



NVVVB | Nederlandse Vereniging
voor Burgerzaken

AGENDA

2015 - 2017

SAMEN MEER

RESULTAAT

Voorwoord

In 2014 bestond de NVVB 20 jaar en dat is niet onopgemerkt voorbij gegaan. We kijken terug op een buitengewoon succesvol jubileumcongres, gecombineerd met het Europese EVS-congres, waarbij we deelnemers uit maar liefst 26 landen mochten verwelkomen en verenigen.

De NVVB is een beroepsvereniging. Wij willen de komende jaren verder investeren in de banden tussen leden. Nog meer intensief contact met en meer doen voor en door de leden. Hiervoor scheppen wij ook digitaal de randvoorwaarden, onder andere door de opzet van een geheel vernieuwde website.

Ons doel is om een professionele belangenbehartiger, verbinder, vernieuwer en ontzorgers te zijn voor onze leden. Een beroepsgroep, die zich dag in dag uit bezig houdt met persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en dienstverlening & innovatie.

De wereld verandert in hoog tempo. Dat betekent ook dat van onze vereniging steeds meer flexibiliteit, snelheid en resultaat wordt verwacht. Aanpassingsvermogen is de sleutel tot succes. Om ons werk goed te kunnen blijven doen, moeten we niet alleen vandaag relevant zijn voor onze leden, maar er ook voor zorgen dat wij relevant blijven. Dat vraagt om een stevige borging van het bestaan van de NVVB door continu kwaliteit te leveren en een betrouwbare partner te zijn voor een ieder die met de NVVB in aanraking komt. Het is daarom dat we ons voortdurend ontwikkelen, waardoor onze rollen van belangenbehartiger, verbinder, vernieuwer en ontzorgers versterkt worden.

Gemeenten, uitvoeringsinstellingen, belangenorganisaties en ministeries staan voor een gezamenlijke opgave, een opgave die de veranderende overheid heet. Een integrale planvorming en aanpak is daarvoor noodzakelijk. De NVVB ziet zichzelf als dé verbinder op het gebied van persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en dienstverlening & innovatie. De samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector staat centraal bij de aanpak die de NVVB voorstaat. De relaties met onder andere de VNG, de commissie Dienstverlening en Informatiebeleid van de VNG, KING, VGS, VDP en andere landelijke en belangrijke partners zoals de Manifestgroep en Koninklijke Marechaussee zijn voor ons van bijzonder belang. In een branche waarbij de uitdagingen van de overheid al snel een internationaal karakter hebben, vraagt het voor de NVVB tegelijkertijd om connecties in Europa en het vermogen om Europese ontwikkelingen te vertalen naar de Nederlandse praktijk. Ook de relatie met Caribisch Nederland is van belang in de ontwikkeling van onze vereniging.

De NVVB ziet haar rol in de Nederlandse en Europese context vooral in belangenbehartiging door beïnvloeding en advisering bij nieuwe wet- en regelgeving, plannen en projecten en in de integrale uitwerking van plannen waar het de praktische uitvoering en sturing van het werk betreft. En als het in het kader van goede belangenbehartiging voor onze leden noodzakelijk is, zijn we ook bereid om soms buiten de geëigende kaders te opereren. Leiderschap, ondernemerschap, flexibiliteit en resultaat staan centraal in deze aanpak.

Voor u ligt de agenda 2015-2017 met de ondertitel 'Samen meer resultaat'. Deze agenda kan gezien worden als kaderdocument. Hierin wordt door de Algemene Ledenvergadering en bestuur de koers voor de komende jaren aangegeven. Voor de uitvoering wordt dit voor het komend jaar geconcretiseerd in werkplannen, welke ter informatie op de website van de NVVB worden gepubliceerd.

Ik ga voor resultaat. Resultaat, dat alleen in goede samenwerking binnen de NVVB-gelederen én met alle stakeholders en partners van de NVVB gestalte kan krijgen.

Simon Rijdsdijk
voorzitter NVVB

Missie, Visie & Strategie

De NVVB is hét aanspreekpunt voor de thema's persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en dienstverlening & innovatie. De NVVB denkt en handelt toekomstgericht, borgt kwaliteit en is een gewilde en betrouwbare partner voor andere (overheids)organisaties.

De NVVB behartigt de belangen van en adviseert leden en publieke organisaties op het gebied van persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en innovatie. De NVVB opereert verbindend in het veld van samenwerkingspartners, waar verschillende ministeries belangrijke aanspreekpunten zijn.

De NVVB betreft haar leden actief bij haar werkzaamheden als belangenbehartiger, verbinder, vernieuwer en 'ontzorgert'. Daarbij staan de praktische uitvoering en sturing van het werk en leiderschap centraal.

Door het organiseren en faciliteren van netwerken, masterclasses, praktijkmiddagen en congressen draagt de NVVB proactief bij aan actuele beleidsontwikkelingen in relatie tot de verschillende verenigingsthema's, verzamelt kennis bij de leden en netwerkpartners en brengt deze kennis over aan de leden.

Belangen behartigen

De NVVB behartigt al 20 jaar met succes de belangen van haar leden, waaronder alle Nederlandse gemeenten. Om de rol van belangenbehartiger goed te vervullen, heeft de NVVB veelvuldig contact met haar achterban, de bepalende ministeries en de ketenpartners. Door pro-actief te handelen streeft de NVVB naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen. Op deze wijze toetst de NVVB steeds tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseert daarover en doet voorstellen. Door de intensieve samenwerking met de VNG, welke formeel is bekrachtigd door een convenant tussen de VNG en de NVVB, is het organiseren van het collectieve belang gerelateerd aan de NVVB thema's een vanzelfsprekendheid.

Verbinden

De NVVB ziet zichzelf als dé verbinder op het gebied van persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en dienstverlening & innovatie. Hierbij staat de samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector centraal. Door kennis en kunde uit de verschillende sectoren te combineren ontstaan er nieuwe dienstverleningsconcepten, business modellen en partnerships die bijdragen aan de gewenste veranderende rol van de overheid.

Vernieuwen

De NVVB initieert of is vroegtijdig betrokken bij vernieuwingen in wet- en regelgeving, dienstverleningsconcepten en andere vormen van organiseren. Hierbij staan te allen tijden kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid (proces technisch, financieel en juridisch) centraal. De NVVB kiest voor innovatie welke aansluit bij de maatschappelijke behoeften en voor betere dienstverlening aan burger of bedrijf.

Ontzorgen

De NVVB ontzorgt haar leden op diverse manieren. Enerzijds door bedrijfsvoering gerelateerde zaken zoals werkprocessen, examens en het dashboard dienstverlening aan te bieden, anderzijds door mee te denken over de complexe opgaven waarvoor de leden staan. Het continu betrekken, bevragen, informeren en adviseren van de leden zorgt voor begrip voor en van de gemeentelijke uitdagingen en geeft de NVVB de mogelijkheid om gericht en op verschillende manieren te ontzorgen.

Onderstaand zijn per thema het kader en de prioriteiten 2015-2017 aangegeven. Hoewel niet specifiek daarbij aangegeven, behoren de reguliere werkzaamheden met betrekking tot alle thema's, zoals advisering bij nieuwe wet- en regelgeving, communicatie met en informeren van de

leden, individuele advisering van gemeenten door het Adviesbureau NVVB, et cetera, ook steeds tot de prioriteiten.

PERSOONSINFORMATIEMANAGEMENT

Persoonsinformatiemanagement is een van de hoofdthema's van de NVVB. Na de (eerste) vaststelling van de identiteit van een persoon vindt registratie plaats van de persoonsgegevens. De registratie is geen doel op zich, maar een middel om uiteindelijk verstrekkingen te kunnen doen van deze gegevens en informatie te genereren uit deze gegevens.

De wijze waarop dit gebeurt ontwikkelt zich voortdurend, waarbij steeds oog is voor de bestaande dienstverleningsprocessen, de kwaliteit en betrouwbaarheid van de inhoud (volledigheid, juistheid en actualiteit) en beveiliging van de opslag en het dataverkeer.

Samen met identiteitsmanagement staat persoonsinformatiemanagement aan de basis van een moderne, veilige en adequate dienstverlening door de overheid en semi-overheid, waarbij de bescherming van de privacy van burgers en de noodzaak tot informatievoorziening steeds afgewogen moeten worden.

Prioriteiten 2015-2017

1 Operatie BRP en het stelsel van basisregistraties

De komende jaren zijn veel ontwikkelingen te verwachten rondom de Operatie BRP binnen het stelsel van basisregistraties. De NVVB streeft ernaar dat alle gemeenten op de hoogte zijn van deze ontwikkelingen. Als belangenbehartiger zet de NVVB zich in om de planning voor de invoering van de BRP voor gemeenten realistisch en uitvoerbaar te houden. De NVVB ondersteunt in de ontwikkeling van de binnengemeentelijke persoonsinformatievoorziening en ondersteunt de boodschap dat alle gemeenten tijdig de koppelvlakken *Levering* en *Bevraging* van de centrale BRP-voorzieningen in gebruik nemen. Pas daarna kan een gemeente ook aansluiten voor de bijhouding van de BRP-gegevens. Het standpunt van de NVVB is, dat bijhoudingen in de BRP door gemeenten plaatsonafhankelijk moeten kunnen plaatsvinden.

De NVVB beoogt een governance van het beheer van de centrale voorzieningen van de BRP, die recht doet aan de verantwoordelijkheden die de minister van BZK en colleges van B&W ten opzichte van elkaar hebben. Gemeentelijke en centrale voorzieningen vormen samen de BRP, zij kunnen niet zonder elkaar en moeten voor elkaar prestaties leveren. In de nieuwe governance past een periodiek overleg tussen de verantwoordelijken voor deze voorzieningen. De NVVB zet zich in als belangenbehartiger en verbinder.

Volgens de planning kunnen gemeenten vanaf 2017 aansluiten op de centrale voorziening BRP met hun burgerzakenmodules. De NVVB zet zich in voor de uitvoerbaarheid van de aansluitvoorwaarden voor gemeenten.

2. Elektronische Burgerlijke stand en Integratie Burgerlijke stand – Basisregistratie Personen

In 2015 treedt een deel van de wet elektronische dienstverlening burgerlijke stand in werking. In 2016 en 2017 volgen bij de wet behorende vervolgstappen. Hierdoor wordt het mogelijk digitaal aangifte te doen van geboorte en overlijden en het digitaal kenbaar maken van een voorgenomen huwelijk of geregistreerd partnerschap. De NVVB zet zich als belangenbehartiger in om te zorgen dat de implementatie van de nieuwe wettelijke mogelijkheden op een verantwoorde, financieel haalbare en gecoördineerde manier plaatsvindt.

De NVVB streeft als belangenbehartiger naar de ontwikkeling van een elektronische akte die nauw aansluit op het gegevensmodel dat voor de nieuwe BRP is ontwikkeld. Hoe beter dat lukt, hoe kleiner de stap wordt naar een koppeling van gegevensopslag in elektronische akten van de burgerlijke stand en de gegevensopslag van de BRP. Dit moet een stap zijn naar volledige integratie van burgerlijke stand en BRP. Het uitgangspunt hierbij is dat in aanloop naar een integratie met de BRP, de burgerlijke stand de komende jaren verder moderniseert. Hierdoor kunnen alle verstrekkingen op termijn vanuit een enkele registratie plaatsvinden. De NVVB informeert gemeenten de komende jaren uitvoerig over alle ontwikkelingen op dit gebied.

3. Persoonsinformatiebeveiliging, privacy en kwaliteit persoonsinformatie

De NVVB besteedt de komende jaren verder aandacht aan de Baseline Informatiebeveiliging Gemeenten (BIG) die in beheer is bij de Informatiebeveiligingsdienst Gemeenten (IBG). Dit bestaat uit het onder de aandacht brengen van de verdere ontwikkelingen en creëren van bewustwording bij gemeenten en ketenpartners.

De kwaliteit van persoonsgegevens en daarmee van persoonsinformatie valt of staat met de kwaliteit van de uitvoerende mensen, degene die hen aansturen of het beleid bepalen. De NVVB draagt bij aan de ontwikkelingen van de digitale kluis, MijnOverheid.nl (waaronder de berichtenbox) en het werken op afstand met privacygevoelige gegevens. De NVVB ondersteunt gemeenten en activiteiten om te komen tot optimale betrouwbaarheid van de basisregistratie persoonsgegevens en het goed kunnen beoordelen van brondocumenten. De NVVB zet de komende jaren in op het gebied van legalisatiebeleid en het doorontwikkelen van ondersteunende middelen voor gemeenten voor het beoordelen van brondocumenten.

IDENTITEITSMANAGEMENT

Identiteitsmanagement behoort net als persoonsinformatiemanagement tot de belangrijkste thema's van de vereniging. Naast de fysieke identiteit bestaat er inmiddels ook een digitale identiteit. Een koppeling tussen beiden is logisch, zelfs noodzakelijk, maar bestaat vooralsnog niet. Bij dit thema horen onder andere onderwerpen als reisdocumenten, rijbewijzen, eID, digitale identiteit en identiteitsfraude.

De NVVB streeft naar één identiteitsprotocol voor de gehele overheid. Dit houdt in dat de identiteit door de overheid eenmalig en eenduidig wordt vastgesteld. Uniformiteit is noodzakelijk binnen ieder overheidsonderdeel dat deze vastlegging voor haar rekening neemt. Zeggenschap van de burger over zijn of haar eigen gegevens staat hierbij voorop. Burgers hebben, door Europa bepaald, het recht op inzicht, correctie of om vergeten te worden.

We kijken naar best practices in Europa. Een aantal Europese landen heeft laten zien voorop te lopen als het gaat om vaststelling van de identiteit, maar ook uniformiteit van processen rondom reisdocumenten en rijbewijzen. Per onderwerp kan het startpunt en daarmee het ambitieniveau per jaar verschillen, het einddoel is echter voor ieder onderwerp gelijk: één gevalideerde identiteit voor de overheid welke wellicht gebruikt kan worden in de private sector om transacties te verrichten of om zich te identificeren. Wij zetten ons in dit kader in als belangenbehartiger, verbinder en vernieuwer om met en bij de verschillende verantwoordelijke partijen doelstellingen te bereiken.

Prioriteiten 2015-2017

1. Reisdocumenten en rijbewijzen

Op het gebied van reisdocumenten en rijbewijzen verwachten wij de komende jaren een aantal veranderingen, zoals bijvoorbeeld in het aanvraag- en het uitgifteproces. Door deze veranderingen wordt het belang van een goede samenwerking in de identiteitsketen steeds urgenter.

De NVVB zet zich in voor eenduidigheid van met elkaar vergelijkbare klantprocessen. De betrokkenheid van twee verschillende ministeries maakt dit proces complex. Zo verschillen de werkprocessen tussen reisdocumenten en rijbewijzen nog te veel. De NVVB streeft bijvoorbeeld naar eenduidigheid van vermissingsleges. Het is belangrijk dat innovatie en ontwikkelingen die beide processen raken ook eenduidig worden benaderd.

Vanwege de grote hoeveelheid wijzigingen die op ons afkomen communiceert de NVVB structureel over consequenties van deze wijzigingen voor gemeenten. De NVVB adviseert daarnaast proactief bij wijzigingen en monitort de verschillende initiatieven op het gebied van plaatsonafhankelijke dienstverlening. Waar mogelijk ontzorgen we gemeenten door een actieve, soms coördinerende rol bij de totstandkoming van deze nieuwe vorm van dienstverlening. We zetten hierbij zoveel mogelijk in op integratie van beide processen.

2. eID en Digitale Identiteit

Het eID stelsel (elektronische identificatie) moet het mogelijk maken dat burgers en bedrijven beter online zaken kunnen doen met de overheid. Het vinden van het juiste middel en het organiseren van de juiste partnerships is een grote uitdaging.

De NVVB zet zich in voor een betrouwbare, toekomstgerichte oplossing waarbij de burger zeggenschap krijgt over het gebruik van zijn of haar eigen gegevens door de overheid. We streven ernaar om bij voorkeur lopende initiatieven te verbinden. Wij zijn er namelijk van overtuigd, dat het effect van samenwerking groter is dan wat de afzonderlijke partijen ieder voor zich in totaal zouden kunnen bereiken. Belangen behartigen van gemeenten doen we door een proactieve, verbindende en waar nodig coördinerende rol als het gaat om verbetering van het proces van identiteitsvaststelling én de keuze voor een toekomstbestendige oplossing van een digitale identiteit.

3 Identiteitsfraude

De Kabinetsvisie Aanpak Identiteitsfraude is er op gericht identiteitsfraude “slim te voorkomen en vlot te herstellen”. Het kabinet streeft er naar dat burgers alert en goed geïnformeerd zijn, zodat zij zich uitstekend kunnen weren tegen pogingen van identiteitsfraude. Dit vraagt om een integrale en informatie gestuurde aanpak waarin alle ketenpartners de krachten bundelen.

Gemeenten hebben hierbij een cruciale rol. De eerste vaststelling van de identiteit bij de eerste inschrijving wegens vestiging vanuit het buitenland en bij geboorte is namelijk een essentieel moment in de identiteitsketen. De verantwoordelijke medewerkers bij een gemeente moeten in ieder opzicht bij machte zijn om deze taak 100% correct uit te voeren. De NVVB zet zich ervoor in dat er randvoorwaarden geschapen worden die het mogelijk maken dat de identiteit in één keer goed vastgelegd wordt en verbindt waar nodig om de samenwerking tussen de verschillende ketenpartners te bevorderen.

Tot slot volgt de NVVB de ontwikkelingen en onderzoeken op het gebied van identiteitsfraude op de voet, zodat gemeenten (en burgers) te allen tijde geïnformeerd blijven. We faciliteren gemeenten door deze informerende, maar ook verbindende en waar nodig coördinerende rol om fraude te voorkomen en herstellen. Daarbij willen wij het gewenste dienstverleningsniveau niet uit het oog verliezen.

VERKIEZINGEN

Door de komst van waterschapverkiezingen organiseren gemeenten in 2015 gecombineerde verkiezingen. Gemeenten krijgen bovendien de komende jaren te maken met de organisatie van het Raadgevend Referendum. De NVVB zet zich in voor een proces dat optimaal gebruik maakt van de huidige technologische mogelijkheden en dat op termijn het verkiezingsproces (van stempas tot stemmen, tellen en verwerken van uitslagen) volledig gedigitaliseerd is. Een proces dat voldoet aan de benodigde kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en waarvoor financiële dekking is geregeld.

Eind 2013 is het onderzoek, uitgevoerd door de commissie van Beek, naar een toekomstig elektronisch verkiezingsproces afgerond. Medio 2014 heeft de minister een vervolgonderzoek aangekondigd. De NVVB ondersteunt dit vervolgonderzoek en levert een actieve bijdrage.

PRIORITEITEN 2015-2017

1 Digitalisering verkiezingsproces

De NVVB zet zich als belangenbehartiger en ontzorgers in om een verkiezingsproces dat optimaal én elektronisch verloopt te ondersteunen. De uitkomsten van de onderzoekscommissie, ingesteld door minister Plasterk, geven een mooi beeld van de mogelijkheden. Er zijn echter nog veel zaken niet concreet uitgewerkt. Denk hierbij aan zaken als verantwoordelijkheidsverdeling en financiële dekking voor gemeenten voor de inrichting van het nieuwe proces. Voor de organisatie van verkiezingen zet de NVVB zich in voor een geïntegreerde oplossing binnen het software landschap (ISS en OSV) bij gemeenten.

2. Raadgevend Referendum

In de loop van 2015 zal de wet Raadgevend Referendum in werking treden. Dit betekent dat er vanaf dat moment burgers onder zekere voorwaarden een raadgevend referendum kunnen aanvragen. De exacte gevolgen van dit wetsvoorstel voor gemeenten worden in 2015, in overleg met het ministerie, in kaart gebracht. De NVVB informeert gemeenten hier de komende jaren actief over en zet zich ervoor in om de extra werkdruk voor gemeenten zo laag mogelijk te houden. Het in voorkomende gevallen laten samenvallen van een raadgevend referendum met reguliere verkiezingen heeft over het algemeen de voorkeur. Naast het streven naar een zo efficiënt mogelijk proces, zet de NVVB zich als belangenbehartiger ook in op de kostendekkendheid van de organisatie van referenda.

3 Herziening Kieswet

Het is voor gemeenten noodzakelijk om tot een zo efficiënt mogelijk verkiezingsproces te komen. Hiervoor kunnen we binnen de huidige wettelijke kaders zoeken naar optimalisatie, maar de komende jaren wil de NVVB er naar streven om buiten de huidige wettelijke kaders op zoek te gaan naar mogelijkheden. De NVVB wil zich hiervoor als belangenbehartiger en verbinder inzetten richting het verantwoordelijke ministerie, waarbij we waar gewenst ook ondersteuning willen bieden. Door verdere experimenten met bijvoorbeeld een nieuw model stembiljet en het centraal tellen zijn gemeenten op termijn steeds beter in staat invulling te geven aan het verkiezingsproces. Om genoemde prioriteiten te behalen is een algehele herziening van de Kieswet noodzakelijk.

DIENSTVERLENING & INNOVATIE

Zonder innovatie geen toekomst. Ook de NVVB tracht de maatschappelijke ontwikkelingen in het juiste perspectief te plaatsen en te relateren aan de beoogde veranderingen binnen en buiten de vereniging. Nooit eerder hebben zoveel (publieke en private) partijen, waaronder de NVVB, zich gecommitteerd om samen de toekomst vorm te geven.

De middelen zijn schaars en de Nederlandse burger wil vaker een dienstverleningsvorm die aansluit bij zijn of haar behoefte. De vele veranderingen vragen binnen de gemeentelijke muren om innovatie en creativiteit. Nooit eerder is de behoefte aan leiderschap, ondernemerschap en hostmanship zo groot geweest.

Om goed om te gaan met deze continue stroom van veranderingen, zal de NVVB vooral aan de voorkant van deze veranderprocessen instappen om haar rol als belangenbehartiger, verbinder, vernieuwer en ontzorgder optimaal te vervullen. Zowel in nationaal (onder andere Digitaal 2017) als internationaal verband (onder andere Horizon 2020).

Net als in 2014 neemt de NVVB in haar begroting de komende jaren een ontwikkelbudget op. Dit budget is, onder andere, beschikbaar voor innovaties die als doel hebben de kwaliteit van producten, diensten, mensen of processen te verbeteren, om gemeenten te 'ontzorgen' of om noodzakelijke ontwikkelingen te lanceren. Onderstaande prioriteiten hebben een directe relatie met de kernthema's van de NVVB.

PRIORITEITEN 2015-2017

1. Digitaal 2017

De digitale dienstverlening door de overheid moet beter. Dit is afgesproken in het regeerakkoord. Burgers en bedrijven moeten uiterlijk in 2017 zaken die ze met de overheid regelen, digitaal kunnen afhandelen. Het beoogde doel is dat burgers de overheid sneller en makkelijker kunnen vinden en dat ze zaken kunnen doen op de plek en het tijdstip die hen het beste uitkomen. De NVVB is van mening dat een nieuwe generatie van overheidsdiensten zou moeten worden ontwikkeld vanuit het gezichtspunt van de gebruiker en niet langer vanuit het gezichtspunt van de dienstaanbieders. In haar rol als verbinder zal de NVVB aparte programma's zoals onder andere eID, Mijnoverheid.nl en Digitaal 2017 ondersteunen en vertalen naar de praktijk in relatie tot onze kernthema's. Waar nodig initieert de NVVB pilots ter ondersteuning of ter toetsing van de landelijke programma's. Specifieke aandacht gaat uit naar de digitalisering van informatie, transacties en uiteindelijk de totaalprocessen in de keten.

2. Nationaal Commissaris Digitale Overheid (NCDO)

Nederland steunt al in hoge mate op digitale voorzieningen, zo ook de overheid. De Digitale Overheid staat voor een betere (digitale) dienstverlening van de overheid aan burgers en bedrijven. Deze dienstverlening moet voldoen aan belangrijke eisen van privacy, veiligheid en het voorkomen van fraude. Ook stimuleren digitale diensten de economische ontwikkeling van ons land. De NVVB volgt nadrukkelijk de ontwikkelingen van de NCDO en wil verschillende rollen vervullen in relatie tot dit nieuwe orgaan. Het behartigen van belangen in een mogelijke nieuwe situatie vergt aansluiting op het programma van de NCDO en de doorvertaling van de daarbij behorende initiatieven en de impact hiervan op de gemeentelijke huishouding. Verder zal de NVVB vanuit haar innovatieve insteek vooral proberen de NCDO te ondersteunen als verbinder, en vernieuwer, waarbij de gemeentelijke belangen en de uitvoerbaarheid (financieel en/of organisatorisch) van nieuwe initiatieven onze aandacht vragen.

3. eAgenda VNG-commissie Dienstverlening en Informatiebeleid (DI)

De commissie Dienstverlening en Informatiebeleid is sinds kort een volwaardige commissie van de VNG. Deze 'upgrade' zorgt ervoor dat er enkel nog bestuurlijke vertegenwoordiging aanwezig is in de commissie. Waar voorheen de NVVB deelnam aan de commissie, heeft de NVVB nu een adviesrol richting deze commissie. De NVVB ondersteunt en adviseert de commissie DI op een aantal thema's. De meest belangrijke thema's voor de NVVB zijn:

- Besturing en financiering: waaronder vaststellen financieringsmodel en kaders voor nieuwe -overheidbrede- financiering e-overheid;
- Digitale Dienstverlening, informatievoorziening en bestuurlijke bewustwording: waaronder opstellen overheidbreed programma voor de digitale dienstverlening en e-overheid voor burgers en bedrijven 2017/2020;
- Stelsel van basisregistraties: waaronder toezien op realisatie generieke stelselvoorzieningen, stimuleren gebruik stelselvoorzieningen en basisregistraties door gemeenten;
- Informatieveiligheid en informatie privacy: waaronder Informatiebeveiligingsdienst voor gemeenten (IBD);
- Samenwerking en innovatie;
- Juridische aspecten digitale overheid: waaronder onderzoek impact nieuwe digitale dienstverlening (Digitaal 2017) vanuit juridisch perspectief;
- Big en Open Data.

Gelet op de afspraken in het convenant tussen de VNG en NVVB zal, in relatie tot bovenstaande dossiers, de NVVB vooral een adviserende, verbindende, ondersteunende en waar nodig initiërende rol vervullen.

4. Overheidsbrede Dienstverlening en Uitvoeringsagenda 2020

Begin 2013 is op initiatief van de Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP) met tientallen organisaties, waaronder de NVVB, gestart met de aanscherping van de dienstverleningsambities voor 2020 en de uitwerking van een gezamenlijke uitvoeringsstrategie en uitvoeringsagenda. Vorig jaar is de uitkomst vastgelegd in het document 'Overheidsbrede dienstverlening 2020. Van organisaties... naar organiseren'. De uitvoeringsagenda is een dynamisch programma waarin met elkaar wordt samengewerkt aan diverse projecten. Op de uitvoeringsagenda staat een mix van grote en kleine projecten. Zo gaan bijvoorbeeld de grote gemeenten met de Belastingdienst samenwerken aan de kwaliteit van de basisregistraties. Een ander voorbeeld is één landelijke voorziening rondom verhuizen (de VerhuisApp) die de lokale processen vervangt, waarbij integrale en digitale dienstverlening van overheden en ketenpartners centraal staan..

De uitvoeringsagenda is ook uitdrukkelijk tot stand gekomen in nauwe samenwerking met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, dat in de *visiebrief digitale overheid 2017* heeft vastgelegd dat burgers en bedrijven zaken die ze met de overheid doen digitaal kunnen afhandelen. Kortom, de burger centraal, de overheid digitaal en de kosten minimaal. Concreet gaat het dan bijvoorbeeld om veilige toegang tot de overheid middels het e-ID-stelsel, maar ook om meer en betere digitale communicatie met de overheid via het uitbreiden van de mogelijkheden bij MijnOverheid en de Berichtenbox voor burgers. Projecten om, door het inzetten van digivaardigheidsprogramma's, de digivaardigheid van de 'afnemers' van de digitale overheid te verhogen, worden samen met gemeenten en uitvoeringsorganisaties opgepakt.

De NVVB is één van de partners en wil zich, net als bij de eerste drie prioriteiten, inzetten om een verbindende en ondersteunende rol te spelen en belangen te behartigen van haar leden om de gewenste ontwikkelingen verder te brengen, nieuwe projecten te initiëren of om gemeenten te ontzorgen in de doorontwikkeling van dienstverleningsconcepten.

INTERNATIONALE SAMENWERKING

PIVA

De NVVB werkt samen met de eilanden om de benodigde veranderingen te ontwikkelen en ondersteunen, zoals het realiseren van een adequate gegevensuitwisseling binnen en buiten het Caribisch gebied, het realiseren van een basisregistratie Personen en nieuwe dienstverleningsconcepten. Tijdens het twee keer per jaar georganiseerde PIVA-platform (overlegstructuur tussen Caribisch Nederland, de Caribische landen en Nederland) bespreekt men relevante ontwikkelingen op het 'Burgerzaken' terrein. De NVVB werkt intensief samen met alle eilanden op het gebied van opleidingen, examens en organisatievraagstukken. Enerzijds door op te treden als bemiddelaar tussen vraag en aanbod, anderzijds door het invullen van de vraag van de eilanden door het leveren van capaciteit, kennis en kunde. De komende jaren zal de NVVB een bijdrage leveren aan de Strategische Agenda Caribisch Nederland en zal onderzocht worden of de eilanden als NVVB afdeling kan worden toegevoegd aan de algemene verenigingsstructuur. Om de samenwerking en de gewenste professionalisering verder vorm te geven zal een NVVB congres in Caribisch Nederland georganiseerd worden.

EVS

De EVS richt zich op tal van activiteiten die een directe relatie hebben met de NVVB thema's. Gedacht kan worden aan rechtsvergelijking, kennisuitwisseling en het bevorderen van uitwisseling van persoonsgegevens. De samenwerking met de EU op het gebied van personen- en familierecht en persoonsregistraties is relevant.

Om aan te blijven sluiten op de uitdagingen van de Europese Commissie wil ook de EVS zich doorontwikkelen. In the General Assembly (algemeen bestuur) van de EVS is dit jaar besloten tot een verbreding van visie en missie, vergelijkbaar met die van de NVVB, maar dan op Europees niveau. De EVS evolueert daarmee inhoudelijk van een European Association of Registrars naar European Association of Public Services. De deelnemende landen (België, Duitsland, Italië, Nederland, Polen, Roemenië, Schotland, Slovenië, Slowakije en Zwitserland) hebben het belang onderkend om op Europees niveau onder de vlag van de EVS ook de belangenbehartiging te organiseren voor thema's als identiteitsmanagement, identiteitsfraude, e-dienstverlening, digitale uitwisseling van persoonsgegevens, documentfraude, privacy en innovatie in dienstverlening. Een ontwikkeling die ook van belang is om aanspraak te maken op subsidies en aan te sluiten bij bestaande en nieuwe initiatieven bij de EU.

De zogenoemde "presidency", vrij vertaald het dagelijks bestuur van de EVS, wordt op dit moment gevormd door Italië, Duitsland en Nederland. Vanuit die positie willen we onze invloed aanwenden voor de belangenbehartiging in Europa en om meer landen te laten toetreden tot de EVS.

EUROPESE COMMISSIE EN VERENIGDE NATIES

De afgelopen jaren is de NVVB regelmatig uitgenodigd om te adviseren of presenteren tijdens vergaderingen van commissies van de Europese Commissie (EC) of uitvoeringsorganisaties van de Verenigde Naties (VN). Door de ontstane samenwerking met IDnext is het mogelijk om structureel een bijdrage te leveren aan de EC en VN. De NVVB thema's zijn ook over de grenzen relevant en Nederland wordt vaak gezien als betrouwbare en krachtige partner. Een partner die de NVVB en IDnext kunnen en willen zijn voor de EC en VN. Uiteindelijk doel van deelname is vanzelfsprekend meerwaarde creëren voor de Nederlands achterban en het, inhoudelijk en praktisch, verder helpen van de genoemde instituties. De NVVB wil tegen deze achtergrond een mogelijke rol in relatie tot de EC en VN verder onderzoeken en afhankelijk van de uitkomst hiervoor zo nodig een specifieke strategie bepalen.

Raad van Advies

De Raad van Advies adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd met betrekking tot missie, visie, ambities en strategie van de vereniging. Hierbij hoort de ontwikkeling en positionering van de NVVB en haar thema's.



Dirk van der Borg
Burgemeester
gemeente
Molenwaard



Jan van Ginkel
Gemeentesecretaris
gemeente Schiedam



Wolfgang Ebbers
Hoogleraar
Innovatie en
Communicatie bij
Elektronische
Overheidsdiensten
Universiteit Twente



Alexander Meijer
Gemeentesecretaris
gemeente De Ronde
Venen



Jan Fraanje
Gemeentesecretaris
gemeente Boxtel



Arre Zuurmond
Gemeentelijke
Ombudsman



Arne Weverling
Wethouder
gemeente Westland