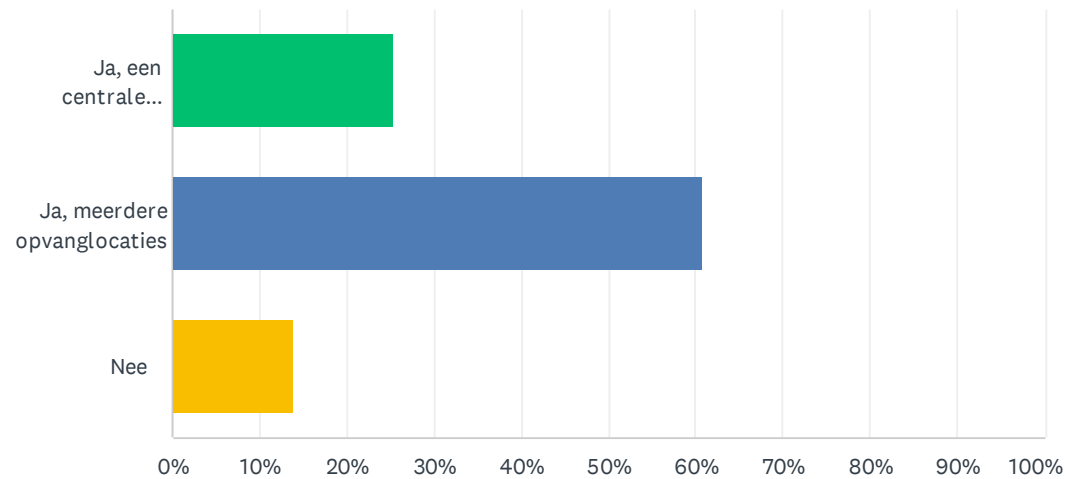


V2 Beschikt jouw gemeente over een of meerdere(centrale) opvanglocatie voor vluchtelingen uit Oekraïne?

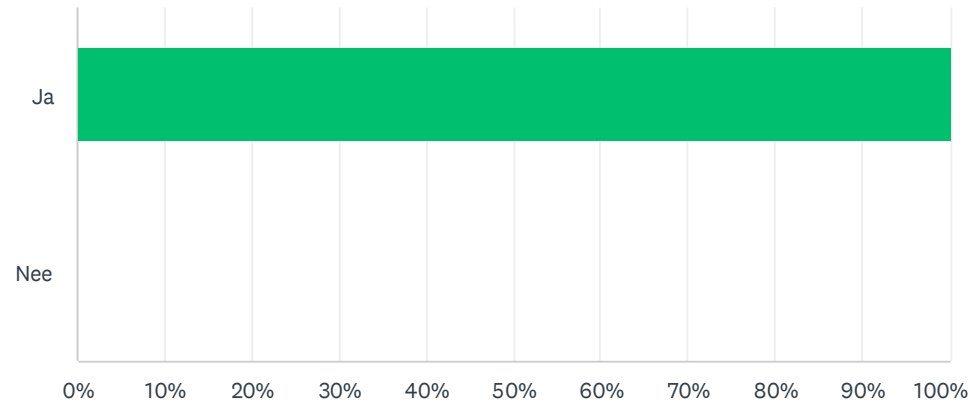
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja, een centrale opvanglocatie	25.32%	20
Ja, meerdere opvanglocaties	60.76%	48
Nee	13.92%	11
TOTAAL		79

V3 Is bekend of er binnen jouw gemeente opvang door particulieren plaatsvindt?

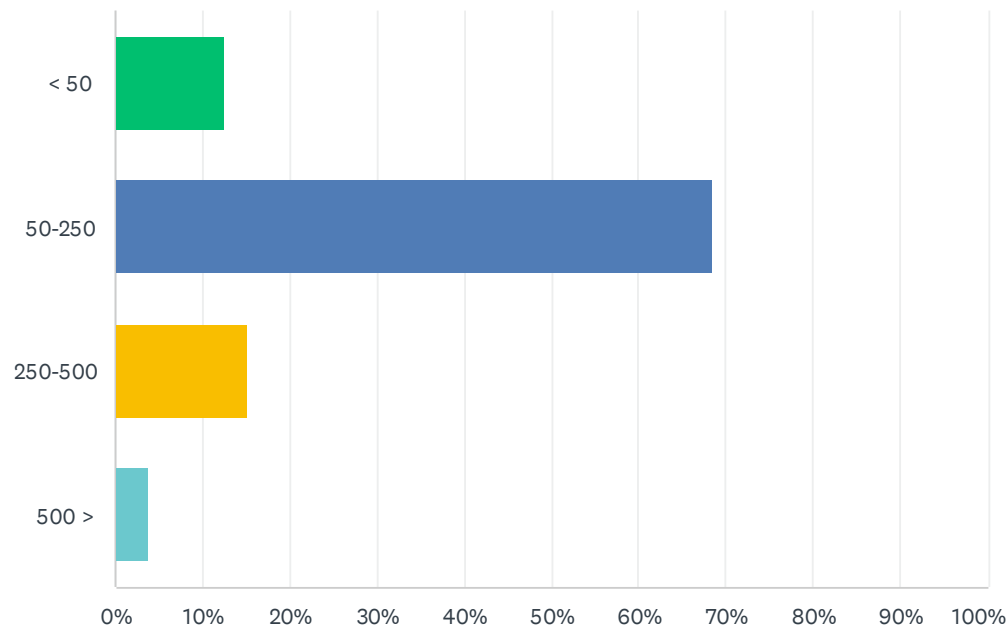
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	100.00%	79
Nee	0.00%	0
TOTAAL		79

V4 Hoeveel vluchtelingen uit Oekraïne verwacht jouw gemeente te registreren in de komende vier weken?

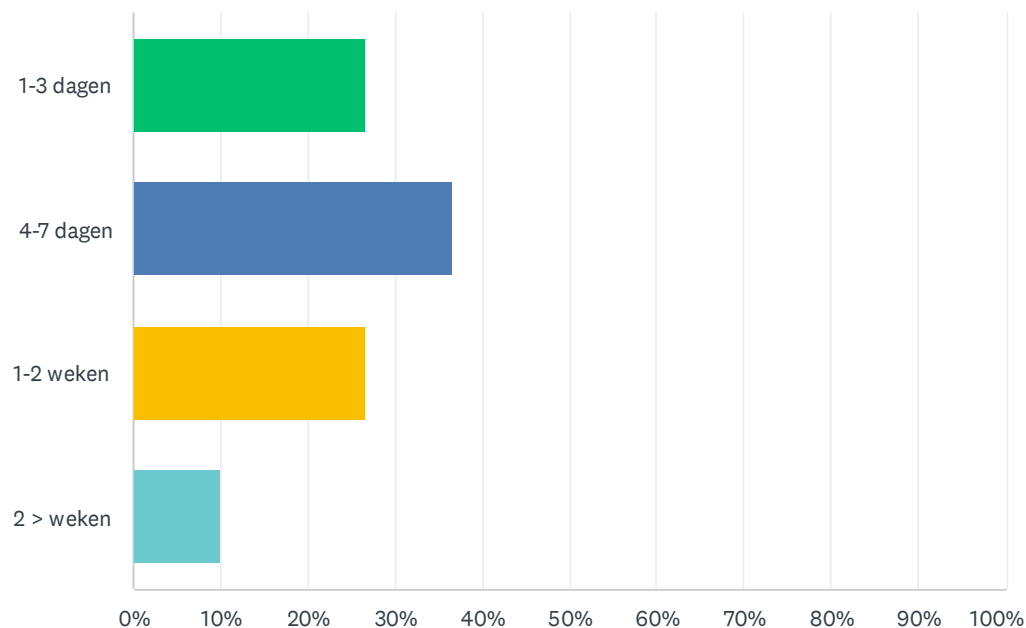
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
< 50	12.66%	10
50-250	68.35%	54
250-500	15.19%	12
500 >	3.80%	3
TOTAAL		79

V5 Kun je een inschatting (of verwachting) geven van de wachttijd voor inschrijving in de BRP voor vluchtelingen uit Oekraïne?

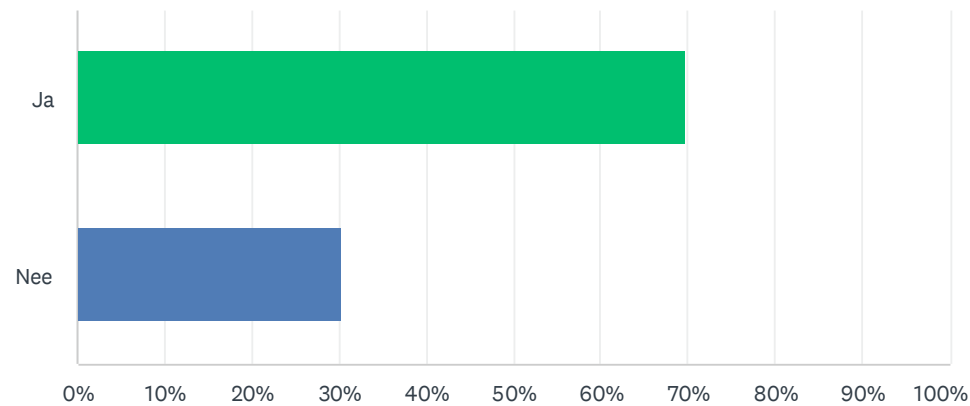
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1-3 dagen	26.58%	21
4-7 dagen	36.71%	29
1-2 weken	26.58%	21
2 > weken	10.13%	8
TOTAAL		79

V6 Leidt de stijging in het aantal registraties tot een toename van de wachttijd voor andere diensten binnen Burgerzaken (bijv. reisdocumenten of verhuizingen etc.)?

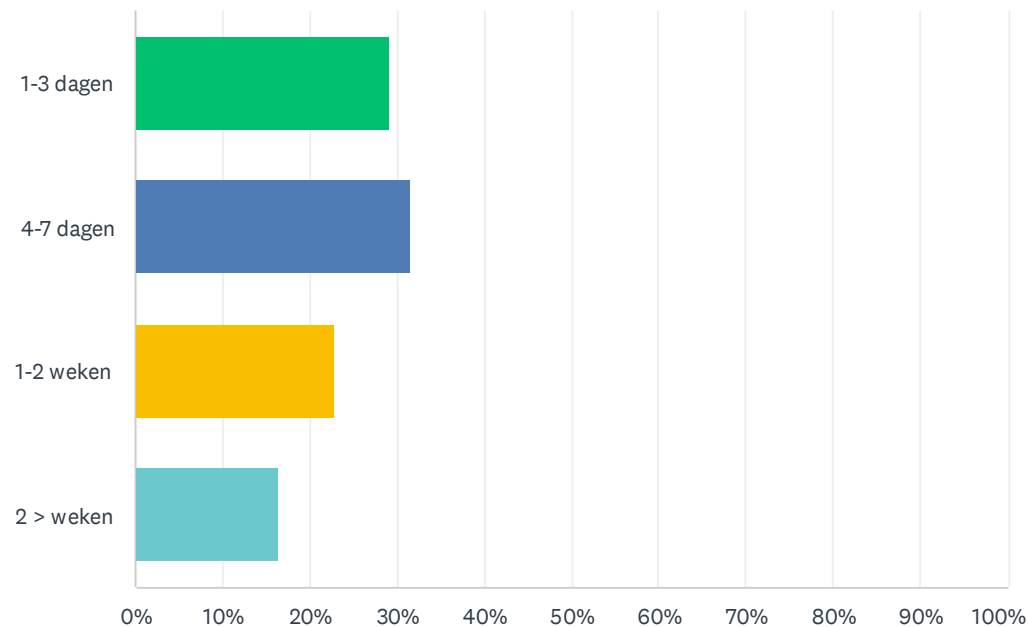
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	69.62%	55
Nee	30.38%	24
TOTAAL		79

V7 Kun je een inschatting (of verwachting) geven van de additionele wachttijd voor andere diensten?

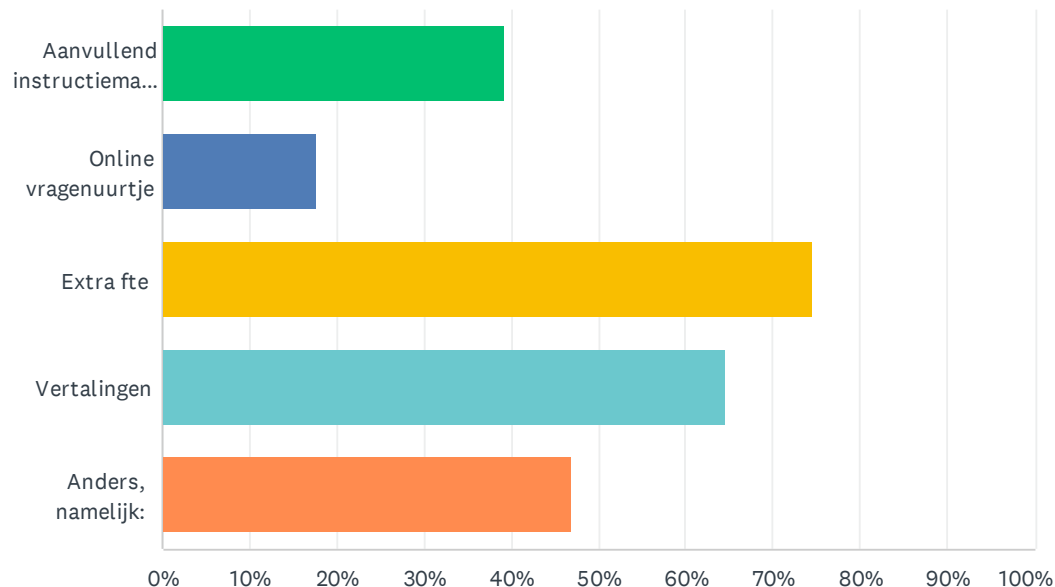
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
1-3 dagen	29.11% 23
4-7 dagen	31.65% 25
1-2 weken	22.78% 18
2 > weken	16.46% 13
TOTAAL	79

V8 Wat heeft de gemeente nodig om het aantal vluchtelingen snel, zorgvuldig en volledig in te schrijven en daarbij de reguliere dienstverlening door te laten draaien? Meerdere antwoorden zijn mogelijk.

Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES
Aanvullend instructiemateriaal	39.24% 31
Online vragenuurtje	17.72% 14
Extra fte	74.68% 59
Vertalingen	64.56% 51
Anders, namelijk:	46.84% 37
Totaal aantal respondenten: 79	

Enquête inschrijving vluchtelingen Oekraïne

#	ANDERS, NAMELIJK:	DATE
1	extra personeel	4/6/2022 7:33 AM
2	Ik zou graag een uniforme handleiding willen hebben. We zien nu al verschillen in inschrijving tussen gemeentes. Wel of geen patroniem, wel of geen ouders opnemen, huwelijk en of relatielegging. Daarnaast mis ik een informatiepunt. Nu moeten we kijken op de sites van de RvIG, IND, NVVB, HBA en ga zo maar door. De personen uit Oekraïne zitten vol met vragen waar wij bij de inschrijving geen antwoord op kunnen geven. Waardoor daar heel veel tijd in gaat zitten. Ook moet er allerlei informatie in het Oekraïens komen. Nu gebruiken wij de VOE vanaf het NVVB platform. Maar lijkt mij zaak dat de RvIG of NVVB zorg draagt voor documenten met de juiste informatie in het Oekraïens. Ook een formulier voor een vestiging vanuit een andere gemeente. Nu doen we dat met google translate maar dat is niet echt handig en de vertalingen kloppen dan ook niet altijd. En doordat we nu met spoed deze mensen moeten inschrijven blijft er werk liggen. Onder andere adresonderzoeken liggen volledig stil.	4/5/2022 8:59 PM
3	goed kenniscentrum met duidelijkheid waar zitten de verschillen mbt reguliere regels en vooruitziend wat staat ons nog te wachten. Moeten wij mensen gaan dooverwijzen naar asielprocedures? etc. diverse formulieren vertaald voor inschrijvingen, verhuizingen, uitschrijvingen, verklaringen onder ede, verklaring dat een huwelijk geen schijnhuwelijk is etc.	4/5/2022 6:02 PM
4	Extra Fte. 1 standpunt landelijk gezien over wat we wel of niet accepteren aan documenten. maar ook wat doen we wel of niet met de VOE. Wij hebben onze opvanglocatie grotendeels ingeschreven op paspoort en voor kinderen een VOE 02/03 en dan komt er berichtgeving om zo volledig mogelijke een VOE met ook cat 05 op te nemen. dus moeten wij straks weer mensen oproepen. Dit zorgt voor meer werkdruk	4/5/2022 2:59 PM
5	tolken	4/5/2022 10:57 AM
6	Vertalingen hebben we ook zelf al geregeld, maar was fijn geweest als dit landelijk sneller was opgepakt. Nu doet iedere gemeente/regio dit voor zichzelf. En dit kost iedere gemeente weer extra uren die we hard nodig hebben op dat moment.	4/5/2022 10:35 AM
7	het blijft schakelen. Eerst werd gevraagd om de vluchtelingen zo snel mogelijk in te schrijven. Nu is relatielegging weer belangrijk. Dus mensen weer oproepen en VOE opmaken.	4/5/2022 10:07 AM
8	Snelle procedure (geen verplichting opnemen VOE voor meerderjarigen)	4/5/2022 9:39 AM
9	BRP straat	4/5/2022 8:13 AM
10	landelijke formulieren zoals inschrijfformulieren, bevestigingsbrieven van inschrijvingen, uitleg in briefvorm voor de hoofdbewoner/vluchteling wat te doen wanneer zij weer vertrekken van het adres om een bulk aan adresonderzoeken te voorkomen	4/5/2022 7:58 AM
11	Zou al helpen als het RvIG, NVVB of VNG ervoor zorgden dat er een goed onderbouwd vertaald inschrijfformulier is voor alle gemeenten in Nederland en duidelijke werkinstructie. Dat we de registratie ook allemaal op dezelfde wijze kunnen laten plaatsvinden. Momenteel doet elke gemeente wat hij zelf goed acht. Ook werkt het niet prettig als er steeds veranderingen blijven komen vanuit RvIG. Andere producten/diensten blijven nu te lang liggen door de stroom van vluchtelingen. In onze gemeente zijn er inmiddels 107 vluchtelingen ingeschreven bij particulieren. Daar komen binnenkort nog naar schatting nog 50 bij. Daarnaast wordt er een centraal opvangcentrum in de gemeente georganiseerd waar nog zo'n 250 bij gaan komen. Ook zal er binnenkort een groep van 100 arbeidsmigranten moeten worden ingeschreven. Dit is te veel voor de specialisten om aan te kunnen naast hun gewone werkzaamheden. Vooral omdat niet elke specialist voltijd werkzaam is.	4/5/2022 7:10 AM
12	nvt	4/4/2022 2:48 PM
13	Vergoeding voor tolken	4/4/2022 11:05 AM

Enquête inschrijving vluchtelingen Oekraïne

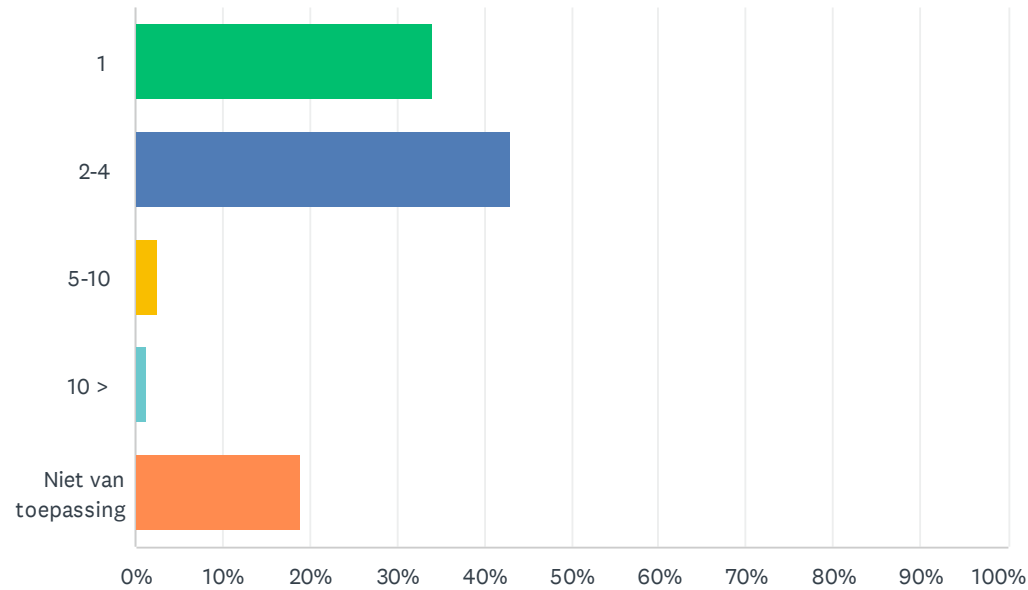
14	Extra openingstijden. Fysieke tolken. Inzet hulpverleners voor vragen en luisterend oor. Daar is nl geen tijd voor aan de balie.	4/4/2022 10:33 AM
15	ipv xtra fte kan je ook voor uitbreiding werktijden kiezen met compensatie, specialisten voor de inschrijvingen zijn schaars..	4/1/2022 4:14 PM
16	Want we moeten andere dienstverlening ver afschalen.	4/1/2022 3:04 PM
17	een extra paspoortreader	4/1/2022 1:49 PM
18	Moeten er Voe's worden opgemaakt? Moeten er relaties gelegd worden? Documenten zijn voor ons veelal onleesbaar. Vertalingen via vertaalburo's kosten de gemeenten geld.	4/1/2022 12:00 PM
19	Uniforme regels/werkwijze vanuit de NVVB/RvIG. Bij voorkeur via factsheets. Bijvoorbeeld wat te doen met het patroniem en de geboorteplaats als deze niet ontleend kunnen worden aan de brondocumenten: aanvullende voe?.	4/1/2022 11:30 AM
20	Duidelijkheid en een landelijke aanpak. Informatievoorziening vanuit Rvlg loopt achter op werkelijke situatie. informatie mbt tot relatielegging moet nu compleet zijn omdat dit voor mensen essentieel is in het vervolg van het opvangtraject.	4/1/2022 8:07 AM
21	We hebben bij eerste aanvang zo'n 135 inschrijvingen te verwerken. Het was vooral bij de eerste inschrijvingen zoeken naar een goed werkproces, vertalers, weg vinden in een woud van vragen die leven bij de mensen en waar nog geen duidelijkheid over is (leefgeld etc). Keuze toch gemaakt voor eerst iedereen in BRP en een BSN en dan zo snel mogelijk relatie leggen (VOE's aparte afspraak maar wel binnen enkele dagen, eerst documenten vertalen en deze als basis gebruiken). Mensen zijn al erg blij dat ze ingeschreven kunnen worden, vandaar deze keus. Anders merken we dat we veel boze telefoontjes krijgen van gastgezinnen/Oekraïners die ongeduldig zijn. Kennis over Oekraïne groeit met de dag, we hadden ooit gehoord van fictieve vaders maar nog nooit een document gezien, nu na een dag of 10 hebben we er al meerdere door onze handen laten gaan en herkennen we de documenten al direct :). Erg druk maar leuk en leerzaam proces	3/31/2022 7:00 PM
22	Alle hulp is welkom, we zijn erg blij met het Nvvb platform en de documenten die collega's uit het land delen. Maar een uitleg van de VOE in het Nederlands / Engels / Oekraïns zou ik nog graag hebben. Verder zijn we gewoon zoekende hoe we het inschrijven praktisch en toch volledig kunnen doen.	3/31/2022 5:04 PM
23	Een uniforme landelijke richtlijn hoe de persoonslijsten aan te leggen. Trouwens: snel, zorgvuldig en volledig inschrijven is een utopie!	3/31/2022 3:35 PM
24	tot nu toe kan alles doorgaan wat door moet gaan. Vertalingen zijn wel essentieel	3/31/2022 3:24 PM
25	Momenteel door pensioen een hele krappe bezetting, vacature staat open maar nog niet opgevuld vandaar FTE aangeklikt.	3/31/2022 2:00 PM
26	Goed opgeleid extra personeel voor balies reisdocumenten zodat zittend personeel verder opgeleid kan worden voor inschrijving BRP en de specialisten de relatielegging goed kunnen verwerken. Nazorg en begrip: het vraagt veel van de medewerkers, van hun sociale vaardigheden en hun coping. Begrip dat zaken langer duren is te weinig aanwezig bij klant, burger en bestuur.	3/31/2022 1:12 PM
27	Op dit moment redden we het met het huidige personeelsbestand. Wanneer we wel een opvanglocatie krijgen, zullen we moeten inhuren. Wij zijn ook een ziekenhuisgemeente en bereiden ons voor op geboorteaangiftes, maar ook op overlijdens. Deze zullen waarschijnlijk ook door de gemeente betaald moeten worden. Is hier aandacht voor?	3/31/2022 12:11 PM
28	Een soort van beslisboom. Wanneer wel of juist niet over te kunnen gaan tot een (correcte) registratie in de BRP.	3/31/2022 10:40 AM
29	Extra apparatuur, zodat we zonder problemen op locatie kunnen werken of met meerder personen tegelijk inschrijvingen kunnen doen.	3/31/2022 10:34 AM

Enquête inschrijving vluchtelingen Oekraïne

30	Iets meer landelijke regie. Elke gemeente doet het nu een beetje op zn eigen manier.	3/31/2022 9:59 AM
31	Gebruik maken van de IND en BRP straten net zoals bij andere vluchtelingen.	3/31/2022 8:31 AM
32	Brief in het Oekraïens bij toezenden PL en een volledige VOE met alle cat. Nu zijn er 3 VOE's 01, 01 02 03 en 05 55. Dat is veel te gecompliceerd voor de burgers.	3/31/2022 7:17 AM
33	Duidelijke richtlijnen en eenduidige werkwijze per gemeente wat betreft de registratie. Bestuurlijke kennisgeving over de impact voor de afdelingen burgerzaken. Het is niet iets wat je er even bij doet. Naast de registratie gaat het ook om de organisatie van de inschrijvingen en alle vragen/problemen die zich daarbij aandienen. Met name voor kleine gemeenten is de impact enorm.	3/30/2022 10:03 PM
34	Folders zorgverzekering, registratie BRP in het Oekraïens. Extra formatie, specialisten zijn helaas niet te verkrijgen! Mogelijkheid tot inlenen vanuit andere gemeenten	3/30/2022 7:54 PM
35	Betere informatievoorziening over andere zaken, waar wij geen invloed op hebben. Nu moeten wij iedereen informeren en doorverwijzen. Snellere toekenning van leefgeld.	3/30/2022 5:43 PM
36	Tolk/vertaler	3/30/2022 5:09 PM
37	Duidelijke instructie/werkproces om personen in te schrijven in de BRP, zodat iedere gemeente dit hetzelfde doet.	3/30/2022 5:08 PM

V9 Indien je hebt aangegeven extra Fte nodig te hebben, kun je dan specificeren hoeveel fte.

Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
1	34.18%	27
2-4	43.04%	34
5-10	2.53%	2
10 >	1.27%	1
Niet van toepassing	18.99%	15
TOTAAL		79

V10 Indien je hebt aangegeven extra instructiemateriaal nodig te hebben, zou je dan willen aangeven wat je nu mist?

Beantwoord: 52 Overgeslagen: 27

#	REACTIES	DATE
1	nvt	4/6/2022 7:33 AM
2	een instructie wat we precies in cat 01, 02, 03 enz in moeten vullen op basis van welk brondocument. Dus hebben ze een paspoort dan graag de opmerking dat voor het opnemen van de geboorteplaats en het patroniem een VOE of een eventuele (vertaalde) geboorteakte bij hoort	4/5/2022 8:59 PM
3	duidelijke protocollen en vertaalde formulieren	4/5/2022 6:02 PM
4	-	4/5/2022 5:56 PM
5	vertalingen van documenten zoals de 2.9, inschrijving BRP en uitschrijving uit Nederland en adreswijziging	4/5/2022 5:06 PM
6	richtlijnen vanuit Rvig of NVVB heb ik gemist. Wij hebben wel van het platform ontzettend veel informatie gehaald.	4/5/2022 2:59 PM
7	stappenplan, kort en bondig overzicht van alle documenten	4/5/2022 2:17 PM
8	Duidelijkheid over voe's, brondocumenten, wat wel en wat niet accepteren, landelijke richtlijnen	4/5/2022 12:22 PM
9	We hebben onze eigen instructie al gemaakt, want momenteel zijn we al druk bezig met inschrijvingen, dus nu niet meer nodig.	4/5/2022 10:35 AM
10	bijvoorbeeld een bevestigingsbrief inschrijving; inlichtingenformulier en VOE (nu wordt het gedeeld door andere gemeenten)	4/5/2022 10:18 AM
11	-	4/5/2022 8:34 AM
12	standaardbrieven gemaakt door iemand die de Oekraïense taal beheerst, zoals inschrijfbevestiging/uitleg BRP/uitleg wat te doen bij vertrek van het adres	4/5/2022 7:58 AM
13	In één overzicht een duidelijke, korte samenvatting van de regels die nu gelden.	4/5/2022 7:10 AM
14	Meer formulieren met Oekraïense vertaling.	4/4/2022 9:34 PM
15	Voorbeeldmateriaal van bijvoorbeeld bevestiging inschrijving, wat betekent het als je bent ingeschreven, rechten en plichten gericht op deze bijzondere situatie. Iedereen is het wiel aan het uitvinden. Ik ben blij met bijvoorbeeld het werkproces van de gemeente Groningen. Nu ben ik bijvoorbeeld nog op zoek wat te doen met de hoeveelheid post van bijv het Rijksvaccinatieprogramma en het bevolkingsonderzoek.	4/4/2022 9:21 PM
16	nvt. Op de website van de RvIG is veel terug te vinden. En voor vragen kunnen we altijd contact opnemen met de RvIG of de NVVB. Ben wel benieuwd naar het Webinar van 5 april.	4/4/2022 5:26 PM

Enquête inschrijving vluchtelingen Oekraïne

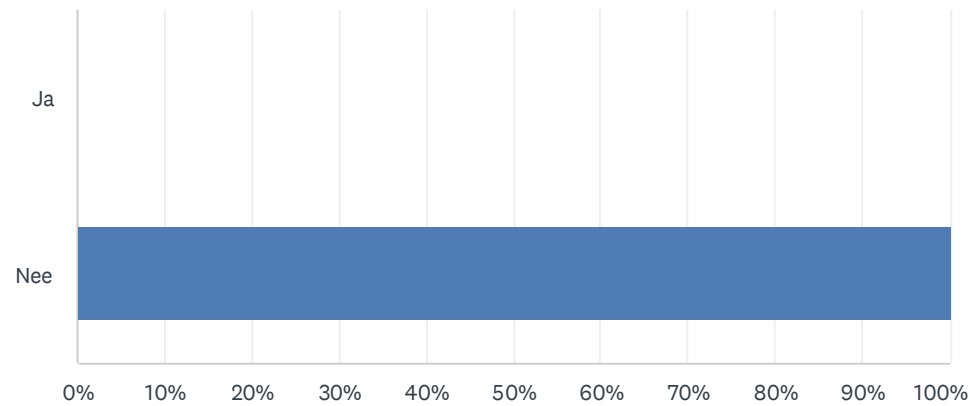
17	Landelijke FAQ's Nieuwsbrieven zoals bij verkiezingen (wekelijkse update) Discs zo snel mogelijk bijwerken	4/4/2022 11:05 AM
18	Formulieren voor de verhuizingen naar andere locatie/gemeente. In het Oekraïens.	4/4/2022 10:33 AM
19	-	4/3/2022 1:22 PM
20	op zich wel duidelijk en wordt goed aangevuld, maar merk dat gemeenten verschillend registreren, bijvoorbeeld alleen cat 1.. maar dat hebben jullie ook gemerkt	4/1/2022 4:14 PM
21	-	4/1/2022 1:49 PM
22	Goede uitleg in de Oekraïense taal wat een VOE inhoud.	4/1/2022 12:59 PM
23	x	4/1/2022 12:57 PM
24	Vertalingen	4/1/2022 12:00 PM
25	Factsheets (idem verkiezingen)	4/1/2022 11:30 AM
26	folder BRP in het Oekraïens en Nederlands, zodat voor ons en hen duidelijk is wat er nu precies staat	4/1/2022 10:05 AM
27	landelijk uniforme VOE's met vertaling en instructies over wat op welke wijze geregistreerd moet worden opdat alle gemeenten dit op gelijke wijze doen en er niet naderhand nog heel veel correcties nodig zijn	4/1/2022 8:07 AM
28	De instructies zijn intussen duidelijk.	3/31/2022 7:00 PM
29	Een document met uitleg over de VOE in Nederlands / Engels en Oekraïens.	3/31/2022 5:04 PM
30	Een landelijke uniforme richtlijn hoe de persoonslijsten aan te leggen: maar dan ook echt tot op detail.	3/31/2022 3:35 PM
31	Info over werk, leefgeld etc. Mensen willen zsm gaan werken	3/31/2022 3:24 PM
32	Duidelijkheid met betrekking tot o.a. werk en leefgeld	3/31/2022 1:16 PM
33	zie hieronder: ik kan geen BRP specialist uitlenen maar kom niet verder in het menu als ik niets aangeef! Dus nu maar 8 uur aangegeven om de enquête te kunnen verzenden!	3/31/2022 1:12 PM
34	De huidige informatievoorziening is op orde. Handig is materiaal waarmee je brp/bs regelgeving kunt vertalen. Schijnbaar is het in Oekraïne eenvoudig om een andere geslachtsnaam aan te nemen. Informatie hierover en ook een stukje verdieping in Oekraïens naam- en afstammingsrecht ik welkom. Vergelijkbaar met wat van Marokko, Syrië en Polen beschikbaar is.	3/31/2022 12:11 PM
35	Duidelijke lijn in instructie, er volgen elke keer wijzigingen in de instructie. Al is het me duidelijk dat er voortschrijdende inzichten zijn is dit lastig werken.	3/31/2022 11:18 AM
36	wel meer duidelijkheid over de voetjes	3/31/2022 11:10 AM
37	Een soort van beslisboom.	3/31/2022 10:40 AM
38	meer vertaalde documenten zoals bijvoorbeeld een uitleg wat een VOE is.	3/31/2022 10:08 AM
39	Bijvoorbeeld een handig stappenplan of een werkprocedure Vraag 12 moet ik beantwoorden, terwijl ik bij vraag 11 aangeef dat wij geen ruimte hebben om iemand uit te lenen. Graag een antwoord als nvt. ertussen zetten	3/31/2022 10:07 AM
40	xx	3/31/2022 9:59 AM

Enquête inschrijving vluchtelingen Oekraïne

41	Diverse documenten in het Oekraïns. Factsheets a la verkiezingen met instructies voor zowel de klant als de burgerzaken collega;s	3/31/2022 9:16 AM
42	-	3/31/2022 8:50 AM
43	Een duidelijke, stap - voor - stap instructie	3/31/2022 8:42 AM
44	Er kan niemand uitgeleend worden, dus ook geen 8 uur wat ik perse in moet vullen bij vraag 12. Het zou wel beter zijn om de inschrijvingen net als bij andere vluchtelingen laten lopen dus via de IND en BRP straat.	3/31/2022 8:31 AM
45	nvt	3/31/2022 8:14 AM
46	Up to date houden van informatie is wat ik bedoel.	3/31/2022 8:07 AM
47	zie bovenstaand	3/31/2022 7:17 AM
48	Aangepast inschrijfformulier, voorbeeld VOE gebaseerd op deze vluchtelingen, concrete instructie/stappenplan voor inschrijvingen/beslisboom voor verschillende situaties/voorbeelden van documenten waarvoor een uitzondering geldt voor gebruik/gebruik van een akte, is de voe dan nog noodzakelijk. Overgige nationaliteiten met een verblijfsvergunning uit de Oekraïne.	3/30/2022 10:03 PM
49	Met name het herleiden van het geboorteland van degenen die voor het ontstaan van Oekraïne zijn geboren lvm tijdsdruk wordt nu Onbekend opgenomen.	3/30/2022 7:54 PM
50	Folder materiaal, hoe lang het duurt totdat ze zijn ingeschreven, wanneer er contact wordt gelegd met de maatschappelijke op SNG, praktische zaken	3/30/2022 5:18 PM
51	Eenduidige werkprocedure inschrijving Oekraïense vluchtelingen in de BRP	3/30/2022 5:08 PM
52	op 1 overzicht alle info (evt per categorie)	3/30/2022 4:54 PM

V11 Is jouw gemeente in staat om tijdelijk voor een aantal uren BRP-specialisten uit te lenen aan een andere gemeente?

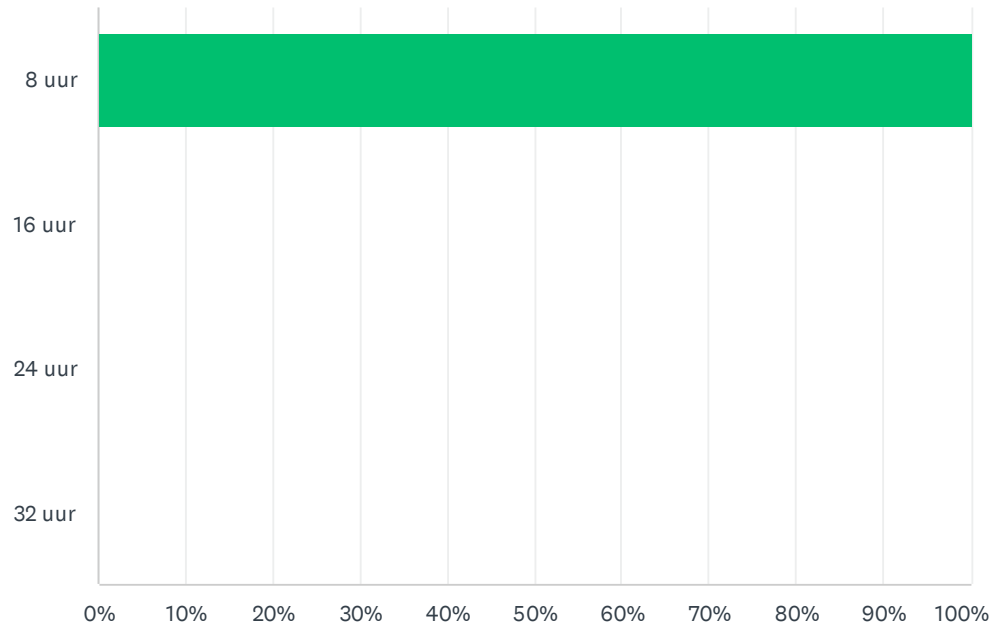
Beantwoord: 79 Overgeslagen: 0



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
Ja	0.00%	0
Nee	100.00%	79
TOTAAL		79

V12 Hoeveel uur kan de BRP-specialist uitgeleend worden?

Beantwoord: 29 Overgeslagen: 50



ANTWOORDKEUZEN	REACTIES	
8 uur	100.00%	29
16 uur	0.00%	0
24 uur	0.00%	0
32 uur	0.00%	0
TOTAAL		29