

iRapportage overzichten: in een handomdraai inzicht in je **BRP-gegevens**

Even de geboortes of overlijdens van vorig jaar zomer in kaart brengen? Of weten van welke personen het reisdocument over drie maanden verloopt? Met iRapportage Overzichten van PinkRocade Publiekszaken zijn alle BRP-gegevens snel en gemakkelijk toegankelijk. Dat ervaart ook Jelly Frankes, applicatiebeheerder Basisregistratie Personen (BRP) bij de gemeente Achtkarspelen: "Met twee keer klikken heb je alle benodigde BRP-gegevens in een mooi overzichtje."

Tekst: Monique de Vries

Foto: Anja Hagedoorn



De BRP bevat onnoemelijk veel data. Gemeenten gebruiken deze om beleid te maken en sturing te geven, met als doel: de burger zo goed mogelijk van dienst zijn. "Je wilt mensen er bijvoorbeeld op attenderen dat hun reisdocument binnenkort verloopt, zodat ze deze desgewenst tijdig kunnen verlengen", schetst Jelly een veelvoorkomende situatie. "Ook wil je bijzondere huwelijksdata en leeftijdsjubilea op tijd kunnen produceren, voor de huisbezoeken van de burgemeester."

Gemeenten zelf willen bijvoorbeeld graag weten wat de leeftijdsopbouw per wijk is. Of, heel actueel, hoeveel adresonderzoeken er in welke wijk zijn. Of: inzicht hebben

in het aantal verlopen reisdocumenten per periode, om de baliebezetting optimaal te kunnen inplannen. Jelly: "Al dergelijke rapportages wil je snel kunnen samenstellen. Nu al ervaren we dat iRapportage Overzichten daar ruimschoots in voorziet."

REALTIME DATA

iRapportage biedt realtime beschikbaarheid van alle denkbare beleids- en sturingsinformatie: van gegevens over jubilarissen tot vestigingen in je gemeente, allemaal gebaseerd op wat er nú in de BRP staat (uiteraard inclusief historie)." Voor Jelly een forse verbetering: "Voorheen werkten wij met iBurgerzaken en IZRM. Maar het afhandelen van alle verzoeken om selecties,

gegevens, overzichtjes en rapportages in IZRM ging niet van een leien dakje. Ik was zeker een half uur bezig gegevens te genereren. En dan moest ik het nog opmaken."

Bij veel gemeenten worden BRP-data op verschillende locaties opgeslagen. Data-uitwisseling is daardoor lastig. iRapportage verzamelt en koppelt data centraal, wat de juiste inzichten en meer grip in het domein oplevert. Jelly: "Toen ik van iRapportage Overzichten hoorde, was ik meteen overstag. Hoe mooi zou het immers zijn als je snel en adequaat selecties kunt maken? Pink zette alles direct in werking: afspraken werden ingepland en op afstand is alles voor ons ingericht. Binnen twee

dagen draaiden de rapportages hier en 1 februari zijn we echt gestart."

65 STANDAARDRAPPORTAGES

Op dit moment biedt iRapportage Overzichten 65 standaardrapportages. "Hiermee zijn de meeste verzoeken om informatie uit de organisatie al gedekt", vertelt Jelly. "Toch wordt het aantal standaardrapportages nog uitgebreid. Zo ben ik laatst telefonisch door Pink gevraagd naar wat wij nog missen, zodat ze daar op kunnen inspelen. Hartstikke fijn, want dan hoeven we zelf geen rapportages te bouwen."

GEBRUIKSVRIENDELIJKHEID

De gebruiksvriendelijkheid van iRapportage Overzichten is misschien wel de grootste charme van de applicatie. "Je hebt een scherm voor je met daarop tegeltjes. Wil je iets weten over geboortes: wie er in een bepaalde periode zijn geboren, of hoeveel? Dan klik je op het tegeltje Geboortes en zie je via een submenuutje meteen de juiste informatie. Voordat je het weet, heb je al een heel mooi overzichtje. Makkelijker kan niet!"

Ze vervolgt: "Voorheen moest ik die selectie zelf bouwen en dan de data invullen – heel technisch allemaal. Een rapportage van bijna verlopen reisdocumenten kon ik niet eens zelf maken, die moest ik bij Pink opvragen: er was geen beginnen aan om die selectie zelf te bouwen. Nu is alles voorgeprogrammeerd en staat alle informatie zomaar klaar. Met twee keer klikken ben je al een heel eind."

"Met de 65 standaardrapportages zijn de meeste verzoeken om informatie uit de organisatie al gedekt. En toch is maatwerk ook mogelijk."

NIEUWE TEGELS

Momenteel wordt er door PinkRocade gewerkt aan een tegel voor leeftijdsopbouw (woonplaatsen en wijken) op een gegeven peildatum. Ook is een tegel in de maak waarmee gebruikers direct kunnen zien of de laatste stand van de BRP is bijgewerkt. Gegevens voor iRapportage worden namelijk dagelijks middels een batch-proces overgehaald. Het is de bedoeling dat de resultaten van dit overhalen in een aparte tegel met overzicht gezet worden. En, maar dat is nog een toekomstmuziek: PinkRocade werkt aan een aantal statistiekoverzichten, die in een of meerdere tegels terecht komen.

MAATWERK VIA EDITOR

Ook unieke rapportages maken in iRapportage Overzichten

is mogelijk: elke gemeente kan immers behoefte hebben aan z'n eigen specifieke rapportages. Dat maatwerk is te creëren via de Editor, met de standaardtaal SQL. Eerst een andere programmeertaal onder de knie krijgen is dus niet nodig. Jelly gaat absoluut met die Editor aan de slag: "Ik wil weten wat er nog meer in het vat zit. Binnenkort ga ik samen met een collega een SQL-cursus volgen, zodat we de applicatie optimaal kunnen benutten."

DWARSVERBANDEN

Ook dwarsverbanden leggen tussen data van verschillende domeinen is een fluitje van een cent. Neem de informatie over adresonderzoeken: vaak zet een gemeente zelf personen in onderzoek, maar er komen ook personen de gemeente in die al in onderzoek staan. "Stel dat je een keer niet goed oplet, dan glippen die personen ertussendoor. Met iRapportage kun je eenvoudig zien wie dat in jouw gemeente allemaal betreft, en wie er in de tabel van de Landelijke Aanpak Adresonderzoek (LAA) staan. Zo kun je data eenvoudig vergelijken."

WELK TEGELTJE IS VOOR WIE BESCHIKBAAR?

Super efficiënt is dat de applicatiebeheerder via Autorisaties kan bepalen welk tegeltje beschikbaar is voor wie. En of de eindgebruiker enkel mag lezen of ook schrijven. De persoon in kwestie kan deze rapporten dan zonder tussenkomst van de applicatiebeheerder raadplegen en eventueel wijzigen. Jelly: "Bij ons houdt alleen de applicatiebeheerder zich bezig met selecties, omdat dit specifieke kennis vereist. Wie ook maar iets wil weten, klopt dus bij ons aan. Door een raadpleegprofiel aan te maken, kunnen eindgebruikers zelf beschikken over de overzichten die ze voor hun werk nodig hebben. Dat kunnen medewerkers van Burgerzaken zijn, maar bijvoorbeeld ook van belastingen of financiën. Dit ontlast de applicatiebeheerder enorm in de steeds terugkerende vraag naar (ongeveer) hetzelfde en voorkomt rondslingerende lijstjes door de organisatie."

Behalve dat het een fijn programma is om mee te werken, produceert iRapportage ook prachtige visuele overzichten, vindt Jelly: "In plaats van een Excel-bestandje dat je zelf nog moet ombouwen en opmaken, zien de overzichten er meteen gelikt uit. En weet ik iets niet of lukt iets niet, dan raadpleeg ik even het webinar op TOPdesk. Ook een handige plek om slimigheden te ontdekken trouwens. iRapportage is echt een product waar van begin tot eind grondig over is nagedacht."