



Rijksdienst voor Identiteitsgegevens
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

> Retouradres Postbus 10451 2501 HL Den Haag

<Naam>
<Adres>
<PC_WNPL>.

**Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens**
Ministerie van Binnenlandse
Zaken en Koninkrijksrelaties

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 10451
2501 HL Den Haag
www.rvig.nl

Kenmerk
2018-0000611007

Datum 12 juli 2018

Betreft Belangrijke informatie over uw paspoort of identiteitskaart

Geachte heer/mevrouw,

Volgens onze informatie heeft u in de periode van april tot en met juni een nieuw paspoort of identiteitskaart aangevraagd, evenals 600.000 andere mensen. Onlangs heeft de leverancier helaas moeten vaststellen dat bij bijna 1% van die 600.000 paspoorten en identiteitskaarten een echtheidskenmerk in de chip niet werkt. Dit heeft geen effect op de geldigheid van uw document en u kunt hier gewoon mee reizen. In het geval dat uw document de fout bevat, kunt u echter niet door de elektronische grensovergang komen zoals bijvoorbeeld op Schiphol, en moet u gebruik maken van de reguliere grenscontrole. Ik betreur het ongemak dat deze situatie voor u kan opleveren, maar benadruk nogmaals dat alle paspoorten en identiteitskaarten geldig zijn.

U kunt zelf controleren of de foutmelding bij uw paspoort of identiteitskaart optreedt via de gratis app 'BZK-ID' (deze app is alleen te gebruiken op Android telefoons). U hoeft hiervoor niet uw eigen telefoon te gebruiken; de app bewaart namelijk geen gegevens. In de bijlage vindt u uitleg over het gebruik van de app. Ook kunt u vanaf maandag 16 juli uw paspoort of identiteitskaart laten controleren bij uw gemeentehuis. De kosten voor het aanvragen van een nieuw paspoort of een nieuwe identiteitskaart worden vergoed.

Meer informatie kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl/reisdocument.

Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief, dan kunt u bellen met 0800 – 020 10 46.

Hoogachtend,
De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,

R. Maas
Directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens