

Meest gestelde vragen over de pilot 'Digitaal Aanvragen Rijbewijzen'

Waarom een pilot met het digitaal aanvragen van rijbewijzen?

De pilot 'Digitaal Aanvragen Rijbewijzen' staat niet op zichzelf: op dit moment geven meerdere pilots bij gemeenten samen richting aan de ontwikkeling van, en het veilig zaken doen met een digitale identiteit. Om iemand in de toekomst toegang te geven tot zo'n digitale identiteit, neemt het belang van een goede identiteitsvaststelling toe. Het proces rond die identiteitsvaststelling, en het besluit om iemand het recht te geven een digitale identiteit te gebruiken, wordt in de toekomst daarom nog steviger ingericht bij gemeenten.

Wat is het doel van de pilot 'Digitaal Aanvragen Rijbewijzen'?

Onze samenleving vraagt om snelle en veilige overheidsdienstverlening: zakendoen met de overheid verloopt daarom steeds meer digitaal. Digitalisering biedt voordelen, want een burger kan op eigen gewenst moment contact zoeken met de overheid, bijvoorbeeld voor het aanvragen van documenten. Met de pilot 'Digitaal Aanvragen Rijbewijzen' passen de NVVB en RDW samen met vijftien gemeenten enkele processtappen zo aan dat de burger de aanvraag zelf digitaal kan regelen op een snelle en veilige manier.

Welke rol speelt de gemeente in het digitale proces?

In het digitale proces is de gemeente bij de uitreiking van het rijbewijs betrokken. De nadruk van de werkzaamheden ligt op het inklaan en de vaststelling van de identiteit van de inwoner. De gemeentebalie is gedurende het digitale aanvraagproces als

garantiespoor beschikbaar: de burger kan hier altijd terecht voor (het vervolgen van) de aanvraag.

Welke vijftien gemeenten doen mee met deze pilot?

Dat zijn: Amsterdam, Arnhem, Drechtsteden (Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik Ido Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht), Eindhoven, Haarlemmermeer, 's-Hertogenbosch, Hollands Kroon, Molenwaard, Rotterdam en Utrecht.

Kan iedereen zijn of haar rijbewijs digitaal aanvragen gedurende deze pilot?

In principe kan iedere inwoner van een van de vijftien deelnemende gemeenten zijn of haar rijbewijs digitaal aanvragen, als:

- hij/zij staat ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP);
- een verlenging, categorie-uitbreiding of herafgifte na opheffing ongeldig verklaring aanvraagt;
- een Android-smartphone heeft met NFC, of een speciale kaartlezer;
- en in het bezit is van een paspoort of ID-kaart met chip, of;
- een rijbewijs afgegeven op of na 14 november 2014.

Wat zijn de voordelen van het digitale aanvraagproces?

De voordelen van de eerste twee fasen van de pilot zijn:

- reductie van administratieve lasten: de burger hoeft niet naar het gemeentehuis maar kan op een eigen gekozen moment zelf de aanvraag doen

- hogere kwaliteit van de geleverde pasfoto's door rechtstreekse en digitale levering aan de RDW
- verlaging van de fraudekans: de pasfoto wordt digitaal vergeleken met reeds in het rijbewijsregister aanwezige pasfoto, middels geavanceerde fotovergelijking-technologie
- bij invoer van het (thuis)bezorgen: minder reistijd voor de burger (bij de bezorging vindt onder toezicht van de RDW identiteitsverificatie plaats).

Hoe staat het met controle op de identiteit en de veiligheid van gegevens van de burger?

In het digitale aanvraagproces zijn de identiteit en veiligheid van gegevens van de burger als volgt gewaarborgd:

- de pasfoto wordt digitaal vergeleken met de reeds bekende foto in het rijbewijsregister. Mocht er kleine kans zijn dat de nieuwe foto niet overeenstemt met de foto in het register, dan wordt de burger verwezen naar de gemeente voor identiteitscontrole.

- de burger moet voor aanvraag online inloggen bij de RDW. Dit gebeurt met het hoogst beschikbare niveau authenticatie (DIGID met paspoort, NIK of rijbewijs met chip, waarmee met hoge zekerheid het BSN wordt verkregen).
- de identiteit wordt bij het uitreiken van het rijbewijs aan de gemeentebalie nogmaals geverifieerd.

Wanneer gaat de pilot van start?

Mits juridisch geborgd gaat de pilot van start per januari 2018.

Waar vind ik meer informatie over deze pilot?

Op de website van de NVVB wordt in mei 2017 extra aandacht aan het thema 'rijbewijzen' besteed: www.nvnb.nl

Kijk voor meer informatie op:
www.nvnb.nl

