



In de vorige editie van *B&R* werden de werkwijze van de Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) en de maatschappelijke baten daarvan beschreven. Deze keer komt aan bod hoe gemeenten elkaar gaan helpen zich deze aanpak eigen te maken: door de inzet van regionale ambassadeurs. *Dirk Rutgers, expert adresfraude gemeente Amsterdam en senior adviseur bij LAA*

Over de inzet van ambassadeurs voor LAA

Landelijke Aanpak Adreskwaliteit: voor en door gemeenten



afdelingen over issues als de voortgang van LAA, het bevorderen van binnengemeentelijke samenwerking, behoefte-inventarisatie en toelichting vanuit de keten (zoals NVVB, Divosa en KCHN).

- Kennis nemen van werkwijzen van ketenpartners, het delen van methodieken, processen en documenten, en het doen van voorstellen (ten behoeve van of in relatie tot LAA).

Doelstellingen

Een belangrijke doelstelling van LAA is de verbetering van de binnengemeentelijke en regionale samenwerking. Denk hierbij bijvoorbeeld aan casuoverleg (waarin een fenomeen wordt besproken dat vaak twijfel oproept aan correcte inschrijving) of het gezamenlijk controles uitvoeren. Of denk aan een betere bewustwording van het belang van adrescontroles, van het verbeteren van de BRP-kwaliteit en van het tijdig muteren in de BRP. Hoe korter de doorlooptijd van BRP-mutaties, hoe sneller een afwijking in de inschrijving geconstateerd en gecorrigeerd kan worden. Pas dan immers kunnen andere overheden hun beslissingen over regelingen aanpassen, die gebaseerd zijn op die inschrijving. Draagvlak bij het hogere management of bestuur is belangrijk om hier ruimte voor te krijgen: ook daarin kunnen gemeenten elkaar helpen. □

De Landelijke Aanpak Adreskwaliteit is toe aan een nieuwe fase. Daarin zal steeds minder de projectorganisatie in Den Haag de trekker zijn, maar zullen de vele partners steeds meer zelf de aanpak invullen en onderhouden. Dat geldt voor de rijksdiensten maar ook voor de gemeenten. Bij hen komt de trekkersrol dan terecht bij mensen, die we nu ambassadeurs voor LAA noemen. Stimuleren van samenwerking is daarin belangrijk, zowel tussen als binnen gemeenten. Niet alleen opdat gemeenten elkaar dan kunnen helpen, maar vooral ook omdat burgers die bewust rommelen met hun adres zich niet beperken tot één gemeente of één regeling.

deelnemers kunnen eenvoudig leren van deze reeds opgebouwde expertise. De bedoeling van alle partners in de samenwerking bij LAA is dat uiteindelijk alle Nederlandse gemeenten meedoen.



Rol ambassadeurs

Contactpersonen van LAA bij de grootste gemeenten deden al vanaf de start van LAA mee bij de ontwikkeling en toepas-

sing van methodieken, handreikingen, protocollen en dergelijke. Een deel neemt ook deel aan het Landelijk Operationeel Overleg bij LAA.

Die benadering met mensen van de gemeenten zelf breiden we nu uit. De eerste regionale ambassadeurs zijn werkzaam op het gebied van de BRP of met handhaving van adres-gerelateerde regelingen. Ze werken bij gemeenten die actief met adresonderzoeken bezig zijn en ze hebben al ervaren wat de valkuilen en successen zijn. Door op regioniveau workshops te houden, door casuoverleg te voeren en BRP gerelateerde thema's te bespreken, stimuleren zij de binnengemeentelijke en regionale samenwerking. Zo dragen ze bij aan bewustwording, aan deskundigheidsbevordering en aan de borging van de LAA-methodiek. Dit komt vervolgens de kwaliteit van de BRP, het uniformeren van processen en het terugdringen van misbruik ten goede.

Zij zijn bekend met de eigen organisatie en met hun collega's of functiegenoten bij de regiogemeenten. Vanuit die achtergrond kunnen zij andere gemeenten

in hun regio advies geven of anderszins ondersteunen. In gemeenten die nu voorop lopen en zelf al initiatieven ontplooiën tot samenwerking in hun regio, hebben we mensen verzocht het ambassadeurschap op zich te nemen. De projectorganisatie van LAA faciliteert dit proces.

Regionale aanpak

LAA werkt al langer samen met de NVVB, Divosa en het Kenniscentrum Handhaving & Naleving van de VNG. De regionale indeling voor het ambassadeurswerk volgt in overleg met hen zo veel mogelijk de indeling zoals de WTI (Werkgroep Tegengaan Identiteitsfraude) die hanteert. De – nog in ontwikkeling zijnde – regio-indeling van de WTI is op zijn beurt geënt op de politieregio's en districten. De link tussen identiteitsfraude, waar de WTI zich mee bezighoudt, en de adresfraude, waar LAA zich om bekommert, is evident: als een ID niet klopt, is meestal

ook het woonadres onjuist. Als WTI en LAA op termijn gezamenlijk en regionaal optrekken, wordt de beschikbare capaciteit gebundeld en bekijken de kennis, kunde en ervaring in expertisegroepen.

Activiteiten

De eerste ambassadeurs zijn inmiddels met hun werk begonnen, waarbij de focus ligt op de volgende punten (de volgorde wordt bepaald door de behoefte in de eigen regio):

- Een inventarisatie maken van alle gemeenten in de eigen regio: welke nemen deel aan LAA, hoe gaat dat en welke nog niet? Ze worden allemaal benaderd, contacten worden gelegd en er wordt onderzoek gedaan naar de ervaringen.
- Het organiseren van bijeenkomsten voor gemeenten in de eigen regio met leidinggevenden van Burgerzaken, Sociale Zaken en mogelijk andere

Een regionale benadering

Alle gemeenten in een regio worden door ambassadeurs van die regio benaderd, ook de gemeenten die nog niet zijn aangesloten bij LAA. De eerste twaalf ambassadeurs komen uit Almere, Alphen aan den Rijn, Amstelveen, Bergen op Zoom, Breda, Eindhoven, Enschede, Den Haag, Haarlem, Leeuwarden, Maastricht/Heerlen en Tilburg.

Wilt u meer weten?

Neem dan contact op met het projectbureau, 070-260 02 02 of aanpakadreskwaliteit@ictu.nl.