

Tot in de puntjes bezorgd!



**AMP**

veilige bezorging van paspoorten

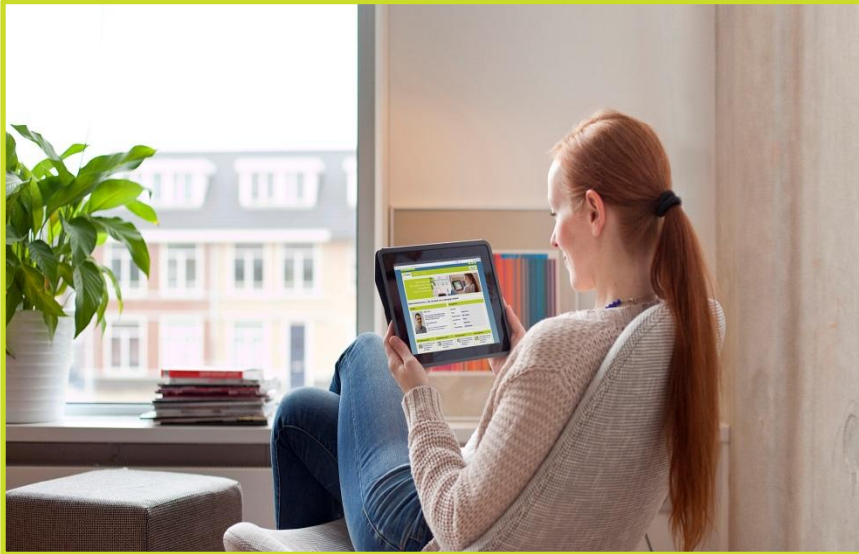


# Inhoud

1. Introductie
2. Onze dienstverlening
3. Het resultaat van onze dienstverlening

# Relevante trends voor onze opdrachtgevers

Zaken gemakkelijk op elk moment regelen



Zorg rondom digitale veiligheid, privacy en fraude met persoonsgegevens



**AMP**



# Even voorstellen

AMP Logistics verzorgt diensten rondom de veilige bezorging van waardevolle en fraudegevoelige producten.

Een belangrijk deel van de orders komt van telecom bedrijven alsook banken. Behalve een klantgerichte bezorging controleren we voor deze opdrachtgevers ook de identiteit van de klant (WWFT) en handelen we contracten bij de klant af.

Daarnaast bezorgen we in opdracht van de overheid reisdocumenten aan burgers.

# Enkele van onze referenties

## Telecom

..T..Mobile...

Phone House

cool  
blue

## Financiële dienstverleners



## Overheid

✘ Gemeente  
✘ Amsterdam  
✘



AMP



# Bezorgproces AMP

## 1. Uitnodiging



## 2. Afspraak



## 3. Medewerker bekend



## 4. Controle identiteit



## 5. Overhandiging



## 6. Alles naar wens?



# Proces reisdocumenten

## 1. Aanvraag

- Keuze burger
- 100% bezorgen

## 2. Ontvangst documenten

- Rechtstreeks naar AMP
- Ophalen alle documenten
- Ophalen te bezorgen documenten

## 3.a. Spoedaanvragen

- Standaard volgende dag
- Verwerking met voorrang

## 3.b. Reguliere aanvragen

- Afhalen of bezorgen
- Overdracht aan gemeente/Opslag in beveiligde ruimte

## 4. Maken bezorgafspraak

- online afspraken tool
- Flexibel en klantgericht

## 5. Uitreiking

- Persoonlijke identificatie
- Veilig en betrouwbaar
- Evaluatie!

**AMP**



# De uitvoering van uw opdracht

Onze medewerkers zijn getraind in identificatie- en verificatie van personen (o.a. controle echtheidskenmerken van identiteitsbewijzen en profiling).

Ze zijn uitgerust met een tablet pc en ID-reader. Het bezorgproces is workflow gestuurd.

Gegevensuitwisseling vindt plaats volgens de hoogste standaarden.

Digitaal dossier wordt per uitreiking aangemaakt en op veilige wijze aan de gemeente overgedragen.



# feedback gebruiken we om onze bezorgers te coachen

Iedere bezorger en contactagent heeft zijn persoonlijke fan score rapport

Dit werkt zowel preventief als stimulerend voor de prestaties van de medewerker

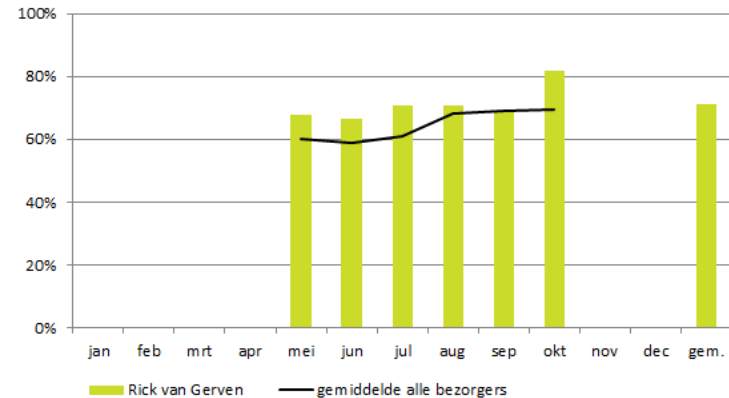
Complimenten worden dagelijks vermeld op AMP TV en zijn zichtbaar in elke ruimte in ons bedrijfspand.



**Rick**

*bezorgt met plezier*

**Bezorger Fan Score (in %)**



# Onze diensten leiden tot blij verraste en tevreden klanten!

Keurige bezorger, correcte afhandeling en te woord staan van de klant. Elk bedrijf mocht willen zo'n werknemer te hebben.



ik vind deze service die de gemeente geeft super, de bezorger was mooi op tijd en het was snel geregeld waar gebeurt dit nog?



Het komt misschien ongeloofwaardig over om alleen maar tien uit te delen, maar ik heb er echt niets op aan te merken. Duidelijke communicatie, niet van 8.30 tot 17.00, maar een keurig tijdvak van 2 uur, waarbinnen het document ook werd bezorgd. Betrouwbaar, je weet van te voren wie er aan de deur komt, helemaal zoals je in deze tijd verwachten mag. Top!



Ik vind het heel fijn dat ik niet nog eens de deur uit hoefde te gaan met de 3 kinderen! Heel erg fijn



**AMP**



Dank voor uw aandacht!

Wilt u meer weten over klantvriendelijke en veilige bezorging van reisdocumente neem dan gerust contact met me op!

Miranda Menkveld

[miranda.menkveld@amp-logistics.nl](mailto:miranda.menkveld@amp-logistics.nl)

06 15 90 71 20

The AMP logo consists of the letters 'AMP' in a bold, white, sans-serif font, centered within a solid blue rectangular background.