
Telewerken met de BRP
Zero Footprint en Jailbreak?

INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

Sandra Lentjes, BZK
Ger Lütter, Informatiebeveiligingsdienst

Het is toegestaan om voor eigen gebruik foto’s te maken tijdens deze bijeenkomst. Foto’s mogen niet zonder toestemming van de afgebeelde deelnemers gepubliceerd worden.

VNG Realisatie

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Telewerken met de BRP?

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Het mag en het kan

- Onder de juiste voorwaarden…

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Het oude standpunt

Thuiswerken met BRP niet toegestaan, want:

Onvoldoende waarborgen voor de gegevensbescherming (risico op meekijken, onbeveiligde omgeving)

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Gewijzigd inzicht

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Technologische ontwikkelingen
- Plaatsonafhankelijk werken
- Flexibiliteit
- Thuiswerken kan ook met BRP

- Nieuwe beleidslijn:

  BZK-aanbevelingen plaatsonafhankelijk werken met de BRP

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Hoe is dat bij uw gemeente?

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Wij kunnen thuis de BRP raadplegen

Wij kunnen thuis de BRP muteren

Wij hebben gedragsregels voor plaatsonafhankelijk werken

Wij hebben gemeentelijk telewerkbeleid

Wij hebben geen beleid, maar we werken wel thuis met de BRP

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Cijfers en feiten

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Ja, we werken thuis met BRP

> 150 gemeenten

Nee, we hebben geen beleid

62 gemeenten

ENSIA | Eenduidige Normatiek Single Information Audit

Rijksoverheid

VNG Realisatie

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Hoofdlijnen nieuwe beleidslijn

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Duidelijke technische en organisatorische randvoorwaarden
- Heldere gedragsregels
- Telewerkbeleid, ingericht volgens voorschriften IBD
  - Handreiking “Telewerkbeleid”
  - Handreiking “Mobile Device Management”

NB: handreikingen terug te vinden op www.informatiebeveiligingdienst.nl

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Technische randvoorwaarden

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Toegang altijd o.b.v. multifactor-authenticatie
- “Zero footprint”: geen persoonsgegevens opslaan op mobiele apparaten
- Is “zero footprint” niet mogelijk?
  - Dan vertrouwelijke informatie beschermen en versleutelen
  - ‘Wissen op afstand’ moet mogelijk zijn
- Logging van uitgevoerde handelingen

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Organisatorische randvoorwaarden

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Patchmanagement
- Hardening
- Beheer mobiele apparaten via MDM-oplossing

- Gebruikersovereenkomst

- BEWUSTWORDING!!!!

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Wat is MDM?

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Mobile Device Management

Gemeente beheert mobiele apparaat. Bij wissen op afstand worden ook privé-gegevens gewist

Vraag: voor welke gemeenten geldt deze situatie?

Mobile Application Management

Gemeente beheert alleen gemeentelijke applicaties. Bij wissen op afstand blijven privé-gegevens behouden

Vraag: voor welke gemeenten geldt deze situatie?

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Bring Your Own Device

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

BYOD is een beleid waarin medewerkers in staat worden gesteld om persoonlijk geselecteerde en gekochte apparaten (smartphones, tablets, laptops) op de werkplek te gebruiken en met het bedrijfsnetwerk te verbinden.

BYOD wordt vaak gebruikt in combinatie met MAM

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Stelling

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

De risico’s die aan BYOD zijn verbonden, zijn groter dan de risico’s die verbonden zijn aan apparaten die door de gemeente worden beheerd

Eens of oneens?

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Bewustwording medewerkers

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Het grootste beveiligingsrisico is niet het mobiele apparaat, maar degene die het in gebruik heeft
- Maak medewerkers vertrouwd met de regels (bewustwordingscampagnes)
- Gebruikersovereenkomst
- Gedragscode/huisregels

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Gebruikersovereenkomst

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Afspraken m.b.t. onderhoud beveiligingsmaatregelen (virusscan, updates, screensaver, evt privacy-screen)
- Afspraken over opslag persoonsgegevens
- Geen illegale software downloaden
- Goed huisvaderschap
- Sanctionering

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Zorgvuldig gebruik

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Gedragsregels werken met BRP

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- Leg in beleid vast met welke systemen wel/niet op afstand mag worden gewerkt
- Rechten en plichten medewerkers vastleggen
- Maatregelen tegen malware
- Niet printen buiten de gemeentelijke omgeving
- Geen lokale opslag bedrijfsinformatie
- Medewerker is gehouden aan beveiligingsmaatregelen
- Telewerklocatie moet adequaat zijn beveiligd en bepaald

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

Jailbreak

iOS-term

Beveiligingsinstellingen omzeilen door software buiten de App-store om te installeren

Android: rooten

Via extra rechten beveiligingsinstellingen omzeilen om illegale software te installeren

INFORMATIE BEVEILIGINGS DIENST

Meer informatie

Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

- BZK-aanbevelingen plaatsonafhankelijk werken met de BRP
- Handreiking Mobile Device Management, Informatiebeveiligingsdienst
- Handreiking Telewerkbeleid, Informatiebeveiligingsdienst
- Ledenadvies NVVB plaatsonafhankelijk werken met Burgerzakenprocessen

INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

INFORMATIE
BEVEILIGINGS
DIENST

Nassaulaan 12
2514 JS Den Haag

CERT: 070 373 80 11 (9:00 – 17:00 ma – vr)
CERT 24x7: Piketnummer (instructies via voicemail)

info@IBDGemeenten.nl / incident@IBDGemeenten.nl

VNG Realisatie