

### **Voorwaarden waaraan een transportdienst moet voldoen.**

Een transportdienst zal aan aantal vereisten moeten voldoen. Voor de eisen die aan een transportdienst worden gesteld, is het niet relevant of die eisen in regelgeving worden opgenomen (optie 1) of onderdeel zijn van het programma van eisen van een aanbesteding (optie 2). Hieronder is een aantal *mogelijke* vereisten genoemd, waaraan wordt gedacht bij een landelijke invoering van thuisbezorgen.

#### **Identiteitsvaststelling**

- De bezorgdienst heeft (aantoonbaar) expertise op het terrein van het bezorgen van producten waarbij identiteitsvaststelling bij aflevering plaats vindt;
- Het personeel van de bezorgdienst is opgeleid om een deugdelijke en zorgvuldige identiteitsvaststelling uit te voeren.
- De identiteitsvaststelling (en uitreiking) kan overal plaats vinden; zowel op woon- als werkadressen.

#### **Informatiebeveiliging**

- De bezorgdienst heeft aantoonbare ervaring op het terrein van informatiebeveiliging (bv. ISO 27001);
- De bezorgdienst krijgt van de gemeente slechts de die identiteitsdocumenten die nodig zijn voor de uitreiking. Deze gegevens worden na uitreiking van het document direct vernietigd.
- Dat de gegevens zijn vernietigd, moet aantoonbaar zijn.

#### **Uitreiking**

- De bezorgdienst registreert direct de uitreiking en maakt een scan van het ongeldig gemaakte oude document. De gemeente wordt gelijk geïnformeerd dat een document is uitgereikt.
- De aanvrager maakt zelf een afspraak over tijd van de bezorging (uitreiking) met de bezorgdienst.
- Het document wordt uitgereikt waar de aanvrager dat wenst, tenzij dat niet tot het bezorgingsgebied van de bezorger behoort (bv. Waddeneilanden).
- De dienst moet landelijk worden geleverd, indien dat mogelijk is.
- Thuisbezorgen van reisdocumenten moet ook mogelijk zijn bij de spoedaanvragen.
- Uitreiking wordt op dezelfde dag in de reisdocumentenmodule en het reisdocumentenstation geregistreerd en verwerkt (welke mogelijkheden zijn er voor aflevertijden buiten werkuren).

#### **Beveiliging**

- De bezorgdienst is permanent bereikbaar voor de gemeente opdat tot vlak voor de uitreiking het proces gestopt / onderbroken kan worden.
- Track & trace systeem, zodat ten alle tijd bekend is bij de verantwoordelijke gemeente of de bezorgdienst waar de bezorger zich bevindt.
- Het is bij de bezorgdienst en de gemeente bekend welke bezorger welk document heeft bezorgd;
- Het personeel van de bezorgdienst is gescreend (VOG);
- In te nemen documenten worden direct ongeldig gemaakt door het aanbrengen van een perforatie. De definitieve onttrekking aan het verkeer vindt plaats bij gemeenten op de wettelijk voorgeschreven wijze.