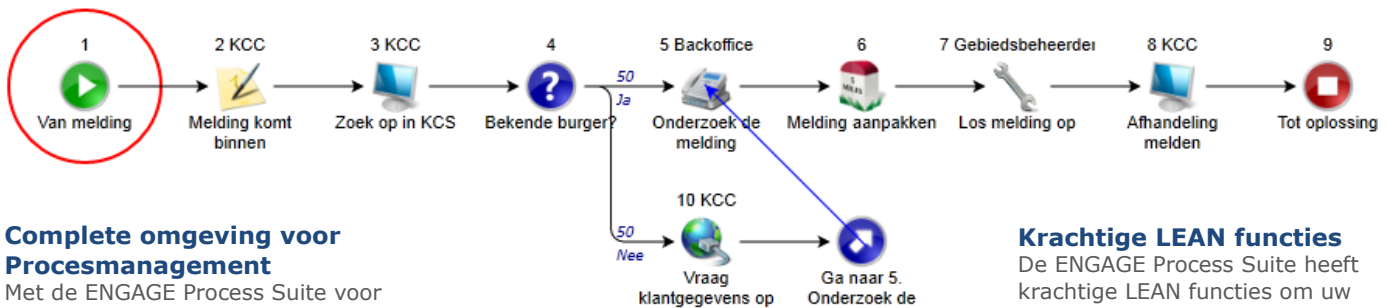




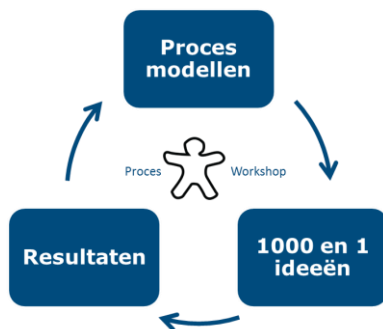
Complete omgeving voor Procesmanagement

Met de ENGAGE Process Suite voor gemeenten heeft u een complete omgeving om processen te ontwerpen, beheren en publiceren.

Waarom procesmanagement?

Processen zijn de levensader van iedere organisatie. Zij vormen de sleutel tot een effectieve bedrijfsvoering en vormen de spil van doorlopende verbetering. Met goede processen verbetert u klanttevredenheid en verlaagt u kosten. Veel gemeenten gebruiken procesmanagement bij de start van zaakgericht werken, het invoeren van systemen, uitbestedingen, fusies, kosten besparen en andere doelstellingen. ENGAGE helpt dat goed en effectief te doen.

50% sneller
Direct geïmplementeerd
Experimenteren met verbeteropties



Betrokkenheid medewerkers

De sleutel tot een succesvol processtraject is de betrokkenheid van uw eigen medewerkers. Door hen te betrekken in procesvastlegging en centraal te zetten bij procesdiscussies, zijn ze zélf in staat om hun processen in kaart te brengen en te verbeteren. Met de Lean Process Modeler worden processen tijdens workshops interactief getekend en heeft u direct een kloppende procesplaat. En, de teams zien dat hun suggesties direct worden meegenomen.

Met de Lean Process Modeler bespreekt u processen tot in de kern, brengt u creatief denken boven tafel en misschien nog belangrijker, wint u draagvlak voor uw verbeterplannen.

De verborgen fabriek

Alleen de medewerkers kennen de details van uw processen. Waar zitten de uitzonderingen? Pas nadat de verborgen fabriek helder en besproken is, kunt u beginnen met procesverbetering.

Waarom ENGAGE?

Met ENGAGE kunt u op een slimme manier processen onderzoeken:

- Processen worden intuïtief en snel getekend met een unieke drag & drop methode;
- Alles in één enkel scherm zodat iedere deelnemer u tijdens de workshop kan volgen;
- De processtructuur wordt automatisch vastgelegd met begrijpelijke symbolen;
- Gezamenlijk rekt u processen door en vergelijkt u alternatieven;
- Met één muisklik selecteert u verschillende lay-outs voor uw proces: waardeestroom, zwembanen, value-added etc.
- Snel en eenvoudig relevante werkinstructies of documenten aan processtappen koppelen;
- Met één druk op de knop een digitaal proceshandboek publiceren, op intranet of papier.

Krachtige LEAN functies

De ENGAGE Process Suite heeft krachtige LEAN functies om uw processen te onderzoeken:

- Maakt Bottlenecks zichtbaar;
- Rekent direct KPI's door;
- Geeft aan welke activiteiten waarden toevoegend zijn;
- Maakt kritieke pad analyse en kosten-studies;
- Geeft direct feedback over de impact van een suggestie.

Cloud computing

ENGAGE levert SaaS-services. U logt in via internet en betaalt slechts voor het gebruik ervan. Investerings en infrastructuur zijn niet nodig. U hoeft geen implementatietraject te doorlopen en abonnementen zijn altijd schaalbaar.

ENGAGE Process Suite

De process suite van ENGAGE bevat onder andere de volgende functies:

- Procesontwerpen maken en analyseren;
- Proceshandboek publiceren;
- Feedback functie om op afstand suggesties over processen te verzamelen.
- Centrale opslag van gegevens;
- Centrale beheermodule.

