

**Hoe verandert mijn werk bij  
Burgerzaken?**

**Tool voor leidinggevenden  
en medewerkers**

**NVVB jaarcongres, 17/18 april 2019**

**A&O**

fonds  
Gemeenten

# Welkom

Woensdag 17 april:

Marieke de Feyter en Joke Bergshoeff

Donderdag 18 april:

Anja van Eck en Joke Bergshoeff

# Programma van deze workshop

- Voorstellen A&O fonds Gemeenten
- Tool medewerkersbijeenkomsten “Burgerzaken: De taken van morgen”
- Regionale medewerkersbijeenkomsten
- Medewerkersite [www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken](http://www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken)
- Tool “Mijn werk van morgen”
- Nieuwe taken, nieuw gewenst gedrag
- Programma Transformatie Burgerzaken

# Voorstellen A&O fonds Gemeenten

- opgericht door sociale partners gemeentelijke sector (1993)
- voor alle gemeenten en hun medewerkers
- Starten en stimuleren van activiteiten die de ontwikkeling van medewerkers en hun organisaties versterken, en zo
- gemeenten helpen het verschil te maken in de samenleving
- Leren van elkaar: lokaal, regionaal en landelijk

# Transformatie Burgerzaken

Activiteiten voor medewerkers

- Regionale medewerkersbijeenkomsten
- Website voor medewerkers

# Regionale medewerkersbijeenkomsten

Bewustwording in een drieslag:

- 1) Wat verandert er bij Burgerzaken? En in mijn werk?
- 2) Hoe kan ik op verschillende manieren bijblijven en leren?
- 3) Wat vind ik belangrijk en leuk in mijn werk? Hoe helpt dat bij het maken van keuzes in mijn ontwikkeling en loopbaan?

# Regionale medewerkersbijeenkomsten

- Doel: Bewustwording
- 40 medewerkers burgerzaken
- gastgemeente en regionaal netwerk
- Medewerkers ontvangen uitnodiging via leidinggevenden
- Dag van 10 tot 16 uur

# Burgerzaken: de taken van morgen

## OPDRACHT

- Maak kennis met collega's aan tafel
- NAAM, FUNCTIE, GEMEENTE



# Burgerzaken : de taken van morgen

## OPDRACHT

- Leg taken in de vakken waar je denkt dat ze horen
- 10 min.

# Regionale medewerkersbijeenkomsten

Drieslag van de dag:

- 1) Wat verandert er bij Burgerzaken? Wat verandert er in mijn werk?
- 2) Hoe kan ik op verschillende manieren blijven leren en ontwikkelen?
- 3) Wat vind ik belangrijk en leuk in mijn werk? Hoe helpt mij dat bij het kiezen van mijn koers?

# Medewerkersessies wat verandert er in het werk?



# Medewerkerssessies wat verandert er in het werk?



“in detail inzicht gekregen in de te veranderen werkzaamheden”

“zet je aan het denken”

“hij heeft goed laten zien dat we vooral niet stil moeten afwachten”



# Medewerkerssessies wat verandert er in het werk?



# Medewerkerssessies wat verandert er in jouw werk



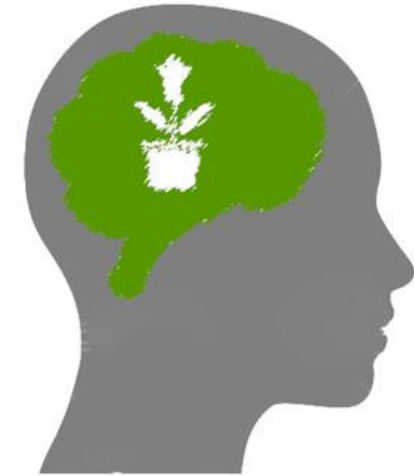
“ik vond het fijn om hierover met elkaar van gedachten te wisselen”

“goed inzicht door doe-opdrachten”

“het was een eye opener om richting de toekomst te denken”

# Medewerksessies leren en ontwikkelen

- Hoe kan ik op andere manieren leren en ontwikkelen
- Mindset
- Wat zou je willen leren?





# Medewerkerssessies leren en ontwikkelen



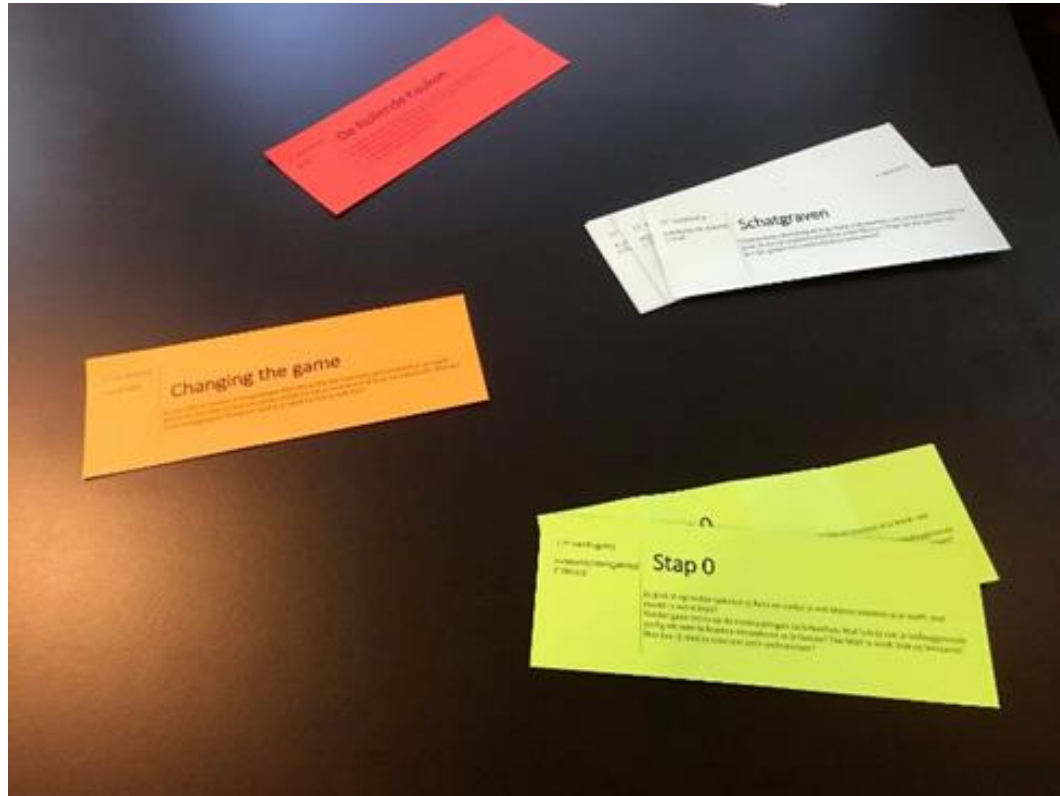
“heel leerzaam: wat doe ik als ik uit m'n comfortzone word gehaald”

“duidelijk en aan je zelf werken”

“verrassend en helder uitgelegd”



# Medewerkerssessies: de workshops



“nadenken over je kracht, wat vind je leuk en verken je eigen talent”

“big smile en toch even stilstaan bij wat je vroegere dromen waren”

“goed om na te denken wat wil ik”

# Medewerkersite [www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken](http://www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken)

A&O  
fonds  
Gemeenten

Menu Zoeken Berichten Mijn account

allesuitjezelf.nl  
Burgerzaken

**Direct naar**

- > Stap in je toekomst
- > Verken je kansen
- > Kies voor jezelf

Werk verandert bij Burgerzaken. Door digitalisering, veranderende wet- en regelgeving en een andere rol van de overheid. Dat vraagt actie.

# [www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken](http://www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken)

## Stap in je toekomst



John de Ruiter  
(NVVB) aan het  
woord

[Kijk de video](#)



Bijeenkomsten  
Burgerzaken

[Kom jij ook?](#)



Over ons

[Wat wij voor jou doen](#)

## Volg jouw collega's



Ook Reshma verandert mee...

[Kijk maar](#)



"Het baliebezoek zal miniem  
worden"

[Lees Berts verhaal](#)



"Dienstverlening is echt mijn  
ding"

[Lees Davy's verhaal](#)



De ambtenaar Burgerlijke Stand

[Trouwen als vak](#)

# [www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken](http://www.allesuitjezelf.nl/burgerzaken)

## Verken je kansen



Weet jij wat je waard bent?

[Doe de Arbeidsmarktscan](#)



Ken jij je talenten?

[Kijk in de TalentSpiegel](#)



Doe de NVVB  
KennisScan  
Burgerzaken

[Lees er alles over](#)

## Kies voor jezelf



Alles over solliciteren



Het werk aan de balie  
wordt moeilijker maar



25 online cursussen  
voor jou



## Wat je collega's bij Burgerzaken ervan vinden

### Brigitte Bonte

"Ik wil me ontwikkelen in de richting naar adviseur Burgerzaken. Ik verdiep me nu in identiteitsfraude. Ik wil in kleine stapjes doorgroeien door cursussen te doen. Een poosje geleden ben ik er al over in gesprek gegaan met onze vorige teamleider."



### Conny Kraaijenbrink

"Ik heb zin om nieuwe dingen te leren, al kost het energie omdat ik het spannend vind. Kun je het allemaal wel? Ik heb vrij recent de Basisopleiding Burgerzaken (BOBZ) gedaan, bij elke module was ik weer zenuwachtig, maar gelukkig alles gehaald. Het klantcontact geeft mij het meeste voldoening, maar het is ook leuk om meer de inhoud in te gaan. Ik denk dat ik het ook in de backoffice wel naar mijn zin zou hebben."

# Tool “Mijn werk van morgen”

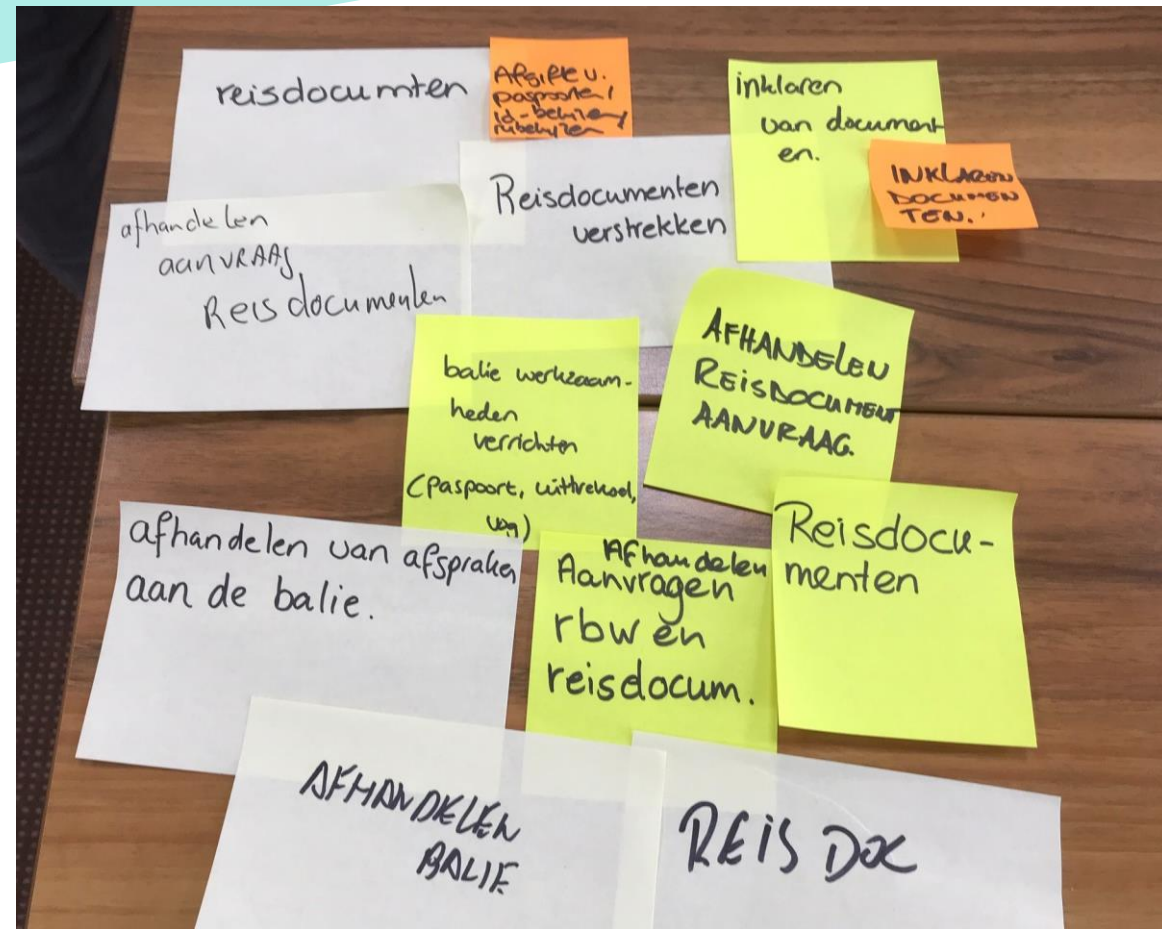
Met behulp van deze - speciaal voor Burgerzaken ontwikkelde - tool krijg je inzicht in jouw match met het werk van burgerzaken vandaag en morgen. Het uitgangspunt bij deze tool zijn de taken die bij burgerzaken worden uitgevoerd. Per taak is door experts van burgerzaken en TNO aangegeven of deze taak landelijk gezien in de komende vijf jaar krimpt, stabiel blijft of groeit. Dat algemene beeld kan per gemeente iets variëren.



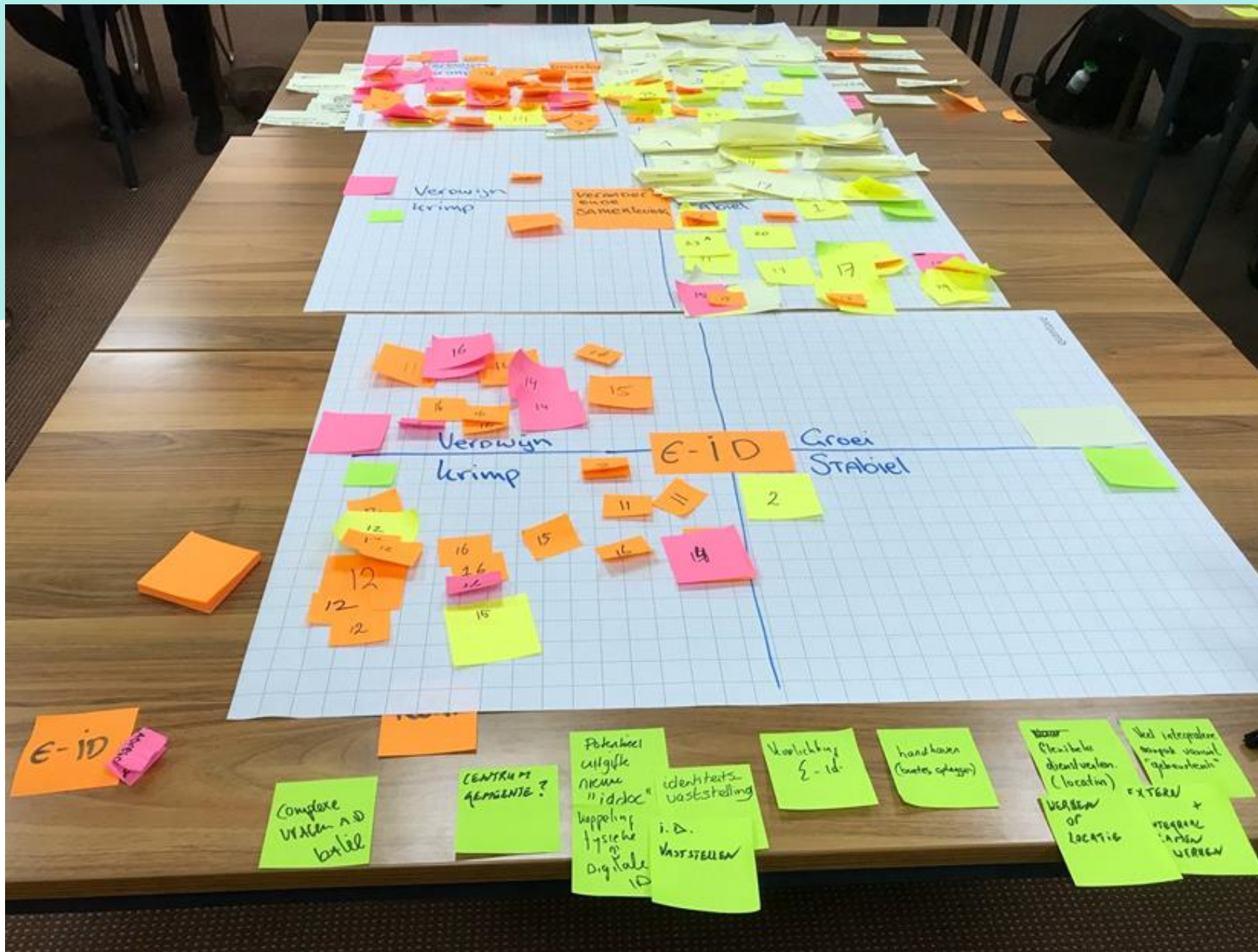
In de tool sorteer je in drie rondes de 30 taken van Burgerzaken aan de hand van drie simpele vragen: "Doe ik het?", "Kan ik het?" en "Wil ik het?".



# totstandkoming









# Sessie met technologie- experts

# Verwacht 1 juni 2019: Tool “Mijn werk van morgen”

Met behulp van deze - speciaal voor Burgerzaken ontwikkelde - tool krijg je inzicht in jouw match met het werk van burgerzaken vandaag en morgen. Het uitgangspunt bij deze tool zijn de taken die bij burgerzaken worden uitgevoerd. Per taak is door experts van burgerzaken en TNO aangegeven of deze taak landelijk gezien in de komende vijf jaar krimpt, stabiel blijft of groeit. Dat algemene beeld kan per gemeente iets variëren.



In de tool sorteer je in drie rondes de 30 taken van Burgerzaken aan de hand van drie simpele vragen: "Doe ik het?", "Kan ik het?" en "Wil ik het?".

# Nieuwe taken, nieuw gewenst gedrag

## OPDRACHT

- Wat doet hij/zij anders? (gedrag)
- Wat kan hij/zij anders? (vaardigheden)
- Hoe denkt hij/zij anders? (overtuigingen)

# Samenwerken met andere afdelingen intern en extern/ netwerk opbouwen

WAT DOET HIJ/ZIJ ANDERS?

- Zoekt anderen op buiten het vakgebied
- Is een ambassadeur (van burgerzaken)
- Nieuwsgierig
- Denkt in mogelijkheden/ kansen.
- Durft te experimenteren

# Samenwerken met andere afdelingen intern en extern/ netwerk opbouwen

WAT KAN HIJ/ZIJ ANDERS?

- Schakelen, verbinden
- Zoekt grenzen op (onder eigen verantwoordelijkheid)
- Denken vanuit de burger, inlevingsvermogen
- Netwerken
- Analytisch, helicopterview
- Beargumenteren bij afwijkingen
- Ruimte nemen, risico nemen

# Samenwerken met andere afdelingen intern en extern/ netwerk opbouwen

HOE DENKT HIJ/ZIJ ANDERS?

- Organisatiebreed
- Ik mag nee zeggen
- Buiten kaders denken
- Samenwerken heeft meerwaarde
- Taak is middel i.p.v. doel
- Omgevingsbewust: signaleren en delen
- Trots op het vak

# Programma Transformatie Burgerzaken



**Hoe verandert mijn werk bij  
Burgerzaken?**

**Tool voor leidinggevenden  
en medewerkers**

**Graag tot ziens!**

**A&O**

fonds  
Gemeenten