



Samenspel van Adreskwaliteit



De afgelopen jaren is ontzettend veel ervaring opgedaan met adresonderzoek volgens de LAA-methodiek. De lessen die LAA heeft geleerd en de kennis die is opgedaan, zijn gebundeld in het *Samenspel van Adreskwaliteit*.

Hoe werkt LAA

Gemeenten ontvangen risicosignalen van LAA. Er bestaat twijfel over wie er woont op een adres. Zij doen vervolgens een adresonderzoek waarbij een huisbezoek wordt afgelegd. Wanneer blijkt dat de feitelijke bewoning afwijkt van de registratie, wordt de BRP hersteld, zodat BRP-afnemers op basis van juiste adresgegevens hun werk kunnen doen.



SIGNAAL



GEMEENTE



ONDERZOEK



BRP-MUTATIE



OPVOLGEN DOOR
BRP-AFNEMERS

WIE DOEN ER MEE

De Landelijke Aanpak Adreskwaliteit is een samenwerking tussen gemeenten (270+), Belastingdienst, CJIB, RDW, Politie, DUO, SVB, UWV, RvIG, Inlichtingenbureau, Kadaster, IND, Kamer van Koophandel, NVVB, Ministeries, VNG, en vele anderen.



TWIJFEL ADRESGEGEVENS



RISICOGERICHT



50% HIT

Risicogericht werken

Bij de signalen die LAA levert is twijfel over de juiste registratie van het adresgegeven. LAA werkt risicogericht door kansrijke signalen te selecteren en deze te leveren aan de deelnemende gemeenten.

Bij meer dan 50% van de LAA-adresonderzoeken wordt geconstateerd dat de bewoning op een onderzocht adres niet klopt. Oftewel bij 1 op de 2 deuren waar de gemeente aanbelt is iets aan de hand met de registratie.

Adresonderzoek volgens de LAA-aanpak

In het vooronderzoek wordt beoordeeld of een risicosignaal in aanmerking komt voor adresonderzoek. Hiervoor wordt informatie verzameld over het adres en de bewoners.

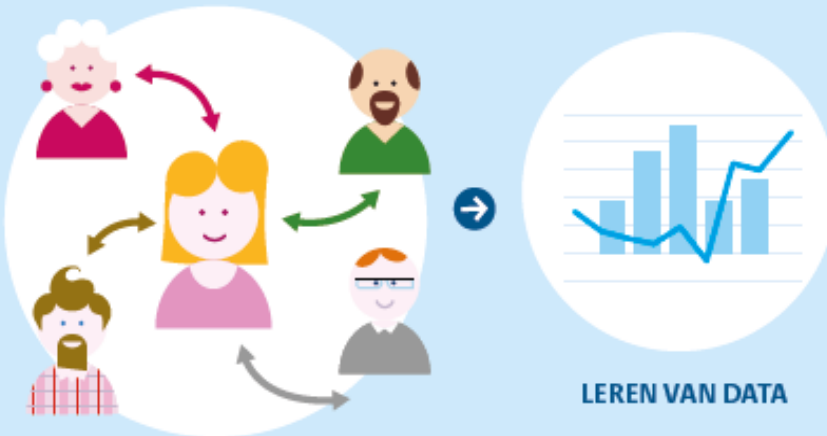
Ook is er overleg tussen verschillende afdelingen binnen de gemeente. Wanneer de gemeente besluit het adres te onderzoeken volgt altijd een huisbezoek. Daarbij wordt de registratie van alle bewoners op het adres gecontroleerd. Het resultaat van het huisbezoek wordt vastgelegd in de LAA-vragenlijst. Waarna de gemeente een eventuele incorrecte BRP-registratie herstelt. Zo verbetert de adreskwaliteit van de BRP.



Continu leren en verbeteren

Gemeenten en betrokken BRP-afnemers leren van elkaar door opgedane ervaringen te delen. Ook leren we van de verzamelde data. Hierdoor weten we steeds beter welke kenmerken van adressen het verschil maken.

De inzichten gebruiken we om steeds kansrijkere signalen te maken. En voor preventie, om fouten en misbruik te voorkomen.



**SAMEN WERKEN
SAMEN LEREN**

LEREN VAN DATA



**STEEDS KANSRIJKERE
SIGNALEN**

PREVENTIE

Pleio-LAA ontsluit alle kennis die sinds de start van LAA is vergaard. De belangrijkste adviezen zijn hier gebundeld in Leidraden. Kijk op aanpakadreskwaliteit.nl

Sterk door samenwerken

Iedereen beschikt over een stukje van de puzzel. Door vooraf met elkaar stil te staan wie welk stukje van de puzzel kan leveren, weten afdelingen van elkaar waar ze mee bezig zijn en lopen ze elkaar niet voor de voeten. Binnengemeentelijke samenwerking maakt een adresonderzoek nog succesvoller.



LAA-signalen

Er zijn verschillende redenen voor een incorrecte registratie.



KWALITEIT

Mensen vergeten een verhuizing door te geven.



FRAUDE

Mensen registreren zich bewust verkeerd om er financieel beter van te worden.



HULPVRAAG

Er zijn mensen die zich onttrekken aan het zicht, omdat ze de financiële problemen niet meer overzien.

Voorbeelden van LAA-signalen zijn: Briefadressen, Doorgangs-adressen, Leegstand, Onbestelbaar retour, Overbewoning, Samenwoners, Schijnverlating, Spookjongeren, Veelverhuizers, Vertrokken Onbekend Waarheen (VOW).

LAA is AVG-proof

De uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van LAA heeft een wettelijke basis in de terugmeldplicht en de goede taakuitvoering van gemeenten en afnemers. We toetsen dit doorlopend en vooraf bij zowel verstrekkers als ontvangers, en leggen dat vast in convenanten en de verwerkersovereenkomst (VWO). De feitelijke uitwisseling en verwerking vindt plaats in een veilige omgeving. Er wordt een actief beveiligingsbeleid gevoerd inclusief externe toetsing. ICTU heeft een functionaris gegevensbescherming aangesteld die intern toezicht houdt en er is een actief datalekkenbeleid. Voor LAA is een Privacy Impact Assessment uitgevoerd met een positieve uitkomst: LAA voldoet aan de AVG.

Meer weten

Wil je meer informatie over de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit? Kijk dan op Pleio-LAA:

aanpakadreskwaliteit.nl

of mail of bel naar:

[e aanpakadreskwaliteit@ictu.nl](mailto:aanpakadreskwaliteit@ictu.nl)

[t 070 2600 202](tel:0702600202)

**LANDELIJKE AANPAK
ADRESKWALITEIT**