

---

**Adres**

Boerhaavelaan 14  
2713 HX Zoetermeer

**Kantoor** 079 361 77 47

**E-mail** [nvvb@nvvb.nl](mailto:nvvb@nvvb.nl)

**Website** [www.nvvb.nl](http://www.nvvb.nl)

| Datum        | Ons Kenmerk |
|--------------|-------------|
| 23 juli 2024 | 2024-071    |

**Betreft:** Nadere ondersteuning brief van (voormalig) Regeringscommissaris Informatiehuishouding

Geachte Staatssecretaris Koninkrijksrelaties en Digitalisering,

Op 10 juli 2024 heeft (voormalig) Regeringscommissaris Informatiehuishouding Arre Zuurmond u zijn brief gestuurd, waarin hij op hoofdlijnen een afrondend verslag opgenomen heeft. Tegelijkertijd kijkt Arre Zuurmond in zijn brief vooruit en geeft hij richting in de eerste stappen naar de benodigde transformatie van de digitale overheid.

Het bestuur van de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) onderschrijft en ondersteunt de inhoud van de brief van Arre Zuurmond en zijn conclusies.

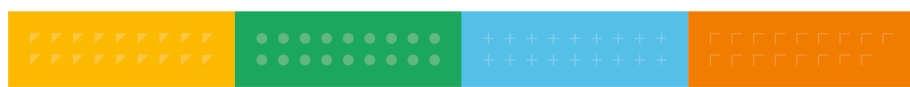
In de kern geeft hij aan “dat er strakker en centraler gestuurd moet worden op het i-vraagstuk en dat dat vanuit een andere visie op de overheid moet dan de visie die de laatste dertig jaar dominant is geweest. In plaats van een reactieve, bureaucratische, verkokerde overheid die uitgaat van wantrouwen, hebben we een overheid nodig die uitgaat van vertrouwen, waar uitvoerend professionals de ruimte hebben om te werken vanuit de bedoeling. Dat is een responsieve en proactieve overheid, die werkt in netwerken en ketens, en die samenwerkt met een actief publiek domein. Digitalisering biedt daarvoor de noodzakelijke transformatie-

---

**Bank** NL86INGB0000491717

**Btw** NL806203845B01

**Kvk** 40482707



kracht. Maar dan moet je vanuit die visie strakker sturen op de informatiehuishouding.”

In het bijzonder ondersteunen wij zijn analyse over de uitvoeringsprocessen:

“Uitvoeringsprocessen zouden veel meer in het centrum van de aandacht moeten staan. Daar waar de overheid haar contact met de burger heeft, wordt de vertrouwensrelatie pas werkelijkheid. Als u het vertrouwen van de burger in de overheid wilt herstellen, zal dat dus in de uitvoering moeten gebeuren”.

Of het nu gaat om het vastleggen en vaststellen van identiteiten of het registreren van gegevens in de Basisregistratie Personen en de registers van de Burgerlijke stand: onze burgers vertrouwen ook op een voortvarende en betrouwbare ontwikkeling op het i-vraagstuk in de dienstverlening.

De Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) behartigt de belangen van gemeenten. Om deze rol goed te vervullen, hebben wij veelvuldig contact met onze achterban en de voor ons domein relevante ministeries en ketenpartners. Door proactief te handelen, streven wij naar maximale invloed aan de voorkant van ieder nieuw proces en bij veranderingen. Op deze wijze toetsen wij steeds tijdig de uitvoerbaarheid, kwaliteit en financiële haalbaarheid, adviseren we daarover en doen wij voorstellen.

Wij verbinden derhalve de beleidswereld met de uitvoering. Indien gewenst, zijn wij zeer bereid hierover in gesprek te gaan om bovenstaande verder toe te lichten.

Hoogachtend,

Het bestuur van de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken

S.A.J. (Simon) Rijdsdijk

Voorzitter

