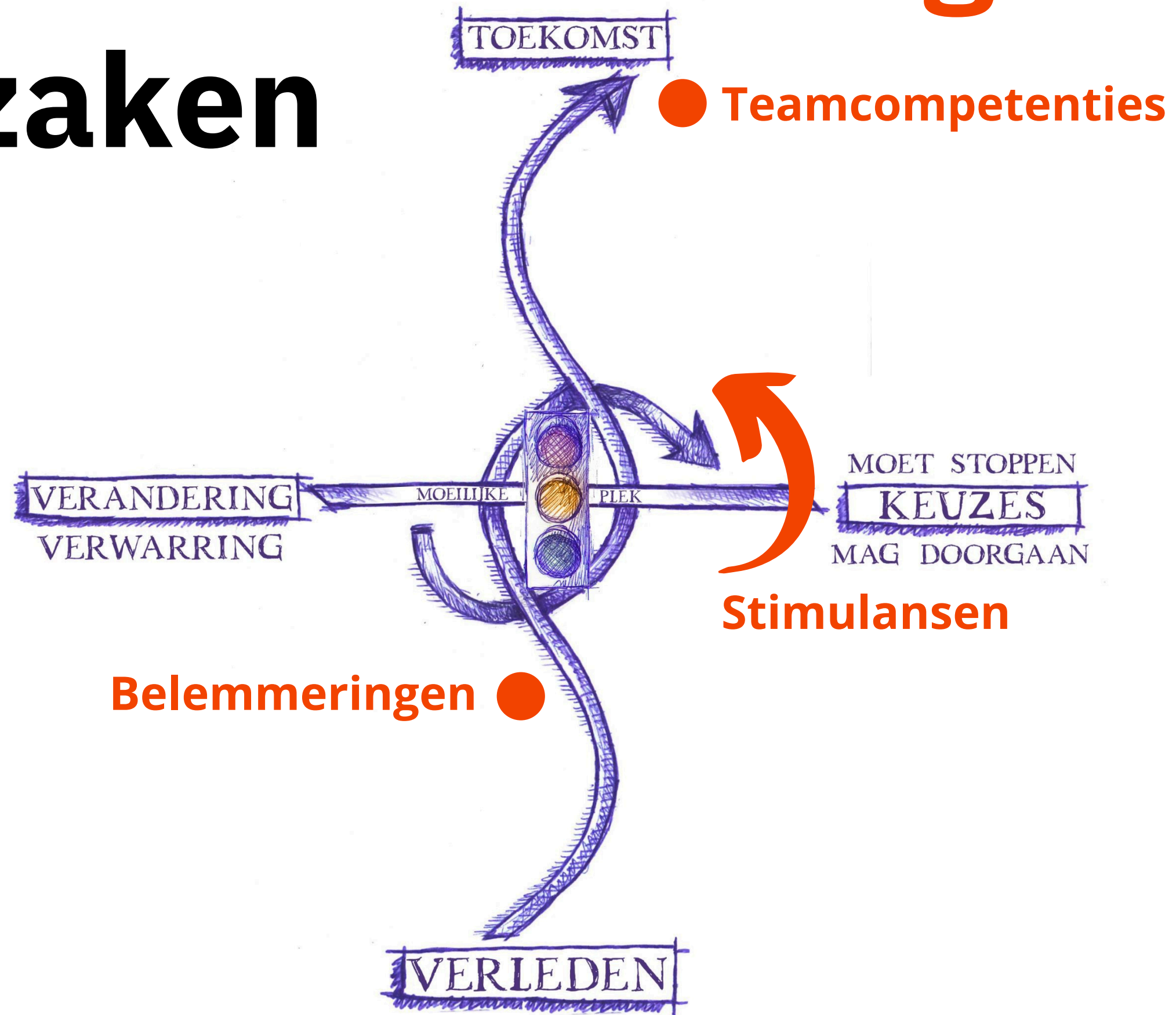




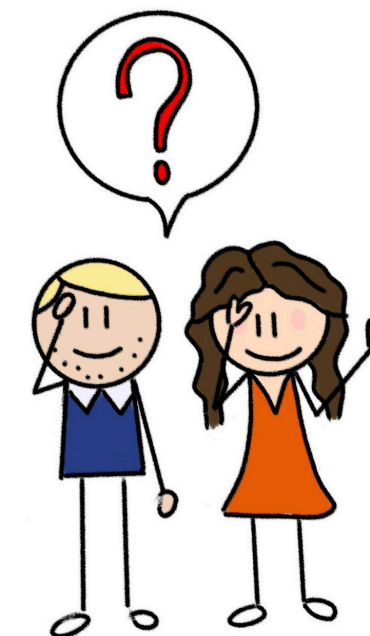
Toekomstbestendig Burgerzaken: Essentiële Teamcompetenties in het Digitale Tijdperk

Annabel van Tilburg en Laura Kuijs

Een toekomstbestendig Burgerzaken



De belangrijkste teamcompetenties



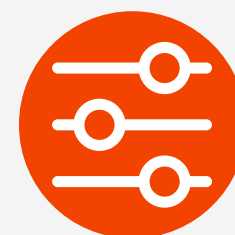
Communicatie

- Mondeling
- Schriftelijk
- Feedback



Richting geven

- Gedeelde visie
- Situationeel bewustzijn
- Gezamenlijke doelen



Aanpassen

- Probleemoplossend
- Aanpassingsvermogen
- Zelforganiserend
- Klantgerichtheid



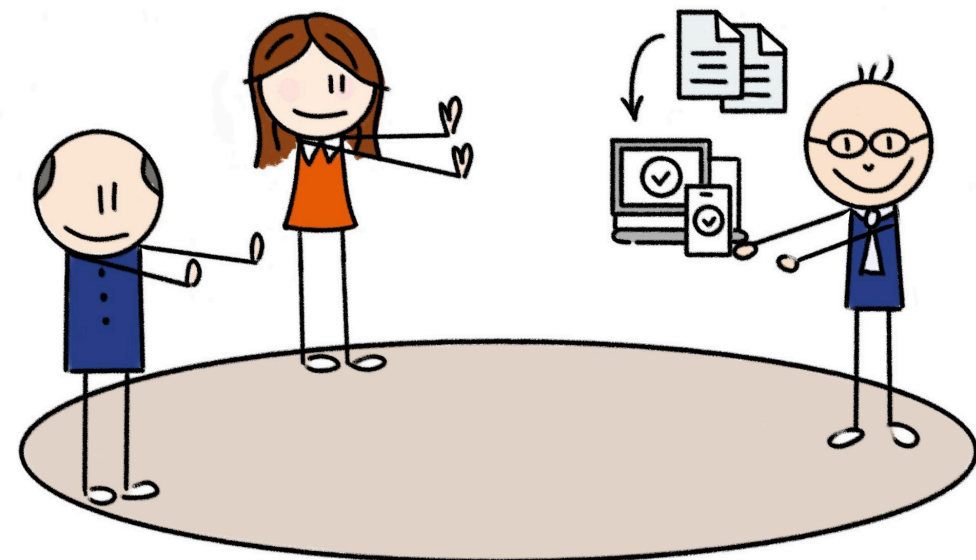
Teamwork

- Kennis rollen en verantwoordelijkheid
- Interpersoonlijke relaties



Werk-inhoudelijk

- Vakinhoudelijke kennis
- Digitale vaardigheden



De belemmeringen



**Weerstand tegen
verandering**



Werkdruk



Budget

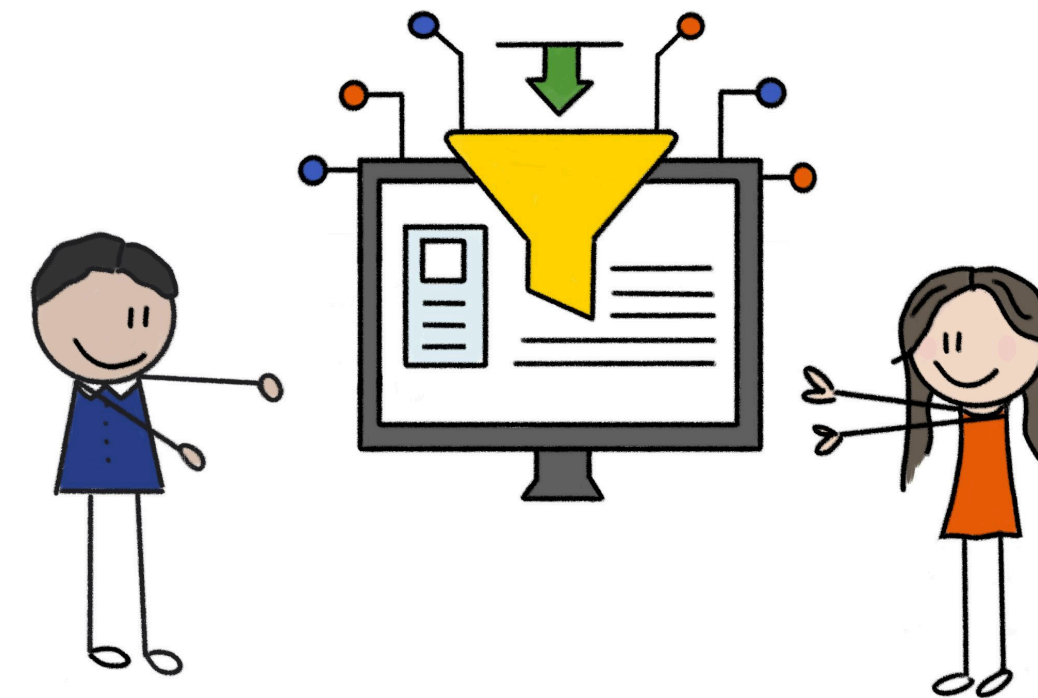


Trainingsniveau



**Arbeidsmarkt-
krapte**

De **stimulansen**



Leiderschap

- Faciliterend
- Vakinhoudelijk
- Teamondersteuning



Teamwork

- Teamcohesie
- Teamsamenstelling
- Samenwerking



Training

- Kennis
- Vaardigheden
- Crosstraining



Hulpmiddelen

- Informatiesystemen
- Ontwikkelingstijd

Dankjewel

voor jullie aandacht

Alle rechten voorbehouden

CENSOR BESTUUR
voor de verandering

