

> Retouradres Postbus 10451 2501 HL Den Haag

<<VOORNAMEN>> <<TUSSENGEGEVEN>>
<<ACHTERNAAM>>
<<STRAAT>> <<HUISNUMMER>> <<TOEVOEGING1>>
<<TOEVOEGING2>> <<TOEVOEGING3>>
<<POSTCODE>> <<PLAATS>>

Rijksdienst voor
Identiteitsgegevens
www.rvig.nl

T 088 900 1000
E info@rvig.nl

Datum 25 maart 2021
Betreft Belangrijke informatie over uw Nederlandse identiteitskaart

Geachte <<AANHEF>>,

Waarom krijgt u deze brief?

U heeft kortgeleden, tussen 4 januari en 17 maart 2021, een nieuwe Nederlandse identiteitskaart (ID-kaart) opgehaald.

Wat is er aan de hand?

Met de ID-kaart zelf is niets aan de hand. U kunt de ID-kaart gewoon gebruiken om uzelf veilig te identificeren en binnen Europa te reizen.

Deze ID-kaart heeft een extra functie: de inlogfunctie. Daarmee kunt u inloggen op bijvoorbeeld een website van de overheid of van een zorginstelling.

Helaas hebben we gemerkt dat er na het activeren van de inlogfunctie een storing in de chip ontstaat. Hierdoor kan het voorkomen dat de ID-kaart niet goed wordt uitgelezen door een documentscanner. Bijvoorbeeld bij een bank of ziekenhuis, als daar gebruik wordt gemaakt van een documentscanner.

Wat moet u doen?

U heeft de inlogfunctie op uw ID-kaart geactiveerd met de pincode die u per brief heeft ontvangen. Dit betekent dat uw ID-kaart een storing kan geven als deze met een documentscanner wordt uitgelezen. Wij vragen u daarom uw huidige ID-kaart bij uw gemeente of ambassade te laten vervangen door een nieuwe ID-kaart. Vervangen kan tot uiterlijk 1 september 2022 en is gratis.

Maak een afspraak bij uw gemeente of ambassade om een nieuwe ID-kaart aan te vragen en neem uw huidige ID-kaart en een recente pasfoto mee. Als u de nieuwe ID-kaart heeft ontvangen, dan krijgt u een nieuwe brief met pincode van DigiD waarmee u de inlogfunctie van uw nieuwe ID-kaart kunt activeren.

Heeft u uw identiteitskaart nu nodig?

Als u uw huidige ID-kaart moet gebruiken voordat u deze heeft vervangen, dan kunt u gebruik maken van de BZK-ID-app. Deze kunt u downloaden in de App Store of Google Play Store. Deze app herstelt u de storing waardoor de chip in uw ID-kaart eenmalig goed kan worden uitgelezen. Volg hiervoor de instructies in de

Datum
25 maart 2021

app. Let op! Een volgende keer dat uw identiteitskaart moet worden gescand, moet u de BZK-ID-app opnieuw gebruiken om de storing te herstellen.

Veel gestelde vragen en antwoorden kunt u vinden op rvig.nl. Staat uw vraag er niet tussen? Dan kunt u contact opnemen met onze Frontoffice via 088 900 1000 of info@rvig.nl.

Ik betreur dat deze situatie ongemak voor u oplevert.

Met vriendelijke groet,

De staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,
namens deze,



R. Maas
Algemeen Directeur Rijksdienst voor Identiteitsgegevens