

# Binnengemeentelijke samenwerking helpt de adreskwaliteit vooruit

De NVVB ondersteunt het project Landelijke Aanpak Adreskwaliteit (LAA) en streeft naar een geborgde binnengemeentelijke samenwerking tussen de verschillende gemeentelijke domeinen. Dit alles om de signalen vanuit LAA en adresonderzoeken succesvol te behandelen.

Tekst: Ronald Zijlstra

Het project LAA heeft het al ruimschoots bewezen: het aanpakken van adressen op basis van signalen die LAA afgeeft aan gemeenten, levert veel op. Vaak zijn de resultaten niet alleen zeer bruikbaar voor de BRP; de huisbezoeken brengen meer zaken aan het licht die binnen de gemeentelijke zorg vallen. Enerzijds kan de gemeente hulp bieden, anderzijds handhaven – al naar gelang wat men aantreft tijdens een huisbezoek.

## BURGERZAKEN VAN PIONIER TOT SPIN IN HET WEB

Ooit stond een afdeling Burgerzaken er helemaal alleen voor. Adresonderzoeken werden gestart na meldingen dat iemand niet meer op zijn geregistreerde adres woonde. Of de melder een terugkoppeling kreeg, laat zich raden. Toen de GBA basisregistratie werd en verplichte terugmelding werd ingevoerd, ging er echt wat veranderen. Inmiddels zijn diverse grote instanties zeer actief binnen LAA en krijgen adressen in de BRP de aandacht die ze nodig hebben. Deze instanties beseffen dat hun medewerking uiteindelijk zorgt voor betere informatie uit de BRP. Mooi dat zij zich medeverantwoordelijk voelen voor de adreskwaliteit! Burgerzaken als bronhouder van de BRP blijft het centrale punt (de spin in het web) waar alle informatie samenkomt en waar besluiten vallen inzake de BRP-gegevens.

## BELANG VAN SAMENWERKEN EN DE BESCHIKBARE TOOLS

Binnen elke gemeente wordt ook veel gebruikt gemaakt van de BRP-gegevens. Immers, ook voor gemeenteonderdelen geldt verplicht gebruik en verplichte terugmelding aan de bronhouder bij gereede twijfel aan de juistheid van de gegevens. De aanpak op landelijk niveau is succesvol en de NVVB ziet duidelijk ook het belang van een binnengemeentelijke aanpak. Het project LAA reikt daarvoor al veel tools aan, zoals de Leidraad Binnengemeentelijke Samenwerking met Adresinformatie, de Juridische Overwegingen daarbij of het Schema Binnengemeentelijke Informatie-uitwisseling. De NVVB beveelt deze tools van harte aan.

Wanneer de LAA-signalen bij een gemeente binnenkomen, hoort actief adresonderzoek te volgen. Dit bevat onder meer een huisbezoek aan het gesignaleerde adres. Zo'n onderzoek verloopt het succesvolst wanneer de gemeente dit multidisciplinair organiseert. Natuurlijk zijn het de ambtenaren in het domein Burgerzaken die uiteindelijk de BRP bewerken als het onderzoeksresultaat daartoe aanleiding geeft. Maar de samenwerking met andere gemeentelijke domeinen maakt dat een adresonderzoek van hogere kwaliteit is, er een beter onderzoeksdossier is, de hitrate hoger is, misstanden op een adres sneller aan het licht komen en dat de gemeente met één

gezicht naar buiten treedt en men elkaar niet in de weg loopt.

## LAA-CONTACTGROEPBIJENKOMSTEN

Tijdens de 13 contactgroepbijeenkomsten van LAA in het land, waar de NVVB te gast was, is initiatief BSA (Binnengemeentelijke Samenwerking voor Adreskwaliteit) gepresenteerd. De NVVB werkt daarbij nauw samen met het project LAA. Een kleine 350 deelnemers deden mee aan deze bijeenkomsten en zij zijn bevraagd naar de mate van samenwerking binnen hun eigen gemeente. Het is goed te kunnen concluderen dat er al best wat gebeurt binnen gemeenten, maar ook dat we nog niet zijn waar we willen zijn: namelijk dat de samenwerking ook is geborgd voor de lange termijn.

Met wat bestuurlijke aandacht, een actief management en professionals in de uitvoering moet het met de borging van de samenwerking voor adreskwaliteit goed komen.

Gevraagd werd met welke domeinen al werd samengewerkt en een top-vijf tekende zich af. Handhaving stond bovenaan, gevolgd door Sociale Zaken, Jeugdzorg, Woningbouw en Brandweer/Politie. Vanuit de politiek (portefeuillehouders) werd gevraagd naar de belangrijkste reden om prioriteit te geven aan adresonderzoek. Dat gaf niet in elke regio hetzelfde beeld, maar gemiddeld stond Criminaliteit c.q. Ondernijning bovenaan, direct gevolgd door Adresgerelateerde fraude. In een aantal regio's scoorde de problematiek rond de Vakantieparken ook behoorlijk.

Ook werd gevraagd een cijfer (van 0 naar 10) te geven aan de huidige aanpak van risicogericht adresonderzoek binnen de eigen gemeente. De meerderheid kwam wel op een voldoende

uit, maar ruim zeventig deelnemers niet. Er is dus nog best wat werk aan de winkel!

## AANPAKKEN VAN PROBLEMATIEK

Het domein Burgerzaken wil graag samenwerken met de andere gemeentelijke domeinen waar men graag juiste en betrouwbare gegevens uit de BRP ontvangt die helpen bij de taakuitvoering. Je kan zeggen dat er een integrale verantwoordelijkheid bestaat voor het aanpakken van problematiek rondom o.a. huisvesting, schulden, uitkeringen, ondernijning, leegstand, arbeidsmigratie, jeugdzorg en adresgerelateerde fraude. Samenwerking biedt inzicht in elkaars uitvoeringstaken.

## GEDRAG

De NVVB onderscheidt verschillende niveaus als het gaat om het gedrag dat mede nodig is om de samenwerking voor adreskwaliteit te borgen. Vanzelfsprekend is het uitvoerend niveau gebaat bij goede samenwerking. Vaak lukt het ook wel om op informele basis de contacten te leggen en casussen te bespreken. Maar wat echt nodig is voor structurele samenwerking is voldoende tijd, kennis, communicatie, afspraken, structuur en vertrouwen.

Het managementniveau is meer betrokken dan de bestuurlijke laag. De uitvoering zou zeer gebaat zijn met meer beschikbare capaciteit, oftewel voldoende tijd, en draagvlak. Wellicht is er niet één blauwdruk of werkwijze te maken om te komen tot een geborgde samenwerking voor adreskwaliteit. In de ene gemeente moet het wat meer van bovenaf worden aangevlogen via een bestuurlijk advies en een collegebesluit. In een andere gemeente is de integrale managementlaag zelf al goed in staat om met elkaar tot structurele afspraken te komen en medewerkers de benodigde ruimte te geven. Hoe dan ook, met wat bestuurlijke aandacht, een actief management en professionals in de uitvoering moet het met de borging van de samenwerking voor adreskwaliteit goed komen. De NVVB overlegt met de VNG over de benadering van gemeentebestuurders.

## DOEL IS BORGING SAMENWERKING

De NVVB stelt haar kanalen open voor dit doel en deelt graag best practices. Nu werkt de NVVB hiervoor samen met het project LAA, straks met RvIG. Het project LAA gaat over naar de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens en alle projectactiviteiten behoren vanaf 2020 tot reguliere activiteiten van deze Rijksdienst. Daarmee wordt de landelijke aanpak adreskwaliteit structureel geborgd. Het streven is dat ook binnen gemeentelijke organisaties de samenwerking voor adreskwaliteit wordt geborgd.