



Gemeente
Amsterdam

En nu , verder met adresonderzoek

Saskia Lensink



Gemeente Amsterdam

Senior juridisch medewerker Basisinformatie

Kennis domein: adres in de BRP

Taken: advies, beleid en bezwaar en beroep

Beleid:

Briefadresbeleid Amsterdam

Bestuurlijke boete NVVB

Wettelijke regeling vertrokken
van het adres NVVB

Adresonderzoeksprotocol/
Circulaire adresonderzoek NVVB

Onterechte inschrijvingen G4 / NVVB

Docent adresonderzoek Segment



De Basisregistratie Personen is leidend

De BRP is een basisregistratie

**In de BRP staan de juiste en actuele adresgegevens van de
Nederlandse inwoners**

**Overheidsinstanties melden terug als de feitelijke werkelijkheid
anders is dan geregistreerd in de BRP**

**Een juiste BRP is in het belang van de hele Nederlandse
overheid**

MAAR IS DAT ZO?



Dus: de adresgegevens in de BRP kloppen 100%!

- **Nee!**
- **Burgers geven niet altijd de juiste gegevens door.**
- **De gemeente weet niet altijd (meteen) dat een inschrijving op een adres niet juist is.**

Opties en mogelijkheden gemeente

• Wat kan de gemeente doen?

• Adresonderzoek.

- Adresonderzoek is volgens 2.22 Wet BRP:
- Pogen de inwoner te bereiken;
- Onderzoeken of hij woont op BRP adres;
- Onderzoeken of er een ander adres bekend is;
- Als er geen ander adres bekend is, heeft de gemeente de bevoegdheid de burger op te nemen als vertrokken van het adres (VOW).
- Bestuurlijke boete opleggen bij niet voldoen aan de verplichting;
- Toezichthouders BRP aanwijzen.

✘ ✘ ✘ Toezichthouder aanwijzen: wie en waarom?

- **BRP ambtenaar.**
- **Handhaver.**
- **Externen.**

- **Bijzondere bevoegdheden: informatie of zakelijke gegevens vorderen en onderzoek doen.**
- **Iedereen moet binnen de grenzen van redelijkheid mee werken.**

- **Voor huisonderzoek en voor bureau onderzoek**

- **In geval van externen: tevens onbezoldigd ambtenaar en goede afspraken maken.**

**✘
✘
✘** Is er een verplichting om informatie te verstrekken aan de gemeente?

- JA!



Ingeschrevene zelf

- **De inwoner heeft de informatie en aangifteverplichting op grond van de Wet BRP;**
- **Het niet voldoen aan deze verplichting kan leiden tot een oplegging van een boete op grond van 4.17 Wet BRP**
- **Hij is verplicht(zakelijke) informatie te verstrekken als een toezichthouder erom vraagt als de toezichthouder erom vraagt.**



Overheidsinstantie

- Heeft een terugmeldverplichting over een mogelijke afwijking van de registratie als:
- het adres nodig is voor het verstrekken van de voorziening in de BRP , en;
- als dat niet het geval is, maar de afnemer weet dat een adres feitelijk anders is dan de registratie in de BRP.

- Moet gegevens verstrekken aan de toezichthouder op grond van de Awb, voor zover de toezichthouder deze gegevens nodig heeft voor zijn taak:
- Gegevens over gebruik/bewoning van een adres;
- Contactgegevens.



Derden

- Geen verplichting om informatie te verstrekken op grond van de Wet BRP. Het gebeurt op vrijwillige basis.
- Wel en verplichting informatie te verstrekken als de toezichthouder het vordert.
- Voorbeelden van derden: werkgever, verhuurder, school, familie, bekenden.

XXX Hoe begint een adresonderzoek?

- **Start na melding van burger/overheidsinstantie: inwoner woont niet op adres; administratief onderzoek volgt;**
- **Start met buitendienstonderzoek (bijvoorbeeld in geval van fraudeonderzoek). Pas na vaststelling dat inwoner niet woont op het adres: administratief onderzoek.**
- **Onderzoek wordt met ingang van startdatum administratief onderzoek geregistreerd in de BRP.**

✘ ✘ ✘ Wat betekent het als een inschrijving op een adres in onderzoek staat?

- **Geen authentiek gegeven meer: overheidsinstantie hoeft er niet van uit te gaan dat een inschrijving juist is;**
- **Overheidsinstantie kan aan de hand van het onderzoeksgegeven besluiten om ervan uit te gaan dat iemand niet meer woont op het adres.**
- **Overheidsinstantie kan dan zelf bij de inwoner informeren wat het juiste adres is of besluiten een voorziening niet meer te verstrekken.**
- **Het onderzoeksgegeven heeft niet altijd gevolgen voor de beslissing van de overheidsinstantie. Daardoor raakt de nieuwe bewoner in de knel.**

Problematiek die heeft geleid tot G4 Pilot onterechte inschrijvingen

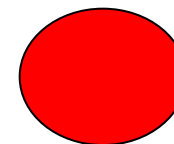
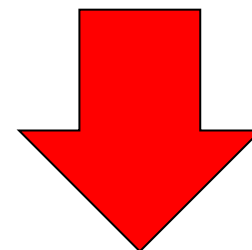
- De B komt wonen op het adres;
- A staat nog ingeschreven op het adres;
- A woont niet op het adres;
- B wil zorg- en huurtoeslag aanvragen;
- B krijgt geen of minder toeslag, omdat A nog ingeschreven staat op het adres;
- Pas als A niet meer woont op het adres, kan B de toeslagen krijgen.





Inhoud Pilot en ervaringen

- De heer A wordt in onderzoek gezet;
- Tijdens het onderzoek wordt hij op een fictief adres gezet, "punt" adres.
- Vanaf puntadres verhuist hij naar ander adres o.g.v. aangifte of wordt hij opgenomen als vertrokken van het adres.
- Ervaringen:
 - Minder VOW;
 - Sneller aangifte naar ander adres;
 - Geen klachten meer nieuwe bewoners.
- Voorstel: voortzetten pilot tot er in het nieuwe LO oplossing gevonden is voor deze problematiek.
- Wil uw gemeente ook meedoen met de pilot? Dat kan!



✘ ✘ ✘ Minimumvereisten van het adresonderzoek

- 3 brieven sturen: informatiebrief, voornemen, besluit;
- 2 bronnen raadplegen of een huisbezoek;
- minder bronnen raadplegen mag, mits vastgelegd in onderzoeksrapport;
- voortborduren op melding van de melder mag;
- volledige en zorgvuldige dossiervorming;
- inwoner via alle mogelijke communicatiemiddelen te bereiken;
- dossier 10 jaar bewaren.

XXX Volgorde onderzoeksmethoden

Burenonderzoek, huisbezoek,
diepgaander internet onderzoek

Internet onderzoek openbare bronnen

Administratief onderzoek bij
overheidsinstanties en derden

Administratief onderzoek binnen de
gemeente



Social Media/Internet

- **eerst onderzoek naar informatie over adres binnen de gemeente, daarna pas onderzoek op internet;**
- **eerst openbare internet bronnen raadplegen. Na zorgvuldige afweging kunnen ook niet openbare bronnen geraadpleegd worden;**
- **wees open en transparant. Presenteer je als onderdeel van de gemeente, tenzij het onderzoek (openbare orde en veiligheid) dat niet toe laat. Gebruik een gemeentelijk account;**
- **bepaal in beleidsregels dat je internet gebruikt tijdens onderzoek;**
- **vermeld de mogelijkheid van internetgebruik in brieven en op website.**

✘✘✘ **Weging onderzoeksresultaat**

- **Geen 100% zekerheid**
- **Redelijk vermoeden van het niet doen van aangifte**
- **+++ en ---**
- **woont er wel of woont er niet**
- **Beslissing nemen**



XXX Termijnen van onderzoek

- Advies termijnen, niet fataal
- Later dan een zelf gestelde termijn? Gewoon doorgaan!
- Termijnen kunnen korter of langer zijn in een bepaalde situatie.

Totaal 10 weken

- Na 2 weken: bronnen raadplegen/ huisbezoek;
- Na 6 weken: voornemen
- Na 10 weken besluit.



Bekendmaking voornemen en besluit

situatie	brief aangifteplicht	Voornemen en besluit
1.-woont nog op adres	naar huidig adres	n.v.t.
2.-briefadres	naar huidig briefadres	naar huidig briefadres
3.-vestiging vanuit buitenland	naar huidig adres	naar huidig adres
4.-verhuizing binnen gemeente	naar huidig adres en naar nieuw adres	naar huidig adres en naar nieuw adres
5.-verhuizing naar andere gemeente	n.v.t.	n.v.t. dossier doorsturen naar andere gemeente met verzoek in behandeling te nemen
6.-verhuizing naar buitenland	naar adres buitenland en naar laatst bekend adres in BRP	naar adres buitenland en naar laatst bekend adres in BRP
7.-adres onbekend	naar laatst bekend adres in BRP	Naar laatst bekend adres in de BRP en/of publicatie in huis-aan-huisblad, dagblad of het gemeenteblad op www.overheid.nl (officiële bekendmakingen)



Hoe nu verder met adresonderzoek?

Wat kan een gemeente doen?

- Binnengemeentelijk afspraken maken over verstrekken gegevens over bewoning adres en contactgegevens;
- Multidisciplinair samenwerken;
- Toezichthouders aanstellen;
- Informatie vorderen van derden en overheidsinstanties;
- Informatie vragen en zo nodig vorderen van inwoner;
- Onderzoek doen in bronnen binnen de gemeente (BRP, BAG, gearchiveerde stukken), internet/social media;
- Onderzoek doen ter plaatse, burenonderzoek, inwoner oproepen voor gesprek;
- Bestuurlijke boete beleid invoeren;
- Aansluiten bij de pilot ontrecte inschrijvingen.



Slotvraag:

Is een juiste registratie van adressen alleen een zaak van gemeenten of van de hele overheid?



Vragen?



**Bedankt voor jullie aandacht en ga aan
de slag!**

