

Strategisch Kader 2021 – 2022

concept

Inhoud

1. Inleiding	2
2. Missie en Visie.....	3
3. De scope van de NVVB	5
4. Strategische uitgangspunten.....	6
5. Hoofdthema's	9
6. Producten en diensten	14
7. De vereniging.....	17
8. Begroting	18



1. Inleiding

De Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) ondersteunt gemeenten bij hun verantwoordelijkheden op het gebied van Burgerzaken, zodat zij elke inwoner en ondernemer in Nederland een uitstekende dienstverlening kunnen bieden. Daarbij is de afgelopen jaren de focus op het vakgebied Burgerzaken verscherpt. Dit was nodig omdat onder meer door digitalisering van dienstverlening en maatschappelijke ontwikkelingen het vakgebied Burgerzaken sterk verandert. De NVVB speelt in op die veranderingen en anticipeert daarop waar mogelijk. Dat vraagt om een helder beeld van de inhoud en grenzen van het vakgebied om onze ondersteuning op dat gebied waar te kunnen maken. Tegelijkertijd blijkt dat de invulling qua dienstverlening binnen en rond dit vakgebied per gemeente kan verschillen en dat een zekere flexibiliteit daarin van belang blijft voor de NVVB.

Dit Strategisch Kader omvat een nadere bepaling en beschouwing van het domein Burgerzaken, waarvan de NVVB de belangen van gemeenten behartigt. Aan de hand van deze nadere omschrijving en afbakening van het vakgebied, kunnen thema's die de NVVB de komende jaren op de agenda verwacht, beter worden geduid en behandeld.

Het Strategisch Kader 2021-2022 is een kader waaraan alle activiteiten en standpunten van de NVVB (kunnen) worden getoetst. Jaarlijks zijn er altijd onderwerpen die we vooraf zien aankomen, maar ook elk jaar zijn er weer onderwerpen die niet voorzien waren, maar wel degelijk ons vakgebied raken en onze aandacht vragen. De NVVB hanteert sinds 2020 een generiek strategisch kader om per onderwerp specifiek te kunnen beoordelen in hoeverre het tot ons domein behoort, welke prioriteit het vraagt en binnen welke randvoorwaarden een advies erover of uitvoering ervan in beginsel moet vallen.

Naast het Strategisch Kader is er een begrotingskader van toepassing waarbinnen de werkzaamheden van de NVVB moeten worden uitgevoerd. Dit financiële kader voor 2021 wordt dan ook als onderdeel van het Strategisch Kader voor 2021-2022 toegelicht.

Een excellente dienstverlening van de gemeenten aan burgers en bedrijfsleven op het vakgebied Burgerzaken vanuit goed uitvoerbare wet- en regelgeving – ook in Europees verband en in relatie met Caribisch Nederland - blijven centraal staan in de positionering en belangenbehartiging van de NVVB.



2. Missie en Visie

Missie

De NVVB ondersteunt gemeenten bij hun verantwoordelijkheden op het gebied van Burgerzaken (persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening), zodat zij elke inwoner en ondernemer in Nederland een uitstekende dienstverlening kunnen bieden.

Visie

Het is de ambitie van de NVVB om te bewerkstelligen dat er steeds betere dienstverlening van gemeenten op het vakgebied Burgerzaken aan burger en bedrijfsleven wordt gerealiseerd. Zij werkt aan die ambitie door de volgende activiteiten:

Adviseren

De NVVB adviseert gemeenten, individuele leden en publieke organisaties op de inhoudelijke thema's die van belang zijn om de dienstverlening in Nederland te verbeteren. Gemeenten worden direct geholpen door de kennis en expertise bij de NVVB.

Belangen behartigen

De NVVB behartigt de belangen van gemeenten. Om deze rol goed te vervullen, heeft de NVVB veelvuldig contact met haar achterban, de voor ons domein relevante ministeries en ketenpartners. Door proactief te handelen, streeft de NVVB naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen. Op deze wijze toetst de NVVB steeds tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseert daarover en doet voorstellen.

Verbinden

De NVVB verbindt gemeenten en individuele leden met elkaar en met relevante partners. De NVVB opereert verbindend in het veld van samenwerkingspartners. Hierbij staat de samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector centraal. De NVVB is een gewilde en betrouwbare partner voor andere (overheids)organisaties.

Ondersteunen

De NVVB ondersteunt gemeenten en individuele (gemeentelijke) leden. Het continu betrekken, bevragen, informeren en adviseren van de leden resulteert in een gedegen begrip van de gemeentelijke uitdagingen, en geeft de NVVB de mogelijkheid om gericht en op verschillende manieren gemeenten te ondersteunen. Dat gebeurt door mee te denken over complexe opgaven, maar ook door het aanbieden van diverse producten en diensten.

Vernieuwen

De NVVB helpt gemeenten en individuele leden te vernieuwen op



persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening. De NVVB helpt gemeenten innoveren op dienstverlening, want de maatschappij (de klant) vraagt om snelle aanpassing aan nieuwe wensen, omstandigheden en (technologische) mogelijkheden. Om hier goed op in te kunnen spelen, neemt de NVVB haar rol in met alle kennis en kunde aan de voorkant van deze veranderprocessen, zodat gemeenten sneller en beter kunnen innoveren. Hierbij staan te allen tijde kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid (proces-technisch, financieel en juridisch) centraal.



3. De scope van de NVVB

In 2021 wil de NVVB concreet kunnen benoemen wat zowel binnen als buiten de scope van onze vereniging valt. De aanleiding hiervoor is de steeds veranderende processen, wetgevingen en ontwikkelingen die op ons afkomen. Dit maakt het vakgebied van burgerzaken interessant en dynamisch, maar leidt soms tot vraagstukken of bepaalde ontwikkelingen nou wel of juist niet bij de NVVB thuishoren. Het is handig om dit goed inzichtelijk te krijgen, zowel voor onze leden als voor bestuur, bureau en onze (keten)partners. Zo kunnen er o.a. keuzes worden gemaakt aan welke onderwerpen aandacht besteedt wordt, bijvoorbeeld qua kennis en capaciteit.

De eerste aanzet is hiervoor gedaan tijdens de meerjarensessie met het Algemeen Bestuur, Dagelijks Bestuur, commissievoorzitters en een vertegenwoordiging van het bureau op 10 oktober 2019. Van sommige onderwerpen is het meteen duidelijk dat ze binnen de 'scope van burgerzaken' en dus de NVVB vallen. Een paar voorbeelden hiervan zijn de burgerlijke stand, de BRP-bijhouding en -verstrekking, het vaststellen en vastleggen van identiteit en digitale identiteit, de uitgifte van paspoorten en NIK's en het organiseren van verkiezingen. Aanvullend werd door de aanwezigen tijdens de meerjarensessie het belang van persoonlijke dienstverlening aan burgers en bedrijfsleven voorop gesteld. We moeten naast digitale excellentie streven naar excellentie in het menselijk contact (hostmanship). Dit sluit ook aan op de doelstellingen van de zogenoemde inclusieve samenleving. Andere onderwerpen bevinden zich in een 'grijs gebied'. In sommige gemeenten worden die wel en in andere niet tot de 'scope van burgerzaken' gerekend. Dat kan afhankelijk zijn van een gekozen dienstverleningsmodel, organisatorische inrichting, de omvang en financiële situatie van gemeenten, geografische aspecten of beschikbare expertise, zo bleek uit de bespreking van diverse voorbeelden. Het komende jaar blijven we de onderwerpen die zich in een 'grijs gebied bevinden' aandacht geven om waar mogelijk aan de hand van casuïstiek de scope van de NVVB nader uit te kristalliseren.



4. Strategische uitgangspunten

De kern van dit Strategisch Kader 2021-2022 bestaat uit negen strategische uitgangspunten die generiek gelden voor wat de NVVB raakt en past binnen de hierboven omschreven scope. Ze zijn bedoeld om een coherent en consistent kader te creëren: wat voor het ene onderwerp geldt, geldt (in beginsel) ook voor het andere onderwerp. Daarnaast draagt het bij aan versterking van de focus op 'Burgerzaken' (doen waar we goed in zijn) en aan anderen overlaten wat niet tot die specifieke rol behoort. Het kader maakt een eenvoudige(r) toetsing van prioriteiten mogelijk en biedt tegelijkertijd meer flexibiliteit tijdens de looptijd van het jaarplan op basis van actualiteit. Het geeft de NVVB een herkenbaar 'profiel' en scherpe positionering op haar vakgebied. Dit draagt bij aan een meer efficiënte en effectieve netwerkontwikkeling en waar nodig stakeholderanalyse. Het vertaalt zich ook naar de werkwijze van de organisatie. Een aandachtspunt is dat - gegeven deze uitgangspunten - de NVVB steeds alert en flexibel moet blijven richting haar doelgroep, gemeenten en omgeving en dat zij als algemeen beginsel ook hanteert dat aan eenmaal vastgestelde wet- en regelgeving in principe wordt meegewerkt ten behoeve van een optimale implementatie bij gemeenten. Dit past ook bij de plaats en rol van de NVVB in het bredere gemeentelijke domein.

De NVVB hanteert de volgende uitgangspunten voor haar strategische positionering en advisering ten aanzien van onderwerpen op het vakgebied Burgerzaken:

1. Identiteitsvaststelling en -vastlegging vinden plaats door gemeenten.

Een primaire taak binnen het burgerzakendomein is het vaststellen en vastleggen van de identiteit van personen. De NVVB maakt zich sterk voor de positie van gemeenten hierin.

2. Aanvraag- en afgifteproces van identiteitsmiddelen vindt plaats door gemeenten.

Vanuit de primaire taak van het vaststellen en vastleggen van identiteiten, is een tweede primaire taak de uitvoering van het aanvraag- en afgifteproces van ID-middelen. De NVVB streeft naar een balans tussen excellente dienstverlening en het voorkomen en bestrijden van ID-fraude.

3. Dienstverlening is digitaal waar dat kan en persoonlijk waar dat nodig is.

De dienstverlening binnen het burgerzakendomein ontwikkelt mee met de digitalisering van het aanbod op veel andere terreinen, zowel in de publieke als in de private sector. Daarbij wordt telkens gekeken naar het beoogde doel. Dat doel is niet de digitalisering op zich, maar de winst voor de samenleving, of wel het profijt voor de burger in samenhang met de efficiency-voordelen voor de overheid. Digitaal waar het nuttig is en persoonlijk waar dat moet. Ook indien dit doorverwijzing van burgers betreft naar andere gemeentelijke domeinen.



4. Gemeentelijke dienstverlening is plaatsonafhankelijk.

De diensten en producten van burgerzaken zijn in beginsel niet gebonden aan de plaats waar personen wonen of waar een gebeurd feit heeft plaatsgevonden, dat moet worden aangegeven. Alleen in gevallen waarbij dat noodzakelijkwijs niet anders kan of als het de fout- of fraudekans vergroot kan hiervan worden afgeweken.

5. Processen zijn eenduidig en efficiënt ingericht.

De NVVB streeft naar het gezamenlijk maken van toepassingstools voor alle gemeenten voor alle (burgerzaken)processen. Daarmee kunnen kosten worden bespaard en eventuele veranderingen ook eenvoudig worden doorgevoerd. Samenwerkingsmogelijkheden tussen gemeenten nemen hierdoor ook toe en voor burger en bedrijfsleven zijn er geen verschillen als ze plaatsonafhankelijk zaken doen met gemeenten rond dezelfde processen. Er kunnen daarbij uitvoeringsverschillen bestaan tussen gemeenten op basis van specifieke lokale bijzonderheden, maar in beginsel zijn de processen in de basis voor elke gemeente gelijk.

6. Processen zijn voor alle klanten eenvoudig en goed toegankelijk.

Alle dienstverleningskanalen voor burgers en bedrijven zijn eenvoudig toegankelijk, betrouwbaar en veilig. Naast dat digitale kanalen worden bevorderd moet er oog blijven voor hen die om welke reden dan ook een ander, bijvoorbeeld persoonlijk, kanaal willen of moeten gebruiken.

7. Gemeenten bepalen voor de taakuitvoering zelf hoe en met wie zij intergemeentelijk samenwerken.

De kwaliteit van diensten en producten kan worden verhoogd c.q. geborgd door samenwerkingen waarbij kennis en kunde is geclusterd. De regie over de mate en vorm van samenwerking ligt bij de gemeenten zelf. De groei van intergemeentelijke samenwerking, ook in het domein burgerzaken, vraagt erom goed gefaciliteerd te worden door de rijksoverheid, onder andere in de vorm van passende wet- en regelgeving.

8. Uitvoerders van burgerzakentaken zijn aantoonbaar bekwaam.

Het werk binnen het domein burgerzaken wordt in rap tempo complexer. De effecten van eventuele fouten en/of omissies, bijvoorbeeld bij de toepassing van (internationaal) personen- en familierecht, nationaliteitsrecht en vaststelling en vastlegging van identiteiten, kunnen groot zijn. De vakdeskundigheid, competenties en vaardigheden van uitvoerders zijn daarom van groot belang. Opleidingen en trainingen spelen in op die ontwikkeling. De NVVB streeft daarbij naar aantoonbaarheid van het gewenste niveau van vakdeskundigheid en competenties door erkende, onafhankelijke toetsing. Verworven vakdeskundigheid



en competenties dienen tevens aantoonbaar op het gewenste peil gehouden te worden.

9. De NVVB denkt na over de ontwikkeling van de vereniging. De vereniging staat voor kwaliteit van dienstverlening door haar leden op het vakgebied Burgerzaken.

De beroepsgroep 'Burgerzaken' bestaat uit personen die werkzaam zijn in het domein burgerzaken voor of bij gemeenten. De belangenbehartiging door de NVVB richt zich op dit domein en daarbinnen primair op gemeenten. Het vakgebied Burgerzaken betreft daarnaast ook ketenpartners zoals samenwerkingsverbanden, ministeries en rijksdiensten, ICT-leveranciers, opleiders, uitgevers en andere relevante bedrijven. De NVVB onderzoekt op welke wijze zij via de activiteiten van de vereniging ook deze partijen aan thema's en dienstverlening op het gebied Burgerzaken kan verbinden in het belang van de uitvoering van burgerzaken taken door gemeenten.



5. Hoofdthema's

Persoonsinformatiemanagement

Feiten die plaatsvinden in het leven van mensen leggen we vast, zowel in de BRP als in akten van de Burgerlijke Stand. Burgers zijn met elkaar verbonden via afstamming of verbintenis. Omgaan met persoonsgegevens vraagt een groot besef van privacybescherming. Het domein burgerzaken heeft het monopolie op de verzameling, registratie en verstrekking van de meest elementaire persoonsgegevens binnen de kaders van de wet. Daarbij wordt burgerzaken geconfronteerd met een complex geheel aan wet- en regelgeving waarbij ook internationaal personen- en familierecht en nationaliteitsrecht en internationale verdragen.

Basisregistratie personen (BRP)

- Tot de corebusiness van burgerzaken behoort de bevolkingsadministratie van waaruit diverse producten en diensten worden geregeld voor burgers, instanties en diverse instellingen.
- Gevoed door onder meer de burgerlijke stand en de burger zelf moet de BRP hoge gegevenskwaliteit bieden ten behoeve van de processen bij afnemende organisaties.
- De BRP moet gemoderniseerd worden en aangevuld met het e-mailadres van de burger, zo staat in het huidige regeerakkoord. Hoe dat vorm gaat krijgen, is beschreven in de brief van de Staatssecretaris van BZK aan de Tweede Kamer van september 2020. De NVVB is nauw betrokken en stuurt op deze ontwikkelingen mee.
- De bijhoudingsprocessen worden meer en meer gedigitaliseerd, met name daar waar de burger zelf een bijdragende rol heeft. Maar steeds moeten veranderingen kritisch beoordeeld worden vanwege de dreiging van fraude. Hierdoor blijft het bijhouden van deze belangrijke basisregistratie een continue uitdaging voor het domein burgerzaken.
- Het Aanjaagteam o.l.v. Emile Roemer dat op 4 mei 2020 is gevraagd om voorstellen te doen om de werk- en leefomstandigheden van arbeidsmigranten structureel te verbeteren, zal van invloed zijn op de processen rondom de RNI als onderdeel van de BRP.

Burgerlijke stand

- Het vervaardigen van akten die elk dwingende bewijskracht hebben van het rechtsfeit dat zij weergeven, is de belangrijkste taak van de ambtenaar van de burgerlijke stand. De akten voeden de BRP, maar bij de vervaardiging van akten ontleent de ambtenaar van de burgerlijke stand bijna altijd de gegevens uit de BRP. De ABS baseert veel van zijn beslissingen op de gegevens die hij uit de BRP gebruikt. Daarmee is de burgerlijke stand onmiskenbaar verbonden aan de BRP en vice versa. De NVVB stimuleert het onderzoeken



van de betekenis van deze verbondenheid in het kader van de toekomst van de BRP (zie ook hierna).

- De burgerlijke stand speelt een rol bij (ceremoniële) wensen van burgers als zij een huwelijk of geregistreerd partnerschap met elkaar willen aangaan. De NVVB staat voor een correcte uitvoering van de wettelijke taken hierbij en voor afbakening ten aanzien van de rol van burgerzaken hierbij.
- De elektronische dienstverlening krijgt steeds meer vorm. Vanaf 2020 is de elektronische geboorteaangifte mogelijk geworden. Voor de eis daarbij dat dit alleen kan met een verklaring van een arts of verloskundige heeft de NVVB een handreiking gemaakt.

De wetgever heeft zich voorgenomen de Wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand te gaan evalueren drie jaar na inwerkingtreding van de elektronische geboorteaangifte. Dat betekent een evaluatie in 2023. Dan moet ook duidelijk gaan worden hoe de rest van de Wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand vorm gaat krijgen. Enerzijds hoe uittreksels en afschriften van akten op digitale wijze verstrekt kunnen worden en anderzijds de mogelijkheid van elektronische akten. De NVVB is voorstander van integratie van de BRP en de burgerlijke stand en als conditio sine qua non voor digitalisering van de burgerlijke stand.

Verkrijging Nederlanderschap

- Burgers worden Nederlander door te opteren of te naturaliseren. Beide processen vallen binnen het domein burgerzaken, respectievelijk via een advies of door een optiebevestiging. Om dit goed te kunnen uitvoeren is specialistische kennis nodig van de daarop rustende wet- en regelgeving. De taak zal naar verwachting bij de gemeenten blijven. De NVVB is daar voorstander van. Daarbij kan door intergemeentelijke samenwerking de inhoudelijke kwaliteit maar ook die van de processen vergroot worden.

Identiteitsmanagement

Initiële, fysieke ID-vaststelling

- De ID-vaststelling en vastlegging van in Nederland wonende burgers moet volgens de NVVB plaatsvinden bij en door de gemeenten.
- Wij houden het ID-protocol bestemd voor Burgerzakenmedewerkers en -managers actueel.
- Waar mogelijk en noodzakelijk informeren wij onze leden over ontwikkelingen in het project Verbeteren Reisdocumentenstelsel (VRS) en innovaties in processen die betrekking hebben op ID-vaststelling.

Digitale identiteit

- Wij streven naar een veilige koppeling tussen de fysieke en digitale identiteit. Zo gaan wij de komende twee jaar veel tijd besteden aan de ontwikkelingen op het gebied van de digitale identiteit. Een sprekend voorbeeld is de virtuele identiteit (vID). De NVVB zal gemeenten zo goed mogelijk vertegenwoordigen



en informeren over deze veranderingen. Samen met de VNG en VNG Realisatie maakt de NVVB zich hard voor een goede beproeving hoe het identiteit vaststellingsproces verloopt en hoe dit versterkt dient te worden.

- De Wet digitale overheid heeft als doel het regelen van het veilig en betrouwbaar kunnen inloggen voor Nederlandse burgers en bedrijven bij de (semi-)overheid, door een hogere mate van betrouwbaarheid van elektronische identificatiemiddelen (eID). Wij informeren onze leden over ontwikkelingen en consequenties voor de balieprocessen. De verwachte inwerkingtreding van deze wet is 2021.

Rijbewijzen

- Wij vertegenwoordigen gemeenten bij de ontwikkelingen in het kader van het rijbewijsproces. Wij denken mee over innovatieve mogelijkheden en toetsen deze aan het strategisch kader van de NVVB.
- Ontwikkeling standpunt op basis van het strategisch kader over eerste afgifte. De eerste afgifte van een rijbewijs betreft tevens de koppeling van persoonsgegevens aan fysieke kenmerken van de houder. Er bestaat nog geen register waarin identiteiten zijn vastgelegd om zo de identiteit van een aanvrager te verifiëren, dus zal de bedoelde koppeling ergens in het aanvraagproces moeten plaatsvinden en dat is een kerntaak van Burgerzaken. De NVVB voert hierover het gesprek met ketenpartners.
- Het standpunt van de NVVB is dat we blijven streven naar een uniform proces voor de burgers bij het aanvragen van ID middelen. Onder ID middelen verstaan we paspoort, rijbewijs, NIK, Digid, digitale identiteit (vID). Het belang van een kwalitatief goede foto is groot. Je kan alleen maar de beste kwaliteit krijgen door een digitale foto direct op de chip in een document te plaatsen in plaats van een foto eerst te printen en dan weer digitaal maken. Het kwaliteitsverlies is groot.
- Het DAR proces (verlenging van een rijbewijs) werkt al met een digitale foto opname. De NVVB is van mening dat we moeten en kunnen leren van het DAR proces. Het DAR proces voldoet aan de wensen in de samenleving en bij gemeenten wat betreft digitalisering van processen.

Identiteitsfraude

- Aangezien de Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude (WTI) te maken heeft met identiteitsvaststelling en het voorkomen van ID-fraude zijn er veel ketenpartners en gemeenten bij betrokken. De NVVB blijft de verbindende rol spelen tussen de ketenpartners en gemeenten op landelijk niveau. Om deze reden blijven we actief lid van de LWTI (Landelijke Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude).

Verkiezingen

Verkiezingsagenda 2021



- Op de Verkiezingsagenda 2021 staan verschillende aandachtspunten voor een kwalitatief beter, efficiënter en effectiever verloop van het verkiezingsproces. De agenda is door de NVVB samen met de VNG opgesteld. De aanleiding hiervoor was de evaluatie van de Tweede Kamerverkiezing 2017. Door gemeenten werd toen aangegeven dat onder de huidige omstandigheden het verkiezingsproces niet meer uitvoerbaar is. Het doel van de NVVB en VNG is om de verbeteringen in het verkiezingsproces zoals benoemd in de agenda zoveel mogelijk gerealiseerd te hebben vóór de Tweede Kamerverkiezingen in 2021. Voor de agenda ga naar:

[https://nvvb.nl/media/cms_page_media/620/Verkiezingsagenda%202021%20\(versie%2010042018\).pdf](https://nvvb.nl/media/cms_page_media/620/Verkiezingsagenda%202021%20(versie%2010042018).pdf)

Op termijn streeft de NVVB naar een geheel digitaal verkiezingsproces met in achtneming van een veilig, betrouwbaar, transparant en inclusief proces.

Coronaproof verkiezingen

- De organisatie van een verkiezing brengt voor gemeenten onder normale omstandigheden al grote logistieke processen met zich mee. Het organiseren van een verkiezing die moet voldoen aan de coronamaatregelen zorgt voor een heleboel extra uitdagingen. De NVVB vindt het van belang dat de Tweede Kamerverkiezingen in 2021 op een veilige manier kunnen plaatsvinden, zowel voor de kiezers, de stembureauleden en tellers, als voor de gemeentelijke verkiezingsorganisatie. Daarom moet de uitvoerbaarheid van nieuwe regelgeving een continue punt van aandacht zijn. De grote uitdagingen waar gemeenten mee te maken hebben tonen meer dan eens de relevantie van digitale innovatie in het verkiezingsproces. Wij streven er naar om de belangen van de gemeenten zo goed mogelijk te behartigen, te zorgen voor accurate informatie en het faciliteren van het gesprek tussen gemeenten door middel van o.a. het NVVB platform.

Handzaam stembiljet

- Wij streven naar een nieuw model stembiljet dat handzaam is en dat elektronisch kan worden geteld. Wij steunen dan ook het ontwerp wetsvoorstel experimentenwet nieuwe stembiljetten, maar pleiten voor een kortere doorlooptijd van de experimenten en willen nauw betrokken zijn bij het toetsen van de uitvoerbaarheid.

Digitale hulpmiddelen

- Het gebruik van digitale hulpmiddelen, zoals de Stembureauapp, en de inzet van nieuwe technologieën in het verkiezingsproces moet gestimuleerd en onderzocht worden.



Transitie Kiesraad

- Wij zijn betrokken bij de transitie van de Kiesraad naar een nieuwe verkiezingsautoriteit en zullen onze leden op de hoogte stellen van relevante ontwikkelingen zodra deze bekend kunnen worden gemaakt.

Toegankelijkheid van het verkiezingsproces

- Wij vinden een toegankelijk verkiezingsproces erg belangrijk. Daarnaast richten wij ons op de uitvoerbaarheid voor gemeenten van het amendement van het Verenigde Naties gehandicaptenverdrag. In samenwerking met het ministeries van BZK en VWS, de Kiesraad en de VNG werken wij aan het actieplan Toegankelijk stemmen . Daarnaast wil de NVVB het delen van best practices stimuleren, als voorbeeld voor gemeenten die daarvan gebruik willen maken.



6. Producten en diensten

NVVB PublieksAcademie

In 2019 zijn we gestart met een herziening van de NVVB PublieksAcademie. Er wordt onderzocht op welke manier de kwaliteit van de opleidingen en examens kan worden geoptimaliseerd en afgestemd op de behoefte van de gemeenten. Ook wordt gekeken hoe een nieuwe structuur van de opleidingen kan worden ontwikkeld die continu en relatief eenvoudig bijgesteld kan worden naar aanleiding van de veranderende eisen die aan medewerkers Burgerzaken worden gesteld. Een belangrijk aspect hierbij is de aandacht voor de integrale verbanden binnen het vakgebied Burgerzaken. Tevens wordt onderzocht of er elementen aan het opleidings-/examenpakket kunnen en/of moeten worden toegevoegd, zoals bijvoorbeeld een Leergang Verkiezingsmanagement. Ook praktische aspecten van examens (locaties, inschrijving, e.d.) en de kosten worden onderzocht. Bij de herziening wordt samengewerkt met opleiders, gemeenten, onderwijsdeskundigen, ketenpartners en andere betrokkenen. Lopende opleidingen en curricula worden niet verstoord. Zodra er daadwerkelijk wijzigingen gaan plaatsvinden worden deze ruim van te voren en in afstemming met de opleiders gecommuniceerd. Er loopt een traject om onze diplomalijnen in te schalen volgens het NLQF model. Het streven is om in september 2021 van start te gaan volgens de herziene diplomalijnen.

‘Team van de Toekomst’

De wereld om ons heen verandert in hoog tempo. Dit betekent dat er van de gemeente steeds meer flexibiliteit, snelheid en resultaat wordt verwacht. Dit alles heeft consequenties voor de organisatie en medewerkers. De gemeentelijke organisatie zal meer procesgericht werken en heeft behoefte aan goed opgeleide, taakvolwassen en gemotiveerde medewerkers die beschikken over competenties als eigenaarschap, samenwerken en als host fungeren van en voor de lokale gemeenschap. Elke gemeente wil de inwoner snel en vooral goed helpen. De NVVB heeft in dit kader samen met het A+O fonds Gemeenten het initiatief genomen voor een onderzoek om de toekomstige ontwikkelingen in kaart te brengen. Dit heeft geleid tot de opstelling van de publicatie ‘De Nieuwe Identiteit van Burgerzaken’. Door de unieke positie van de NVVB in het netwerk zijn wij in staat om, zowel vanuit de inhoud als vanuit de veranderopgave van een gemeente te denken en te handelen. Wij hebben een breed netwerk van partners die veel kennis en ervaring hebben op het ontwikkelen van organisaties, teams en medewerkers. Onder de (werk)noemer ‘Team van de Toekomst’ biedt de NVVB met een deskundige partner een inventarisatie- en ontwikkeltraject aan. Dit programma helpt gemeenten om de veranderingen in de van haar en haar medewerkers gevraagde dienstverlening het hoofd te kunnen bieden. Een andere doelstelling van het programma Team van de Toekomst is ook dat medewerkers



een individueel traject kunnen krijgen op het gebied van professionaliseren in of bewegen buiten hun huidige werkgebied.

Werkprocessen Burgerzaken

De NVVB-Werkprocessen Burgerzaken is een geregistreerd product van de NVVB waarvan 111 gemeenten gebruik maken en een abonnement op onderhoud hebben. Het product is aan modernisering toe. Daarvoor is in 2020 een kwalitatief en kwantitatief onderzoek uitgevoerd. Op basis van de resultaten van dit onderzoek wordt onderzocht op welke wijze ontsluiting van dit product en toepasbaarheid in de praktijk beter kan plaatsvinden.

Adviesbureau NVVB

Voor casuïstische vragen en kwesties die zo specifiek of vakspecialistisch zijn, dat er behoefte is aan advisering en ondersteuning, kunnen gemeenten terecht bij het Adviesbureau NVVB, die deze taak voor de NVVB uitvoert.

NVVB Platform

Medio 2020 is het NVVB Platform gelanceerd. Binnen 4 maanden werd de 1000-ste deelnemer geregistreerd. Daarmee is dit een groot succes. Voor de komende jaren zal het platform in een behoefte blijven voorzien.

In de open groepen treffen deelnemers elkaar op verschillende onderwerpen en worden ervaringen uitgewisseld en discussies gevoerd. In de gesloten groepen worden de deelnemers na toestemming van de beheerder toegelaten. Het streven is om het platform in de komende jaren meer in te zetten om zo onze leden actiever te betrekken bij de vereniging. De adviescommissies zullen worden gestimuleerd gebruik te maken van de functionaliteiten van het platform en van de deskundigheid van de op het platform actieve leden van de NVVB.

Het platform kan niet de rol en functie van het Adviesbureau NVVB op zich nemen. Voor casuïstische vragen en kwesties waarvoor specifiek deskundig advies nodig is namens de NVVB is en blijft het Adviesbureau NVVB het aangewezen kanaal. Dit neemt niet weg dat het voor de vereniging en onze leden een leerproces zal zijn om het onderscheid te maken tussen vragen waarvoor het platform het beste kanaal is en die waarvoor het Adviesbureau NVVB de betere weg is.

Internationale belangenbehartiging

PIVA

De NVVB participeert in het PIVA-platform (overlegstructuur tussen Caribisch Nederland, de Caribische landen en Nederland) om de benodigde veranderingen op het gebied van 'Burgerzaken' vorm te geven, te ontwikkelen en ondersteunen. Zoals het realiseren van een adequate gegevensuitwisseling binnen en buiten het Caribisch gebied, het realiseren van een basisregistratie Personen, identiteitsmanagement en nieuwe dienstverleningsconcepten.



Zij tracht dit te doen door op te treden als bemiddelaar tussen vraag en aanbod en het delen van kennis en kunde. De NVVB beziet haar rol in dit platform steeds in het licht van haar kerntaken en financiering.

EVS

De EVS (Europäischer Verband der Standesbeamtinnen und Standesbeamten) richt zich op (internationaal) personen- en familierecht, nationaliteitsrecht, document- en identiteitsfraude, bescherming van persoonsgegevens en (persoons)gegevensuitwisseling.

De activiteiten bestaan uit kennisuitwisseling, rechtsvergelijking, advisering en inbreng van de uitvoeringspraktijk bij Europese instituties wat betreft Europese regelgeving. Een belangrijke taak ligt in de advisering en uitvoeringspraktijk met betrekking tot de digitale agenda van de EU, waar het de uitwisseling van persoonsgegevens en identiteitsvraagstukken betreft. Daarnaast tracht de EVS vanuit zijn positie de harmonisatie van wet- en regelgeving op het gebied van personen- en familierecht te bevorderen.

De deelnemende landen zijn op dit moment België, Duitsland, Estland, Italië, Nederland, Polen, Roemenië, Schotland, Slovenië en Slowakije.

De zogenoemde presidency – vrij vertaald ‘het dagelijks bestuur’ van de EVS – wordt op dit moment gevormd door België, Italië en Nederland. De voorzitter van de NVVB is de huidige president (voorzitter) van de EVS. Vanuit die positie willen we onze invloed aanwenden voor deze belangenbehartiging in Europa.



7. De vereniging

De NVVB is in 1994 opgericht als rechtsopvolger van de NEVABS (Nederlandse Vereniging voor Ambtenaren van de Burgerlijke Stand, opgericht in 1933) en de VBM (Vereniging voor Bevolkingsboekhouding en Militaire Zaken, opgericht in 1937). Hiermee zijn ambtenaren in het domein Burgerzaken al bijna 90 jaar verenigd.

De NVVB is in essentie een vereniging. Het ‘verenigen’, ondersteunen, verbinden, de onderlinge contacten en ‘de menselijke maat’ zijn essentiële maatstaven. Daar schuilt veel kracht in. In 2020 is dit met de Coronacrisis eens te meer gebleken. In alle consequenties en te nemen maatregelen vonden de leden van de NVVB elkaar en konden we ondersteuning vinden.

Met alle 352 gemeenten als lid en ongeveer 1.400 individuele leden bereikt de NVVB heel Nederland. Ook dat is een constante factor van belang. Voor onszelf en voor onze ketenpartners. De NVVB vertegenwoordigt een bijzonder en belangrijk vakgebied. Dat wordt met de huidige technologische ontwikkelingen en samenhangende belangen ten aanzien van persoonsregistratie, identiteit en verkiezingen alleen maar belangrijker.

De organisatie van de vereniging moet steeds op ontwikkelingen inspelen. Daarom wordt onder meer gewerkt aan het vernieuwen van de bestuursstructuur, waardoor we nog slagvaardiger denken te kunnen opereren in een tijd waarin ontwikkelingen en communicatie steeds sneller gaan. Daarbij gaan we nog meer gebruik maken van de kennis en expertise van leden, die makkelijker betrokken kunnen worden bij acute vraagstukken of complexe ontwikkelingen. De introductie van Het NVVB Platform dat leden en expertise nader verbindt, was daarvoor een eerste aanzet.

Voorop staat dat we aan het wezen van de vereniging vasthouden. Met de doelstellingen zoals opgenomen in onze missie, visie en statuten, en met een bestuurlijke inrichting die recht doet aan een democratische vertegenwoordiging en transparante invloed van de leden. Tegen deze achtergrond investeren we in de participatie, betrokkenheid en deskundigheid van onze leden, een professioneel verenigingsbestuur en –management, en een gemotiveerde en goed gefaciliteerde werkorganisatie.



8. Begroting

In het hiervoor geschetste strategisch kader zijn de hoofdlijnen van onze werkzaamheden en beoogde prioriteiten voor de komende periode aangegeven. Hoewel niet specifiek benoemd, behoren de reguliere werkzaamheden met betrekking tot alle thema's – zoals advisering bij nieuwe wet- en regelgeving, communicatie met en informeren van de leden, individuele advisering van gemeenten door het bureau en het Adviesbureau NVVB – uiteraard ook continu tot de prioriteiten.

COVID-19 heeft sinds begin 2020 voor vele verenigingen flinke financiële gevolgen. Zo ook voor de NVVB. Vooral het niet of op andere wijze kunnen doorgaan van congressen en de consequenties voor examinering en opleidingen in de PublieksAcademie veroorzaken een fors financieel nadeel.

Als gevolg van de vele onzekerheden gaan we op dit moment uit van een scenario waarbij we naar huidige inzichten maximaal een COVID-proef congres kunnen organiseren. Daarnaast nemen we een aantal besparings- en verdienmaatregelen. Een aantal daarvan moeten nog onderzocht worden op haalbaarheid en precieze financiële affecten. We hebben voor 2021 te maken met een niet sluitende begroting. We hopen in het eerste kwartaal meer zicht te hebben op de ontwikkelingen in 2021 en nog meer besparings- en verdienmaatregelen te kunnen effectueren, waarmee we in het voorjaar 2021 een begrotingswijziging aan kunnen bieden die tot een sluitende begroting 2021 leidt.

Tegen deze achtergrond wordt er nadrukkelijk op gewezen, gelet op de onzekere situatie, er rekening moet worden gehouden met wijzigingen in dit strategisch kader i.v.m. eventuele begrotingswijzigingen.

