

DISCS

Document Information System Civil Status

Gebruikers Protocol DISCS.

04-04-2019

Algemeen

DISCS is opgezet om een ondersteunende rol in het bestrijden van identiteitsfraude te spelen door snelle toegang te bewerkstelligen tot de eigenschappen van de aangeboden brondocumenten in beeld en woord. Gebleken is dat fraude met identiteiten, mede veroorzaakt door fraude met brondocumenten, regelmatig voorkomt en leidt tot een aanzienlijke maatschappelijke schade.

DISCS is een kennissysteem waarin zoveel mogelijk informatie over brondocumenten uit herkomstlanden verzameld en geordend is. Hieraan is een ondersteunende organisatie, DISCS secretariaat, gekoppeld die moet zorgen voor een actuele en adequate vulling van DISCS, afhandeling van inhoudelijke en gebruiksvragen en voor continuïteit van het kennissysteem.

Het gaat in DISCS primair om documenten die iets zeggen over de burgerlijke staat of de identiteit van de persoon, zoals geboorteakten, huwelijksakten, echtscheidingsakten, bewijzen van leven en overlijdensakten, nationaliteitsbewijzen, militaire boekjes en identiteitsbewijzen. Het gaat uitdrukkelijk niet om reisdocumenten, verblijfsvergunningen en visa.

Processtappen

1. Document niet in DISCS.

Indien het gezochte document niet in DISCS wordt aangetroffen vragen we uw medewerking om dit document zo spoedig mogelijk op te kunnen nemen. In dat geval verzoeken wij u het document in te nemen en voor nadere analyse naar bureau Documenten op te sturen (adres onderaan). Deze actie is er op gericht om het document te beschrijven en in DISCS op te nemen. Het voordeel is dat dit document direct op echtheid wordt onderzocht en voor alle gebruikers beschikbaar is. Kunt u het document echt niet innemen dan verzoeken we u ten minste een kleurenkopie te maken en op te sturen voor kennisvergaring en een zoektocht naar originele documenten.

2. Document wel in DISCS.

Indien het document wel in DISCS wordt aangetroffen, kunnen zich 2 situaties voordoen.

- a. Na vergelijking van het voorliggende document twijfelt u niet. In dat geval kunt u de eigen procedure vervolgen.
- b. Indien u twijfel heeft omdat het document niet (geheel) overeen komt met het origineel in DISCS, neemt u het document in en zendt het voor onderzoek aangetekend naar bureau Documenten. Bureau Documenten stuurt u het onderzoeksresultaat met het document in principe binnen 2 weken retour. Indien het gaat om een spoedzaak, wordt u verzocht dit aan te geven. U ontvangt in dit geval het onderzoeksresultaat met het document zo spoedig mogelijk retour. Omtrent de onderzoekstermijn kunt u altijd contact opnemen met Bureau Documenten.

3. De processtappen zijn weergegeven in het Stroomschema in **BIJLAGE 1**.

Contacten

Voor technische en inhoudelijke vragen betreffende het gebruik van DISCS kunt u tijdens kantooruren altijd contact opnemen met het Bureau Documenten, telefoon 088 0430480 (keuze 2) of uw vragen per mail sturen naar discs@ind.minjus.nl . U mag binnen 24 uur een reactie verwachten.
Postadres Bureau Documenten: Postbus 7025 - 8007 HA Zwolle.

BIJLAGE 1

DISCS stroomschema

