

Id-burger heeft een duidelijke meerwaarde



De gemeente Geldrop-Mierlo werkt sinds 2014 met de id-burger oplossing, in combinatie met automatische gezichtsvergelijking. 'In mijn ogen is het meer dan logisch dat wij als gemeente gebruikmaken van een oplossing zoals id-burger van ORIBI id-solutions. Eigenlijk vind ik dat elke gemeente gebruik moet maken van automatische documentcontrole gecombineerd met gezichtsvergelijking. Dit is toch vanzelfsprekend?', aldus Michael Borgions, senior klantmanager publiekszaken, gemeente Geldrop-Mierlo.

Kwaliteitsimpuls met id-burger

'De kwaliteit van onze controle moest omhoog. Wij hebben rondgevraagd en wij kwamen al snel uit bij ORIBI id-solutions. ORIBI heeft veel kennis, kunde en ervaring met Citrix-omgevingen (Thin Client). De keuze viel op id-burger. Id-burger zorgt ervoor dat elke medewerker hetzelfde proces volgt. Daarnaast wordt van elke persoon de identiteit grondig gecontroleerd. Id-burger zorgt voor een kwaliteitsimpuls; er wordt efficiënter gewerkt, de bewustwording van identiteitsfraude is vergroot en er is een eenduidig proces. Kortom de kwaliteit van onze dienstverlening is verhoogd.'

Lookalike-fraude is de toekomst

'Vandaag de dag worden identiteitsdocumenten steeds beter beveiligd. Hierdoor zie je de lookalike-fraude toenemen. Fraudeurs zoeken een paspoort bij een persoon. Het paspoort is helemaal in orde, maar de persoon hoort niet bij dat document. Dit is heel moeilijk te onderscheppen, zeker zonder hulpmiddelen. Identiteitscontrole is een vak apart. Voor medewerkers is het beoordelen van documenten al lastig genoeg. Daarnaast moeten ze ook nog aan de hand van een paspoort beoordelen of de persoon die tegenover hen zit, de rechtmatige houder is van het paspoort. Mensen veranderen tegenwoordig snel van uiterlijk. Denk



Fotograaf: Marcel Krijgsman

'Id-burger zorgt voor een kwaliteitsimpuls; er wordt efficiënter gewerkt, de bewustwording van identiteitsfraude is vergroot en er is een eenduidig proces. Kortom de kwaliteit van onze dienstverlening is verhoogd', aldus Michael Borgions, senior klantmanager publiekszaken, gemeente Geldrop-Mierlo.

maar eens aan haarkleur, baardgroei et cetera. De automatische gezichtsvergelijking van ORIBI heeft daar geen moeite mee. Dit, in combinatie met automatische documentcontrole, maakt van id-burger een meerwaarde voor elke gemeente.'

Water stroomt naar het laagste punt

'Wij hebben te maken met twee grote broers, namelijk Eindhoven en Helmond.

Mensen die daar "onderschept" worden, willen het dan wel eens proberen bij een kleinere gemeente. Wij willen voorkomen dat fraudeurs hun heil bij onze gemeente gaan zoeken. De invoering van id-burger zorgt ervoor dat de drempel voor fraudeurs erg hoog ligt. Daarnaast laten we aan onze burgers zien dat wij ons werk serieus nemen. De gemeente Geldrop-Mierlo heeft zijn zaken goed op orde.' □