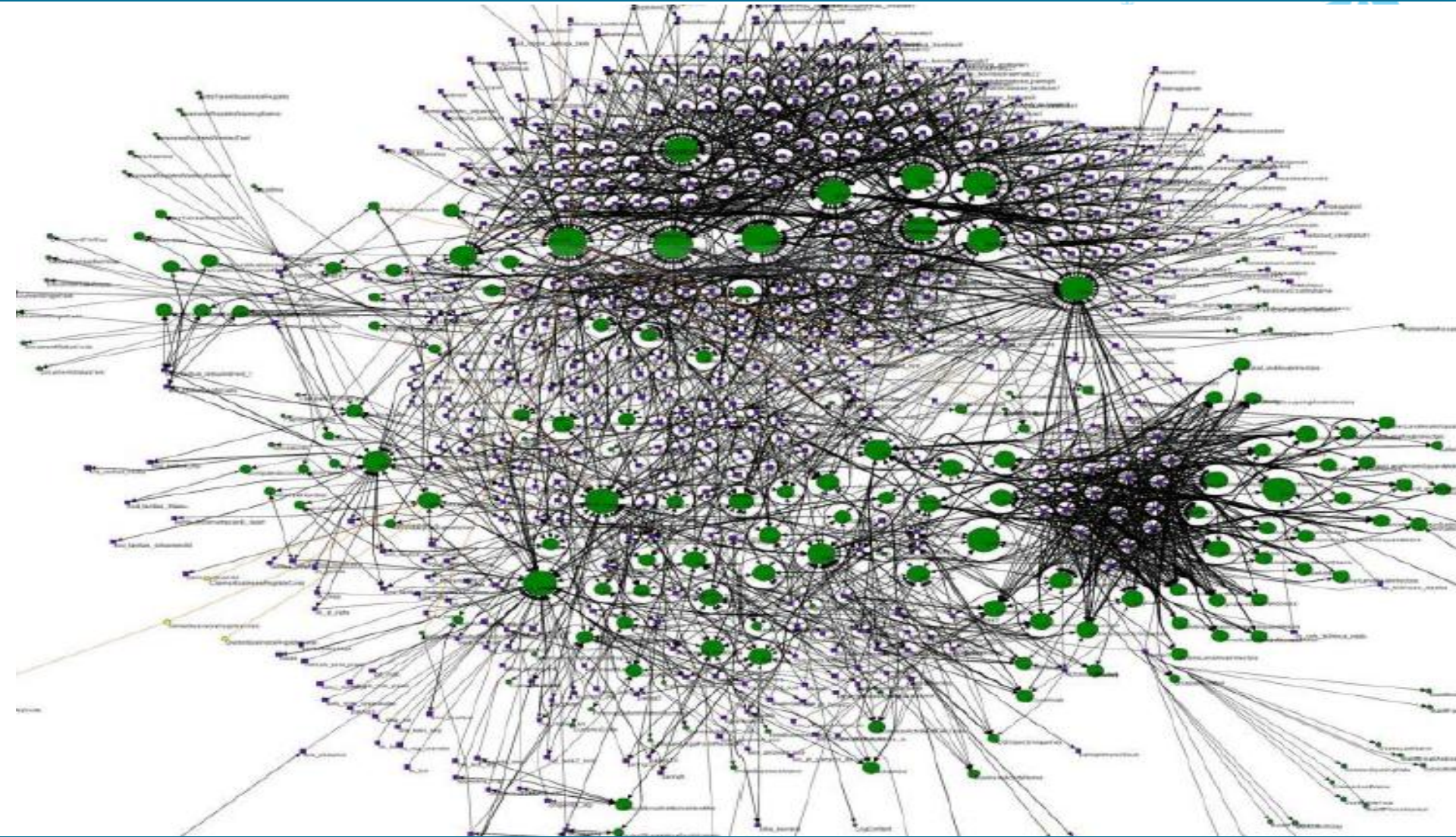
e-estonia.com
The digital society



(Basis)registers en digitale snelweg



Koppelingen

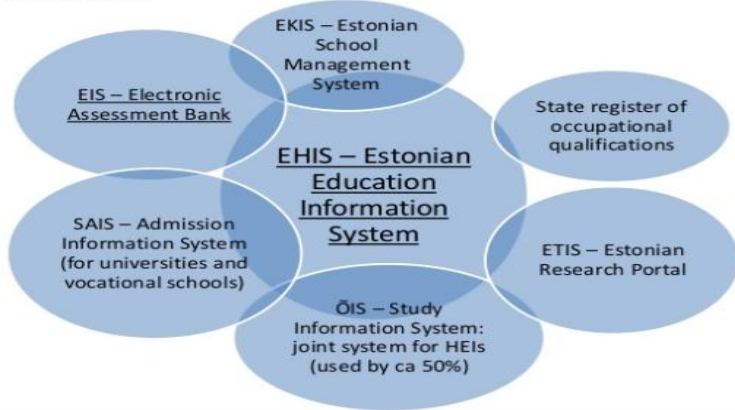


De diensten



Be the first to clip this slide

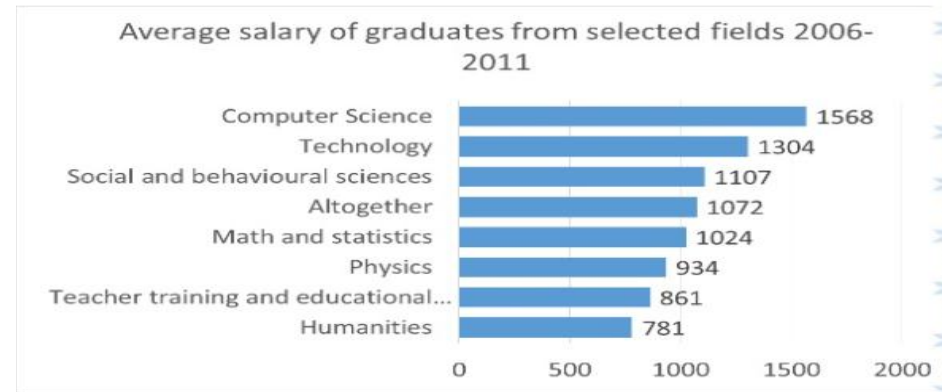
Centrally managed information systems in the field of the Ministry of Education and Research



Main X-road services with EHIS, see <https://www.eesti.ee/eng/>

- Directed to **individuals**:
 - submitting **application for VET and higher education**;
 - applying for **needs-based study allowance**;
 - getting discount in public transport: **ID-ticket**;
 - getting **study loans** via banks; etc.
- Directed to **governmental organisations**:
 - **Local governments**: for planning school network and calculating headcount money’;
 - **Health Insurance Fund** (decisions about insurance cover);
 - **Social Insurance Board** (for calculating family benefits);
 - Citizenship and Migration Board (residence learning data); etc.

Connecting registers: EHIS and tax records





A ARNO
Tartu haridusteenuste haldamise süsteem

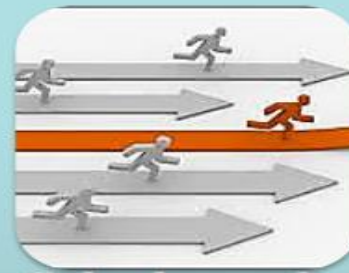
How it works?



Asks for children's data from Population register



Asks for spatial data from Google Maps



Calculates the distance of the home from all schools.
Places the child to the nearest school



The results are published
Parents have the opportunity to apply for another school



E-Council



E-voting



| Thu 10. | Fri 11. | Sat 12. | Sun 13. | Mon 14. | Tue 15. | Wed 16. | Thu 17. | Fri 18. | Sat 19. | Sun 20.10.2013 |
|----------------------------------|---------|---------|---------|--|---------|---------|--------------------|---------|---------|---|
| Advance voting in county centres | | | | Advance voting in all polling stations | | | [Diagonal stripes] | | | Election Day Voting in all polling stations |
| Internet Voting | | | | | | | | | | |

Valijarakendus

IT ID - kaart

Sisesta PIN-kood digiallkirjastamiseks (PIN 2)

OK Katkesta

Valikuvastus Valiku tegemine Hääletamine

klõpsu "Hääletan".
Hääle kinnitamisel küsitakse teie ID-kaardi PIN2 koodi digitaalseks allkirjastamiseks.

Kelle valite Riigikogusse?

Kandidaat nr. 821
HELMİ LOOPMANN
Eesti Pensionäride Erakond

.com
al society



E-residency



e-Residency - a transnational digital identity by the Republic of Estonia



3 steps, 3 weeks, 50 euros:

1. Fill in the application form and pay by credit card at e-resident.gov.ee
2. Wait for the background check
3. Pick up the card from one of the the 38 foreign representations or in Estonia

e-estonia.com
The digital society



E-residency



Estonian development fund competition winner



1. September

Launch page: 4000+ subscribers on day 1



1. October

Estonian parliament approves legislation



1. November

First e-Residency card issued



1. December

Estonian prime minister visits US



mid December 2014

Government mandate to create e-Residency team



1. January

First day of seven-member team



1. April

Launch in 38 Estonian embassies abroad



13. May

Online application launch



13. May

Cabinet accepted the package



17. July 2015

1. LEGAL REGISTRATION

2. BANK ACCOUNT

3. PAYMENT PROVIDER

4. DIGITAL SIGNATURE (contracts, administrative filings, tax)



Werkbezoek Estland



Aanleiding:

Werkbezoek van vier dagen door één van de meest digitaal ontwikkelde landen van de wereld; Estland.

Organisatie door Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB)

24 Deelnemers: UWV, RDW, BZK, Defensie, RvIG, Logius, ICTU, Notarieel Broederschap, Tholen, Alkmaar, Amsterdam, KING.

Factsheet Estland:

1918 – Onafhankelijkheid na val Russische Keizerrijk

1938 – Von Ribbentrop / Molotov pact – Estland onder invloed Rusland

WOII 1940 – Capitulatie aan Rusland, 1941 – Duitsland, 1944 – Rusland.

1991 – Onafhankelijkheid na val USSR

1.4mln inwoners

Tallinn:

-1977: 150 toeristen per jaar

1977: eerste Hotel – 15.000 per jaar

1980: olympische spelen Moskou

2015: 15.000 toeristen per dag



-estonia.com
The digital society



ID-Card

Chip (2048 bit) bevat

1. Gegevens
2. Certificaat voor authenticatie
3. Certificaat voor ondertekening



- As a national ID card for legal travel within the EU for Estonian citizens
- As the national health insurance card
- As proof of identification when logging into bank accounts from a home computer
- As a pre-paid public transport ticket in Tallinn and Tartu
- For digital signatures
- For i-voting
- For accessing government databases to check one's medical records, file taxes, etc.
- For picking up e-Prescriptions

e-estonia.com
The digital society





Privacy:

1. Burger heeft inzage in wie wat heeft gezien
2. Privacy Waakhond (550 klachten 2013, 29 overtredingen geconstateerd).
3. Hoog vertrouwen in de eigen overheid.

