



Belangrijke informatie over de Nederlandse Identiteitskaart

Beste relatie,

Op de identiteitskaart zit sinds 4 januari 2021 een inlogfunctie die via DigiD geactiveerd kan worden. Helaas hebben we gemerkt dat er na het aanzetten van de inlogfunctie een storing in de chip ontstaat. Hierdoor kan het voorkomen dat de kaart met een documentscanner niet goed wordt uitgelezen. Bijvoorbeeld bij een bank of ziekenhuis als hier gebruik wordt gemaakt van een documentscanner.

Deze storing doet zich niet voor met de paspoorten, het gaat dus enkel en alleen om de Nederlandse identiteitskaart.

Brief naar burger

Vanaf 25 maart ontvangen alle burgers met een identiteitskaart MODEL 012 met een afgiftedatum tussen 4 januari 2021 en 17 maart 2021 een brief, waarin zij over deze storing worden geïnformeerd en wat ze kunnen doen.

Er zijn twee brieven:

Een brief aan burgers die hun kaart niet geactiveerd hebben en een brief aan burgers die hun kaart wel geactiveerd hebben. *Beide brieven zijn als bijlage toegevoegd.*

Wat betekent dit voor jou?

- *Tijdsplan:* Vanaf ontvangst van de brief tot 1 september 2022 kunnen burgers hun identiteitskaart (MODEL 012 en afgegeven tussen 4 januari en 17 maart 2021) vervangen.
- *Afspraak:* We vragen burgers zelf een afspraak in te plannen om hun identiteitskaart te vervangen. Ze nemen voor de afspraak hun huidige identiteitskaart en pasfoto mee.
Werkinstructie: Volg voor het vervangen van de identiteitskaart het standaardproces. Het vervangen van de kaart is voor de burger gratis. Voor meer informatie over het aanvragen van een nieuwe identiteitskaart en niet uitgereikte documenten verwijst ik je naar de bijgevoegde werkinstructie.
- *Declaratie kosten:* De burger hoeft geen kosten te maken. Maak gebruik van het declaratieformulier. Het declaratieformulier vind je in de bijlage Met dit formulier kun je meerdere documenten tegelijk declareren.
- *Website-informatie:* controleer de afspraakinformatie op je website. Kan de burger aangeven dat hij/zij komt om een ID-kaart te vervangen?

Vragen?

Raadpleeg de FAQ in de bijlage. Staat je vraag er niet tussen?

Neem voor inhoudelijke vragen contact op met Frontoffice RvIG: 088 900 1000 (lokaal tarief). Vanuit het buitenland bel je naar: +31 88 900 1000. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@rvig.nl.

Neem voor vragen over het document contact op met de Servicedesk van Identiteit & Diensten: (+31) 023 799 56 66. Je kunt ook een e-mail sturen naar servicedesk@identiteitendiensten.nl.

Ik begrijp dat dit ongemak meerwerk oplevert. Ik wil je alvast hartelijk danken voor je medewerking.

Met vriendelijke groet,

Rhodia Maas
Algemeen Directeur

Bijlagen

Voorbeeldbrieven burger
FAQ
Werkinstructie
Declaratieformulier

Dit bericht kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit bericht abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het bericht te verwijderen. De Staat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Rijksdienst voor Identiteitsgegevens

Deze e-mail is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Verstrekking aan en gebruik door anderen is niet toegestaan. Als u deze mail onbedoeld heeft ontvangen, meld dit dan direct aan de verzender en vernietig deze e-mail. Het is zonder uitdrukkelijke toestemming niet toegestaan enige informatie van deze e-mail te dupliceren of te verspreiden. De Rijksdienst voor Identiteitsgegevens sluit iedere aansprakelijkheid uit die voortvloeit uit elektronische verzending.

This e-mail is intended exclusively for the addressee(s), and may not be passed on to, or made available for use by any person other than the addressee(s). If you are not the intended recipient or have received this e-mail in error, notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorized duplication, disclosure or distribution of the material in this e-mail is forbidden. The National Office for Identity Data rules out any and every liability resulting from any electronic transmission.