

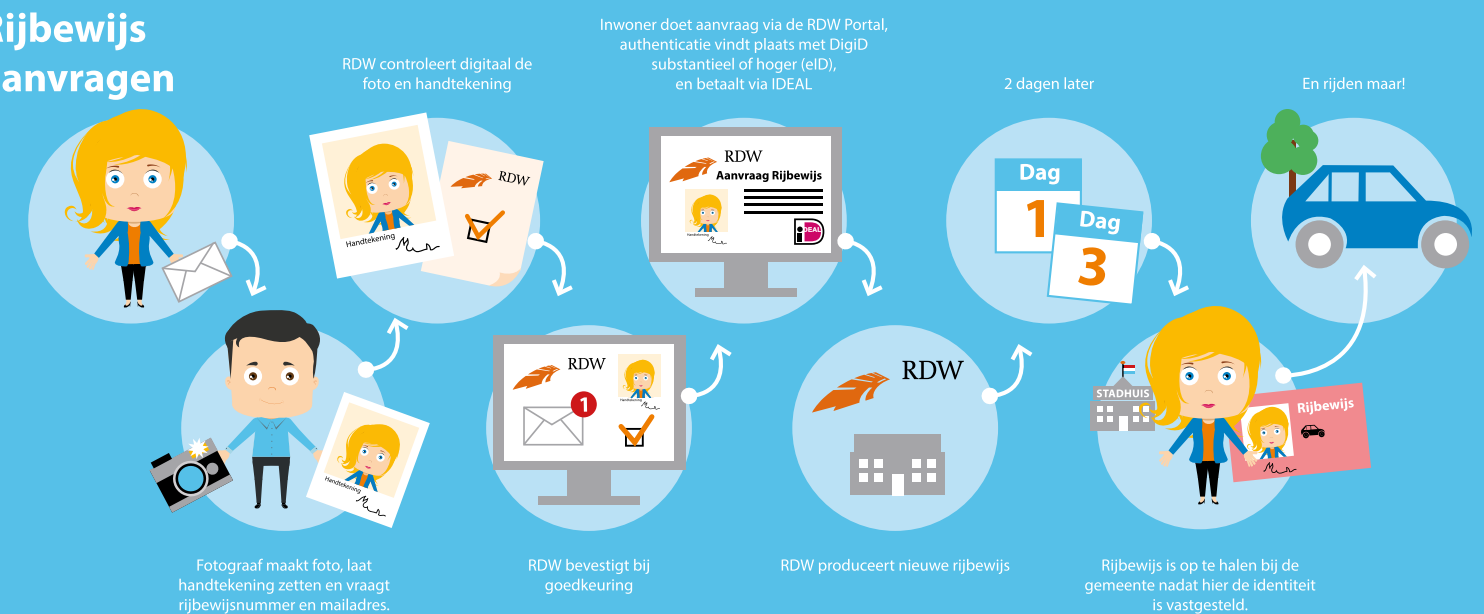
Pilot Digitaal Aanvragen Rijbewijzen (DAR) van start in 2017: dit moet je weten

Tekst: Eline Tullener

Visual: Michele Duquesnoy

Tijdens de regiocongressen in het najaar van 2016 presenteerden de NVVB en RDW de plannen voor de pilot 'Digitaal Aanvragen Rijbewijzen' (DAR). Deze pilot-DAR gaat binnenkort van start in vijftien gemeenten: vanaf dan wordt het voor burgers in die gemeenten mogelijk om hun rijbewijs zelf digitaal te verlengen. Maar wat houdt deze pilot nu precies in? Hoe ziet het digitale aanvraagproces eruit in de praktijk, en welke rol vervult de gemeente hierin? In deze B&R: antwoord op de meest gestelde vragen over de pilot-DAR.

Rijbewijs aanvragen



EEN 'PILOT DIGITAAL AANVRAGEN RIJBEWIJZEN' (DAR): WAT HOUDT DAT IN?

In een pilot is het mogelijk stapsgewijs verschillende onderdelen van het aanvraagproces rijbewijzen te introduceren of te digitaliseren. Ook vindt een grondige monitoring en evaluatie plaats van de ervaringen van burgers, gemeenten en ketenpartners per processtap. Een pilot zorgt er dus voor dat de introductie van dit digitale proces¹ beheers- en aanpasbaar is.

WAT IS HET DOEL VAN DE PILOT?

Onze samenleving vraagt om snelle en veilige overheidsdienstverlening: zakendoen met de overheid verloopt daarom steeds meer digitaal. Digitalisering biedt voordelen, want een burger kan op eigen gewenst moment contact zoeken met de overheid, bijvoorbeeld voor het aanvragen van documenten. Met de pilot-DAR passen de NVVB en RDW samen met vijftien gemeenten enkele processtappen zo aan dat een burger de aanvraag zelf digitaal kan regelen op een snelle en veilige manier.

HOE LANG DUURT DE PILOT, EN WAT KAN DE BURGER ZELF AANVRAGEN?

De gehele pilot-DAR duurt in ieder geval tot 2020 en verloopt stapsgewijs. Zo wordt in 2017 gestart met de mogelijkheid van het digitaal verlengen van rijbewijzen, een categorie-uitbreiding en her-afgifte (na opheffing ongeldigverklaring). Het zelf digitaal aanvragen van een rijbewijs voor de eerste afgifte of voor een vervangend rijbewijs na verlies of diefstal is in deze pilotfase nog niet mogelijk.

WELKE VIJFTIEN GEMEENTEN DOEN MEE AAN DE PILOT?

Amsterdam, Arnhem, Drechtsteden (Alblasserdam, Dordrecht, Hendrik Ido Ambacht, Papendrecht, Sliedrecht, Zwijndrecht), Eindhoven, Haarlemmermeer, 's-Hertogenbosch, Hollands Kroon, Molenwaard, Rotterdam en Utrecht.

“Pilot-DAR: nieuwe stap naar veilig zakendoen met digitale identiteit”

HOE ZIET HET DIGITALE AANVRAAGPROCES ERUIT?

In de illustratie is het digitale aanvraagproces voor rijbewijsverlenging schematisch weergegeven:

STAP 1. De burger ontvangt van de RDW een herinneringsbrief met informatie over het verlopen van het rijbewijs en de mogelijkheid voor het digitaal aanvragen van een verlenging.

STAP 2. De burger laat een foto maken bij een erkende² pasfotograaf. Hier zet de burger ook zijn of haar handtekening op een elektronisch handtekeningen-pad. De fotograaf verstuurt de foto en handtekening via een veilig afgeschermd digitale route naar de RDW. Die controleert de foto en handtekening en stuurt via mail een bevestiging aan de burger voor het digitaal aanvragen van het rijbewijsdocument.

STAP 3. Via een speciale inlog op www.rdw.nl kan de burger de aanvraag (na hoogwaardige authenticatie met zijn/ haar reisdocument of rijbewijs met chip) zelf regelen en betalen met iDEAL. Is de aanvraag voor 00:00 uur ingediend, dan verstuurt de RDW het rijbewijs de eerstvolgende werkdag naar de gemeente. Hier wordt het rijbewijs ingeklaard.

STAP 4. Afhankelijk van de openingstijden van de gemeente (of haar ophaallocatie) kan de burger de daaropvolgende werkdag het rijbewijs ophalen.

“Mocht er kleine kans zijn dat de nieuwe foto niet overeenstemt met de foto in het register, dan wordt de burger verwezen naar de gemeente voor identiteitscontrole”

HOE IS DE CONTROLE OP IDENTITEIT EN VEILIGHEID VAN GEGEVENS VAN DE BURGER GEWAARBORGD?

In het digitale aanvraagproces wordt de identiteit en veiligheid van gegevens van de burger meermaals gecontroleerd. Dit start al bij de foto, die digitaal wordt vergeleken met de reeds bekende foto in het rijbewijsregister. Mocht er kleine kans zijn dat de nieuwe foto niet overeenstemt met de foto in het register, dan wordt de burger verwezen naar de gemeente voor identiteitscontrole. De digitale foto is op moment van succesvol aanleveren bij de RDW niet meer bij de pasfotoograaf aanwezig. De RDW houdt hierop toezicht.

Voor aanvraag moet de burger online inloggen bij de RDW. Dit gebeurt met het hoogst beschikbare niveau authenticatie (DIGID met RDA, waarmee met hoge zekerheid het BSN wordt verkregen). Daarmee vervalt er een contactmoment tussen de burger en de gemeente: nu is dat het moment waarop de identiteitsvaststelling plaatsvindt bij aanvraag aan de gemeentebalie. Dit is de reden dat de pilot-DAR in eerste instantie alleen rijbewijsverlengingen omvat: van in het rijbewijsregister bekende burgers is de identiteit geverifieerd bij de eerste afgifte. In de pilot wordt die identiteit bij het uitreiken

van het rijbewijs aan de gemeentebalie nogmaals geverifieerd.

WELKE ROL HEEFT DE GEMEENTE IN DIT DIGITALE AANVRAAGPROCES?

De pilot-DAR staat niet op zichzelf: op dit moment geven meerdere pilots bij gemeenten samen richting aan de ontwikkeling van en het veilig zakendoen met een digitale identiteit. Om iemand in de toekomst toegang te geven tot zo'n digitale identiteit, neemt het belang van goede identiteitsvaststelling toe. Dit proces, en het besluit om iemand het recht te geven een digitale identiteit te gebruiken, wordt in de toekomst daarom nog steviger ingericht bij gemeenten. Gemeenten breiden daarmee hun activiteiten op dit vlak uit.

Formeel blijft de gemeente de aanvraag van rijbewijsverlenging in behandeling nemen, maar in het digitale proces verloopt die aanvraag namens de gemeente via de RDW. Naast het inklaan stelt de gemeente de identiteit van de burger vast bij afgifte. De gemeentebalie is gedurende het digitale aanvraagproces als garantiespoor beschikbaar: de burger kan hier altijd terecht voor (vervolg van) de aanvraag. Tot slot: het digitaal aanvragen is een keuze; een optionele manier om het rijbewijs te verlengen, naast het huidige aanvraagproces aan de balie.

WAAR KAN IK MEER INFORMATIE VINDEN OVER DEZE PILOT?

De NVVB bericht in samenwerking met de RDW regelmatig over de pilot-DAR. Er is al een factsheet over de pilot-DAR te raadplegen via www.nrd.rdw.nl. Voor meer informatie neemt u contact op met Mariëlle Slooff (marielleslooff@nvvb.nl).

-
1. Op het nieuwe ontworpen proces is met positief resultaat een risicoanalyse op het authenticatiemiddel uitgevoerd door PWC en een Privacy Impact Assessment (PIA) door Deloitte.
 2. In de pilot-DAR wordt samengewerkt met fotografen die aangesloten zijn bij Pasfoto-Organisatie. Voor meer informatie neemt u contact op met pasfotoorganisatie@phocs.nl.