



# Hèlena Mannessen

De ontwikkelingen bij het vak Burgerzaken volgen elkaar snel op, en de toekomst ervan ligt natuurlijk bij de 'jonkies'. Hoe kijken jonge mensen tegen Burgerzaken aan, en hoe gaan ze ermee aan de slag? Aan de hand van een aantal vragen wil B&R deze jonge mensen een gezicht geven. In dit nummer geven wij het woord aan Hèlena Mannessen.

Foto: Willeke Machiels

## WAT IS JE LEEFTIJD, WAAR WOON JE EN WAAR WERK JE?

Ik ben 27 jaar en woon samen met mijn vriend in Doetinchem. Ik werk in Bronckhorst, de mooiste plattelandsgemeente van de Achterhoek. We zijn niet voor niets Wandelgemeente van het jaar geworden! Ik werk bij de afdeling Klantadvies (front- en backoffice) en word bij Burgerzaken ingewerkt als specialist Basisregistratie Personen (BRP), Burgerlijke Stand en organisatie van verkiezingen. Daarnaast heb ik met twee collega's JONG Bronckhorst opgericht en ben ik aangesloten bij JONG Achterhoek. Ons doel is om de samenwerking met jongeren en tussen jonge ambtenaren in de Achterhoek te stimuleren. We hopen te laten zien dat werken in de Achterhoek en bij de overheid, ook voor jongeren, ontzettend leuk is!

## HOE LANG WERK JE AL BIJ BURGERZAKEN EN HOE BEN JE DAAR TERECHTGEKOMEN?

In 2015 begon ik bij de afdeling Klantadvies. Daar leerde ik wat de gemeente 'achter de schermen' allemaal voor onze inwoners doet. Hier kwam ik ook het vak Burgerzaken tegen. Ik wilde me graag meer verdiepen en kreeg hiervoor de kans. Nu word ik sinds een jaar ingewerkt door vakspecialisten van onze afdeling Burgerzaken. Ik heb mijn mbo-diploma's van de NVVB behaald en wil na de zomer beginnen met de hbo-variant.

## WAT TREKT JE AAN IN HET VAK?

Wat mij het meest aantrekt is dat we werken voor de inwoners en hen zo goed mogelijk proberen te helpen. Wij hebben de verantwoordelijkheid om zorgvuldig de juiste afwegingen te maken tussen het belang van het individu en het algemeen belang. Een goede BRP begint bij het secuur vaststellen van iemands identiteit. Daarom vind ik het belangrijk om de tijd te nemen voor eerste inschrijvingen en hervestigingen en het beoordelen van brondocumenten. Ik vind het een uitdaging dat ons werk uit allerlei facetten bestaat die met elkaar verband houden en samen van invloed zijn op het op orde houden van de BRP. Bij Burgerzaken dragen wij de verantwoordelijkheid voor onze producten en diensten met zijn allen. De samenwerking die we intern met verschillende afdelingen hebben, is hierbij van grote toegevoegde waarde en daar zijn wij trots op. Daarnaast vind ik het heel bijzonder om ambtenaar van de burgerlijke stand te zijn. Als abs ben je heel persoonlijk bezig met complexe zaken, wat vraagt om aandacht en zorgvuldigheid. Ik heb bovendien een heel speciale herinnering aan het abs-schap, omdat ik een van mijn (drieling)zussen heb mogen trouwen.

## WELKE TOEKOMSTIGE ONTWIKKELINGEN ZIE JIJ IN HET VAK? WELKE ONTWIKKELINGEN OMARM JE? EN TEGENOVER WELKE ONTWIKKELINGEN STA JE KRITISCH?

Door de groeiende digitale dienstverlening gaan we nog meer

papierloos werken. Zeker als gemeente kunnen wij hierin niet achterblijven. Het vraagt erom dat we kritisch blijven op allerlei processen: functioneren ze nog goed of moet het anders? Een uitdaging die ik volop omarm. Ook onze samenleving verandert. Er komen meer verschillende nationaliteiten, wat vraagt om aanvullende kennis. Verder verandert onze dienstverlening. Zo gaan we uit oogpunt van efficiency meer op afspraak werken. Dit soort ontwikkelingen vragen van onze kant om duidelijke informatievoorziening en inlevingsvermogen, zodat ze ook voor onze klanten duidelijk zijn.

"We moeten trots zijn op ons vak en dit nog meer uitdragen"

## WAAR DENK JE DAT DE AFDELING BURGERZAKEN OVER VIJF JAAR STAAT?

Hoezeer ons werk bij Burgerzaken ook verandert, de essentie blijft: hoe houden we de BRP op orde? Ik geloof dat wij afnemers en inwoners hierover zo duidelijk mogelijk moeten informeren. Over vijf jaar hebben we te maken met veel digitale en complexe zaken en houden we ons meer bezig met specialistische vraagstukken. We zullen intensiever samenwerken met andere clusters, zoals dienstverlening, communicatie en sociaal domein. Want al verlopen veel zaken dan digitaal; nog steeds is er specialistische kennis nodig. Daarbij moeten we trots zijn op ons vak en dit nog meer uitdragen. Doordat we met allerlei vaktermen te maken hebben, is ons vak best moeilijk uit te leggen. Toch merk ik aan mijn vrienden dat ze het heel interessant vinden wat ik op mijn werk doe. Daarom denk ik dat het goed is om erover te praten en er enthousiast over te zijn.

## WAT BETEKENT DE NEDERLANDSE VERENIGING VOOR BURGERZAKEN (NVVB) VOOR JOU EN WAT ZOU DE NVVB IN DE TOEKOMST VOOR JOU KUNNEN BETEKENEN?

De NVVB geeft advies over ontwikkelingen en over complexe zaken, denkt mee, draagt het belang van ons werk uit en daagt ons hierin uit. Ook stimuleert de NVVB de samenwerking met andere gemeenten. We kunnen immers veel van elkaar en elkaars processen leren. Ik denk dat we elkaar in de Achterhoek goed kunnen vinden. We hebben heel regelmatig contact.