

B&R

A portrait of a man with short brown hair and a light beard, wearing a dark blue blazer over a light-colored patterned shirt. He is standing with his hands clasped in front of him, looking directly at the camera. The background is a blurred indoor setting with architectural lines.

NVVB CONGRES 2018

VAKBLAD VAN DE
NEDERLANDSE VERENIGING
VOOR BURGERZAKEN

Rolf van Wegberg
over blockchain: "Veel
mogelijkheden maar geen
wondermiddel"

08

**Bestemming Burgerzaken
in Ermelo:** "Een 'expeditie'
waarbij de mens centraal
staat."

12

**Een soepeler en kwalitatief
beter verkiezingsproces?**

Dát gaan we regelen met de
Verkiezingsagenda 2021

18

NVVB CONGRES 2018

inhoud

- 03 Voorwoord Simon Rijsdijk
- 04 NVVB Congres 2018 'Bestemming Burgerzaken'
- 08 Cybersecurity-expert Rolf van Wegberg over blockchain: "veel mogelijkheden maar geen wondermiddel"
- 12 Bestemming Burgerzaken in Ermelo: "Een 'expeditie' waarbij de mens centraal staat."
- 16 PublieksAcademie lanceert nieuwe Bewustwordingstraining Identiteit & identiteitsdocumenten
- 18 Een soepeler en kwalitatief beter verkiezingsproces? Dát gaan we regelen met de Verkiezingsagenda 2021
- 21 De NVVB verwelkomt Bestuursacademie Nederland als nieuwe bronzen partner in 2018
- 23 Colofon



Rolf van Wegberg
over blockchain: "Veel mogelijkheden maar geen wondermiddel"



NVVB

VAKBLAD VAN DE
**NEDERLANDSE VERENIGING
VOOR BURGERZAKEN**

Bestemming Burgerzaken in Ermelo: "Een 'expeditie' waarbij de mens centraal staat."

12

Een soepeler en kwalitatief beter verkiezingsproces?
Dát gaan we regelen met de Verkiezingsagenda 2021

18



Voorwoord

Simon Rijsdijk
voorzitter NVVB

Eind jaren '90 organiseerde de NVVB voor het eerst een landelijk congres voor haar leden. Het was de start van een nieuwe traditie; nog steeds komen we als beroepsmensen Burgerzaken -vanuit het hele land- één keer per jaar bij elkaar. Op 18 en 19 april is het weer zover, dan zien we elkaar in Noordwijkerhout om te sparren over de 'Bestemming Burgerzaken.'

Hoe de bestemming van Burgerzaken er precies uit ziet weet niemand, maar één ding is zeker: we worden steeds digitaler. En dat de technologische mogelijkheden bovendien grenzeloos zijn, onderschrijft het verhaal van Rolf van Wegberg, die ons tijdens het congres alles vertelt over het fenomeen 'Blockchain.' In dit katern vindt u alvast een voorproefje.

Dat de (digitale) ontwikkelingen elkaar razendsnel opvolgen, verklaart Jan Rotmans -hoogleraar transitiekunde- vanuit het feit dat we in een 'verandering van tijdperk' zitten. Volgens Rotmans is zo'n kanteling een zegen. En eerlijk is eerlijk: de techniek heeft ons leven de afgelopen decennia een stuk makkelijker gemaakt. De digitale medaille heeft echter ook een keerzijde. Denk bijvoorbeeld aan het bestrijden van (internet) fraude en het beschermen van (digitale) persoonsgegevens.

Zo nu en dan moeten we daarom een pas op de plaats maken, of zelfs een stap terug zetten. Dat zagen we vorig jaar en dit jaar alweer met de toestand rondom verkiezingssoftware. Hoewel die appel behoorlijk zuur was, konden we niet anders dan er dwars doorheen. De afgelopen gemeenteraadsverkiezingen heb ik overigens met enorm veel bewondering de centrale stembestelling in Rotterdam gevolgd. Petje af voor de organisatie!

Bestemming Burgerzaken

Niets is onmogelijk

Op het gebied van verkiezingen valt nog veel te winnen. De NVVB gaat dan ook uit van het motto dat er na een stap terug, altijd weer twee vooruit worden gezet. Tijdens het congres lanceren we samen met de VNG de 'Verkiezingsagenda 2021,' waarin gemeenten aanbevelingen doen voor verbetering van het verkiezingsproces en een wijziging van de Kieswet.

"De wereld van Burgerzaken draait in rap tempo door"

Verbeteringen, wijzigingen, transities... De wereld van Burgerzaken draait in rap tempo door en wij moeten daar als ware topsporters in meebewegen. Niet voor niets houdt Marc Lammers, ex-bondscoach van het Nederlands dameshockeyteam, op 18 april een pleidooi met de veelzeggende titel: 'Van goed naar goud!' In mijn ogen kunnen we dat alleen bereiken door meer aandacht te hebben voor de menselijke maat. In de digitale toekomst die voor ons ligt en met de vele veranderingen die op ons afkomen is dat geen gemakkelijke opgave. Het vraagt om aanpassingsvermogen en flexibiliteit van medewerkers en teams Burgerzaken. De NVVB wil daarin, samen met het A&O fonds en andere partijen, het nodige betekenen voor haar leden. Om met de woorden van illusionist Victor Mids te spreken: niets is onmogelijk! Hoe dan? Die vraag is Mids niet onbekend, dus wie weet leidt hij ons 19 april wel naar het antwoord...

Dagprogramma – Woensdag 18 april

09.00 – 09.45 AANKOMST DEELNEMERS	
09.45	WELKOM Rens de Jong Dagvoorzitter 
09.50 – 10.00	INTERVIEW SIMON RIJSDIJK Voorzitter NVVB 
10.00 – 10.15	OPENING NVVB CONGRES Raymond Knops Staatssecretaris Ministerie van BZK 
10.15 – 11.00	GEEN TIJDPERK VAN VERANDERING, MAAR EEN VERANDERING VAN TIJDPERK Jan Rotmans hoogleraar transitiekunde 
11.00 – 11.30 PAUZE	
11.30 – 12.15	VAN GOED NAAR GOUD Marc Lammers ex-bondscoach Nederlands dameshockeyteam 
12.15 – 14.00 LUNCHPAUZE	
14.00 – 15.00	WORKSHOPS RONDE 1 
15.00 – 16.00 PAUZE	
16.00 – 17.00	WORKSHOPS RONDE 2 
17.00 – 18.00 APERITIEF OP DE BEURSVLOER	
18.00 – 18.30 INCHECKEN HOTELKAMERS	
18.30 VERTREK PER TOURINGCAR NAAR STRANDCLUB BRIES	
19.00 – 24.00	FEEST! 

Avondprogramma – Woensdag 18 april

Feestavond

Op woensdag 18 april 2018 van 19.00 tot 24.00 uur bij Beach Club Bries in Noordwijk

Met een Live optreden van

The Tour

The Tour, bestaande uit zes muzikanten, staat bekend om zijn ongekend energieke optredens met veel interactie, meezingers en dansvloer vullende hits!





Beachclub
Bries

Dagprogramma – Donderdag 19 april

08.30 – 09.15	ALV (UITSLUITEND VOOR LEDEN)
09.00 – 09.45	AANKOMST DEELNEMERS
09.45 – 10.00	WELKOM Rens de Jong Dagvoorzitter
10.00 – 10.30	IK HOU VAN BURGERZAKEN SPELELEMENT
10.30 – 11.30	BURGERZAKEN & BLOCKCHAIN Rolf van Wegberg cybersecurity onderzoeker
11.30 – 12.00	PAUZE
12.00 – 13.00	WORKSHOPS RONDE 3
13.00 – 14.15	LUNCHPAUZE

14.15 – 15.15	WORKSHOPS RONDE 4
15.15 – 15.45	PAUZE
15.45 – 16.25	EEN WERELD WAAR NIETS IS WAT HET LIJKT! Victor Mids illusionist & arts
16.25	EINDE NVVB CONGRES 2018

ALV – Donderdag 19 april 08.30 – 09.15 uur



Bouw jij mee aan je **eigen toekomst** en die van de **NVVB**?

In 2019 bestaat de NVVB 25 jaar. Dat is een mooie mijlpaal waar we terecht trots op zijn. Maar ook een mooi moment voor ‘groot onderhoud’ aan de vereniging. De wereld zag er 25 jaar geleden volstrekt anders uit dan nu en in de komende 25 jaar gaan de veranderingen alleen maar sneller. Dat betekent dat we onze vereniging moeten aanpassen aan een nieuw tijdperk. De huidige bestuurs- en werkstructuur van de vereniging sluit niet meer zo goed aan op het werken met actuele begrippen zoals digitalisering, sociale media, scrum, lean en agile werken. Maar hoe zorgen we dat we dan wél klaar zijn voor de toekomst? Daarover gaan we graag met jou het gesprek aan.

ALV ONTBIJTSESSIE

Tijdens het NVVB Congres vindt op donderdagochtend 19 april de Algemene Ledenvergadering (ALV) ontbijtsessie plaats.

Alle leden zijn hiervoor van harte uitgenodigd. Ook jong talent wordt van harte uitgenodigd de NVVB te prikkelen om nieuwe wegen te gaan bewandelen. Tijdens het ontbijt gaan we in een interactieve sessie graag met jou in gesprek over hoe we om moeten gaan met de snelheid van veranderingen. Wat vraagt dat van onze bestuursvorm, onze werkorganisatie en communicatie? En hoe kan de NVVB jouw talent daarbij optimaal inzetten?

Kortom, een hoop vragen! Voel je uitgedaagd om mee te praten en zo mee te bouwen aan je eigen toekomst bij Burgerzaken!

Aanmelden kan bij de inschrijving voor het congres of tijdens het congres bij de congresbalie.



Cybersecurity-expert **Rolf van Wegberg** over blockchain

“Veel mogelijkheden maar geen wondermiddel”

Transparant, efficiënt, snel, niet te manipuleren: met deze kwaliteiten veroverd blockchain de wereld. Wat is blockchain eigenlijk? En wat kan een gemeente ermee? Zou je de blockchaintechnologie kunnen gebruiken voor de bevolkingsadministratie? Voor het reisdocumentenstelsel misschien? Rolf van Wegberg, verbonden aan TNO en TU Delft, onderzoekt met Ronald Zijlstra, strategisch adviseur NVVB, mogelijke toepassingen.

Tekst: Carla van den Bergen

Foto: Sjors Massar

Rolf Van Wegberg: “Laten we direct een voorbeeld nemen. Stel, de avocado’s in je supermarkt zijn geteeld in Zuid-Amerika. Ze zijn per containerschip vervoerd en een maand onderweg geweest. Daarvan waren misschien wel veertien dagen ‘wachttijd’. Want digitale en papieren documenten die bij de import en export vereist zijn, moesten worden uitgewisseld tussen veel partijen, haveninstanties moesten ze valideren. Bij zo’n transport raakt soms een document zoek, een handtekening ontbreekt: dan blijft een schip dagen langer in de haven liggen dan gepland. Nadelig voor iedereen.

BETROUWBAAR, SNEL, VEILIG

“Een grote containerrederij zocht naar een mogelijkheid om het logistieke proces efficiënter in te richten. Zou het mogelijk zijn om informatie van alle betrokken partijen en onderlinge transacties inzichtelijk te verwerken? Zeker kon dat: door het proces van documentatie in een blockchain te verwerken. Geen handtekeningen op de kade meer, geen zoekgeraakte laad- en losbrieven. Betrouwbaar, snel en veilig.”

REVOLUTIONAIR

Om de principes van de blockchaintechnologie duidelijk te maken, neemt Van Wegberg de bitcoin als voorbeeld, de bekendste toepassing. “Eenvoudig gezegd is blockchain een slim bedacht computerprogramma, software dus. Wel een revolutionaire technologie, want je kunt nu met bitcoins betalen via internet, en dat zonder tussenkomst van een financiële instelling. In het normale geldverkeer hebben we ons vertrouwen gegeven aan ‘de bank’, een centrale beheerder, om controles uit te voeren en transacties te verifiëren. In het digitale muntverkeer met bitcoins hebben de gebruikers dat overgenomen. Dit is een specifieke toepassing van blockchain: je creëert een decentraal netwerk waar dat normaal gesproken een centrale instantie is. Neem het containervervoer: daar verifieert nu het netwerk van deelnemers of de transacties kloppen.”

GOEDKEURING VEREIST

Ronald Zijlstra: “Het netwerk verifieert, hoe werkt dat in de praktijk?” Van Wegberg: “De blockchain is te vergelijken met een kasboek: lijsten waarop transacties onder elkaar worden bijgehouden. Elk gegeven is een regel in de digitale database. De truc is dat elke deelnemer aan het netwerk een live-kopie heeft van dat kasboek. Brengt een deelnemer een verandering aan, hij maakt bijvoorbeeld bitcoins over, dan zal die wijziging direct worden overgenomen op de kopieën van de anderen. Als die transactie wordt goedgekeurd tenminste. Want bij elke wijziging komt validatie kijken.”

SLIMME WISKUNDIGE TRUCS

Verificatie en validatie gebeurt op basis van ingewikkelde wiskundige principes, legt Van Wegberg uit. “Elke transactie in de blockchain krijgt een unieke verificatiecode, die gegenereerd worden met een wiskundige formule. Elke transactie verwijst terug naar een vorige transactie die al geverifieerd en gevalideerd was. En elke blokcode, ook een unieke cijferreeks, verwijst terug naar een vorig blok. Morrelen aan een transactie heeft tot gevolg dat niet alleen deze transactie, maar de hele blockchain niet meer klopt. Er zullen alarmbellen afgaan in het netwerk en de transactie wordt afgekeurd. Manipuleren kan dus niet omdat slimme wiskundige ‘trucs’ dat voorkomen. Weer even terug naar de ‘containerblockchain’: elke wijziging die deelnemers aan het netwerk te zien krijgen, zal al gevalideerd zijn. Een veel efficiënter proces én tijdswinst.”

OOK DE BEVOLKINGSADMINISTRATIE?

Veel mogelijkheden, maar blockchain is geen wondermiddel benadrukt Van Wegberg. Geen one-size-fits-all-oplossing. Elke toepassing zal zijn eigen vorm en voorwaarden hebben. Ronald Zijlstra filosofeert met Rolf Van Wegberg over de mogelijkheid de Nederlandse bevolkingsadministratie in een blockchainachtige applicatie te gieten. Van Wegberg: “In theorie: laten we uitgaan van 380 gemeenten die elk twee databases hebben, een met inwoners van de gemeente, en een met gemigreerde personen. Bij elkaar zijn dat 760 databases, met gegevens van ongeveer 21,5 miljoen mensen. Werk je met blockchain, dan zal elke gemeente een computer hebben met niet alleen de twee eigen databases, maar ook met die van de 379 andere gemeenten! Dat vraagt flinke opslagcapaciteit. Het grote voordeel is wel dat elke wijziging die wordt doorgevoerd – iemand verhuist bijvoorbeeld naar een andere gemeente – direct op de ‘kopieën’ wordt aangebracht van alle andere gemeenten. Het is à la minute geregeld, er raken geen gegevens zoek, iedereen is direct op de hoogte. En ‘iedereen’ kan ook het Rijk zijn, als deelnemer aan het netwerk.”

Zijlstra: “Hier kies je voor een besloten blockchain, waarin alleen gemeenten wijzigingen kunnen aanbrengen. Wat is de mogelijkheid voor burgers? Van Wegberg: “Burgers zou je bijvoorbeeld inzagerecht kunnen geven zodat zij kunnen controleren of hun geregistreerde gegevens kloppen.”

UNIEKE IDENTIFICATIENUMMERS

Zijlstra: “Hoe wordt de privacy bewaakt als alle gemeenten de beschikking hebben over al die gegevens?” Van Wegberg: “Door personen unieke identificatienummers te geven zorg je ervoor dat niet iedereen kan zien over wie de transactie gaat. Je kunt het zo ‘inbakken’ dat bepaalde partijen een bepaald niveau van toestemming hebben. Bijvoorbeeld: alleen

de gemeenten in Limburg hebben naamgegevens van de burgers in Limburg. Werken met unieke identificatienummers maakt het bijvoorbeeld ook mogelijk migratiepatronen in kaart te brengen. En feitelijke huishoudelijke patronen (gaan samenwonen, een huis huren, een kind krijgen) worden inzichtelijker. Het gaat dus om meer dan het efficiënter inrichten van processen.”

VERTROUWEN

Zijlstra: “Gesproken over niveau van toestemming. Wie bepaalt de rechten van de deelnemende partijen?” Van Wegberg: “Iedereen! Er is tenslotte geen centrale instantie. Je zult het daarover met de aangesloten partijen eens moeten worden. Wie toestemming krijgt om wat te doen, bepaal je samen. En daarvoor is vertrouwen nodig tussen de partijen in het netwerk. Met vertrouwen staat of valt het succes van de blockchain. In het ‘containervoorbeeld’ kunnen de deelnemende partijen allemaal wijzigingen doorvoeren. Maar daarmee moeten alle controlerende autoriteiten het wel eens zijn van te voren.”

BEZINT EER JE BEGINT

De afspraken die je met elkaar maakt, laat je versleutelen in een protocol. Ze worden geprogrammeerd in de software. Van Wegberg waarschuwt: “Heb je afspraken eenmaal vastgelegd, dan wordt het wijzigen ervan zoiets als een grondwetsherziening. Bezint dus eer je begint! Blockchain heeft veel voordelen, maar vraagt ook om computers met enorme processorkracht. Zeker bij toepassingen zoals bitcoin. Elke transactie overal zichtbaar maken vraagt enorm veel energie. Daardoor lopen de kosten hoog op.”

KINDPAKKET

Met de blockchaintechnologie wordt in gemeenten al volop geëxperimenteerd. Groningen nam bijvoorbeeld een proef met het tellen van de stemmen tijdens het referendum op 21 maart j.l.(zie kader). Ook in Groningen heeft de gemeente Zuidhorn een mooie manier gevonden om het ‘Kindpakket’ – een budget voor kinderen van ouders met een minimuminkomen – uit te voeren met blockchain. Hierbij is de afspraak dat ouders en kinderen het bedrag kunnen besteden bij aangewezen winkels. De Kindpakket-ontvanger ziet in een eigen digitale ‘omgeving’ zijn te besteden bedrag, met een QR-code. Bij een aankoop scant de winkelier die code met een app, voert het bedrag in en met de bevestiging wordt het bedrag direct betaald, zonder tussenkomst van de gemeente. Burgers en gemeente zijn enthousiast: minder regels, vrijheid en nauwelijks administratie. En fraude (met formulieren, bestedingen) is niet mogelijk. De gemeente wil behalve winkeliers ook verenigingen en maatschappelijke organisaties laten aanhaken.

TIJD VOOR EEN VOLGENDE STAP

Rolf van Wegberg kijkt graag vooruit. “Het is tijd voor een volgende stap. De technologie is voorhanden. We hebben ervaring en gezien waar het goed en fout gaat. Pilots op grote schaal, door het Rijk geïnitieerd, zouden kunnen zorgen voor extra vertrouwen in het openbaar bestuur.” Zijlstra: “Misschien komt het reisdocumentenstelsel in aanmerking? Voor de elektronische ID is een basisregistratie reisdocumenten een vereiste. Die is er nog niet.” Van Wegberg: “Stap één is dan de afweging of je een centrale basisregistratie wilt: alle persoonsvertrouwelijke gegevens in één centrale database. Of giet je het in een blockchain, die het mogelijk maakt op veel plekken, dus ook in het buitenland, die complete database live te zetten bij alle deelnemers aan het decentrale netwerk. En zo overal de beschikking te hebben over alle actuele en geverifieerde gegevens. Het zou een mooie uitdaging zijn!”

Rolf van Wegberg neemt tijdens het NVVB Congres op donderdag 19 april de congresgangers mee in de wereld van blockchain.

Betrouwbaarder stemmen

Blockchaintechnologie gebruiken als ondersteuning van het verkiezingsproces, is dat mogelijk? Op zoek naar antwoord op deze vraag deed de gemeente Groningen een proef tijdens het referendum over de Wet op de Inlichtingen- en Veiligheidsdiensten. In vijf stembureaus werd met hulp van een nieuw ontwikkelde blockchainapplicatie het aantal stempassen geteld, het aantal mensen dat kwam stemmen dus. Onderliggende vragen: helpt de technologie het stemproces betrouwbaarder te maken? Kunnen we burgers meer betrekken? En voor de toekomst: is dit misschien een stap dichterbij naar het geautomatiseerd afhandelen van het totale verkiezingsproces?

Tijdens de proef scande men de QR-code op de stempas van mensen die kwamen stemmen, een keer extra. De applicatie hield precies bij wanneer een stempas werd gescand. De opkomst was ook voor burgers inzichtelijk: zij konden tot 21.00 uur digitaal live meekijken hoeveel mensen er (in die vijf stembureaus) kwamen stemmen. Na sluiting konden ze bovendien de (handmatige) live telling van de voor- en tegenstemmen volgen. Op basis onze evaluatie concludeert de gemeente dat de applicatie succesvol was in zowel het registreren van stemgerechtigden als het tellen van stemmen. Ook het authenticatie mechanisme en het managen van gebruikers werkte zoals verwacht.



Nu verkrijgbaar bij CIB Centraal InkoopBureau B.V.: de PunchID, een zelf ontwikkelde, toekomstbestendige en voordelig geprijsde machine voor het ontwaarden van alle typen paspoorten en identiteitskaarten.

De PunchID

De PunchID ponst alle benodigde gaten in één eenvoudige handeling op exact de juiste plek van alle in omloop zijnde soorten paspoorten en ID-kaarten.



Hoe werkt de PunchID?

De bediening geschiedt door middel van een touch-screen. Er zijn 6 programma's beschikbaar: paspoort oud (voor paspoorten uitgegeven voor maart 2014), paspoort nieuw (voor paspoorten uitgegeven na maart 2014), ID-kaart oud, ID-kaart nieuw, Visumpaspoort oud en Visumpaspoort nieuw. De laatste 2 programma's zijn bedoeld voor het ontwaarden van paspoorten waar een nog geldig visum in zit.



Deze paspoorten kunnen met de PunchID dusdanig ongeldig gemaakt worden, dat het visum zelf ongeschonden en dus bruikbaar blijft voor de burger.

De posities van de gaten worden softwarematig bepaald waardoor toekomstige wijzigingen in ID-bewijzen gemakkelijk en zonder veel kosten te realiseren zijn. Het laten ombouwen van uw machine, wat nu veel tijd en geld kost, behoort hiermee tot het verleden.

Daarnaast is de PunchID zelf ook nog eens aanzienlijk aantrekkelijker geprijsd dan andere 3-gaats elektrische couponvernietigers in de markt.

Nieuwsgierig geworden?

Bezoek onze stand (nr. 32) op het NVVB Congres op 18 en 19 april voor een demonstratie of neem contact op met onze verkoop binnendienst. We zijn u graag van dienst!



Bestemming Burgerzaken in Ermelo: “Een ‘expeditie’ waarbij de mens centraal staat.”

De gemeente Ermelo heeft onlangs in een statement vastgesteld dat zij ‘uitstekende, persoonlijke dienstverlening wil maken en dat de samenwerking met de inwoners, bedrijven en organisaties daarbij leidend zal zijn.’ Afdelingshoofd Publiekszaken Wietze van der Schaaf legt in een goed gesprek uit wat deze koersverlegging betekent voor het team Burgerzaken en de andere teams die onder zijn hoede vallen.

Tekst: Robert Volkers

Foto: Soeresh Kanhai

Gelukkig heeft het barre winterweer Nederland weer verlaten. Het gemeentehuis van Ermelo baadt op een maandagmorgen in maart in een voorzichtig voorjaarszonnetje. Onder het genot van een kopje koffie zit Wietze van der Schaaf duidelijk op de spreekstoel. Hij introduceert zichzelf en geeft aan getrouwd te zijn, drie dochters te hebben en in Elburg te wonen. Breed glimlachend voegt hij eraan toe sinds enige maanden een trotse opa te zijn. Wietze werkt alweer 14 jaar voor de gemeente Ermelo en is sinds 2012 Hoofd Publiekszaken. Behalve voor Burgerzaken, is hij ook verantwoordelijk voor onder meer de dienstverlening rondom omgevingsvergunningen, subsidies en openbare orde & veiligheid.

Al snel komt het gesprek op de actuele ontwikkelingen binnen de ambtelijke organisatie waarvan hij deel uitmaakt: “Het is een spannende periode; op 1 mei a.s. worden de ‘opgaves’, of noem het verbeterprojecten, voor onder andere Burgerzaken vastgesteld.” De eerste opgave heeft een multidisciplinair karakter: zo wil hij nagaan op welke wijze uitbreiding van de directe klantcontacten van Burgerzaken kan bijdragen aan een verbeterde informatievoorziening naar zowel het publiek als de eigen organisatie. De tweede opgave is minstens even ambitieus: het innoveren van de dienstverlening van het team Burgerzaken, waarbij de behoefte van de klant centraal zal staan, en niet de systemen. En passant meldt hij nog even: “Binnenkort wordt onze organisatie sterk vereenvoudigd, we gaan naar een structuur zonder afdelingen.”

AANLEIDING

De aanleiding voor de ontwikkelingen heeft zich volgens Wietze enige jaren geleden aangediend: “Ermelo wilde zo veel mogelijk zelfstandig blijven. Dat is dan ook de reden dat het samenwerkingsverband ‘Meerinzicht’ is opgestart met Harderwijk en Zeewolde. Hierin is met name de dienstverlening met betrekking tot Bedrijfsvoering en het Sociaal Domein ondergebracht.” Deze verandering leidde al snel tot het besef dat een nieuwe visie en missie voor het sterk ingekropen gemeentelijk apparaat noodzakelijk werd.

Het traject om tot een nieuwe missie en visie te komen, is vervolgens opgestart onder begeleiding van prof. dr. ir. van Dijk van de Vrije Universiteit Amsterdam. En de vruchtbare werkoverleggen tussen het college, de gemeenteraad en de ambtelijke organisatie hebben volgens Wietze geleid tot een belangrijke, fundamentele koerswijziging: “Het draait om onze mensen en daar moet onze dienstverlening op worden gericht. Dit betekent dat onze hele organisatie moet kantelen. We willen hiermee terug naar de basis en losraken van de opvatting dat wij wel kunnen bepalen wat de behoeften van onze klanten

zijn. Door op allerlei manieren blijvend met elkaar in contact te komen, vormen we als het ware een netwerkgemeente. Zo word je niet alleen sturend, maar ook partner. Die manier van denken is iets wat we nog aan het uitwerken zijn en waarvoor op 1 mei a.s. de zogeheten opgaves worden besproken.”

OPGAVE 1: AFDELINGSOVERSTIJGEND WERKEN

Wietze sprak al eerder in het gesprek over het vereenvoudigen, of platter maken, van de ambtelijke organisatie. Hiermee wordt alvast een voorschot genomen op de eerste opgave: “We willen bijvoorbeeld de medewerkers Burgerzaken meer afdelingsoverstijgend gaan inzetten. Zij weten door de directe contacten heel goed wat er leeft bij de burgers en kunnen daarom uitstekend ook op andere terreinen informatie verzamelen door de juiste vragen te stellen. Bijvoorbeeld over thema’s als wijkbeleving, vereenzaming of bestemmingsplanontwikkeling. Tegelijkertijd kunnen zij de burger weer beter informeren over bepaalde ontwikkelingen of stappen die de gemeente wil zetten.”

Een reeds geconcretiseerd voorbeeld betreft de adrescontroles: “Dit gebeurde in het verleden aan de voorkant bij Burgerzaken, maar tegenwoordig sturen zij een zestal handhavers aan om gericht naar bepaalde adressen te gaan. De ervaring leert intussen dat de BOA’s vragen stellen die verder gaan dan alleen de controle of iemand op een bepaald adres woont.” De extra informatie die zij meebrengen heeft soms betrekking op illegaal wonen of bewoning die in strijd is met het bestemmingsplan. Deze werkwijze levert dus informatie op waarmee andere disciplines binnen de gemeente hun dienstverlening kunnen verbeteren.

Wietze geeft aan dat deze voorbeelden representatief zijn voor de komende opgave om op allerlei gebieden afdelingsoverstijgend te werken: “Het is een zoektocht en voorop staat om na te gaan welke onderwerpen op de agenda komen en wat er voor nodig is om de opgaves tot een goed einde te brengen. Zo kan het goed zijn dat het bij dit type opgave nodig is om burgers, instellingen of bedrijven te laten participeren. En hoe we dat gaan doen, moeten we in de komende tijd gaan bedenken. Maar laten we vooral ook het cultuuraspect binnen het team Burgerzaken niet vergeten.

Men is op een bepaalde manier opgevoed, dus veranderende dienstverlening wordt als heel spannend ervaren. Toen we voor het eerst op locatie identiteitsbewijzen gingen laten aanvragen, was de initiële reactie dat dit alleen in geval van ernstige ziekte werd toegestaan. Het leuke is dat eenmaal ingevoerd de reacties vanuit het team al snel positief van aard werden.”

Om de benodigde cultuuromslag zo soepel mogelijk te laten verlopen, gaan Wietzes ideeën op voorhand uit naar het inzetten van externe coaches.

OPGAVE 2: INNOVATIE DIENSTVERLENING

Wietze vervolgt zijn boeiende verhaal met de constatering dat Ermelo graag ziet dat hun inwoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen wonen en dat ook Burgerzaken hier een belangrijke rol in te vervullen heeft. “Zo hebben wij als gezegd afspraken gemaakt met diverse instellingen, zodat mensen een identiteitsbewijs op het instellingsterrein kunnen aanvragen en niet meer met een begeleider naar het gemeentehuis hoeven te komen. Hiermee voorzien we in een duidelijk behoefte, waarin alle partijen op winst komen te staan. Dit is een uitermate mooi voorbeeld van het verbeteren van de dienstverlening vanuit het uitgangspunt dat de mens centraal wordt gesteld.”

“Waarom moeten mensen nog naar het gemeentehuis komen; kunnen wij niet zelf naar hen toe gaan?”

Hiermee illustreert Wietze de tweede opgave: het innoveren van de dienstverlening van Burgerzaken, waarbij de klassieke werkwijze dat een burger per definitie naar het gemeentehuis moet komen, wordt verlaten. “Uiteraard zullen we hierbij de mogelijkheden verkennen die de toenemende digitale techniek ons biedt én blijven we binnen de kaders die de wetgever heeft vastgesteld.” Voor wat betreft de techniek geeft hij als voorbeeld dat de toepassing van het op locatie opnemen van vingerafdrukken nog moet worden onderzocht. Over de huidige wet- en regelgeving is zijn betoog een stuk indringender:

“De huidige wetgeving is soms star, terwijl de landelijke overheid vraagt om meer te faciliteren. En dat begint te wringen. Als faciliteren meer leidend wordt in de aanpak, dan moeten de richtlijnen ook zodanig worden aangepast dat die faciliterende rol kan worden opgepakt. Zolang dat nog uitblijft, moeten wij zelf op zoek gaan naar de flexibiliteit die de wet toestaat. En dat is weleens moeilijk; want traditioneel denken we meestal in risico's en doen we iets dan toch maar

niet. De omslag wordt om meer in kansen te denken en iets risicovoller te opereren.”

Voor Wietze is het duidelijk dat de NVVB, voor wat betreft het aanpassen van de wettelijke kaders, haar rol naar de landelijke overheid nog nadrukkelijker zou kunnen en moeten pakken: “Het is belangrijk dat de vele discussies rondom de flexibiliteit in de huidige wetgeving tot een eenduidige conclusie komen, zodat gemeentes niet langer afzonderlijk het wiel hoeven uit te vinden.”

NVVB CONGRES: WORKSHOP DIENSTVERLENING

Wietze ziet het in de aanloop naar het verder vormgeven van de opgaves als een groot voordeel dat hij tijdens het komende NVVB-congres in Noordwijkerhout tijdens een Lagerhuisdebat over dienstverlening het verhaal van de gemeente Ermelo zal vertellen en het gesprek aangaat met de deelnemers. De vraag aan hem kwam voort uit zijn deelname aan een onlangs gehouden NVVB-bijeenkomst over de impact van digitalisering op de inzet van personeel. De wijze waarop hij en zijn gemeentesecretaris dhr. Aldrik Weststrate tijdens de discussies de recente koerswijziging van de gemeente Ermelo onder woorden brachten, viel duidelijk in de smaak.

Enthousiast vertelt hij: “Het is zowel ‘brengen’ als ‘halen’ tijdens de workshops. Ik hoop allereerst onze collega's te kunnen inspireren en daarbij een bijdrage te leveren aan hun eigen ontwikkelingen. Bovendien kan het wellicht een stukje angst wegnemen over alle veranderingen die onvermijdelijk op ons afkomen. Zelf hoop ik nog enige nieuwe ideeën op te doen waardoor we de opgaves waar we voor staan nog net weer een stapje beter kunnen omschrijven.”

EEN KLEINE BLIK IN DE TOEKOMST

Na ruim een uur wordt het tijd om de laatste vraag te stellen: hoe kunnen we de dienstverlening in 2025 in Ermelo karakteriseren? Wietze aarzelt heel even, maar geeft vervolgens gedecideerd antwoord: “De dienstverlening zit dan in alle haarvaten van onze medewerkers.” Met dit antwoord kan het niet anders dan dat de ‘expeditie’ van Ermelo met succes zal worden uitgevoerd.

IDENTITEITSFRAUDE VOORKOMEN ?

Bezoek ORIBI id-solutions

op stand

40

NVVB Congres 2018

voor de nieuwste innovaties



id-burger

+31 13 521 12 56
info@oribi.nl
www.oribi.nl

ORIBI
id-solutions

DYNASURE

TRUSTED SOLUTIONS

Dynalogic draagt het stokje over aan Dynasure

Benieuwd? Bezoek ons tijdens het NVVB congres op stand 45 of kom naar onze workshop op 18 april om 14.00 uur.



PublieksAcademie lanceert nieuwe Bewustwordingstraining Identiteit & identiteitsdocumenten

Met mogelijkheden voor in-companytrainingen

Een jongeman komt vlak voor sluitingstijd aan je balie om een paspoort aan te vragen en gedraagt zich hierbij enigszins nerveus. De identiteitskaart die hij overhandigt, lijkt er zo op het eerste gezicht prima uit te zien. Toch heb je het gevoel dat er iets niet klopt. Schuif je dit gevoel opzij, of durf je te twijfelen aan de echtheid van het document en onderwerp je de man en zijn identiteitskaart aan een nader onderzoek?

Tekst: Cher Perdon & John de Ruiter

Bovenstaand praktijkvoorbeeld kan aan elke balie voorkomen. Om meer bewustwording bij medewerkers te creëren en ze de nodige bagage te geven voor het beoordelen van documenten en personen, is er training nodig. Samen met onze ketenpartners Koninklijke Marechaussee (KMar), Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) en Afdeling Vreemdelingenpolitie Identificatie en Mensenhandel (AVIM) hebben wij diverse modules ontwikkeld die zijn gericht op het tegengaan van identiteitsfraude. Deze modules van de Opleiding ID- & Adresfraude, een onderdeel van het diplomastelsel Burgerzaken van de NVVB PublieksAcademie, worden inmiddels al bijna twee jaar aangeboden op diverse locaties in ons land.

Regelmatig wordt de NVVB PublieksAcademie gevraagd of er een eendaagse training voor het beoordelen van reisdocumenten mogelijk is. Ook is er brede interesse voor een in-companytraining van de driedaagse vaardigheidstraining van de module Identiteit & identiteitsdocumenten I (M1a). Alle vaardigheidstrainingen die betrekking

hebben op reisdocumenten, zoals die van de modules Identiteit & identiteitsdocumenten I (M1a) en Identiteit & identiteitsdocumenten II (H3a), konden voorheen echter alleen worden gegeven op een locatie van de KMar. Dit kwam door de domeinfunctie van de in beslag genomen documenten die tijdens deze vaardigheidstrainingen worden gebruikt. Om aan de wensen van onze leden te kunnen voldoen, hebben wij diverse alternatieven onderzocht en deze besproken met de KMar.

Het resultaat is een unieke en bijzondere samenwerking tussen de KMar, het Openbaar Ministerie (OM) en de NVVB. De NVVB heeft dankzij haar bijzondere positie officieel de beschikking gekregen over een aantal in beslag genomen documenten. Deze documenten mogen alleen worden gebruikt door trainers van de PublieksAcademie voor het geven van trainingen op locatie. Het zijn noodzakelijke leermiddelen om medewerkers Burgerzaken te helpen hun kennis en vaardigheden te vergroten bij het herkennen van mogelijke vervalsingen.

Door deze samenwerking kunnen wij onze leden voorzien in hun behoeften, namelijk het incompany volgen van een eendaagse bewustwordingstraining en het (deels) incompany volgen van de driedaagse vaardigheidstraining van de M1a-module.

EENDAAGSE BEWUSTWORDINGSTRAINING IDENTITEIT & IDENTITEITSDOCUMENTEN

De wereld is in beweging, net als ons vakgebied Burgerzaken. Als gevolg van de digitalisering, veranderende werkprocessen en de invoering van de digitale identiteit komen er veel veranderingen op ons af. Terwijl aan de ene kant hostmanship in onze klantcontacten steeds meer aandacht krijgt, wordt aan de andere kant handhaven steeds belangrijker. In toenemende mate hebben we in onze maatschappij immers te maken met ondermijning, terroristische dreiging en identiteitsfraude. Dit alles maakt een van de belangrijkste taken die wij als Burgerzaken hebben, nóg belangrijker: de taak om als poortwachter van de Basisregistratie Personen (BRP) zaken als identiteitsfraude te voorkomen en ervoor te zorgen dat de BRP correcte gegevens bevat.

De nieuwe eendaagse in-companytraining van de NVVB PublieksAcademie helpt bij de bewustwording van de ontwikkelingen die op ons afkomen. Daarnaast bevat deze training belangrijke elementen voor het goed kunnen controleren van documenten, zoals inzicht in de mogelijkheden die bestaan om identiteitsfraude te plegen. Niemand wil een klant ten onrechte beoordelen als mogelijke fraudeur. Toch ben je als baliemedewerker – immers het eerste contact met de burger – de aangewezen persoon om een (ver)vals(t) identiteitsdocument of een look-a-like te ontmaskeren.

Onderwerpen die tijdens de eendaagse bewustwordings-training aan bod komen zijn: ontwikkelingen in ons vakgebied, ontwikkelingen in relatie tot kwalitatief hoogwaardig identificeren, look-a-like-fraude, oefenen met look-a-like-controle, echtheidskenmerken en oefenen met documenten. Na deze trainingsdag, waar een goede mix van theorie en praktijk aanwezig is, ben je je meer bewust van mogelijke vormen van identiteitsfraude en durf je in het vervolg beter op je gevoel te vertrouwen. Met de opgedane kennis over eerstelijns controletechnieken weet je eerder een (ver)vals(t) document of een look-a-like te onderkennen. De training is bovendien een uitstekende opstap naar de driedaagse vaardigheidstraining van de M1a-module.

DRIEDAAGSE VAARDIGHEIDSTRAINING IDENTITEIT & IDENTITEITSDOCUMENTEN I (M1A)

De tweedaagse vaardigheidstraining van de module

Brondocumenten (M1b), de vervolgmodule op de M1a, kan al incompany worden gegeven. De IND heeft de trainers van de NVVB PublieksAcademie namelijk vanaf het begin van deze training voorzien van trainings- en examenmaterialen (brondocumenten) op basis van het land 'Utopia'. Door de nieuwe samenwerking met KMar en OM kunnen wij nu ook de driedaagse vaardigheidstraining van de M1a-module gedeeltelijk incompany aanbieden. In plaats van drie dagen vaardigheidstraining op een KMar-locatie worden de eerste twee dagen van de vaardigheidstraining van M1a incompany verzorgd. Alleen de derde trainingsdag vindt dan nog plaats op een KMar-locatie op Schiphol, Zwolle of Eindhoven (IDCentre). Dit heeft te maken met de examinering en de benodigde echte en (ver)vals(t)e documenten.

Een in-companytraining heeft voor gemeenten en cursisten veel voordelen, zoals minder reistijd, lagere kosten en een flexibelere dagindeling, bijvoorbeeld de middag en avond. Ook kunnen gemeenten meer regionale trainingen organiseren door medewerkers samen te voegen. Een ander voordeel is dat gemeenten hun balies geen hele dag meer hoeven te sluiten, maar bijvoorbeeld alleen in de middag de agenda's dicht kunnen zetten. De dienstverlening aan de burgers kan dan in de ochtenduren gewoon plaatsvinden.

De M1a-module maakt deel uit van het diplomastelsel Burgerzaken van de NVVB PublieksAcademie. Wie slaagt voor de vaardigheidsexamens foto-foto-vergelijking en echtheidskenmerken reisdocumenten, en voor het theorie-examen van M1a, ontvangt dus een certificaat van de NVVB PublieksAcademie. De vijf punten die je krijgt voor het behalen van de M1a-module, tellen mee voor een diplomaliñ op mbo-niveau 4. Hetzelfde geldt voor de M1b-module (vijf punten).

Neem voor meer informatie over de trainingen en de in-companymogelijkheden contact op met de PublieksAcademie via telefoonnummer 079-303 17 25 of publieksacademie@nvvb.nl.

Kom bij ons langs op het NVVB Congres!

Wil je meer weten over deze nieuwe eendaagse bewustwordingstraining of over de mogelijkheden voor de in-companytrainingen M1a of M1b? Kom dan langs bij de stand van de PublieksAcademie tijdens het NVVB Congres op 18 en 19 april in Noordwijkerhout (standnummer 5) en laat je vrijblijvend informeren.

Een soepeler en kwalitatief beter verkiezingsproces?

Dát gaan we regelen met de Verkiezingsagenda 2021

Na de Tweede Kamerverkiezing van 2017 waren alle betrokken partijen het erover eens: het verkiezingsproces kan beter en moet anders. De VNG en de NVVB staken daarom de koppen bij elkaar en stelden in samenwerking met een groep gemeenten een verkiezingsagenda voor 2021 op, met als doel een soepeler lopend verkiezingsproces van een betere kwaliteit.

Tekst: Anne de Romph-Bruin

In de Verkiezingsagenda 2021 staan verschillende aandachtspunten voor een efficiënter, effectiever en kwalitatief beter verloop van het verkiezingsproces. Zo noemen we de inzet van nieuwe technologieën, onze manier van communiceren in de nieuwe informatiemaatschappij, het stembiljet, de kwaliteit van de stembureauvoorzitters en de stembureauleden, de verkiezingsdag en de openingstijden van de stembureaus, de toegankelijkheid van de stembureaus, het centraliseren via een landelijk kiezersregister en de integriteit van de raadsleden. Het jaartal 2021 verwijst naar de geplande Tweede Kamerverkiezing in 2021, het moment waarop de verbeteringen uit de verkiezingsagenda van kracht moeten zijn.

WAAROM EEN VERKIEZINGSAGENDA?

De noodzaak tot verbetering van het verkiezingsproces kwam duidelijk naar voren bij de evaluatie van de Tweede Kamerverkiezing 2017, waarbij het ministerie van Binnenlandse Zaken (BZK), de Kiesraad, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de Nederlandse Vereniging voor Burgerzaken (NVVB) en een aantal gemeenten met elkaar in gesprek gingen. De gemeenten trokken hard aan de bel: onder

de huidige omstandigheden is het verkiezingsproces niet langer uitvoerbaar en kan het op den duur zelfs aanleiding geven tot twijfel over de betrouwbaarheid van de verkiezingsuitslag, zo stelden zij. De aanwezige partijen kwamen tot de conclusie dat een aantal zaken rondom het verkiezingsproces écht anders moet worden ingericht.

De VNG en de NVVB organiseerden een themabijeenkomst waarin de gemeenten hun mening mochten geven en verbeter suggesties konden aandragen. Met de input van hun achterban stelden zij vervolgens een duidelijke agenda op met punten van zorg. Deze Verkiezingsagenda 2021 is de basis voor de vervolgesprekken die de verenigingen met BZK en de Kiesraad gaan voeren voor het doorvoeren van verbeteringen in het verkiezingsproces en de Kieswet.

Naast verbeterpunten voor het verkiezingsproces bevat de agenda ook punten die kunnen leiden tot wijziging van de Kieswet. De Verkiezingsagenda 2021 staat los van het huidige wetsvoorstel tot aanpassing van de procedure van vaststelling van de uitslag.

WAT STAAT ER IN DE VERKIEZINGSAGENDA?

De Verkiezingsagenda 2021 is opgebouwd uit acht overzichtelijke thema's die elk bestaan uit diverse onderdelen die vragen om aandacht en verbetering.

Thema 1: nieuwe technologieën

De ontwikkelingen op technologisch gebied gaan snel. Dit geeft aanleiding om te onderzoeken welke nieuwe technologieën we kunnen inzetten bij de uitvoering van het verkiezingsproces. Met de agendapunten dragen we alternatieven aan voor de huidige manier van stemmen. Voordat we (een of meer van) deze nieuwe digitale oplossingen kunnen introduceren, moeten we uiteraard eerst zeker zijn van de effectiviteit, de veiligheid en de betaalbaarheid.

De punten op de agenda:

- Blijven onderzoeken of digitaal stemmen in het stemlokaal en/of plaatsonafhankelijk digitaal stemmen mogelijk is met behoud van veiligheid, stemgeheim en stemvrijheid.
- Het onderzoeken van de inzet van blockchaintechnologie op diverse onderdelen van het verkiezingsproces, bijvoorbeeld bij overdracht van de uitslag naar het centraal stembureau.
- Het realiseren van een andere vorm van informatieoverdracht van de lokale stembureaus naar het hoofdstembureau. En verder: het via een beveiligde omgeving digitaal aanleveren van uitslagen en processen-verbaal aan het centraal stembureau, in plaats van handmatig.
- Het inzetten van de StembureauApp als hulpmiddel op het stembureau.
- Het inzetten van ondersteunende verkiezingssoftware (Ondersteunende Software Verkiezingen (OSV) of zijn opvolger) voor het hele verkiezingsproces.
- Het elektronisch tellen van de stembiljetten realiseren, in combinatie met een nieuw model stembiljet.

Thema 2: de nieuwe informatiemaatschappij

De huidige informatiemaatschappij vraagt om een nieuwe manier van communiceren met de kiezers.

Op de agenda staan:

- De digitale publicatie van de kandidatenlijsten, in plaats van het verspreiden van een papieren versie.
- De ondersteuningsverklaringen digitaal aanleveren.

Thema 3: het stembiljet

Stemmen wordt momenteel gedaan met een papieren stembiljet. Als er op papier gestemd moet blijven worden, is het huidige stembiljet niet langer hanteerbaar. Het stemgeheim komt in gevaar door de grootte van het formulier en ook het

risico op verhoging van het aantal fouten in het telproces neemt toe.

Dit thema kent twee agendapunten:

- De invoering van een handzaam stembiljet.
- Het elektronisch telbaar maken van een nieuw stembiljet (zie ook thema 1 over de nieuwe technologieën).

Thema 4: de stembureauleden

De kwaliteit van de stembureauvoorzitters en de stembureauleden is een terugkerend onderwerp van gesprek. De onderdelen in dit thema moeten volgens de VNG en de NVVB zoveel mogelijk landelijk (uniform) worden geregeld, zodat bestaande verschillen tussen de gemeenten verdwijnen.

Op de agenda staat:

- De manier bekijken waarop de leden worden geselecteerd.
- De (oudere) leeftijd van leden onder de loep nemen
- Het niet inzetten van personen als stembureaulid die op de kandidatenlijst staan.
- Door te lange werkdagen kunnen de Arbo-omstandigheden in gevaar komen. Werken in shifts kan een oplossing zijn.
- Opleiding: de invoering van een verplichte landelijke kwaliteitstoets voor stembureauleden.
- De vaardigheden van de stembureauleden, waaraan door de 'nieuwe' mondige maatschappij extra eisen worden gesteld, herijken.
- Een passende vergoeding voor de stembureauleden realiseren.

Thema 5: de verkiezingsdag en de openingstijden van de stembureaus op de dag van stemming

De combinatie van het analoge proces, dat veel handmatig werk tot gevolg heeft, met de ruime openingstijden van de stembureaus, maakt het niet langer uitvoerbaar om de uitslagen volledig op de dag van de stemming te verwerken.

Agendapunten zijn:

- De openingstijden van de stembureaus verkorten op de dag van stemming.
- De dag waarop de verkiezingen worden gehouden, omzetten naar een dag in het weekend.
- Geen voorlopige uitslag meer beschikbaar stellen op de dag van stemming, of juist alleen een voorlopige uitslag beschikbaar stellen op de dag van stemming, waardoor er meer tijd is voor het vaststellen van de definitieve uitslag.
- Volmachten afschaffen en daarvoor in de plaats bijvoorbeeld een systeem van 'early voting' opstellen. De onderhandse volmacht is al jaren een punt van discussie. Gemeenten willen hiervan af. Ook in de rapporten van

internationale waarnemingsmissies, zoals de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking (OVSE), worden hierbij regelmatig vraagtekens geplaatst.

Thema 6: de toegankelijkheid

Het is belangrijk dat zoveel mogelijk mensen zelfstandig kunnen stemmen en dat er geen verwarring bestaat over de voorwaarden waaronder een stem kan worden uitgebracht.

De bijbehorende agendapunten:

- Het verder verbeteren van de fysieke toegankelijkheid tot het stemproces voor mensen met een beperking. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan heldere regels voor de assistentie van mindervaliden in het stemhokje. Dit geldt zowel voor mensen met een lichamelijke als voor mensen met een verstandelijke beperking.
- Alleen stemmen met een geldig ID-bewijs, en niet langer met een ID-bewijs dat tot vijf jaar is verlopen. Het stemmen met een verlopen ID-bewijs zorgt in de praktijk voor veel verwarring. De verlenging van de geldigheidsduur van reisdocumenten en rijbewijzen van vijf naar tien jaar maakt de optie om met een verlopen ID-bewijs te kunnen stemmen niet meer nodig of in ieder geval aanzienlijk minder urgent.

Thema 7: het kiezersregister

De invoering van een landelijk BRP-systeem voor de basisregistratie van personen wakkerde ook de hoop op een landelijk Kiezersregister aan. Toen Operatie BRP werd stopgezet, was tevens de komst van een landelijk Kiezersregister voorlopig van de baan. We moeten daarom op zoek naar andere manieren om te centraliseren.

De punten op de agenda:

- De mogelijkheden van een landelijk Kiezersregister onderzoeken, bijvoorbeeld met Gemeentelijke Basisadministratie-Verstreking (GBA-V).
- De kiezerspas is ook de stempas, oftewel het invoeren van plaatsonafhankelijk stemmen voor verkiezingen waarbij dit mogelijk is.
- Een digitaal raadpleegbaar Register Ongeldige Stempassen (ROS) invoeren.

Thema 8: integriteit

Onderzoeken hoe de integriteit van de (kandidaat-)raadsleden beter kan worden gewaarborgd.

Toelichting: het Dagelijks Bestuur (DB) van de NVVB is van mening dat de integriteit van de raadsleden de verantwoordelijkheid is van de verschillende politieke

partijen, omdat zij zelf hun kandidaten selecteren. Dit punt was oorspronkelijk dan ook niet aangedragen door de geraadpleegde gemeenten. Op verzoek van de verantwoordelijke VNG-commissie Bestuur & Veiligheid is het echter alsnog toegevoegd, zodat ook eventuele verbeterpunten op dit vlak bespreekbaar worden. De VNG onderschrijft dat hier in eerste instantie de verschillende politieke partijen aan zet zijn, maar vindt het onderwerp belangrijk genoeg om op deze agenda te zetten.

HOE GAAT HET NU VERDER?

De VNG, de NVVB, BZK en de Kiesraad hebben een werkgroep samengesteld die de verkiezingsagenda met verbeterpunten behandelt. Omdat niet alle thema's tegelijk opgepakt kunnen worden, brengen de VNG en NVVB in de agenda een prioritering aan van te behandelen verbeterpunten. In de reguliere overlegstructuren binnen de VNG (Commissie Bestuur & Veiligheid) en de NVVB (Commissie Verkiezingen en Dagelijks Bestuur) wordt de voortgang van de plannen gevolgd en besproken.

De ambities met de Verkiezingsagenda liggen hoog. Niettemin streven de VNG en de NVVB ernaar om de verbeteringen in het verkiezingsproces door te voeren vóór de geplande Tweede Kamerverkiezing van 2021. Agendapunten waarvoor wetwijzigingen nodig zijn, kunnen een langere doorlooptijd hebben. Als alles volgens plan gaat, mogen we in 2021 rekenen op een verkiezingsproces dat een stuk efficiënter, effectiever en kwalitatief beter verloopt dan we op dit moment gewend zijn.

Lancering tijdens NVVB Congres

Tijdens het NVVB Congres op 18 en 19 april 2018 in Noordwijkerhout lanceren we de Verkiezingsagenda 2021. In een speciale workshop nemen de VNG en de NVVB je mee in het proces rondom het opstellen van de verkiezingsagenda en geven we een toelichting bij de onderdelen die erop staan. Ook bespreken we met de aanwezigen wat die agendapunten inhouden en hoe we er in de praktijk uitvoering aan kunnen geven.

Jij kunt hier bij zijn! Kijk op www.nvnb.nl/ evenementen/congressen en klik op de oranje button. Voor meer informatie over de workshop kies je menuoptie 'Workshops'. Of kies meteen voor menuoptie 'Inschrijven' en meld je aan voor workshop 9.



NVVB Verwelkomt nieuwe bronzen partner in 2018

Bestuursacademie Nederland: dé opleider voor het openbaar bestuur

Foto: Jessica Brouwer

"De Bestuursacademie is erg blij met het herstel van de banden met de NVVB. Wij werken samen met onze klanten en partners aan de professionalisering van het openbaar bestuur. Met een compleet pakket aan vakopleidingen en praktijkgerichte cursussen ontwikkelen we zowel mensen als organisaties. Jaarlijks leiden we duizenden overheidsmedewerkers op. Onze ervaren trainers werken zelf in het openbaar bestuur en weten wat er speelt.

Er zijn verschillende redenen waarom wij de samenwerking met de NVVB zijn aangegaan. De dynamiek binnen het domein Burgerzaken is groot. Digitalisering van processen en communicatie met burgers, maar ook nieuwe wet- en regelgeving zorgen voor veranderingen in het werk van gemeenteambtenaren. Het openbaar bestuur moet, meer dan ooit, bewuste keuzes maken als het gaat om de rol die zij wil spelen bij initiatieven die in de samenleving ontstaan. De Bestuursacademie Nederland ziet het als haar taak professionals en organisaties binnen het openbaar bestuur daarbij te ondersteunen. Een verantwoordelijkheid die we graag oppakken.

EXAMENS EN DIPLOMA'S MET KWALITEITSBORING

Dit doen wij door onze opleidingen en trainingen continu

mee te laten ontwikkelen, zodat je niet alleen vandaag een professional of professionele organisatie binnen het openbaar bestuur bent, maar ook morgen... en overmorgen. De NVVB streeft in haar belangenbehartiging nadrukkelijk naar kennisontwikkeling en via de PublieksAcademie bieden zij herkenbare en erkende examens en diploma's met kwaliteitsborging aan. Wij willen graag onze opleidingen laten aansluiten op dit keurmerk. Hierin herkennen en versterken wij elkaar.

Wij verwachten van de NVVB dat we als partners een bijdrage leveren aan een duurzame kennisontwikkeling binnen het domein Burgerzaken. Dat we van elkaars expertise gebruikmaken, elkaar inspireren, van elkaar leren en elkaar daardoor versterken. Wij zijn erg verheugd en trots op het partnerschap. We gaan voor samen meer resultaat!"

Weten wat de Bestuursacademie Nederland voor u kan betekenen?

Kijk op www.bestuursacademie.nl of neem contact met ons op via info@bestuursacademie.nl of 035 - 7 604 850. Onze opleidingsadviseurs zitten voor u klaar om uw vragen te beantwoorden.

“Een wereld
waar niets is
wat het lijkt!”

Victor Mids
Donderdag 19 april

Colofon

B&R 2
12 april 2018

ISSN
0929-9262

Redactie
Roos Gardien en Tessa van Asperen
communicatie@nvvb.nl
079-3617747

Foto cover
Sjors Massar

Bedankt!
Melle Bakker, Carla van den Bergen, Jessica Brouwer, José Guit,
Jasper Hof, Soeresh Kanhai, Dan Korving, Carmen Kromosono-
Jonathans, Sjors Massar, Cher Perdon, Simon Rijdsdijk, Anne de
Romph – Bruin, John de Ruiter, Hans Tomson, Robert Volkers,
Rochelle van der Wolk, Arre Zuurmond

Productie
Veenman+, Rotterdam

Correctie (gedeeltelijk)
Tekstbureau Met Anne

Vormgeving
Mark Moget, Uberhaupt.nl

Oplage
2400

Adverteren?
Stuur een mail naar de redactie van B&R of neem telefonisch
contact op voor de mogelijkheden communicatie@nvvb.nl
of 079-3617747.

Abonnementen
Burgerzaken & Recht (B&R) is gratis voor leden van de
NVVB. Niet-leden kunnen zich abonneren voor een bedrag
van €115,- per jaar. Abonnementen kunnen schriftelijk tot
uiterlijk 1 november voorafgaande aan het jaar van gewenste
beëindiging worden opgezegd.

Contact
E: communicatie@nvvb.nl
T: 079-3617747
www.nvvb.nl

©2017
Artikelen uit B&R mogen alleen met schriftelijke toestemming
van de NVVB worden overgenomen. Foto's zonder
bronvermelding zijn stockfoto's.


[@NVVB_](https://twitter.com/NVVB_)


[/NederlandseVerenigingvoorburgerzaken](https://www.facebook.com/NederlandseVerenigingvoorburgerzaken)


[nederlandse-vereniging-voor-burgerzaken](https://www.linkedin.com/company/nederlandse-vereniging-voor-burgerzaken)


www.nvvb.nl

de Togamakerij is gespecialiseerd in het vervaardigen
van een mooie kwaliteit toga op maat voor
ambtenaren burgerlijke stand en hogleraren.

Door onze keuze in lichtgewicht en duurzame stoffen,
draagt de toga met toebehoren niet alleen comfortabel
maar blijft deze in uitstekende kwaliteit en onderhouds vriendelijk.

Wij komen in heel Nederland bij U de maat nemen !



030-6043870
e-mail: togamakerij@ziggo.nl