

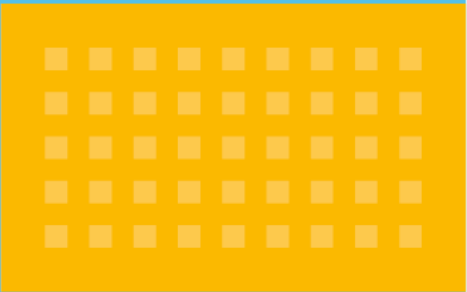


NEDERLANDSE VERENIGING  
VOOR BURGERZAKEN

# Alles draait om identiteit!

Workshop ID-protocol Burgerzaken

NVVB-congres 17 en 18 april 2019



# WELKOM

- Even voorstellen
  - Eveline van Halderen
  - Arjan Altena
- Doel workshop
  - Uniformiteit en kwaliteit in vaststellen identiteit en identiteitsgegevens

# WAAROM UNIFORMITEIT EN KWALITEIT?

Juiste identiteit, juiste gegevens

- Toegang tot voorzieningen en diensten
- Goed functionerende overheid
- (ID-) Fraude tegengaan
- Zwakke schakels voorkomen
- Vertrouwen in overheid
- Burger krijgt waar recht op is

# IDENTITEITSFRAUDE?

- Wat is identiteitsfraude?
  - “Identiteitsfraude is het opzettelijk misbruiken van identificatiemiddelen zoals persoonsgegevens of identiteitspapieren met de bedoeling daarmee een strafbaar feit te plegen”
- Dat komt bij ons niet voor...
  - Hoe weet je dat zo zeker?
  - Ervaringen?

# AGENDA WORKSHOP

Doel workshop bereiken door:

1. Presentatie en toelichting ID-protocol
  - Een stukje geschiedenis
  - Werkgroep en werkwijze
  - Resultaat
  - Hulpmiddelen
  - Gebruik en beheer
2. Klein interactief ‘onderzoek’ (m.b.v. je smartphone)

# EEN KLEIN ONDERZOEK

- Instructie om deel te kunnen nemen m.b.v. de smartphone
  - Stap 1
    - Open de app Kahoot OF ga naar de website [www.kahoot.it](http://www.kahoot.it)
  - Stap 2
    - Vul de game PIN code in en druk op 'Enter'
  - Stap 3
    - Vul je ID in en druk op 'OK, go!'



# DE AANLEIDING

Een stukje geschiedenis...

- Project NBP 2012-2016
- Eindproduct: Ladekast met hulpmiddelen/HUB
- Sinds 2016 in beheer bij NVVB
- Proeftuin Expertisepunt Aanpak Fraude (ICTU)
- Actualiteit en toegankelijkheid Ladekast/HUB...
- 2018: afstoffen, updaten, toegankelijk maken!



# Prototype "Ladekast" beoordeling van Buitenlandse Brondocumenten





# DE AANPAK

## Werkgroep ID-protocol

- Onder regie NVVB (Ronald Zijlstra)
- Inventariseren ladekast/HUB
- Actualiteit, juistheid, noodzaak bepalen
- Betrekken ketenpartners
- Eigentijdse en toegankelijke vormgeving

# RESULTAAT

## ID-protocol voor medewerkers Burgerzaken

- Stappen vaststelling identiteit
- Werkwijze brondocumentencontrole

## ID-protocol voor managers Burgerzaken

- Identiteitsmanagement bij gemeenten
- Instrumenten
- Rol manager

# ID PROTOCOL MEDEWERKERS

- Ketenbrede aanpak
  - Organiseren van:
    - Beter gebruik bestaande instrumenten
    - Goede onderlinge samenwerking en communicatie
- Er mag geen twijfel zijn aan de juistheid van persoonsgegevens
- Relatie met opleidingen PublieksAcademie

# BEGRIPPEN

- Identiteit = gelijkheid (Van Dale)
  - Bewijzen dat je de persoon bent voor wie je je uitgeeft
- Identiteitsgegevens
- Vaststellen van de identiteit
- Vastleggen van de identiteit





# GRADATIE IN CONTROLES

- Eerstelijns
- Tweedelijns
- Derdelijns



# DE VIER STAPPEN VAN ID-VASTSTELLING

1. Heeft de burger een identiteitsdocument?
  2. Is het een echt identiteitsdocument?
  3. Is het identiteitsdocument vervalst?
  4. Horen document en persoon bij elkaar?
- Twijfel?
    - Collega raadplegen
    - ID-desk Kmar
    - WTI-instructie

# HET BEOORDELEN VAN DOCUMENTEN

- Werkwijze
- Checklisten
- Link met Stappenplan Identiteitswijziging
- Twijfel?
  - Collega raadplegen
  - Bureau Documenten
  - WTI-instructie

# HULPMIDDELEN ID-PROTOCOL

- Identiteitsdocumenten
  - Checklist documentonderzoek
  - Checklist look-a-like
- Brondocumenten
  - Checklist inname brondocument (en modelbrief inname)
  - Checklist beoordeling brondocument
- Algemeen
  - Factsheets IKP, Bureau Documenten, DISCS
  - Verwijzingen naar wetgeving e.d.



# SAMENWERKING en AFSPRAKEN

- Ketenpartners
- Collega's/andere gemeenten
- WTI-werkwijze

***Voorkomen van 'zwakke schakels'!***





# SLACHTOFFER VAN IDENTITEITSFRAUDE?

- Werkinstructie RvIG
- CMI

## Omschrijving melding

Wanneer heeft u de identiteitsfraude ontdekt?

Omschrijving van de middelen die volgens u zijn gebruikt om te frauderen

- Paspoort origineel
- Paspoort gestolen/vermist
- Paspoort kopie
- ID kaart origineel
- ID kaart gestolen/vermist
- ID Kaart kopie
- Rijbewijs origineel
- Rijbewijs gestolen/vermist
- Rijbewijs kopie
- DigiD
- BSN
- Bankpas

# EIGENTIJDS en TOEGANKELIJK

- Twee 'producten'

ID-Protocol voor

1. Managers
2. Medewerkers

[Link naar NVVB website](#)

**ID-Protocol  
Burgerzaken**

**—  
voor managers  
en leidinggevenden**





NEDERLANDSE VERENIGING  
VOOR BURGERZAKEN

—  
**Controleren**  
is goed,  
**voorkomen**  
is uitstekend!



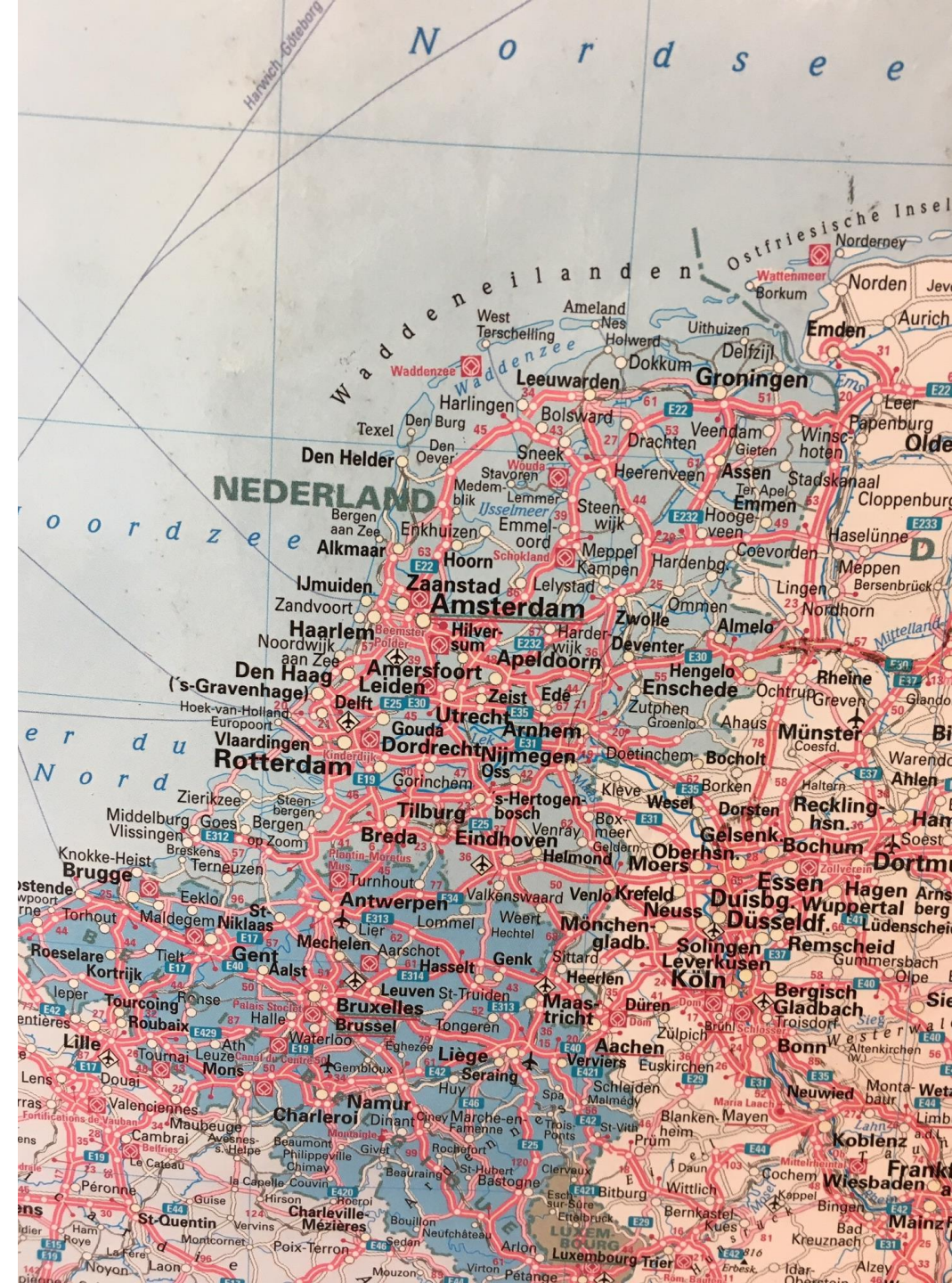
ID-Protocol

—  
**voor medewerkers**



# EN NU?

- Implementatie en gebruik
- Onderhoud en beheer
- L-WTI
- Uitbreiden met...





# AFSLUITING

- Vragen?
- Commitment?
- Dank voor uw deelname!

**“De BRP op orde  
is het DNA van de identiteit!”**

