

Strategisch kader

2020 | 2021

Over de NVVB

De NVVB bereikt met alle 355 gemeenten en ruim 1.400 individuele leden heel Nederland. De NVVB vertegenwoordigt het vakgebied Burgerzaken; persoonsinformatiemanagement, identiteitsmanagement, verkiezingen en daarmee samenhangende dienstverlening. De NVVB bestaat 25 jaar. Deze mijlpaal is bereikt met het uitvoeren van onze activiteiten én door niet te vergeten wat de NVVB in essentie is: een vereniging. Waar het 'verenigen' nog steeds een belangrijk begrip is, evenals verbinden en 'de menselijke maat' in het oog houden.

Missie en visie

De NVVB ondersteunt gemeenten bij hun verantwoordelijkheden op het gebied van Burgerzaken, zodat zij elke inwoner en ondernemer in Nederland een uitstekende dienstverlening kunnen bieden.

Het is de ambitie van de NVVB om te bewerkstelligen dat er steeds betere dienstverlening van gemeenten op het vakgebied Burgerzaken aan burger en bedrijfsleven wordt gerealiseerd. De NVVB werkt aan deze ambitie door haar leden te adviseren, te verbinden, te ondersteunen, helpen te vernieuwen en hun belangen te behartigen.

Hoofdstema's

Persoonsinformatiemanagement

Basisregistratie personen (BRP)
Bevolkingsadministratie is de corebusiness van burgerzaken. De BRP moet gemoderniseerd worden volgens het huidige regeerakkoord. Wij volgen deze ontwikkelingen en leveren input.

Burgerlijke stand
Vervaardigen van akten is de belangrijkste taak van de ambtenaar van de burgerlijke stand (abs). Akten voeden de BRP. Stimuleren onderzoek van deze verbondenheid voor modernisering van de BRP. Vanaf 2020 kan geboorteaangifte digitaal, maar alleen met een verklaring van een arts of verloskundige. De NVVB wil hiervoor een handreiking maken.

Verkrijging Nederlanderschap
Burgers worden Nederlander door te opteren of te naturaliseren. Deze taak zal naar verwachting bij de gemeenten blijven. De NVVB is daar voorstander van.

Identiteitsmanagement

Initiële, fysieke ID-vaststelling
In 2020 zorgen wij voor een actueel ID-protocol voor Burgerzakenmedewerkers en -managers. Wij informeren onze leden over ontwikkelingen in het project Verbeteren Reisdocumentenstelsel (VRS) en innovaties in processen die betrekking hebben op ID-vaststelling.

Digitale identiteit
Veilige koppeling tussen fysieke en digitale identiteit. Wij vertegenwoordigen en informeren gemeenten over de ontwikkelingen van de digitale identiteit (vID). Wij informeren onze leden over ontwikkelingen rond en inwerkingtreding van de 'Wet digitale overheid' in 2020.

Rijbewijzen
Vertegenwoordigen gemeenten bij ontwikkeling van rijbewijsproces. Meedenken over innovatieve mogelijkheden en toetsen aan ons strategisch kader. Ontwikkeling standpunt obv het strategisch kader over 1e afgifte.

Identiteitsfraude
Verbinding tussen ketenpartners en gemeenten op landelijk niveau. Wij blijven actief lid van de LWTI (Landelijke Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude).

Producten & diensten

NVVB PublieksAcademie

Herziening NVVB PublieksAcademie ism opleiders, ketenpartners, gemeenten en onderwijsdeskundigen. Optimaliseren kwaliteit van de opleidingen en examens en afstemmen op de behoefte van de gemeenten.

'Team van de Toekomst'

De wereld verandert. Men verwacht meer flexibiliteit, snelheid en resultaat van de gemeente. Behoeftes aan goed opgeleide, taakvolwassen en gemotiveerde medewerkers met eigenaarschap, samenwerken en fungeren als host van en voor de lokale gemeenschap. Met A+O fonds Gemeenten brengen wij de toekomstige ontwikkelingen in kaart met 'De Nieuwe Identiteit van Burgerzaken'. 'Team van de Toekomst' biedt ons met deskundige partners een inventarisatie- en ontwikkeltraject aan. Dit programma helpt gemeenten om de veranderingen het hoofd te kunnen bieden.

Adviesbureau NVVB

Door bundeling van deskundigheid verschaft het Adviesbureau NVVB dagelijks de gemeenten van advies.

Verkiezingen

Verkiezingsagenda 2021
Aandachtspunten voor een kwalitatief beter, efficiënter en effectiever verloop van het verkiezingsproces. Met VNG agenda opgesteld. Doel: verbeteringen in het verkiezingsproces zoveel mogelijk realiseren vóór de Tweede Kamerverkiezingen in 2021.

Handzaam stembiljet

Nieuw model stembiljet handzaam en elektronisch tellen. Wij steunen het ontwerp wetsvoorstel experimentenwet nieuwe stembiljetten, maar pleiten voor een kortere doorlooptijd van de experimenten en nauwe betrokkenheid bij het toetsen van de uitvoerbaarheid.

Toegankelijkheid van het verkiezingsproces

Wij richten ons op de uitvoerbaarheid voor gemeenten van het amendement van het Verenigde Naties gehandicaptenverdrag.

Digitale hulpmiddelen

Stimuleren gebruik digitale hulpmiddelen, zoals Stembureauapp en inzet van nieuwe technologieën in het verkiezingsproces.

Transitie Kiesraad

Betrokken bij transitie van de Kiesraad naar een nieuwe verkiezingsautoriteit en leden op de hoogte stellen van relevante ontwikkelingen.

Voldoende tijd voor vaststellen definitieve uitslag

Streven naar voldoende tijd voor het tellen en vaststellen van de definitieve uitslag bij verkiezingen.

Handreikingen

Wij trachten te voldoen aan de wens om handreikingen uit te brengen, wanneer wij merken dat daar een breed gedragen behoefte aan is. In 2020 zal de handreiking centrale stemopneming verschijnen.

elektronische dienstverlening krijgt steeds meer vorm

Werkprocessen Burgerzaken

Modernisering van de NVVB-Werkprocessen Burgerzaken. Dit is een geregistreerd product van de NVVB waar 130 gemeenten actief gebruik van maken. Onderzoeken op welke wijze ontsluiting ervan en toepasbaarheid kan plaatsvinden, zoals koppeling kennisbank.

Internationale belangenbehartiging

De NVVB participeert in het PIVA-platform (overlegstructuur tussen Caribisch Nederland, de Caribische landen en Nederland) om de benodigde veranderingen in Burgerzaken vorm te geven, te ontwikkelen en ondersteunen.

De EVS (Europäischer Verband der Standesbeamteninnen und Standesbeamten) richt zich op (internationaal) personen- en familierecht, nationaliteitsrecht, document- en identiteitsfraude, bescherming van persoonsgegevens en (persoons)gegevensuitwisseling. Belangrijke taak is de advisering en uitvoeringspraktijk mbt de digitale agenda van de EU. De voorzitter van de NVVB is voorzitter van de EVS. Vanuit die positie willen we onze invloed aanwenden voor deze belangenbehartiging in Europa.

Uitgangspunten

Identiteitsvaststelling en -vastlegging vinden plaats door gemeenten

Een primaire taak binnen burgerzaken is het vaststellen en vastleggen van de identiteit van personen. Wij maken ons sterk voor de positie van gemeenten hierin.

Aanvraag- en afgifteproces van identiteitsmiddelen vinden plaats door gemeenten

Vanuit de primaire taak van vaststellen en vastleggen van identiteiten, is een 2e primaire taak de uitvoering van het aanvraag- en afgifteproces van IDmiddelen. Wij streven naar een balans tussen excellente dienstverlening en voorkomen en bestrijden van ID-fraude.

Dienstverlening is digitaal waar dat kan en persoonlijk waar nodig

Dienstverlening binnen burgerzaken ontwikkelt mee met digitalisering. Daarbij wordt telkens gekeken naar het beoogde doel. Niet de digitalisering op zich, maar de winst voor de samenleving, of wel het profijt voor de burger in samenhang met de efficiency-voordelen voor de overheid. Digitaal waar het nuttig is en persoonlijk waar dat moet.

Gemeentelijke dienstverlening is plaatsonafhankelijk

Diensten en producten van burgerzaken zijn in beginsel niet gebonden aan woonplaats of waar een gebeurd feit heeft plaatsgevonden, dat moet worden aangegeven. Alleen in gevallen waarbij niet anders kan of als het de fout- of fraudekans vergroot kan hiervan worden afgeweken.

Processen zijn eenduidig en efficiënt ingericht

Streven naar het gezamenlijk maken van toepassingstools voor alle gemeenten voor alle (burgerzaken)processen. Daarmee kosten besparen en veranderingen eenvoudig doorvoeren. Samenwerkingsmogelijkheden tussen gemeenten nemen hierdoor toe.

Processen zijn voor alle klanten eenvoudig en goed toegankelijk

Alle dienstverleningskanalen voor burgers en bedrijven zijn eenvoudig toegankelijk, betrouwbaar en veilig. Naast het bevorderen van digitale kanalen moet er oog blijven voor hen die om welke reden dan ook een ander kanaal willen of moeten gebruiken.

Gemeenten bepalen voor de taakuitvoering zelf hoe en met wie zij intergemeentelijk samenwerken

De kwaliteit van diensten en producten kan worden verhoogd c.q. geborgd door samenwerkingen waarbij kennis en kunde is geclusterd. De regie over de mate en vorm van samenwerking ligt bij de gemeenten zelf.

Uitvoerders burgerzaken zijn aantoonbaar bekwaam

Het werk binnen burgerzaken wordt complexer. Effecten van evt fouten en/of omissies kunnen groot zijn. Vakdeskundigheid, competenties en vaardigheden van uitvoerders zijn daarom van groot belang. Wij streven naar aantoonbaarheid van het gewenste niveau van vakdeskundigheid en competenties door erkende, onafhankelijke toetsing.

De NVVB denkt na over de ontwikkeling van de vereniging; kwaliteit van dienstverlening door haar leden op het vakgebied Burgerzaken

'Burgerzaken' bestaat uit personen die werkzaam zijn bij burgerzaken voor en bij gemeenten. Onze belangenbehartiging richt zich op dit domein en daarbinnen primair op gemeenten. Het vakgebied Burgerzaken betreft ook ketenpartners. Wij onderzoeken hoe zij via de activiteiten van de vereniging ook deze partijen aan thema's en dienstverlening op het gebied Burgerzaken kan verbinden in het belang van de uitvoering van burgerzaken taken door gemeenten.

De NVVB ondersteunt haar leden door:

advies aan gemeenten, individuele leden en publieke organisaties op de inhoudelijke thema's die van belang zijn om de dienstverlening in Nederland te verbeteren. Gemeenten worden direct geholpen door onze kennis en expertise.

belangen van gemeenten te behartigen door veelvuldig contact met haar achterban, relevante ministeries en ketenpartners. Door proactief te handelen, streven wij naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen. Wij toetsen tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseren daarover en doen voorstellen.

verbinden van gemeenten en individuele leden met elkaar en met relevante partners. Samenwerking tussen de publieke, private en wetenschappelijke sector staat centraal. De NVVB is een gewilde en betrouwbare partner voor andere (overheids)organisaties.

ondersteunen van gemeenten en individuele (gemeentelijke) leden. Het continu betrekken, bevragen, informeren en adviseren van de leden resulteert in een gedegen begrip van de gemeentelijke uitdagingen, en geeft ons de mogelijkheid om gericht en op verschillende manieren gemeenten te ondersteunen. Dat gebeurt door mee te denken over complexe opgaven, maar ook door het aanbieden van diverse producten en diensten.

gemeenten en individuele leden helpen innoveren bij Burgerzaken en dienstverlening; de maatschappij (de klant) vraagt om snelle aanpassing aan nieuwe wensen, omstandigheden en (technologische) mogelijkheden. Om hier goed op in te kunnen spelen, neemt de NVVB haar rol in met alle kennis en kunde aan de voorkant van deze veranderprocessen, zodat gemeenten sneller en beter kunnen innoveren. Hierbij staan te allen tijde kwaliteit, veiligheid, betrouwbaarheid en uitvoerbaarheid (proces technisch, financieel en juridisch) centraal.

nvvb.nl

