

# Positioneren Burgerplein (Burgerzaken)

de doorontwikkeling van onze aanpak

*Waar staan wij nu ?*

**VIËR ZUNT  
KIRCHROA**

NVVB congres 17 april 2024  
Burgerplein Gemeente Kerkrade



## MT Burgerplein Kerkrade



Maud Starmans  
Clusterleider Frontoffice

Monique Porankiewicz-de Saunois  
Senior BRP Specialist



Erick Hildebrand  
Afdelingshoofd Burgerplein



Adi Starmans  
Senior Burgerlijke Stand



# Inhoud

---

Intro

Terugblik & tussenstand

Ons Kerkraads verhaal

Wij leren door te delen



**VIËR ZUNT  
KIRCHROA**

# Kenmerken Burgerplein Kerkrade

- Gemeente Kerkrade ca. 45.600 inwoners
- ‘Frontoffice’ - Identiteitsmanagement & Dienstverlening  
(klantadviseurs – Balie en KCC)
- ‘Backoffice’ - Persoonsinformatiemanagement  
(Vestigingen/kwal. BRP, Adreskwaliteit, Burg. Stand en Verkiezingen)
- *Totaal ca. 40 medewerkers*
- Reisdocumenten nu gemiddeld 7.500 per jaar
- Baliecontacten nu gemiddeld 28.000 per jaar



# Anno 2022...

---

*'Ze luisteren toch niet  
naar mij, ze zien mij  
nog niet eens'*



# Onze aanpak...

## Begin bij jezelf en vergroot je invloed

VIËR ZUNT  
KIRCHROA

Wees bewust van beeldvorming ! Zorg dat die positief is !

Hoe ? -> Dat doe jezelf !

Laat die indruk achter die recht doet aan kennis en kunde van de afdeling.

Intern (PR)

Laat zien een deskundige & solide partner te zijn in de integrale samenwerking  
(wijkaanpak)

Extern (PR)

Wij zijn het gezicht van de gemeente voor inwoners – Investeer in je Dienstverlening



## Het doet er toe ! Laat een ander het ook vertellen, NVVB op bezoek

- Sessie Toekomst Burgerplein
  - NVVB (John en Stephanie – Team van de Toekomst)
  - Wethouder, directie, afdelingshoofden
  - Wat doet Burgerzaken zoal ?
  - Wat komt op Burgerzaken af ?
  - Opleidingen en certificering
  - Visie op dienstverlening



**NVVB aanwezig bij bijeenkomst Gemeente Kerkrade**

woensdag 01 februari 2023





# Taken Burgerzaken

- 1<sup>e</sup> inschrijving in de BRP
- Adreswijziging
- Verhuizing van andere gemeente
- Vertrek buitenland
- Wijzigen naamgebruik
- Wijzigen "geheimhouding"
- Aangifte geboorte
- Vondeling
- Levenloos geboren kinderen
- Aangifte overlijden
- Lijkvinding
- Melding voorgenomen huwelijk/partnerschap
- Huwelijk/partnerschap
- Ontbinding huwelijk/partnerschap
- Voornaamswijziging
- Geslachtsnaamswijziging
- Erkenning
- Adoptie
- Ontkenning ouderschap
- Vernietiging erkenning
- Naturalisatie/optie
- reisdocumenten
- Rijbewijzen
- Registratie en bepalen Gezag
- Kiesrecht
- Correcties / actualisering BRP
- Relatielegging BRP
- Wijzigen BSN
- Kwaliteitsbeheer BRP
- Organisatie verkiezingen
- Uittreksels/afschriften
- Look-a-like
- Jurisprudentie
- Adresonderzoek
- briefadres





# Het is belangrijk werk .. de risico's

VIËR ZUNT  
KIRCHROA

## **Rijksrecherche ziet dat omkopen van ambtenaren verdienmodel is geworden**

Het corrumpen van ambtenaren is een verdienmodel geworden in het criminele milieu, ziet de rijksrecherche. Directeur Arthur van Baaren zeg

**Ambtenaar Brunssum hielp volgens justitie zware criminelen aan adresgegevens: 'Dat is niet om een kerstkaart te kunnen sturen'**

**Hoe een Haagse gemeenteambtenaar topcriminelen van een nieuw paspoort voorzag**



Er is veel kennis...  
maak gebruik van de kansen

VIËR ZUNT  
KIRCHROA



—  
**Gemeente Kerkrade**  
wil een Burgerplein  
met meerwaarde



# Wat was onze ambitie na de bijeenkomst

- Capaciteitsuitbreiding
- Bevordering deskundigheid - > opleidingen
- Betere huisvesting
- Integrale samenwerking
- Visie op Dienstverlening (ontwikkeling integrale/domein overstijgende visie op dienstverlening)



**NVVB aanwezig bij bijeenkomst Gemeente Kerkrade**

woensdag 01 februari 2023



# Waar staan wij nu.... ...wij investeren in capaciteitsuitbreiding

VIËR ZUNT  
KIRCHROA

Klantadviseur (32-36 uur)

vacatures.igom.nl • Leestijd: 3 min.

Ben jij de Klantadviseur die Gemeente Kerkrade zoekt? Kom meer te weten over deze functie via onderstaande link en solliciteer direct:

<https://lnkd.in/eatQAdkK>

Wij zijn ambitieus en zoeken een **#Bevolkingscontroleur** voor **#adrescontrole** die met het team Burgerplein de integrale wijkgerichte aanpak van Gemeente Kerkrade mee vorm gaat geven ! Zie hieronder hoe je kunt solliciteren.

## BRP specialist

(min. 24 tot max. 36 uur) bij de afdeling Burgerplein van de gemeente Kerkrade.





# ...wij investeren in opleidingen

## Diplomastelsel Burgerzaken NVVB

### Diplomalijnen op NLQF-niveau 4 (Basis)

### Diplomalijnen op NLQF-niveau 6 (Specialist)

#### 2. Verblijf en adres

- B7 Migratie
- B9 Awb en procesrecht 1
- B10 Adresonderzoek 1
- B12 Huisbezoek, van onderzoek tot afhandeling

#### 3. Burgerlijke stand - Basis

- B1b Brondocumenten
- B6 Nationaliteitsrecht 1
- B4a Nederlandse rechtsfeiten in de burgerlijke stand
- B4b Nederlandse rechtsfeiten in de burgerlijke stand
- B9 Awb en procesrecht 1

#### 4. Basisregistratie personen - Basis

- B1b Brondocumenten
- B5 Nederlandse rechtsfeiten in de BRP
- B6 Nationaliteitsrecht 1
- B7 Migratie
- B9 Awb en procesrecht 1
- B10 Adresonderzoek 1
- B11 Buitenlandse rechtsfeiten in de BRP

#### 5. Specialist Identiteitsdocumenten

- S0 Vaardigheden Specialist Burgerzaken
- B1b Brondocumenten
- B6 Nationaliteitsrecht 1
- S3 Identiteit en identiteits- en brondocumenten (Th + Pr\*)
- S10 Kwaliteit identiteitsdocumenten

#### 6. Specialist Burgerlijke stand

- S0 Vaardigheden Specialist Burgerzaken
- S13 Nationaliteitsrecht 2
- S3 Identiteit en identiteits- en brondocumenten (Th\*)
- S5 Personen- en familierecht + IPR
- S6 Awb en procesrecht 2
- S14 Kwaliteit Burgerlijke stand en Nederlandse Nationaliteit

#### 7. Specialist Basisregistratie personen

- S0 Vaardigheden Specialist Burgerzaken
- S1 Persoonsinformatievoorziening en privacy
- S2 Bijzondere situaties in de BRP
- S3 Identiteit en identiteits- en brondocumenten (Th\*)
- S6 Awb en procesrecht 2
- S9 Adresonderzoek 2
- S13 Nationaliteitsrecht 2
- S12 Complexe rechtsfeiten in de BRP
- S11 Kwaliteit BRP

#### 8. Specialist Beleid en Kwaliteit

- S0 Vaardigheden Specialist Burgerzaken
- S7 Kwaliteitsbeheer Burgerzaken
- S8 Visie en (middel)lange termijn ontwikkelingen

#### 1. Basiskennis Burgerzaken

Verplicht voor alle diplomalijnen; ook de Specialistlijnen

- B0 Startersmodule
- V1 Dienstverlening
- V2 Zelfontwikkeling
- B1a Identiteit en identiteitsdocumenten
- B2 Nederlandse reisdocumenten en rijbewijzen
- B3 Systematiek van gegevensverwerking
- B8 Gegevensverstrekking

#### Coderingen

- B = Basismodule
- S = Specialistmodule
- V = Vaardigheidsmodule
- Th = Theorie
- Pr = Praktijk

# Wij maken met elkaar... een visie op dienstverlening

VIËR ZUNT  
KIRCHROA

Onze visie rust op vier pijlers:

1. Klant Centraal
2. Digitaal Waar Het Kan – Persoonlijk Waar Het Moet
3. Efficiënt en Effectief Werken
4. Samenwerken voor Resultaat

Uitgangspunten dienstverlening

- Transparantie
- Betrouwbaar en Veilig
- Continu Leren en Verbeteren
- Interne organisatie





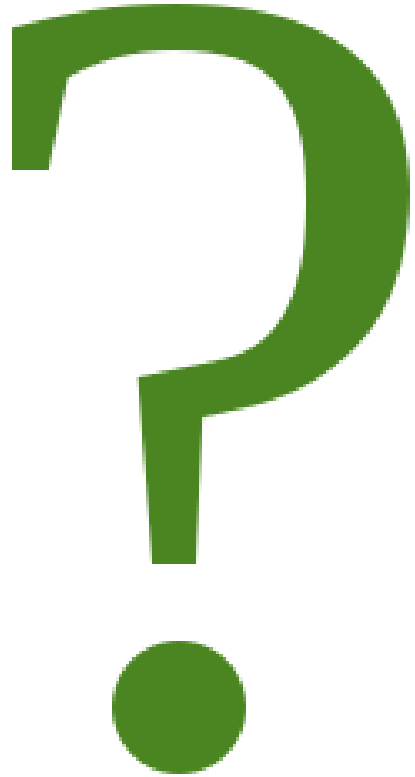
# Wij zijn gestart met een huisvestingstraject

VIËR ZUNT  
KIRCHROA

Met onze visie op dienstverlening als uitgangspunt werken wij toen naar een nieuwe huisvesting in 2025



# VIËR ZUNT KIRCHROA



[erick.hildebrand@kerkrade.nl](mailto:erick.hildebrand@kerkrade.nl)

